

**TC
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ

**HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ
840UH0008**

Ankara, 2011

Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.

- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	iii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1	3
1. HAVACILIKTA KULLANILAN KISALTMALAR.....	3
1.1. Doğru Terminoloji Kullanımının Uçuş Emniyeti Açısından Önemi	3
1.2. Kısaltmaların Önemi ve Gerekliliği	4
1.3. Havacılıkta Kullanılan Kısaltmalar	4
1.4. Kısaltma Kullanılan Belgelerin İncelenmesi.....	5
1.4.1. Purser's Report	5
1.4.2. Emergency Check-List	6
1.4.3. Uçakta Doğum ve Ölüm Raporu	8
1.4.4. Diğer Belgeler	9
1.5. Havalimanı Kodları	9
1.5.1. Yurt İçi Kodlar	9
1.5.2. Yurt Dışı Kodlar	10
UYGULAMA FAALİYETİ.....	12
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	13
ÖĞRENME FAALİYETİ-2	15
2. HAVACILIKTA KULLANILAN TERİMLER	15
2.1. Terimleri Kullanmanın Önemi ve Gerekliliği	15
2.2. Havacılıkta Kullanılan Terimler ve Açıklamaları	16
2.2.1. Havaalanı Terimleri.....	16
2.2.2. Havacılık Terimleri	17
2.2.3. Uçuş Terimleri.....	18
2.2.4. Kokpit Terimleri.....	19
2.2.5. Kabin Terimleri	20
2.2.6. Galley Terimleri	23
2.2.7. Tuvalet Terimleri.....	27
2.2.8. Sağlık Terimleri.....	28
2.2.9. Emergency Terimleri.....	30
2.2.10. Taşıma Terimleri(Transportation).....	32
2.2.11. Uçak ve Parçaları ile İlgili Terimler.....	33
2.2.12. Yolcu ve Ekiple İlgili Terimler	33
2.2.13. Uçak Dokümanları ile İlgili Terimler.....	34
2.2.14. Hava Durumu ile İlgili Terimler	35
2.2.15. Bilet ve Bagaj Terimleri	36
2.3. Terimlerin Kullanıldığı Belgelerin İncelenmesi	37
UYGULAMA FAALİYETİ.....	42
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	43

ÖĞRENME FAALİYETİ-3	45
3. FONETİK ALFABE HAVACILIK ALFABESİ.....	45
3.1. Önemi ve Gerekliliği.....	45
3.2. Fonetik Alfabenin Açılımı	46
3.3. Kullanımı.....	46
UYGULAMA FAALİYETİ.....	47
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	48
MODÜL DEĞERLENDİRME	51
CEVAP ANAHTARLARI.....	52
KAYNAKÇA	55

AÇIKLAMALAR

KOD	840UH0008
ALAN	Yiyecek İçecek Hizmetleri
DAL/MESLEK	Hosteslik
MODÜLÜN ADI	Havacılık Terminolojisi
MODÜLÜN TANIMI	Havacılık sektöründeki terminolojiyi doğru yazabilme, kullanabilme, işi için gerekli belgeleri ve formları; uluslararası kısaltmaları kullanarak doldurabilme ve fonetik alfabeyi anlayıp gerektiğinde, kullanabilme bilgi ve becerilerinin kazandırıldığı öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/24
ÖN KOŞUL	
YETERLİK	Havacılık terminolojisi ile iletişim sağlamak
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Uygun ortam sağlandığında havacılık sektöründeki terminolojiyi doğru yazabilecek ve gerektiğinde kullanabileceksiniz. Amaçlar 1. İş için gerekli belgeleri ve formları; terminolojideki kısaltmaları kullanarak doldurabileceksiniz. 2. Belgelerdeki terimlerin açılımlarını yaparak doğru şekilde okuyup kullanabileceksiniz. 3. Fonetik alfabeyi anlayıp gerektiğinde kullanabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Sınıf ortamı, internet ortamı, İngilizce sözlük, Donanımlı uygun sınıf ortamı ve ders araçları sağlanmalıdır. Sektörde araştırma ve gözlem yapılmalıdır.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Modülün içinde yer alan her bir öğrenme faaliyetinden sonra verilen ölçme araçları ile kendinizi değerlendireceksiniz. Modül sonunda ise kazandığınız bilgi beceri ve tavırları ölçmek amacıyla öğretmen tarafından hazırlanacak ölçme araçları ile değerlendirileceksiniz.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Günümüzde kısaltmalar oldukça fazla kullanılmaktadır. Herhangi bir kısaltma gördüğümüz zaman onun açılımını merak ederiz. Uluslararası kabul görmüş kısaltmalar, kurumların kısaltılmış isimleri, bilimsel kavramların ve ölçü birimlerinin kısaltmaları aynen kullanılır.

Bu modülde havacılıkta kullanılan kısaltmaları, havacılık terimlerini, fonetik havacılık alfabesini ve kullanıldığı yerleri öğreneceğiz. Bu bilgiler bizim uluslararası havacılık kuralları dâhilinde iletişim kurmamızı sağlayacaktır. Havacılıkta bazı anlarda dakikalar ve saniyeler hayati önem taşıyabilir. Özellikle telsiz ve telefon ile doğru haberleşme önemlidir.

Bu modülde mesleğinizin en önemli kısmı olan havacılık terimleri ile iletişim kurma yeterliğini kazanacaksınız.

Başarılar dileriz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

İş için gerekli belgeleri ve formları; terminolojideki kısaltmaları kullanarak doldurabileceksiniz

ARAŞTIRMA

- Havacılık terminolojisi nedir? Araştırınız.
- Neden kısaltmalar kullanılır? Araştırınız.



1. HAVACILIKTA KULLANILAN KISALTMALAR

1.1. Doğru Terminoloji Kullanımının Uçuş Emniyeti Açısından Önemi

Sivil havacılıkta kullanılan ortak terimler İngilizcedir. Bu yüzden bu terimleri öğrenmemiz gereklidir.

Doğru terminoloji kullanımı uçuş emniyeti açısından son derece önemlidir. Benzer terimler yanlış kullanılırsa uçuş emniyeti tehlikeye girer ve sakıncalı durumlar oluşur.

Terminolojiyi iyi bilmek ve doğru terimleri kullanmak, iyi anlamak gerekir. Anlaşılmayan iki kere tekrar ettirilir. Havacılığın ortak dili İngilizcedir. **O.K, confirm**, vb. Kule ile ATC İngilizce konuşulur. Terimler, kısaltmalar İngilizce'dir.

1.2. Kısaltmaların Önemi ve Gerekliliği

Hava hostesliği mesleğinin en önemli noktalarından birisi de kısaltmaların doğru yazılması ve doğru yerde kullanılmasıdır

Kısaltmalar; rutin yapılan form/rapor doldurma işlemlerinde büyük kolaylık sağlar. Ayrıca kısaltmalar ortak havacılık dili olduğu için herkes tarafından kolayca anlaşılır olmasını ve işlemlerin doğru yürütmesine neden olur. Uzun yazmak yerine zamandan ve yerden tasarruf sağlar.

1.3. Havacılıkta Kullanılan Kısaltmalar

Kısaltmalar:

AAP	: Additional Attendant panel
AOM	: Aeroplane Operating Manuel
APU	: Yedek güç ünitesi
ABM	: Yardımcı yolcular
B/C	: Business Class
C/A	: Kabin Amiri
CAM	: Kabin memuru el kitabı
CCTM	: Kabin ekibi eğitimi el kitabı
CO2	: Karbon dioksit
Dept.	: Depertman
Etops	: 2 motorlu uçaklarda uzun menzil hareketi
F	: Fahrenheit
F/C	:First class
Ft	: Feet
IATA	: International Air Transportassociation
I/C	: Inter Communication
ICAO	: International Civil Aviation Organisation
IFR	: Aletli Uçuş Kuralları
ILS	: Aletli İniş Sistemi
INAD	: Kabul edilemez
ISO	: Uluslar arası Standart Organizasyonu
JAR-OPS 1	: Ortak Havacılık Kuralları Ticari Hava Taşımacılığı
K/A	: Kabin Amiri
K/M	: Kabin Memuru
L	: Litre
LBS	: Pound/Libre
LH	: Sol
LMC	: Son dakika değişikliği
MEL	: Minimum Malzeme listesi

MH2	: Megahartz
MRT	: O2 Kapağı açma aleti
NM	: Deniz Mil
P/A	:Public Adres
PAX	: Yolcu
PBE	: Solunum malzemesi
PRM	: Engelli Şahıs-Passenger Reduced Mobility
RH	: Sağ
SHT	: Sivil Havacılık Talimatı
SOP	: Standart Hareket Usulleri
UM	: Refakatsiz Çocuk
WHO	: Dünya Sağlık Örgütü

1.4. Kısaltma Kullanılan Belgelerin İncelenmesi

1.4.1. Purser's Report

Uçuştan sonra olumsuz şeylerin yazıldığı rapordur. Kısaltmalar kullanılarak hazırlanmıştır. Kısaltmalar kullanılarak doldurulur, gerekiyorsa açıklama yapılır.

K/A'lar, uçuşlarında gördükleri menü ve yükleme planları, ikram malzemesi veya diğer konularla ilgili aksaklıkları, temizlik, yer yolcu hizmetleri, kabinde tespit edilen zarar görmüş yolcu eşyası, yaralanma gibi durumlarla ilgili konuları Purser's report' yazarak K/M'ye faksla, bizzat veya kontrol K/M'lerine elden bırakabilirler. K/A' lar bu formu KHM' den temin edebilirler.

.....AIR		Date:19.07.2007
KABİN HİZMETLERİ	PURSER'S REPORT	Page:1
		Rev.No: Org.
		Rev. Date:
A/C TYPE:	A/C REG.:	DATE OF REPORT/...../20.....
FLIGHT NO:	ROUTE:	DATE OF FLIGHT/...../20.....
CREW	S.C/A	C/A
CAPT.	C/A 1	C/A
F/O	C/A 2	C/A
FEO	C/A 3	OBS

SUBJECT:

1.4.2. Emergency Check-List

Hazırlıklı ve hazırlıksız acil durum formu (C/L), Kabin memuru istasyonlarında bulunur. Acil durumda yapılması gerekenler sıralanmıştır. Kısaltmalar kullanılarak hazırlanmıştır.

EMERGENCY KABİN HAZIRLIK CHECK LIST	
K/A' NE EMERGENCY DURUM İLE İLGİLİ BİLGİ:	COMMANDER
K/M' LARINA BRİFİNG	K/A
KABİN IŞIKLARI	BRIGHT
YOLCUYA BİLGİ	COMMANDER/ K/A
ÇALIŞMA SAHASI	HAZIRLA
KAPI/SLIDE	GEREKEN KONUMDA
ABM (YARDIMCI YOLCULAR)	ÇAĞIR/BİLGİVER/GEREKİYORSA YERLERİNİ DEĞİŞTİR
<i>YOLCU HAZIRLIK ANONSU</i>	<i>MADDE MADDE AÇIKLA</i>
<i>KOLTUK ARKALIKLARI MASALAR</i>	<i>DİK DURUMDA KAPALI</i>
<i>YAKA/KRAVAT</i>	<i>AÇ /ÇIKART</i>
<i>KESKİN SİVRİ CİSİMLER</i>	<i>ÇIKART EL BAGAJINA KOY</i>
<i>CEKET/ PALTO (SUYA İNİŞLERDE)</i>	<i>GİYDİR</i>
<i>AYAKKABILAR ÇIKART</i>	<i>ÖN KOLTUĞUN ALTINA KOY</i>
<i>EMERGENCY ÇIKIŞLAR</i>	<i>YERİNİ AÇIKLA</i>
<i>EMERGENCY IŞIKLAR</i>	<i>GÖSTER AÇIKLA</i>
KARAYA EMERGENCY İNİŞ: <i>SLİDES/SLIDE RAFTS</i>	
	<i>EMERGENCY PENCERELER: .KULLANIMLARINI AÇIKLA</i>
	<i>BEBEK CAN YELEKLER: .GİYDİR ŞİŞİR</i>
SUYA İNİŞ: <i>LIFE RAFTS/SLİDE RAFTS</i>	
	<i>EMERGENCY PENCERELER: .KULLANIMLARINI AÇIKLA</i>
	<i>EMERGENCY PENCERELER: .KULLANIMLARINI AÇIKLA</i>

CAN YELEKLER: . GİYDİR
BEBEK CAN YELEKLER: . GİYDİR ŞİŞİR

“BRACE FOR İMPACK” KOMUTU.....AÇIKLA
“BRACE FOR İMPACK” POZİSYONU..... GÖSTER
BEBEK “SAFETY POZİSYONU”..... AÇIKLA /GÖSTER
ÇOK SAYIDA ÇARPMA.....BİLDİR
TAHLİYE.....AÇIKLA
KOLTUK KEMERLERİ SIKICA BAĞLI
YOLCU GÜVENLİK TALİMATLARI BİLDİR

ABM.....TALİMAT VER
SON GÜVENLİK KONTROLÜ YAP..... YAP
ÜNİFORMA.....TAM ÜNİFORMALI/BRÖVE VB ÇIKART
KABİN IŞIKLARI..... GEREKTİĞİ KONUMDA
EMERGENCY MALZEME (EL FENERİ, EMG RADYO, MEGAFON VB).....KOLAY ULAŞILABİLİR
HAZIRLIK TAMAMLANDI.....K/A/ KAPTANA BİLGİ VER
KOKPİT KAPISIKAPALI
K/M OTURMA YERLERİNEOTUR

TAHLİYE KOMUTLARI

“TAHLİYE” KOMUTUNDAN SONRA.....KEMERLERİ ÇÖZ, TAHLİYE
EMERGENCY ÇIKIŞ KULLANILABİLİYORSA.....BU TARAFA GELİN!
EMERGENCY ÇIKIŞ KULLANILAMIYORSA.....ÇIKIŞ KAPALI DİĞER ÇIKIŞI KULLAN!

KARAYA EMERGENCY İNİŞ

SLİDES/SLIDE RAFTS.....OTUR, KAY/ ATLA ÇABUK
EMERGENCY PENCERE.....ÖNCE AYAK SONRA BAŞ ÇABUK

SUYA İNİŞ:

SLİDES/SLIDE RAFTS.....CAN YELEĞİNİ ŞİŞİR ATLA BOTA BİN!
EMERGENCY PENCERE.....ÖNCE AYAK SONRA BAŞ, CAN YELEĞİNİ ŞİŞİR ÇABUK!

ABM BİRİFİNĞİ

YARDIMCI YOLCU NE ZAMAN EMERGENCY ÇIKIŞI AÇAR?

1. “TAHLİYE” KOMUNUTUNUN ARDINDAN
2. VE K/M’ IN KAPASİTE OLMASI DURUMUNDA

YARDIMCI YOLCU EMERGENCY ÇIKIŞI NASIL AÇAR?

1. DIŞ ŞARTLARI KONTROL ET (YANGİN, DUMAN VAR MI, GEREKİYORSA ÇIKIŞI İPTAL ET)
2. KENDİNİ EMNİYETE AL
3. EMERGENCY ÇIKIŞI AÇ
4. MANUEL ŞİŞİRME KOLUNU ÇEK (GEREKİYORSA ÇIKIŞI İPTAL ET/ YOLCUYU YÖNLENDİR)
5. YOLCULARA KOMUT VER
6. YARALI YOLCULARA YARDIM ET

VERİLEN TALİMATLAR ABM TARAFINDAN TEKRAR EDİLİR!

1.4.3. Uçakta Doğum ve Ölüm Raporu

Uçakta doğum veya ölüm olaylarında aşağıdaki rapor doldurulur. Rapor iki nüsha doldurulur iki tanık ve iki uçuş ekibi üyesine imzalatılır. Rapor satış müdürüne iletilmek üzere istasyon müdürüne verilir.

.....AIR KABİN HİZMETLERİ	BIRTH/DEATH REPORT	Date : 04.04.2004 Page : 1 Rev. No: 01 Rev. Date: 28.02.2006
A/C TYPE: FLIGHT NO:	A/C REG. : RUOTE :	DATE OF REPORT / /20... DATE OF FLIGHT / /20...
CREW	S.C/A	C/A 4
CAPT.	C/A 1	C/A 5
F/O	C/A 2	C/A 6
FEO	C/A 3	OBS
SUBJEKT :		
PASSENGER INFORMASION NAME...: NATIONALITY: DATE OF BIRTH: ADDRESS.	ESKORT OF TRAVELLING PASSENGER NAME ID : DATE OF BIRTH: ADDRESS.	
PHONE NO:	PHONE NO:	
DOCTOR'S INFORMASION		
NAME...: NATIONALITY: DATE OF BIRTH: ADDRESS. PHONE NO:		
THE PASSENGER'S		
1. BIRTH / DEATH DATE / TIME 2. BIRTH / DEATH LOCATION (as coordinate) 3. SEX 4. PARENT'S NAMES 5. PARENT'S NATIONALITY / BIRTH PLACES (birth incident) 6. PARENT'S ADDRESSES (birth incident) 7. NAMES OF WITNESSES		
COMMENTS		

PURSER NAME-SURNAME: SIGNATURE:	CAPTAIN NAME-SURNAME: SIGNATURE
THE DEPARTMENT FORM HAS BEEN DELIVERED:.....	

1.4.4. Diğer Belgeler

Diğer modüllerde de gördünüz veya göreceğiniz form ve raporlarda kısaltmalara rastlayacaksınız. Örneğin kabin değerlendirme formunu (CABIN ATTENDANT REPORT) inceleyiniz ve kullanılan kısaltmaları işaretleyiniz.

1.5. Havalimanı Kodları

1.5.1. Yurt İçi Kodlar

İÇ HATLAR MEYDAN İSİMLERİ (*) İşaretli olan şehirler liman isimleridir.			
Nu.	MEYDAN KODU	ŞEHİR İSMİ	MEYDAN İSMİ
1*	ADA	ADANA	ŞAKİRPAŞA
2	ADF	Adıyaman	Adıyaman
3	AJI	Ağrı	Ağrı
4*	ESB	ANKARA	ESENBOĞA
5*	AYT	ANTALYA	ANTALYA
6	BZI	Balıkesir	Balıkesir
7	BAL	Batman	Batman
8*	BJV	BODRUM	MİLAS
9*	DLM	DALAMAN	DALAMAN
10	DNZ	Denizli	Çardak
11	DIY	Diyarbakır	Kaplaner

12	EDO	Edremit	Edremit
13	EZS	Elazığ	Elazığ
14	ERC	Erzincan	Erzincan
15	ERZ	Erzurum	Erzurum
16	GZT	Gaziantep	Gaziantep
17	ISE	Isparta	Süleyman Demirel
18*	IST	İSTANBUL	ATATÜRK
19*	ADB	İZMİR	ADNAN MENDERES
20	KCM	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş
21	KSY	Kars	Kars
22	ASR	Kayseri	Erkilet
23	KYA	Konya	Konya
24	MLX	Malatya	Erhaç
25	MSR	Muş	NAV
26*	NAV	NEVŞEHİR	KAPADOKYA
27	SZF	Samsun	Çarşamba
28	SXF	Siirt	Siirt
29	SIC	Sinop	Sinop
30	VAS	Sivas	Sivas
31	SFQ	Şanlıurfa	Şanlıurfa
32	TJK	Tokat	Tokat
33*	TZX	TRABZON	TRABZON
34	VAN	Van	Van
35	USQ	Uşak	Uşak

1.5.2. Yurt Dışı Kodlar

DIŞ HATLAR MEYDAN İSİMLERİ-AVRUPA			
(*) İşaretli olan şehirler liman isimleridir.			
Nu.	MEYDAN KODU	ŞEHİR İSMİ	MEYDAN İSMİ
1	AMS	Amsterdam	Schipol
2	ATH	Atina	Hellinikon
3	OTP	Bükreş	Otopeni
4	BAK	Bakü	Bakü
5	BCN	Barcelona	Barcelona
6	EAP	Basel	Euro Airport
7	SXF	Berlin	Scönefel
8	TXL	Berlin	Tegel
9	BRU	Brüksel	National
10	BUD	Budapeşte	Ferihegy
11	GVA	Cenevre	Cointrin

12	DUS	Dusseldorf	Dusseldorf
13	FRA	Frankfurt	Main
14	HAM	Hamburg	Fuhlsbuttel
15	HAJ	Hannover	Hannover
16	CGN	Köln	Cologne
17	KBP	Kiev	Kiev
18	CPH	Kopenhag	Kastrup
19	ECN	Lefkoşe	Ercan
20	LHR	Londra	Heatrow
21	LYS	Lyon	Satolos
22	MAD	Madrid	Marajas
23	MAN	Mancester	Mancester
24	MUC	Münih	Münich
25	MXP	Milano	Malpensa
26	SVO	Moskova	Sheremetyevo
27	NUE	Nürnberg	Nürnberg
28	NCE	Nice	Cote d' azur
29	ODS	Odessa	Central
30	ORY	Paris	Orly
31	FCO	Roma	Fuimicino
32	SJJ	Saraybosna	Sarajevo
33	SIP	Simferepol	Simferepol
34	SOF	Sofa	International
35	ARN	Stokholm	Arlanda
36	SXB	Strasbourg	Strasbourg
37	STR	Stuttgart	Stuttgart
38	TBS	Tiflis	Nova-Alexeyevka
39	TIA	Tiran	Rinas
40	SKP	Üsküp	Skopie
41	VIE	Viyana	Schwechat
42	ZAG	Zagrep	Zagrep
43	ZHR	Zürih	Kloten
44	NTE	Nante	International

UYGULAMA FAALİYETİ

Havacılıkta kullanılan kısaltmalarla iletişim kurmak

Yönerge:

1. Uçuş öncesi ve uçuş sonrası kullanılan formları temin ediniz.
2. Bu faaliyeti örnek formları inceleyerek ve doldurarak yapınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Araç gereç ve ortamı hazırlayınız.	➤ Zamanı iyi kullanınız. ➤ Dikkatli olunuz. ➤ Mesleki etik ilkelerine uygun davranınız. ➤ Mevzuata uygun davranınız. ➤ İnsan ilişkilerine özen gösteriniz. ➤ Sorumluluk sahibi olunuz. ➤ İş güvenliği kurallarına uyunuz. ➤ Planlı ve organize olunuz. ➤ Üniforma giyiniz. ➤ Dikkatli ve titiz çalışınız. ➤ Emniyet tedbirlerini uygulayınız.
➤ İş için gerekli belgeleri kısaltmaları kullanarak doldurunuz.	➤ BIRTH/DEATH REPORT inceleyiniz. ➤ Veya sizin seçeceğiniz herhangi bir formu inceleyiniz. ➤ Kullanılan kısaltmaların altını çiziniz. ➤ Kısaltmaların anlamlarını bilip bilmediğiniz konusunda kendinizi kontrol ediniz. ➤ Bilmediğiniz kısaltmaları öğreniniz, yazarak çalışınız.
➤ Kısaltma kullanılan belgeleri anlayarak okuyunuz.	➤ PURSER'S REPORT inceleyiniz. ➤ EMERGENCY KABİN HAZIRLIK CHECK LIST inceleyiniz. ➤ BIRTH/DEATH REPORT inceleyiniz. ➤ BIRTH/DEATH REPORT (veya sizin seçeceğiniz herhangi bir raporu/ formu) doldurunuz. ➤ Kısaltmaları anlayıp anlamadığınızı kontrol ediniz. ➤ Arkadaşlarınızla birbirinizi kontrol ederek kısaltmaların anlamlarını pekiştiriniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruların doğru seçeneğini işaretleyiniz.

1. Uluslararası sivil havacılıkta hangi ortak dil kullanılır?
A) Fransızca
B) Türkçe
C) İngilizce
D) Yukarıdakilerin hepsi
2. Doğru terminolojinin kullanılması neden önemlidir?
A) Hostesin genel kültürü için
B) Uçuş emniyeti için
C) Hostes olmak için
D) Pilot olmak için
3. Uçak ile ilgili terimlerin Türkçe kullanılması neden sakıncalıdır?
A) İngilizce tek kelime ile durum ve yer ifade edilir.
B) Diğer ülkelerle uyum sağlamak için
C) Türkçe uzun ve birçok kelime ile anlatılır.
D) Yukarıdakilerin hepsi
4. Kısaltmaların yararları nelerdir?
A) Form/rapor doldurma işlemlerinde kolaylık sağlar.
B) Ortak havacılık dili olduğu için, anlaşılır olmasını sağlar.
C) Uzun yazmak yerine zamandan ve yerden tasarruf sağlar.
D) Yukarıdakilerin hepsi
5. Kabin Amiri hangi kısaltma ile ifade edilir
A) C/A- K/A
B) Cab. Amiri
C) Cabin a.
D) Yukarıdakilerin hepsi
6. Sağ ve sol yönleri hangi kısaltmalarla ifade edilir?
A) Sağ- Sol
B) sa-so
C) RH-LH
D) Yukarıdakilerin hepsi

DEĞERLENDİRME

Öğrenme Faaliyeti 1'i bitirmiş bulunmaktasınız. Faaliyet sonundaki sorulara doğru cevap verdiyseniz bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz. Yanlış cevaplarınız varsa faaliyeti tekrar ediniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Belgelerdeki terimlerin açılımlarını yaparak doğru şekilde okuyup kullanabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Havacılıkta kullanılan terimler nelerdir?
- Neden özel terimler kullanılır? Araştırınız.

2. HAVACILIKTA KULLANILAN TERİMLER

2.1. Terimleri Kullanmanın Önemi ve Gerekliği

Doğru terminoloji kullanımının uçuş emniyeti açısından önemini birinci faaliyette açıklamıştık.

Havacılıktaki bu terimler öylesine dilimize girmiştir ki farkında olmadan yarı İngilizce yarı Türkçe terimler kullanırız. Yolcu kabinine kabin, kabin ekibine Cabin Attendant denir. Hiçbir zaman mutfak denmez; galley denir. Tuvaletlere lavatory terimi kullanılır. Emergency terimi; Türkçe, acil durum, tehlikeli durum, beklenmeyen aksilikler vb. kelimelerle açıklanabilirken, İngilizce söylendiğinde tek kelime ile bu terim çok şey ifade eder. Bu yüzden havacılık dili İngilizce olarak kullanılır.

2.2. Havacılıkta Kullanılan Terimler ve Açıklamaları

2.2.1. Havaalanı Terimleri



AIRPORT TERMS

AIRPORT : Havaalanı

AIR CRAFT OPERATING MANUEL(AOM): Uçak el kitabı

AIR TRAFFIC CONTROL (ATC): Hava trafik kontrolü

AERODROME : Uçakların iniş ve kalkış yapması için hazırlanmış su ya da kara yüzeyi

TERMİNAL :Yolcuların uçuş öncesi ve sonrası buldukları bina

DESTINATION AIRPORT : Gidilecek havaalanı

ALTERNATE AIRPORT : Yedek havaalanı

HANGAR : Uçakların bakım ve teknik işlemlerinin yapıldığı yer

MAINTENANCE CENTER : Uçakların düzenli motor, tamir, bakım, parça, motor değişimi vb. işlemlerinin yapıldığı yer

GATE : Uçaklarda geçiş sağlayan kapı ya da geçiş yolu

RAMP :a) Yükleme boşaltma için kullanılan araçlar

b).Hareket edebilen yolcuların uçağa iniş ve binişlerini sağlayan merdiven

c) APRON (Uçakların bulunduğu açık saha)

AIR BRIDGE : (jet way) Körük. Uçak ile gate arasında geçiş sağlayan sabit ya da hareketli geçiş yolu

RUN WAY :Pist (uçakların iniş kalkış yaptıkları saha)

TAXI WAY :Apron ile pist arasında bulunan saha

APRON :Uçakların taxi vaziyetinde buldukları açık saha
DEPARTURE LAUNGE: Yolcuların uçağa binmeden önce bekledikleri geniş salonlar.
VIP LAUNGE :Vip yolcular için hazırlanmış geniş mekânlar
PARKİNG LOT : Özel park yeri
PARKİNG STAND : Özel park yeri
STAND NUMBER : Özel park yeri numarası
GATE NUMBER : Gate numarası
PASSPORT CONTROL :. Ülkeye giriş ve çıkış esnasında pasaport kontrolünün yapıldığı yer.
CHECK IN COUNTER : Yolcuların bilet ve bagaj işlemlerinin tamamladıkları yerler
TICKET SALES OFFİCE : Bilet satış ofisleri
CLEARING HOUSE : Aralarında rekabet bulunan ilaç firmalarının anlaşmaya varması

2.2.2. Havacılık Terimleri



AVIATION

ICAO : Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu
CALL SIGN : Uçağı tanımlayan harf simge ve numaralar
REGISTRATION (SIGN) : Yabancı menşeli bir uçağın ülkeye sokulup millileştirilmesi
ATC-AIR TRAFFİC CONTROL : Hava trafik kontrol

IFR- INSTRUMENT FLIGHT RULES : Hava şartları nedeniyle görüş açısı düştüğünde uygulanan kurallar
VFR-VISUAL FLIGHT RULES : Otoriteler tarafından hazırlanan görüş açısı kuralları
ILS- - INSTRUMENTLANDING SYSTEM : Hava şartları nedeniyle uçağın otomatik iniş yapmaması için kullanılan sistem
CLEARANCE :Uçuş için otoritelerden alınan uçuş izni
TAKE OFF : Kalkış
CLIMB :Tırmanış
CRUISE : Düz uçuş
CRUISING SPEED : Düz uçuş hızı
CRUISING ALTITUDE : Uçuş yüksekliği
HOLDING : Uçuş izni için bekleme
DESCENT : Alçalma
APPROACH : Yaklaşma
LANDING : İniş
MISSED APPROACH : İnişten vazgeçme
DIVERSION : Teknik vb. sebeplerle başka havaalanına yön değiştirme
ROUTE : Yön
START UP CLEARANCE : Motor çalıştırma için izin
FLIGHT PLAN : Uçuş planı
MACH :Uçakların hız yaparken atmosfere yaydıkları gürültü derecesi
ABORT (ABORTED TAKE OFF): Kalkıştan vazgeçme
REJECT (REJECTED TAKE OFF): Kalkıştan vazgeçme
PRIORITY LANDING : İniş önceliği (teknik sorun vb.)
LOADING : Yükleme (yük bindirme)
OFF LOADING : Yük indirme
OVER LOADING : Limit üstü yükleme
EMBARKATION : Uçağa yolcu alımına başlama
DISEMBARKATION : Uçaktan yolcu indirme
HOLDING POINT : Uçuş izni için yerde ya da havada bekleyen uçakların bulunduğu nokta
END OF RUNWAY : Uçuş pistinin başı ya da sonu
BOOKING : Rezervasyon yaptırma
OVER BOOKING : Uçak yolcu kapasitesinin üzerinde yapılan fazla yolcu ya da rezervasyon
CHARTER FLIGHT : Tarifersiz ve düzensiz uçuş

2.2.3. Uçuş Terimleri

FLIGHT

FLIGHT :Uçuş /uçmak

FLIGHT NUMBER :Uçuş numarası

FLIGHT TIME :Uçuş süresi

FLIGHT LEG : Bir noktadan başka bir noktaya uçarak alınan mesafe
OVERSEA/ OVERSEAS FLIGHT : Deniz aşırı yapılan uçuş
NON STOP FLIGHT : Durmaksızın yapılan uçuş
NON SCHEDULED FLIGHT : Tarifersiz uçuş
CHECK FLIGHT : Kokpit veya kabin ekibi için yapılan kontrol uçuşu
TEST FLIGHT : Uçağın uçuş performansını kontrol etmek amacıyla yapılan uçuş
SUPERSONIC FLIGHT : Ses hızından daha hızlı olan uçuş
ESTIMATED TIME OF ARRIVAL : Tahmini varış zamanı
ESTIMATED TIME OF DEPARTURE : Tahmini kalkış zamanı
ACTUAL TIME OF ARRIVAL : Kesin varış zamanı
ACTUAL TIME OF DEPARTURE : Kesin kalkış zamanı
SLOT TIME : Kalkış için belirlenen uçağa ait zaman
ONE ENGINE INOPERATIVE : Tek motorun durması
TWO ENGINE INOPERATIVE : İki motorun durması
HEAVY LANDING : Normalden daha ağır olarak yapılan iniş
SMOOTH LANDING : Rahat iniş
BUMPY (RIDE) : Hava akımı nedeniyle uçağın aşağı yukarı hareket etmesi

2.2.4. Kokpit Terimleri



COCKPIT

CAPTAIN'S SEAT : Kaptan koltuğu
F/O SEAT : II Pilot koltuğu
F/E SEAT : Uçuş mühendisi koltuğu
STICK : Lövye
AUTO PILOT : Oto Pilot
CENTRAL PEDESTAL : Orta pedestal
C/B PANEL : Sigorta panel

FIRE HANDLE : Yangın kolu
LANDING GEAR LEVER : İniş takımı kolu
THROTTLE :Gaz kolu
MANUEL GEAR EXTANSION : Manuel iniş takımlarını çıkarma işlemi

2.2.5. Kabin Terimleri



CABIN

CABIN FLOOR : Kabin zemini
CABIN CEILING : Kabin tavanı
AISLE : Koridor
WINDOW SHADE :Güneşlik
CURTAIN : Perde
CARPET : Halı
CABIN PRESSURE : Kabin basınçlaması
CABIN ALTITUDE : Kabin İrtifası
DIFFERENTIAL PRESSURE : Basınç farkı
PRESSURIZED CABIN : Basıncılı kabin
CABIN TEMPERATURE : Kabin Isısı
FORWARD ENTRY DOOR : Ön giriş kapısı
AFT ENTRY DOOR : Arka giriş kapısı
FORWARD GALLEY DOOR : Ön mutfak kapısı
OVERWING HATCH :Kanat üstü emergency çıkış penceresi
AFT GALLEY DOOR : Arka mutfak kapısı
PLUG TYPE DOOR : Tapa tipi kapı
COCKPIT DOOR : Cockpit kapısı
AISLE SEAT : Koridor koltuğu
EARPHONE : Kulaklık
HOSTESS CALL BUTTON : Hostes çağırma düğmesi

CHİME : Çağırma sesi
DOOR LOCK : Kapı kilidi
ASSİST HANDLE : Dayanma kolu
BARRIER STRAP : Emniyet kolu
VIEWİNG WİNDOW : Gözetleme penceresi
BİN : Kapaklı baş üstü raf
CRADLE : Bebek puseti
TRASH BAG : Çöp torbası
RELAX SET : Dinlendirici set
RECLİNE LEVE : Geri yatırma kolu
AUDIO PANEL : Radyo ve TV dinlenme kolu
AFT AIRSTAIRS : Arka merdiven
HANDRAİL : Merdiven parmaklığı
CABİN WİNDOW : Kabin penceresi
SEAT : Koltuk
SEATING CAPACITY : Koltuk kapasitesi
ATTENDANT SEATS : Kabin memuru koltuğu
SEAT ROW : Arka sıra
LEFT HAND ROW : Sol taraftaki sıra
RİGHT HAND ROW : Sağ taraftaki sıra
SEAT CUSHİON : Koltuk minderi
WİNDOW SEAT : Pencere kenarı koltuğu
FOLDİNG TRAYTABLE : Koltuk arkasındaki katlanan masa
SEAT BACK POCKET : Koltuk arası cep
PAPER BAG : Kâğıt torba
OVERHEAD ROCK : Baş üstü raf
HATRACK : Baş üstü raf
BULKHEAD :Kabin içerisinde bölme görevi gören duvar
CİRCUİT BREAKER : Sigorta
FUSE : Sigorta
GALLEY POWER SWİTCH : Mutfağa cereyan sağlayan svic
LUNCH BOX : Dolu yemek tepsisi
BUN HEATER : Çörek ısıtıcısı
AİR CHİLLER : Soğutucu sistemi
CORK SCREW : Tirbuşon
TROLLEY : Tekerlekli servis arabası
HOT JUG :Termos
DRAWER : Çekmece
WATER FOUNTAIN :Su musluğu
BOTTLE OPENER :Şişe açacağı
SİNK :Lavabo
WATER SHUT OFF VALVE : Su kesme vanası
WORK LİGHT : Çalışma lambası
ELECTRICAL PANEL : Elektrik paneli

İCE BOX : Buz kabı
WASTE : Çöp
COAT ROOM : Vestiyer
DUTY FREE STOWAGE : Gümrüksüz satış madde dolabı
CLOAK ROOM : Vestiyer
MISC STOWAGE : İvir zıvır dolabı
WATERFAUCET : Su musluğu
LOTION FOR MEN : Losyon (erkek)
LOTION FOR WOMEN : Losyon (kadın)
TOILET SEAT COVER : Klozet takımı
PAPER TOWEL : Kâğıt havlu
AIR SICKNESS BAG : Kusmuk torbası
PAPER TISSUE : Klenex
ROLLS OF TOILET PAPER : Tuvalet kâğıdı
TIME TABLE : Tarife
COMMENT CARD : Öneri formu
PILLOW : Yastık
HEADREST COVER LINEN : Baş yastığı kılıfı
BLANKET : Battaniye
GIFT : Hediyeelik eşya
CUTLERY SET : Çatal-bıçak-kaşık seti
GLASSWARE : Bardak takımı
SOFT DRINK : Hafif içecek
WINE : Şarap
STAINLESS STEEL : Paslanmaz çelik
CAVIAR : Havyar
BABY CARRY COT : Portatif bebek yastığı
COAT HANGER : Elbise askısı
BABY KİT BOX : Bebek oyun kutusu
PILLOW CASE : Yastık kılıfı
WRITING PAD : Yazı altlığı
GİVE AWAY : Ücretsiz hediyeelik eşya



2.2.6. Galley Terimleri

GALLEY

PANTRY :Uçak mutfağı

GALLEY : Pantry

ELECTRICAL CONTROL PANEL : Elektrik kontrol paneli

SWITCH : Düğme

HEATHER : Su ısıtıcı

OVEN : Fırın

LIQUID CONTAINER :Termos

LIQUID CONTAINER JUG : Termos

WORK TABLE : Çalışma masası

FOLDING TROLLEY : Katlana trolley

WASTE CONTAINER : Çöp kutusu

POTABLE WATER : İçilebilir su

NON POTABLE WATER : İçilmez su

DRINKING WATER FOUNTAIN : İçme suyu musluğu

CATERING : ikram

CATERING OFFICER : İkrâm memuru

GALLEY EQUIPMENT : Mutfak donanımı

ICE BUCKET : Buz kovası
REFRİGERATOR : Soğutucu
NAPKIN : Peçete
SERVIETTE : Peçete
MENU : Menü
MEAL TRAY : Yemek tepsisi
CHEESE TRA : Peynir tepsisi
SNACK TRAY : Çerez tepsisi
FRUIT TRAY : Meyve tepsisi
CAN-OPENER : Konserve açacağı
SPONGE : Sünger
PLATE : Tabak
BOWL : Kase
SAUCER : Fincan tabağı
GLASS : Bardak
CUP : Çay kahve bardağı
PAPER CUP : Kâğıt bardak
FORK-KNIFE-SPOON : Çatal- bıçak- kaşık
COFFEE POT : Coffee pot
TABLE CLOTH LINEN : Kumaş masa örtüsü
ICE CUBE : Buz parçası
PLASTIC BAG : Plastik torba
FRUIT BASKET : Meyve sepeti
ICE TONGS : Buz parçası
SCISSORS : Makas
TRAY MAT : Tepsi örtüsü
NO PORK STICKER : İçinde domuz eti yoktur etiketi
CHINAWARE : Porselen takımı
LEMON SQUEEZER : Limon sıkacağı
LUNCH BOX : Yemek çantası
COCKTAIL STIRRER : Kokteyl karıştırıcısı
TOOTH PICK : Kürdan
SHOPPING BAG : Pazar çantası
JAM :Reçel
ROLL :Ekmek
CROISSANT : Ayçöreği
HONEY : Bal
GRILLED TOMATA : Izgara domates
SCRAMBLED EGGS : Bir tür pişirilmiş yumurta
MUSHROOM : Mantar
BEEF KEBAPON SKEWER : Şiş kebab
VEAL CUBES : Dana kuşbaşı
PICKLE : Turşu
BREAST OF CHICKEN : Tavuğun göğsü

ROASTED LAMB : Kuzu fırın
LETTUCE : Marul
TOMATE SLICE : Söğüş domates
PARSLEY : Maydanoz
CHEESE CORNER : Bir çeşit peynir
BLACK OLIVES : Siyah zeytin
WALNUT : Ceviz
SEASONAL SALAD : Mevsim salatası
ARTICHOKE HEART : Enginar
CUCUMBER : Salatalık
BOILED CARROTS : Havuç haşlama
PASTRY : Tatlılar
BREAST OF DUCK : Ördek göğsü
SWEET CORN : Tatlı mısır
PEAS : Bezelye
GREEN BEANS : Taze fasulye
BUTTERED BREAD : Tereyağlı ekmek
SMOKED STURGEON : Mersin balığı
SMOKED SALMON : Som balığı
PRAWN : Küçük karides
VEGETABLE : Sebze
STUFFED VINE LEAVES : Yaprak dolması
DESSERT : Tatlı
LIQUEUR : İçkiler
MAIN COURSE : Ana yemek
PEPER POURER : Biber poşeti
BEER : Bira
MUSTARD : Hardal
NUT : Çerez
MILK POWDER : Süt tozu
ORANGE JUICE : Portakal suyu
SOUR CHERRY JUICE : Vişne suyu
APPLE JUICE : Kayısı suyu
STRAWWBERRY : Çilek suyu
LEMON JUICE : Limon suyu
APPETIZER : İştah açıcı
SHRIMP COCKTAIL : Karides kokteyl



2.2.7. Tuvalet Terimleri



LAVATORY

- LAVATORY-TOILET-WC** : Tuvalet
OCCUPIED : Meşgul
VACANT : Boş
MIRROR : Ayna
MIRROR LIGHT : Ayna ışığı
PAPER TOWEL : Kâğıt havlu
TOILET SEAT COVER : Klozet kapağı örtüsü
TOILET TISSUE : Tuvalet kâğıdı
SANITORY NAPKIN : Sıhhi bez
AIR SICKNESS BAG : Musluk torbası
FLASH BUTTON : Tuvalet temizleme düğmesi
WASING BASIN : Lavabo
SOAP : Sabun
DIAPERS : Çocuk bezi
BLADES : Jilet
SHAVER OUTLET : Piriz
MAKE-UP KIT : Makyaj takımı
SHELF : Raf

2.2.8. Sağlık Terimleri



HEALTH

- SORE THROAT** : Boğaz rahatsızlığı
HEART ATTACH : Kalp krizi
SPRAIN : Burkulma
FRACTURE : Kırık
EXTERNAL BLEEDING : Dış kanama
INTERNAL BLEEDING : İç kanama
MENTAL DISTURBANCE : Akli rahatsızlık
STOMACH DISCOMFORT : Mide rahatsızlığı
CEREBRAL HEMORAGHE : Beyin kanaması
HYPOXIA : Hipoksi
HYPERVENTILATION : Hiperventilasyon
HEADACHE : Baş ağrısı
SPHYGMOMANOMETER : Tansiyon aleti
ALCOLIC INTOXICATION : Alkol koması
ANEMIA: Apendisit
BLOOD PRESSURE: Kan basıncı
PNEUMONIA : Zatürree
CONSTIPATION : Peklik
DIARRHEA : İshal
DIOGNOSIS : Teşhis
INJURY : Yaralanma
MENINGITIS : Menenjit
NAUSEA : Mide bulantısı

OTITIS : Kulak rahatsızlığı
ABORTION : Çocuk düşürme
POISONING : Zehirlenme
BRAIN TUMOR : Beyin tümörü
AIR SICKNESS : Mide bulantısı
FEVER : Ateş
FLU : Grip
TOOTH ACHE : Diş ağrısı
FIT : Nöbet
COLD : Soğuk algınlığı
EAR DISCOMFORT : Kulak rahatsızlığı
INDIGESTION : Hazımsızlık
ILLNESS: Hastalık
KIDNEY INFECTION : Böbrek enfeksiyonu
MISCARRIAGE : Çocuk düşürme
ULCER : Ülser
PARALYTIC STROKE : Felç
DISLACATION : Çıkık
MEASLES : Kızamık
COUGHING : Öksürük
RASH : İsilik
CHOKING : Boğaza kaçan bir maddeden boğulma
UNCONSCIOUSNESS : Bilinç kaybı
EPILEPSY : Sara
HIGH BLOOD PRESSURE : Yüksek tansiyon
DIABETES : Şeker hastalığı
BLURRING : Göz kararması
HYSTERIA : Histeri
LABOR PAIN : Doğum sancısı
RESPIRATION : Solunum
SMALLPAX : Çiçek
THYROID DISEASE : Tiroid bezi hastalığı
PERSPIRATION : Terleme
MUMPS : Kabakulak
YELLOW FEVER : Sarıhumma
JAUNDICE : Sarılık
CONSUMPTION : Verem
NOSE BLEEDING : Burun kanaması
INSECT BITE: Böcek ısırması
EYE INJURY : Göz yaralanması
OPEN WOUNDS : Açık yaralar
BURN : Yanık
FROSTBITE : Soğuk algınlığı
SHOCK: Şok

ARTIFICIAL RESPIRATION : Yapay solunum
PREGNANCY: Hamilelik
QUARANTINE : Karantina
MEDICINE : İlaç
EYE DROP : Göz damlası
HEAT PILL : Kalp rahatsızlığı için hap
SKULL : Kafatası
SURGERY : Ameliyat
TREATMENT : Tedavi
VISION : Görüş
X-RAY : Röntgen
HEAD : Baş
EYE : Göz
MOUTH : ağız
NECK : Boyun
TONGUE : Dil
TOOTH : Diş
HAND : El
STOMACH : Mide
NOSE : Burun
BRAIN : Beyin
LUNG : Akciğer
ABDOMEN : Karın
LEG : Bacak
EAR : Kulak
THROAT : Boğaz
ARM : Kol

2.2.9. Emergency Terimleri



EMERGENCY

DECOMPRESSION : Basınç boşalması
SUDDEN DEPPRESSURISATION : Basınç boşalması

ENGINE : Motor yangını
TIRE BURST : Lastik patlaması
EMERGENCY LANDING : Emergency iniş
BELLY LANDING : Gövde üzerine iniş
DITCHING : Suya emergency iniş
FORCED LANDING : Zorunlu iniş



İN CASE OF EMERGENCY : Emergency (olağan dışı) bir durum
EMERGENCY EXIT : Emergency çıkış
EMERGENCY LIGHT : Emergency ışık
PORTABLE LIGHT : Taşınabilir ışık
TORCH : Fener
EMERGENCY EQUIPMENT : Emergency donanım
ENGINE TROUBLE : Motor arızası
ENGINE FALIURE : Motor arıza nedeniyle durması
EVACUATION : Tahliye
FLOAT : Suyun üstünde durmak
FLOTATION : Suda yüzmek
PERSONEL PREPARATION : Kişisel hazırlık
LIFE JACKET : Can yeleği
LIFE VEST : Can yeleği
FIRE AXE : Yangın baltası
FIRE EXTINGUISHER : Yangın söndürücü
EMERGENCY WINDOW : Emergency pencere
ESCAPE STRAP : Kurtulma halatı
ESCAPE LINE : Kurtulma halatı
ESCAPE ROPE : Kurtulma halatı
ESCAPE CHUTE : Kurtulma brandası
ESCAPE SLIDE : Kurtulma brandası
SMOKE GOGGLES : Duman gözlüğü
FIXED OXYGEN SYSTEM : Sabit oksijen sistemi

PORTABLE OXYGEN BOTTLE : Taşınabilir oksijen tüpü
OXYGEN MASK : Oksijen maskesi
FIRST AID OUTLET : İlk yardım çıkışı
LOW OR HIGH OXYGEN FLOW : Düşük veya yüksek hızlı oksijen akışı
SUPPLEMENTAL OXYGEN : İlave oksijen
SAFETYINSTRUCTION CARD : Şekilli ve açıklamalı emniyet broşürü
STOW BAR : Kapı emniyet çubuğu
GIRT/GIRD : Kuşak
INFLATION HANDLE : Şişirme kolu
RAFT : Dingi
PRESSURE GAGE : Basınç göstergesi
SMOKE DEDEKTOR : Duman detektörü
FRESH AIR OUTLET : Serin hava çıkış yeri
READING LIGHT : Okuma ışıkları
O2 MASK COMPARTMENT : Oksijen maske yuvası
PASSENGER SERVICE UNIT : Yolcu servis paneli
BIRD STRIKE :Kuş çarpması
INTERCEPTION : Yolcu uçaklarının askeri uçaklar tarafından önlenmesi
FUEL DUMPING : Uçak tan yakıt almak
HYDRAULIC LOSS : Hidrolik kaybı
AIR LEAK : Hava kaçağı

2.2.10. Taşıma Terimleri(Transportation)



TRANSPORTATION

CREW BUS :Uçak ile terminale arasında ekip ulaşımını sağlayan araç
SHUTTLE BUS : İç hatlar ile dış hatlar arasında kısa mesafelerle ve sık yapılan ulaşım için kullanılan araç

PASSENGER BUS : Uçak ile terminal arasında yolcu taşıyan araç
A.P.U=AUXILARY POWER UNIT : Uçağın arkasında buluna bir jet motor
JET STARTER : Motor çalıştırmada kullanılan motorlara hava veren araç
AIR CONDITIONING CAR : Uçağa havalandırma veren araç
FOLLOW ME CAR : Uçağa taxi esnasında yol gösteren araç
HIGH LOADER : Kargo yüklemesi yapmaya yarayan aşağı yukarı hareket eden araç
FORK LIFT : Ağır kargo yüklerini uçağa yükleyen araç
CONVEYER BELT : Terminaller arası valiz taşıyan araç
PUCH BACK CAR : Uçağı geri itme işlemi yapan araç
TOW CAR : Uçağı geri iten araç
CATERING CAR : Uçağa ikram yükleyen araç
DE-ICING CAR : De-icing işlemi yapan araç

2.2.11. Uçak ve Parçaları ile İlgili Terimler

AIRCRAFT TERMS

FUEK DOMP NOZZLE : Yakıt tahliye noktası
FUEL STOP : Eğitim uçuşlarında son iniş
LIFT : Asansör (Havada kalmak)
THRUST : İtici güç
DRAG : Uçağın süratini arttırıcı güç
GRAVITY : Yer çekimi
MAX TAKE OFF WEIGHT : Maksimum kalkış ağırlığı
PAYLOAD : Maksimum iniş ağırlığı
VOICE RECORDER : Ses kaydetmek
FLIGHT DATE RECORDER (FDR) : Kara kutu
CENTRAL GRAVITY : Merkezi yer çekimi
RAMP AGENT : Uçakla yer arası bağlantı kuran şahıs

2.2.12. Yolcu ve Ekiple İlgili Terimler

PASSENGERS AND CREW

TRANSIT PASSENGER : Transit yolcu (çıkılmaz)
CONNECTING PASSENGER : Bağlantılı yolcu (gümrüğe çıkar)
STAND BY : Yedek yolcu
PRE BOARDS PASSENGER : Öncelikli yolcular (VIP, hasta, sakat)
NO-SHOW PASSENGER : Biletli ama check in yaptırmayan yolcu
DEAD HEADING CREW : Pas ekip
CREW : Ekip
MAINTENANCE CREW : Bakım ekibi teknik
CABIN CHIEF (CC) : Kabin amiri (Purser)

GROUND CREW : Yer ekibi (Check- in' de görevli)

STAND BY CREW : Nöbetçi ekip

SB1 : Gece 00.00-Öğlen 12.00

SB2 : Öğlen 12.00-Gece 00.00-

RESERVE : Rezerve tarihinden bir gün önce ekip tahsis 19.00-20.00 arası aranır ve görev olup olmadığı sorulur.

UNODCOMPANIED MINORS : Refakatsiz çocuk yolcu (0-5 yaş arası)

PAX (PASSENGER) : Yolcu

DEPORTEE : Sınır dışı edilen yolcu

HUMAN REMAINS : Cenaze

2.2.13. Uçak Dokümanları ile İlgili Terimler

DOCUMENTS

GENERAL DECLARATION FORM : Ekip isimlerinin yazıldığı gümrüğe teslim edilen form

PASSENGER MANIFEST : Yolcu manifestosu (bayan, erkek, çocuk vb. yazar)

AIRWAY BILL : Kargoya ait ticari evraklar.

LOAD SHEET : Tüm yüklerin belirtildiği çizelge

CERTIFICATE OF AIRWORTHINESS : Uçağın demirbaş dokümanı (Teknik ve genel görünümle ilgili)

INCURANCE POLICY : Sigorta poliçesi

CERTIFICATE REGISTRATION : Yurt dışından gelmiş uçağın millileştirilmesi

DISINFECTION CERTIFICATE : Uçağın ilaçlanmasından sonra verilen sertifika

AIRCRAFT MANUEL : Uçağın kullanım kitapları

FLIHT LOG : Uçuş sürelerinin yazıldığı kitap

MAINTANENCE LOG : Uçağın arızalarının yazıldığı defter

ENTRY FORM : Yolcu giriş formu

SAFETY INSTRUCTION CARD : Koltuk cebi kartı

COMPLIMENTARY MAGAZINE : Dergi

BOARDING PASS : Uçakta yolcuların yer numaralarını gösteren kartlar

2.2.14. Hava Durumu ile İlgili Terimler



WEATHER

TURBULENT (AIR)- TURBULANCE : Havanın atmosferde ani hareketleriyle uçağın sallanması

WEATHER FORECAST : Hava tahmini raporu

ACTUEL WEATHER REPORT: Son hava tahmini raporu

TEMPARATURE : Derece

HEAD WIND : Önden gelen rüzgâr

CROSS WIND: Yandan esen rüzgâr

TAIL WIND : Arkadan gelen rüzgâr

JET STREAM: Avrupa rüzgârlarını sürekli değişen akımları

CLEAR AIR TURBULANCE (CAT) : Açık hava türbülansı

CB ACTIVITY : Kötü bulut

CUMULUS : Daha az elektrik akımı olan bulut

THUNDER STORM : Ağır şimşek ve fırtına
VISIBILITY : Görüş açısı
CEILING : Tavan (bulutların yere olan mesafesi)
RAINY : Yağmurlu
STORM : Fırtına
SNOW : Kar
MISTY : Sisli -bulutlu
SUNNY : Güneşli
FOG : Sisli
DRY : Kuru
WET : Islak
SLIPPERY : Kaygan
SLUSH : Kar yağışı ile oluşmuş sulu kar yüzeyi
HAIL : Dolu
SAND STORM : Kum fırtınası
GUSTY : Rüzgârın hızlanması ile oluşan sesler
CALM : Sakin

2.2.15. Bilet ve Bagaj Terimleri



FARE AND BAGGAGE

- PASSENGER TICKET** : Yolcu bileti
BASIC FARE : Tam ücret
ADULT FARE : Yetişkin (tam) Ücreti – 12 yaş üstü
CHILDREN FARE : 02–12 yaş arası ücreti
INFANT FARE : 0–2 yaş arası %10 alınır
HAND BAGGAGE : Kabine alınan bagaj
CHECKED BAGGAGE : Kontrol edilmiş bagaj
EXCESS BAGGAGE : Aşırı bagaj (fazla limit dışı)
UNCHECKED BAGGAGE : Kontrol edilmemiş bagaj
UNACCOMPANIED BAGGAGE : Sahipsiz bagaj
BAGGAGE TAG : Bagaj etiketi
BAGGAGE ALLOWANCE : Bagaj limiti gösteren yolcu
CARGO : Kargo
CARGO MANIFEST : Kargo listesi
RATE : Yük taşıma (limit oranı) her yolcu için
CARGO RATE : Kargo ücreti
CHARGE : Alınan ücret
CRATE : Koli, paketlenmiş eşya
VALUABLE CARGO : Değerli kargo
RESTRICTED ARTICLES : Sınırlandırılmış maddeler
DANGEROUS ARTICLES : Tehlikeli maddeler
LIVE STOCK : Canlı hayvan
PET : Kabinde taşınabilir hayvanlar

2.3. Terimlerin Kullanıldığı Belgelerin İncelenmesi

Aşağıdaki formlarda geçen terimleri inceleyiniz. Havaalanından çeşitli formlar temin ediniz ve formlarda geçen terimleri inceleyiniz.

Örnek Form 1

Hazırlıklı ve hazırlıksız acil durum formunu inceleyiniz.

EMERGENCY CABIN PREPARATION CHECK LIST	
INFORMATIONS TO PURSER ABOUT EMERGENCY SITUATION	COMMANDER
BRİFİNG TO CABIN CREW.....	PURSER
CABİN LIGHTS.....	BRIGHT
PASSENGER INFORMATION.....	COMMANDER/ PURSER
WORK AREA.....	PREPARE
DOOR/SLIDE MODE.....	AS REQUIRED
ABM (ABLE BODY MAN)	CALL OUT/INSTRUCT/IF REQUIRED RESEAT
PASSENGER PREPARATION ANNOUNCEMENT	PERFORM STEP BY
STEP(PURSER)	
BACRESTS/ TABLES.....	VERTİCAL POSITION / FOLD UP
TIES/COLLARST	REMOVE /OPEN
SHARP/POINTED OBJECTS	REMOVE, STOW IN HANDLEGUAGE
COT/POLAR (FOR DITCHING)	PUT ON
HANDLEGUAGE (REMAIN ON BOARD).....	STOW UNDER FRONT SEAT /IN BIN
EMERGENCY EXITS.....	EXPLAIN LOCATIONS
EMERGENCY EXITS LIGHTS	EXPLAIN LOCATIONS
EMERGENCY LANDING: SLİDES/SLIDE RAFTS	
	EMERGENCY WINDOWS: . EXPLAIN HOW TO USE
	INFANT LIFE VESTS: PUT ON AND INFLATE
DITCHING: SLİDE RAFTS	
	EMERGENCY WINDOWS: EXPLAIN HOW TO USE
	INFANT LIFE VESTS: PUT ON AND INFLATE
	LIFE VESTS: PUT ON
COMMAND "BRACE FOR İMPACK"	EXPLAIN
"SAFETY POSITION"	EXPLAIN /DEMONSTRATE
SAFETY POSITION FOR INFANTS.....	EXPLAIN PERSONALLY
SEVERAL IMPACTS	EXPLAIN
EVACUATION	EXPLAIN
SEAT BELT	FASTEN TIGHTLY
PASSENGER SAFETY İNSTRUCTION.....	POINT OUT
ABM.....	İNSTRUCT
LAST SAFETY CHECK.....	PERFORM
ÜNİFORMA	COMPLETE/REMOVE WING CLIPS, ETC.
CABIN LIGHTS.....	AS REQUIRED
EMERGENCY EQUIPMENT (FLASH LIGHT, ELT, MEGAPHONES ETC.)	CHECK QUICKLY
REACHABLE	
PREPARATION COMPLATED.....	REPORT TO PURSER

ASSIGNED C/C STATION.OCCUPY

EVACUATION COMMANDS

AFTER THE COMMAND "PASSENGER EVACUATION"SEATBELTS OFF, GET OUT!

IF EMERGENCY EXITS USEABLE.....COME THIS WAY!

IF NOT USEABLENO EXIT, USE OTHER EXIT!

EMERGENCY LANDING

SLIDES/SLIDE RAFTS.....SIT AND SLIDE/JUMP AND SLIDE HURRY

EMERGENCY WINDOWE.....LEG FIRST THEN HEAD HURRY!

DITCHING:

SLIDES/SLIDE RAFTS.....INFLATE LIFE VESTS, JUMP AND HURRY/ GET INTO THE RAFT HURRY!

EMERGENCY WINDOW..... LEG FIRST THEN HEAD, INFLATE LIFE VEST, HURRY!
!

ABM INSRUCTIONS

WHWEN DOES AN ABM OPEN AN EMERGENCY EXIT?

1. AFTER THE COMMAND "PASSENGER EVACUATION"
2.AND IN CASE THE CABIN ATTENDANT IS INCPACIATED

HOW DOES AN ABM OPEN THE EMERGENCY EXIT?

1. LOOK OUTSIDE (FIRE, SMOKE,OBSTACLES, ETC. IF REQUIRED BLOCK EXIT/ REDIRECT PASSENGERS)
2. SECURE YOURSELF
3. OPEN EMERGENCY EXIT (TYPE SPECIFIC)
4. PULL MANUEL INFLATION HANDLE (IF REQUIRED BLOCK EXIT / REDICECT PASSENGERS)
5. GIVE COMMAND FOR PASSENGERS
6. ASSIST / RESCUE INJURED PASSENGERS

ALL ITEMS HAVE TO BE REPEATED BY ABM!

Örnek form 2

Doğum ve ölüm raporu

.....AIR KABİN HİZMETLERİ	BIRTH/DEATH REPORT	Date : 04.04.2004 Page : 1 Rev. No: 01 Rev. Date: 28.02.2006
A/C TYPE:	A/C REG. :	DATE OF REPORT / /20...
FLIGHT NO:	RUOTE :	DATE OF FLIGHT / /20...
CREW	S.C/A	C/A 4
CAPT.	C/A 1	C/A 5
F/O	C/A 2	C/A 6
FEO	C/A 3	OBS
SUBJEKT :		
PASSENGER INFORMASION	ESKORT OF TRAVELLING PASSENGER	
NAME...:	NAME	
NATIONALITY:	ID :	
DATE OF BIRTH:	DATE OF BIRTH:	
ADDRESS.	ADDRESS.	
PHONE NO:	PHONE NO:	
DOCTOR'S INFORMASION		
NAME...:		
NATIONALITY:		
DATE OF BIRTH:		
ADDRESS.		
PHONE NO:		
THE PASSENGER'S		
1. BIRTH / DEATH DATE / TIME		
2. BIRTH / DEATH LOCATION (as coordinate)		
3. SEX		
4. PARENT'S NAMES		
5. PARENT'S NATIONALITY / BIRTH PLACES (birth incident)		
6. PARENT'S ADDRESSES (birth incident)		
7. NAMES OF WITNESSES		
COMMENTS		

PURSER NAME-SURNAME: SIGNATURE :	CAPTAIN NAME-SURNAME: SIGNATURE
THE DEPARTMENT FORM HAS BEEN DELIVERED:.....	

UYGULAMA FAALİYETİ

Havacılıkta kullanılan terimleri okumak yazmak ve anlamak

Yönerge:

- 1. Uçuş öncesi ve uçuş sonrası kullanılan formları temin ediniz.**
- 2. Bu faaliyeti örnek formları inceleyerek ve doldurarak yapınız.**

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Araç gereç ve ortamı hazırlayınız.	➤ Zamanı iyi kullanınız. ➤ Dikkatli olunuz. ➤ Pratik olunuz.
➤ İş için gerekli belgeleri terimleri kullanarak doldurunuz.	➤ Havaalanı terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Havacılık terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Uçuş terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Kokpit terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Kabin terimleri ile ilgili form doldurunuz. Alley terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Tuvalet terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Sağlık terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Emergency terimleri ile ilgili form doldurunuz. ➤ Taşıma terimleri(transportation) ile ilgili form doldurunuz. ➤ Uçak ve parça terimleriyle ilgili form doldurunuz. ➤ Yolcu ve ekiple ilgili terimleri içeren form doldurunuz. ➤ Uçak dokümanları ile ilgili terimleri içeren form doldurunuz. ➤ Hava durumu ile ilgili terimleri içeren form doldurunuz. ➤ Bilet ve bagaj terimleri ile ilgili form doldurunuz.
➤ Terimlerin kullanıldığı belgeleri anlayarak okuyunuz.	➤ Mesleğinizle ilgili formları inceleyiniz ve anlayarak okuyunuz, anlamadığınız kelimeleri sözlükten bakarak bulunuz, mutlaka öğreniniz.
➤ Havacılıkta kullanılan terimlerle ilgili sözlük hazırlayınız.	➤ Hazırladığınız sözlüğü daha sonra kullanmak üzere muhafaza ediniz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruların doğru seçeneğini işaretleyiniz.

1. Havacılıkta ortak dil nedir?
A) Fransızca
B) Türkçe
C) İngilizce
D) Yukarıdakilerin hepsi
2. **Emergency** teriminin Türkçe karşılığı nedir?
A) Acil durum
B) Tehlikeli durum
C) Beklenmeyen aksilikler
D) Yukarıdakilerin hepsi
3. Aşağıdaki terimlerin hangisi galley ile ilgili terim değildir?
A) PASTRY
B) VEGETABLE
C) OCCUPIED
D) MAIN COURSE
4. Aşağıdaki terimlerin hangisi lavatory ile ilgili terim değildir?
A) PEAS
B) SOAP
C) WASH BASIN.
D) TOILET TISSUE
5. Aşağıdaki terimlerin hangisi havacılık terimlerindedir?
A) TAKE OFF
B) CRUISE
C) CRUISING SPEED
D) Yukarıdakilerin hepsi
6. Aşağıdaki terimlerin hangisi cabin terimlerindedir?
A) CARPET
B) CABIN PRESSURE
C) FORWARD ENTRY DOOR
D) Yukarıdakilerin hepsi

7. Aşağıdaki terimlerin hangisi health terimlerindedir?
A) TAKE OFF
B) CABIN PRESSURE
C) STOMACH DISCOMFORT
D) Yukarıdakilerin hepsi
8. Aşağıdaki terimlerin hangisi FARE AND BAGGAGE terimlerindedir?
A) HEADACHE
B) CHECKED BAGGAGE
C) HEART ATTACH
D) Yukarıdakilerin hepsi

DEĞERLENDİRME

Öğrenme Faaliyeti 2'yi bitirmiş bulunmaktasınız. Faaliyet sonundaki sorulara doğru cevap verdiyseniz bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz. Yanlış cevaplarınız varsa faaliyeti tekrar ediniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-3

AMAÇ

Fonetik alfabeı anlayıp gerektiğinde kullanabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Havacılık alfabetesi nedir, neden kullanılır? Araştırınız.

3. FONETİK ALFABE HAVACILIK ALFABESİ

3.1. Önemi ve Gerekliliği

Telefonda veya telsizde herhangi bir nedenle kodlama gerektiğinde harfler aşağıdaki gibi kodlanır. Telefon ve telsiz görüşmelerinde diğer alıcıdaki şahıs sesleri net duyamayabilir. Bağlantı kesilmesi, cızırtılı görüşme, metalik bir makine sesi, anlaşmayı zorlaştırır ve yanlış anlaşılmalara neden olabilir. Ayrıca bir başka ülkenin veya bölgenin insanlarıyla konuşurken aksan, telaffuz farklılıkları yaşanabilir. Anlaşılmayan kelimelerin harf harf kodlanması gerekebilir. Kodlamada uluslararası sivil havacılık kurallarına göre ortak alfabe ve harfleri simgeleyen terimler kullanılmaktadır. Bu terimler ile kodlama yapmak ve anlamak kolaylaşmaktadır. Alfabenin açılımı aşağıdaki gibidir.



3.2. Fonetik Alfabenin Açılımı

<u>HARF</u>	<u>KELİMESİ</u>
A.....	ALFA
B.....	BRAVO
C.....	CHARLIE
D.....	DELTA
E.....	ECHO
F.....	FOXTROT
G.....	GOLF
H.....	HOTEL
I.....	INDIA
J.....	JULIET
K.....	KILO
L.....	LIMA
M.....	MIKE
N.....	NOVEMBER
O.....	OSCAR
P.....	PAPA
R.....	ROMEO
S.....	SIERRA
T.....	TANGO
U.....	UNIFORM
V.....	VICTOR
W.....	WHISKEY
X.....	X-RAY
Y.....	YANKEE
Z.....	ZULU

3.3. Kullanımı

Telsiz veya telefon görüşmelerinde anlaşılamayan veya telaffuzu zor olan kelime olduğunda kullanılır.

Örneğin :

EVACUATION (tahliye) kodlaması şu şekilde yapılır: **ECHO- VICTOR- ALFA- CHARLIE- UNIFORM- ALFA- TANGO- INDIA- OSCAR- NOVEMBER**

Kodlama ve kodlamada uluslararası fonetik alfabenin kullanılması ile anlaşmak mümkün olmaktadır. Anlaşamamanın getireceği sonuçlardan kurtulmak mümkün olmaktadır.

Sizler de arkadaşlarınızla örnek kodlama çalışmaları yapınız.

UYGULAMA FAALİYETİ

Fonetik alfabeye iletişim kurmak

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Araç gereç ve ortamı hazırlayınız.➤ Havacılıkta kullanılan terimleri temin ediniz	<ul style="list-style-type: none">➤ Zamanı iyi kullanınız.➤ Dikkatli olunuz.➤ Anlayarak okuyunuz.
<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabeyi anlayarak kullanınız.	<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabeyi ezbere bir kağıda yazmayı deneyiniz.➤ Yanlış yazdığınız harfleri yeniden yazınız.➤ Arkadaşlarınızla telefon görüşmesi yaparak havacılık terimlerini kodlayınız.
<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabenin kullanıldığı belgeleri anlayarak okuyunuz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabenin kullanıldığı belgeleri temin ediniz. Anlayarak okumaya çalışınız.➤ Arkadaşlarınızla telefon görüşmesi yaparak havacılık terimlerini kodlayınız.
<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabeye ilgili tablo hazırlayıp muhafaza ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Fonetik alfabe ile ilgili tablo hazırlayınız.➤ Gerektiğinde kullanmak üzere kolay ulaşılabilecek bir yerde muhafaza ediniz.➤ Fonetik alfabeyi odanızın duvarına asınız veya not defterinizin kapağına yapıştırınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruların doğru seçeneğini işaretleyiniz.

1. Fonetik alfabenin kullanımı neden önemlidir?
 - A) Yanlış anlamaları önlemek için
 - B) Anlaşılamayan kelimeleri kodlamak için
 - C) Telaffuzu zor kelimeleri kodlamak için
 - D) Yukarıdakilerin hepsi

2. Fonetik alfabe en çok hangi durumda kullanılır?
 - A) Yazışmalarda
 - B) Telefon ve telsiz görüşmelerinde
 - C) Karşılıklı konuşmalarda
 - D) Yukarıdakilerin hepsi

3. Aşağıdaki havacılık terimlerinin kodlamasını altına yazılı olarak yapınız.
 - A) PASSENGER
-
-
-
-
-
-
-
-
-
 - B) AIRPORT
-
-
-
-
-
-
-

C) TERMINAL

-
-
-
-
-
-
-

D) APRON

-
-
-
-

E) STAND BY

-
-
-
-
-
-

F) CREW

-
-
-

G) CABIN CHIEF (CC)

-
-
-
-
-
-
-
-

H) STAND BY CREW

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

İ) TICKET

-
-
-
-
-
-

J) PET

-
-
-

DEĞERLENDİRME

Öğrenme Faaliyeti 3'ü bitirmiş bulunmaktasınız. Faaliyet sonundaki sorulara doğru cevap verdiyseniz modülü başarıyla tamamladınız demektir. Yanlış cevaplarınız varsa faaliyete dönerek konuyu tekrar ediniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ İLE İLETİŞİM SAĞLAMAK		
Gözlenecek Davranışlar	Evet 😊	Hayır 😞
Havacılıkta kullanılan kısaltmalarla iletişim kurunuz.		
1. İş için gerekli belgeleri kısaltmaları kullanarak doldurdunuz mu?		
2. Kısaltma kullanılan belgeleri anlayarak okudunuz mu?		
3. İş için gerekli belgeleri kısaltmaları kullanarak doldurdunuz mu?		
Havacılık terimlerini kullanarak iletişim kurunuz.		
1. İş için gerekli belgeleri terimleri kullanarak doldurdunuz mu?		
2. Terimlerin kullanıldığı belgeleri anlayarak okudunuz mu?		
3. Havacılıkta kullanılan terimlerle ilgili sözlük hazırladınız mı?		
Fonetik alfabeyle iletişim kurunuz.		
1. Fonetik alfabeyi anlayarak kullandınız mı?		
2. Fonetik alfabenin kullanıldığı belgeleri anlayarak okudunuz mu?		
3. Fonetik alfabeyle ilgili tablo hazırladınız mı?		

DEĞERLENDİRME

“Hayır” cevabı verdiğiniz sorularla ilgili konuları tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi “Evet” ise bir sonraki modüle geçebilirsiniz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ -1 CEVAP ANAHTARI

1	C
2	B
3	D
4	D
5	A
6	C

ÖĞRENME FAALİYETİ -2 CEVAP ANAHTARI

1	C
2	D
3	C
4	A
5	D
6	D
7	D
8	B

ÖĞRENME FAALİYETİ -3 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	B
3	A) PASSENGER PAPA ALFA SIERRA SIERRA ECHO NOVEMBER GOLF ECHO ROMEO
Havacılık terimlerinin kodlanması	

	<p>B) AIRPORT ALFA INDIA ROMEO PAPA OSCAR ROMEO TANGO</p> <p>C) TERMINAL TANGO ECHO ROMEO MIKE INDIA NOVEMBER ALFA LIMA</p> <p>D) APRON ALFA PAPA ROMEO OSCAR NOVEMBER</p> <p>E) STAND BY SIERRA TANGO ALFA NOVEMBER DELTA</p> <p>BRAVO YANKEE</p> <p>F) CREW CHARLIE ROMEO ECHO WHISKEY</p>
--	---

	<p>G) CABIN CHIEF (CC) CHARLIE ALFA BRAVO INDIA NOVEMBER</p> <p>CHARLIE HOTEL INDIA ECHO FOXTROT</p> <p>H) STAND BY CREW SIERRA TANGO ALFA NOVEMBER DELTA</p> <p>BRAVO YANKEE</p> <p>CHARLIE ROMEO ECHO WHISKEY</p> <p>I) TICKET TANGO INDIA CHARLIE KILO ECHO TANGO</p> <p>i) PET PAPA ECHO TANGO</p>
--	---

KAYNAKÇA

- CCM Cabin Crew Manual (**Kabin Ekibi El Kitabı**)
- ONUR-AIR Hava Yolu Şirketi (**Kabin Ekibi Anons Kitabı**) Kabin Hizmetleri Müdürlüğü 2004.
- ONUR-AIR Hava Yolu Şirketi
- ÖZSOY Nurçin; ONUR-AIR Kabin Hizmetleri Müdürü
- KURAY Yasemin; ONUR-AIR Antalya Kabin Hizmetleri Sorumlusu, Eğitim Kontrol Kabin Amiri