PAZARLAMA VE PERAKENDE

STANDARTLAŞMA
347CH0008

Ankara, 2011
Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.

- Milli Eğitim Bakanlığına ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.
UYGULAMA FAALİYETİ .............................................................................................................. 50
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .................................................................................................. 51
ÖĞRENME FAALİYETİ–3 .......................................................................................................... 53
3. standardın millî ekonomiye faydaları ................................................................................. 53
   3.1. Millî Ekonomi ................................................................................................................. 53
   3.2. Millî Ekonominin Hedefleri ......................................................................................... 57
   3.3. Standardın Millî Ekonomi Açısından Sonuçları ............................................................. 59
       3.3.1. Standartlaşmanın Millî Ekonomiye Sağladığı Katma Değer ve Sonuçları .......... 60
UYGULAMA FAALİYETİ .............................................................................................................. 62
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .................................................................................................. 63
MODÜL DEĞERLENDİRME ...................................................................................................... 66
CEVAP ANAHTARLARI ............................................................................................................. 69
ÖNERİLEN KAYNAKLAR ........................................................................................................... 71
KAYNAKÇA ............................................................................................................................... 72
### AÇIKLAMALAR

<table>
<thead>
<tr>
<th>KOD</th>
<th>347CH0008</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ALAN</td>
<td>Pazarlama ve Perakendecilik</td>
</tr>
<tr>
<td>DAL/MESLEK</td>
<td>Alan Ortak</td>
</tr>
<tr>
<td>MODÜLÜN ADI</td>
<td>Standartlaşma</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**MODÜLÜN TANIMI**
Standartlaşma ilkelerinin anlatıldığı, standartlaşmanın tüketicielere sağladığı faydalarla, milli ekonomiye sağladığı faydaların hesaplanabilişyile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırildiği öğrenme materyalidir.

<table>
<thead>
<tr>
<th>SÜRE</th>
<th>40/32</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ÖN KOŞUL</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>YETERLİK</td>
<td>Standartlaşma kurallarını araştırmak</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### MODÜLÜN AMACI

Genel Amaç
Standartlaşma kurallarını araştırabilecek ve iş yerinde uygulayabileceksiniz.

Amaçlar
1. Standartlaşmanın ilkelerini araştırabileceksiniz.
2. Standartlaşmanın tüketicielere sağladığı faydaları araştırabileceksiniz.
3. Standartlaşmanın milli ekonomiye sağladığı faydaları hesaplayabileceksiniz.

### EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI

Ortam: Kendi kendinize veya grup hâlinde çalışabileceğiniz tüm ortamlar

Donanım: Standartlaşma dokümanları, TSE dokümanları, kalite dokümanları CD, internet ve bilgisayar

### ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
Her öğrenme faaliyeti sonunda modülde verilen ölçme araçları ile ulaştığınız bilgi düzeyini kendi kendinize değerlendirebileceksiniz.

Modül sonunda ise, kazandığınız bilgi ve becerileri belirliemek amacıyla öğretmeniniz tarafından hazırlanacak bir ölçüme aracıyla değerlendirileceksiniz.
Sevgili Öğrenci,

İnsanlar yaşamlarının her aşamasında kendileriyle ilgili pek çok karar verirler. Almış olduğunuz kararların isabetli olması için bireyin çevre koşullarıyla ve kendisiyle ilgili bilgiye paralel olarak beceri sahibi olması gerekmektedir. Bu modül ülkeye sağlayacağı istihdam imkânının yanında üretim-pazarlama sürecinde yarattığı katma değer ve uluslararası ticarette ağırliği nedeniyle ekonomik kalkınma sürecinde büyük rol oynayacaktır.

Rekabet, artık üretimle maliyetle değil aynı zamanda kalite ile hatta hız ile mümkündür. Bu olguların içinde en önemli yerli hiç şüphesiz standardizasyon almakta. Zira yapılan pazar araştırmaları, her on alıcıdan sekizinin fiyatın yanında kalite bilgilerine daha önem verdiği göstermiştir.

Değişen dünyada, küreselleşme ve entegrasyon alanında oldukça hızlı bir süreç yaşaymaktadır ve bu süreç içinde de bir takım bütünleşme hareketleri gerçekleşmektedir. Bunlar içinde en etkin olanı, dünya ticaretinin büyük bir kısmını elinde bulunduran ve genişleme potansiyeli olan Avrupa Birliği’dir. Avrupa Birliği’ne giriş sürecinde olan ülkemiz açısından; Avrupa Birliği kurumlarının işleyişi mekanizması, standardizasyon kurumlarının yapısı ve ihraç edilen ürünlerde aranan standartlar büyük önem taşımaktadır. Bu çalışmada; Avrupa Birliği standardizasyon kurumları yapısı, işleyişi ve görevleri itibariyle ayrı ayrı ele alınmıştır. Ayrıca, Avrupa Birliği’ne ihraç edilen ve özellikle elektronike dayalı ürünlerle, oyuncaklarda aranan bir işaret olan CE işareti; anlamı, gelişimi, özellikleri ve Türkiye açısından öne mi itibariyle ayrıntılı bir biçimde değerlendirilmiştir.

Sevgili öğrenci okuduğunuz üzere, yaptıınız ve yapacağınız tüm faaliyetler standartlaşmanın gereğidir. Bu sebeple modülden edineceğiniz bilgilerden faydalanacağınızı umar başarılar dileriz.
AMAÇ

Standartlaşmanın ilkelerini araştıruleceksiniz

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken öncelikli araştırmalar şunlardır:

- Bulunduğunuz kentte, çevrede standartlaşma benimsemiş kurum, kuruluş veya işletme olup olmadığını araştırınız.
- Tespit ettğiniz bu iş yerinde standartlaşma çalışmalarını hakkında bilgi edininiz.
- İnternetten veya yakınsınız bölgenizdeki TSE'den standartlaşma ile ilgili bilgi ve dokümanları alıp sınıf ortamında arkadaşlarınızla paylaşınız.
- Araştırma işlemleri için internet ortamı veya çevredeki kamu kurum ve kuruluşları ile özel işletmelerden faydalanmanız gerekmektedir.

1. STANDARDIZASYON

Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO)'nün yaptığı tanıma göre, standardizasyon "Belirli bir faaliyetten ekonomik fayda sağlamak üzere, bütün ilgili tarafların katkı ve iş birliği ile belirli kurallar koyma ve kuralları uygulama işlemidir."  

1.1. Standardizasyonun Mahiyeti ve Önemi

İnsanoğlu yaratıldığı günden bu yana karışıklıktan kurultıma ve belirli bir düzen tesis etme gayreti içerisinde olmuştur. Bu düzenleme sürecinin tabii bir neticesi olarak ortaya çıkmış olan standart ve standardizasyon olgusu insanlık tarihi kadar eskidir.

Yeryüzünde kt olan iktisadi kaynakları en iyi olan değerlendirme çabalarının bir ürünü olan standardizasyon, insanlık için bir luks değil, bilakis “olmasa olmaz” mutlak bir gereklilikirdir.

Milletlerarası Standardizasyon Teşkilâti (ISO) tarafından yapılan tariflere göre;

Standart: İmalatta, anlayışta, ölçme ve deneyde bir örnekliktir.
Standardizasyon: Belirli bir faaliyetle ilgili olarak ekonomik fayda sağlamak üzere bütün ilgili tarafların yardım ve iş birliği ile belirli kurallar koyma ve bu kuralları uygulama işlemidir.

Standardizasyon işlemi ile öncelikli olarak can ve mal güvenliği hedeflenirken aynı zamanda kalitenin alt sınırı tespit edilmek suretiyle belirlenen düzeyin altında mal ve hizmet üretimine müsaade edilmemektedir.

Standardizasyon (standardization): Uluslararası Standardizasyon Örgütü'nün (ISO) yaptığı tanıma göre, standardizasyon "belirli bir faaliyetten ekonomik fayda sağlamak üzere, bütün ilgili taraflardan katkı ve iş birliği ile belirli kurallar oynamak ve kuralları uygulama işlemidir." 

Standart (standart): Genel olarak standart, standardizasyon çalışmaları sonucunda yetkili kurum ve/veya kuruluşlar tarafından hazırlanarak onaylanan, yerine getirilmesi gereken koşulları kapsayan, uygulanması genellikle tarafların isteği doğrultusunda teknik özellik veya belgelere der.

Diğer bir tanıma göre ise standart, tanınmış bir kuruluş tarafından yaygın olarak ve tekrar kullanılabilecek üzere kabul edilen, ürün veya ilgili işlemin ve üretim yöntemleri için kurallar, rehberler ya da özellikleri temin eden ve uygulması zorunlu olan belgedir. Söz konusu belge, bir ürüne, işlem veya üretim yöntemine uygulanan terminoloji, semboller, ambalajlama, işaretleme veya etiketleme gerekliliğini de içerebilir veya yalnızca bunlarla ilgili olabilir.

- Dış Ticarette Standardizasyon
  İhracat ve İthalatta optimizasyonun sağlanabilmesi için tüm ilgili tarafların katkı ve iş birliği ile belirli teknik kurallar konulması, bu kuralların uygulanması ile uygululuk değerlendirilmesi ve belgelendirme işlemleridir.

- Teknik Düzenleme (Technical Regulation)
  İdari hükümleri de dahil olmak üzere ürün özelliklerini veya söz konusu ürünlerin işleme ve üretim yöntemlerini belirten ve uygulması zorunlu olan belgedir. Söz konusu belge, bir ürüne, işlem veya üretim yöntemine uygulanan terminoloji, semboller, ambalajlama, işaretleme veya etiketleme gerekliliğini de içerebilir veya yalnızca bunlarla ilgili olabilir.

- Zorunlu Standart (Mandatory Standart)
  Türk Standartları Enstitüsü tarafından hazırlanmış ihtiyarı Türk Standartlarından ilgili bakanlıkça zorunlu uygulamaya konulan standarttır.

- Uyumlaştırılmış Standart (Harmonized Standart)
  Yetkili Ulusal Standartizasyon Kuruluşu tarafından hazırlanılan, Avrupa Topluluğu standardını uyumlaştırırken ulusal standarttır.
Uygunluk Değerlendirmesi (Conformity Assessment)
Bir ürünün veya hizmetin konuyla ilgili teknik düzenlemelere veya standardına uygunluğunun yeterli ve yetkili kilnmiş bir kurum veya kuruluş tarafından değerlendirilmesi ve uygun bulunanlar için bir uygunluk belgesinin düzenlenmesidir.

Uygunluk Değerlendirme Prosedürleri (Conformity Assessment Procedures)
Teknik düzenlemelerin ya da standartların gereklere uyulup uyulmadığını belirlemek üzere, doğrudan ya da dolaylı olarak kullanılan her türlü prosedürdür.

Belgelendirme (Certification)
Bir ürün, hizmet, personel, laboratuvar veya sistemin, belirli bir standart veya teknik düzenlemeye uygun olduğunu yazılı olarak belirlenmesi işlemidir.

Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi
İhracat ve ithalatta standardizasyon ve uygunluk değerlendirme sistemine yönelik faaliyetleri tek mevzuat altında toplamak, uygulamaların etkinlik getirmek, ayrıca bu faaliyetlerin uluslararası anlaşmalara ve davranışlara uygun olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla Dış Ticaret Standardizasyon Rejimi Kararı, Dış Ticaret Müsteşarlığı Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon (DTTDS) Rejimi adıyla 01.02.1996 tarihinde yeniden yayımlanmıştır.

Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi ile ithalat ve ihracat alanındaki uygulamalar Dünya Ticaret Örgütü Anlaşması'ndan doğan yükümlülükleri uygun hâle getirilmiştir. Bu suretle, Avrupa Birliği ile Gümrük Birliği Kararı çerçevesinde, Türkiye'nin AB standardizasyon sistemi geçişin 5 yıllık sürede doğabilecek boşluk giderilerek, DTTDS Rejimi, AB mevzuat uyumu için bir geçiş rejimi olarak uygulamaya konmuştur.

Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi ile, iç piyasada Türk Standardına uygunluğu zorunlu bulunan ürünlerin, ithalatında da, Türk standartına veya uluslararası standarda uygun olmaları zorunlu olmuştur. Söz konusu yeni uygulama ile; yerli sanayimiz standart dışı ve ucuz ithal ürünlerin haksız rekabetinden, tüketiciimiz de kalitesiz ürünlerden korunmaya çalışılmaktır.

Akreditasyon (Accreditation)
Akreditasyon, laboratuvarların, belgelendirme ve muayene kuruluşlarının güncel bir tarafla belirlenen teknik ölçütlere göre çalıştıklarını ve tarafsız bir kuruluş tarafından onaylanmasını ve düzenli aralıklarla denetlenmesidir. Güncü bir tarafla değerlendirme teknigi olarak akreditasyon, söz konusu kuruluşlarda güvenilirliğin sağlanması ve sürekliliği için önemli bir araçtır. Bir test kuruluşunun yaptığı testlere veya bir belgelendirme kuruluşunun
düzenlediği belgelere güvenilebilmesi için, bu kuruluşların belirlenen uluslararası ölçütlere göre çalışıyor olduğunun belgelenmesierekmektedir. Dünyadaki uygulamalar paralel olarak Avrupa Birliği'nde de bu ölçütlер EN 45000 standartlar serisinde açıklanmıştır.

Akreditasyon sistemi Avrupa Birliği'nde ofilyarıdır. Üye ülkelerin farklı uygulamaları sonucu ortaya çıkan sorunların gidilebilmesi amacıyla prEN 45010 numaralı standart tasarısı hazırlanmış ve bu taslak ile, akreditasyon kuruluşlarının bağımsız, tarafsız ve tüzel kişiliği haiz kamuya ya da özel kuruluşlar olması zorunluğu getirilmiştir.

Dünyadaki uygulamalara paralel olarak Avrupa Birliği'nde de bu ölçütlер EN 45000 standartlar serisinde açıklanmıştır. Ulusal düzeydeki akreditasyon faaliyetlerinin, bir ulusal ağ ya da ulusal bir kuruluş tarafından yapılması büyük önem taşır. Herhangi başka bir yöntem, akreditasyonu gerçekleştirenler arasında rekabet doğuracak ve özellikle, özel sektör ile kamu sektörü arasında olabilecek dengesiz bir rekabet durumunda, akreditasyonun değerinin düşmesine de yol açabilecektir.

Avrupa Birliği ile Türkiye arasında gerçekleştirilmiş olan Gümrük Birliği çerçevesinde, Türk ihrac ürünlerinin teknik engelle karşılaşmasının önlenmesi açısından test ve belgelendirme işlemlerinin Avrupa Birliği normlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi zorunlu arz etmektedir. Bu noktada, ülkemizde Avrupa Birliği sistemine uygun bir akreditasyon sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Bu kapsamda, ülkemizde ilgili tüm tarafın katılımı ve iş birliği ile "Türkiye Akreditasyon Konseyi Kuruluş Kanuni Taslağı (TÜRKAK)" hazırlanmıştır.

**EN 45001 Standardı**
Test laboratuvarlarının faaliyetleri için genel ölçüttür. Bu standart, teknik yeterlik ile kalibrasyon laboratuvarları da dahil olmak üzere test laboratuvarlarının faaliyetleri ile ilgili genel ölçütleri belirlemektedir.

**EN 45002 Standardı**
Test laboratuvarlarının değerlendirilmesinin genel ölçütləridir. Bu standart, kalibrasyon laboratuvarları ile test laboratuvarlarının yeterlüğünün belirlenmesi konusunda akreditasyon kuruluşları tarafından kullanılacak genel ölçütleri açıklamaktadır.

**EN 45003 Standardı**
Laboratuvarları akredite eden kuruluşlar için genel ölçütlərdir. Bu standart, laboratuvar akreditasyon kuruluşlarının personel kalitesi, kalite sisteminin yeterliliği, akreditasyon prosedürü ve güvenilirlik gibi ölçütlərini belirlemektedir.

**EN 45011 Standardı**
Ürün belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlərdir.
EN 45012 Standardı
Kalite sistem belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlerdir.

EN 45013 Standardı
Personel belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlerdir.

EN 45014 Standardı
Bu standardın amacı, tedarikçilerin, istendiğinde veya mecburi olduğunda, ilgili sektör göz önüne alınmaksızın, ürünün belirlenmiş standartlara veya gerekli diğer dokümanlara uygunluğunu açıklayan beyanları için genel ölçütleri tespit etmektedir.

Ulusal Metroloji Enstitüsü (UME)

Türkiye, dünyadaki gelişmelerle uygun olarak ölçme alanındaki faaliyetleri koordine etmek ve Türkiye'de yapılan ölçümleri güvence altında alarak uluslararası sistem entegrasyonunu sağlamak amacıyla 1992 yılında TÜBİTAK bünyesinde Ulusal Metroloji Enstitüsü'nü (UME) kurmuştur. UME, TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi'nin Gebze'deki kampüsünde faaliyet göstermektedir.

Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF-International Accreditation Forum)
1994'te kurulan Uluslararası Akreditasyon Forumu'nun amacı belgelendirme alanında faaliyet gösteren akreditasyon kurumları arasında işbirliğini sağlamaktır. İleri aşamalarda benzer yapı ve amaçlara sahip Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Konferansı (ILAC-International Laboratory Accreditation Cooperation) ile birleştirilmesi düşünülmektedir. Türkiye üye değildir.

Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon İş Birliği Örgütü (ILAC-(International Laboratory Accreditation Cooperation)
Kalibrasyon (Calibration)
ISO 9000 Kalite Güvence Sisteme göre, "Kalibrasyon" bir ölçme cihazının göstergesinin, ölçülen büyüklüğünün gerçek değerinden sapmasını belirlemek ve belgelendirmektir. Ölçme, bir işin, onun için belirlenmiş standartlara uygun olarak yapıp yapılmadığının, gerekçiyorsa yapılacak düzeltme sonuçlarının göstergesidir.

Bir başka ifade ile, kalibrasyon, bir ulusal standardlara göre izlenebilibiliği olan ve doğruluğu belirli iki ölçü aletinin, karşılaştırarak standart olmayan ölçü aletindeki sapmaların tespiti veya ayar yolu ile ortadan kaldırılmasıdır.

Metroloji (Metrology)
Metroloji, kelime anlamı olarak ölçme bilimi olup, bütün ölçme sistemlerinin temeli olan metre, kilogram, saniye, amper gibi fiziksel birimleri tanımlayarak bilim ve teknolojinin kullanımına sunar.

Türkiye Akreditasyon Konseyi - TÜRKAK (Turkish National Accreditation Council)

Ülkemizde Türkiye Akreditasyon Konseyi'nin (TÜRKAK), ilgili tüm tarafların katılımı ile, devlet güvenecesi altında, Avrupa Birliği'nde oluşturulduğu gibi, ekonomik ve idari yönden bağımsız ve tarafıksız bir şekilde faaliyet gösterek üzere tesis edilmesi gerekmektedir. Kurulacak organın, uluslararası alanda itibar görebilmesi için bağımsız ve tarafıksız olmasını yanı sıra hukuvi dayanışının da kuvvetli olması önemlidir. TÜRKAN'IN bir kanunla kurulması, ona yaptırım gücü ve uygulamalarda etkinlik sağlayacaktır.

Bu amaç çerçevesinde, Türkiye Akreditasyon Konseyi'nin kurulabilmesi için, Dış Ticaret Müşterşarlığı tarafından bir kanun taslağı hazırlanmıştır.

Kalite (Quality)
Kalite, insan sağlık ve emniyetinin, hayvan ve bitki varlığının ve çevrenin korunması veya tüketicinin doğru bilgilendirilmesi gibi ölçütlер göz önüne alınarak bir ürün veya hizmetin var olan veya olabilecek ihtiyaçları karşılama yeteneğine dayanan özelliklerinin toplamıdır. Aşağıda bazı kalite kavram ve tanımları yapılmıştır:
- **Kalite Halkası**
  Herhangi bir ürünün veya hizmetin kalitesini etkileyen, ihtiyaçlarının belirlenmesinden bu ihtiyaçların yerine getirilip getirilmediğinin araştırılmasına kadar olan aşamaları kapsayan, birbirine bağımlı faaliyetlerin kavramsal modelidir.

- **Kalite Politikası**
  Bir kuruluşta, üst yönetim tarafından, kaliteye ulaşmak için resmi olarak belirlenen kalite amaç ve yöndür.

- **Kalite Güvencesi**
  Ürün ve hizmetin kalite açısından yeterli güven sağlayabilmesi için gerekli olan planlı ve sistematik faaliyetler bütünüdür.

- **Kalite Kontrol**
  Kalite isteklerini sağlamak için kullanılan uygulama teknikleri ve faaliyetleridir.

- **Kalite Sistemi**
  Kalite yönetiminin uygulanabilmesi için gerekli olan kuruluş yapısı, sorumluluklar, prosedürler, prosesler ve kaynaklardır.

- **Muayene**
  Bir ürün veya hizmetin bir veya birden fazla özelliğinin ölçme, deney ve mastarlama gibi işlemlere tabi tutularak, sonuçların belirlenen şartlara uygunluğunun karşılaştırılmasıdır.

- **İzlenebilirlik**
  Birim veya faaliyetin veya birbiri ile ilgili birimler veya faaliyetlerin geçmişinin, uygulama veya yerleşiminin, kayıt tekniği ile izlenme kabiliyetidir.

- **Toplam Kalite Yönetimi (Total Quality Management)**
  Toplam kalite yönetimi, nihai ürün kontrolü yerine, prosesi; yani, ürünün ortaya çıkan süreçni iyileştirmeyi amaçlayan bir yaklaşımıdır. Genel bir anlatımda, bir işletmede her işin bir defada ve hatasız, eksiksiz olarak yapılması ve tüketicinin yüzde yüz tatmin edilmesidir.

  Toplam kalite yönetimi, sıfır hata ilkesini temel aldığı için ham madde aşamasında başlayan, işletmeye girdi sağlayarak, yan sanayicileri de kapsama alan ve müşteri şikayetleri ile birlikte satış sonrası hizmetleri de içeren bir süreç niteliğindedir.

  Toplam kalite yönetimi; bir kuruluşun tüm çalışanlarının ortak bir temel amaç ve hedefe yönelmesini ve bu hedefe nasıl ulaşabileceklerinin bir bilincinde olmalarını gerektirmektedir.
**E İşareti**


**e İşareti**
Otomotiv ürünlerinin ilgili AB Direktifine uygunluğunu gösteren işarettir.

**Codex Alimentarius (Gıda Kodu)**

**Codex Alimentarius Komisyonu**
1962 yılında düzenlenen ortak bir FAO/WHO ortak gıda standartı programını uygulamak için Codex kurmuştur. CAC (Codex Alimentarius Commission), FAO ve WHO'nun yardımcı bir kuruluşudur.

Programın amaçları:

- Tüketici sağlığını korumak
- Gıda ticaretinde uygulamaları doğru ve güvenli kılmak
Uluslararası alanda hükümetler-dışı (non-govermental) ve milletlerarası kuruluşların üstlendiği tüm gıda standart çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak

İlgili kuruluşlarının yardımcıyla oluşturulan standart taslaklarının hazırlanmasında öncelikleri belirlemek ve çalışmalarını başlatmak

Standartları, hükümetlerin kabulünden sonra bölgesel düzeyde veya dünya genelinde standartlar olarak bir Codex kodunda toplamak

Eylül 1989 tarihi itibariyle 137 üye ülkesi bulunan Codex Alimentarius Komisyonunun 30 adet de alkturuşu vardır.

**TSE Belgesi (Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi):** Türk Standardları Enstitüsü ve marka almak isteyen firma arasinda akdedilen sözleşme ile TSE markası kullanma hakkını verilen firma adına düzenlenen ve üzerinde TSE Markası kullanılacak malların; ticari markası, cinsi, sınıfi, tipi ve türünü belirten, geçerlilik süresi bir yıl olan belgedir.

**TSEK Markası (Kalite Uygunluk Markası):** TSEK markası, üzerine veya ambalajına konulduğu malların henüz Türk Standardı olmadığını, ilgili uluslararası standartlara veya Türk Standartları Enstitüsü tarafından kabul edilen teknik özelliklere uygun olarak imal edilip piyasaya arz edildiklerini ifade eder.

**Kontrol Belgesi:** İlgili mevzuat çerçevesinde, yetkili kamu kurum ve kuruluşuca düzenlenmiş ve ithalat ve/veya ihracat aşamasında bir ürünün ilgili standnda uygunluğunu gösteren belgedir. Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi eki İthal Malların Kalite ve Sağlık Yönünden Kontroline İlişkin Tebliğ çerçevesinde, ilaç, kozmetik ve temizlik sanayinin ürünlerinin ithalatında Sağlık Bakanlığının düzenlediği belge örnek olarak verilebilir.

**Ticari Kalite Denetim Yeterlik Belgesi:** Dış Ticarette Standardizasyon Genel Müdürlüğü denetmenleri tarafından kuru üzüm ihracatı kapsamında düzenlenmiş ve kontrolerden bir yıllık muafiyet tanınıb galib dir.


Avrupa Birliği de malların serbest dolaşımına katkıda bulunmak amacıyla ulusal standartların yerine Avrupa standartları olusturulması için çalışmalar yürütmektedir. AB’de standardizasyon çalışmalarının tarihi gelişimi incelendiğinde, uyumlaştırma sürecinin
“Klasik Yaklaşım” ve “Yeni Yaklaşım” olmak üzere iki farklı yaklaşma dayalı olarak belirlendiği göze çarpmaktadır.


1.1.1. Türkiye'nin Bugünkü Manada İlk Standardı (Kanunname-i İhtisab-ı Bursa)

Türkler, Anadolu toprakları üzerinde hükümet kurduklarında, her alanda bugün dahi önemli sayılacak uyguluk örnekleri vermişlerdir. Standart konusu da bunlar arasındadır. Yaklaşık beş yüz yıl önce Bursa, Edirne, Sivas, Erzurum, Diyarbakır, Çankırı, Aydın, Mardin, Karahisar, Musul, Rize, Amasya, İçel, Arapkir, Karaman ve daha pek çok yerin mahalli özellikleri ve üretim çeşitlere göre standart kuralları konulmuş ve ciddi olarak uygulanmıştır.

1502 tarihli ve zamanın padişahı Sultan II. Bayezid Han tarafından çıkarılan "Kanunname-i İhtisab-ı Bursa", bu gerçekliği doğrulayan ve yazılı en eski belgedir.

Türk Standardları Enstitüsü, kuruluşunun 40. yılında, büyük tarihi değeri bulunan bu belgeyi, Topkapı Sarayı Müzesi Kütüphanesi'ndeki orijinalinden çoğaltarak ilgililerin istifadesine sunmuştur. Böylece, çagdaş standardizasyon faaliyetlerine ışık tutulmak istenildiği gibi, dünya standart tarihine de önemli bir kaynak kazandırılmıştır.

Belgenin dili, bugünkü nesil için oldukça eski olduğundan, metnin gerekçesi ile hüküm ifade eden kısımları önce Latin harfleri ile okunur hâle getirilmiş ve daha sonra bugünkü Türkçe ile anlaşılabilir şekilde kaleme alınmıştır.

Belgenin dili, bugünkü nesil için oldukça eski olduğundan, metnin gerekçesi ile hüküm ifade eden kısımları önce Latin harfleri ile okunur hâle getirilmiş ve daha sonra bugünkü Türkçe ile anlaşılabilir şekilde kaleme alınmıştır.

Kalkınmanın temel taşılarından biri olan standartın önemini yüzyıllar önce Türkler tarafından kavrandığı ifade eden bu belgede bugünkü anlamda, boylama, ambalaj, kalite gibi esaslar ile narah ve ceza hükümlerine yer verilmiştir.
Kanunname-i İhtisab'ın Bursa'nın gün ışığına çıkartılması ile dünya standart tarihine önemli bir belge kazandırılmış, Türk milletinin, medeni aleme bu yüzden tanıtılmış ve millî bir hizmetin yerine getirilmiş olduğuna inanıyor, saygılarını sunuyorum.

1.1.2. Standardizasyon Uygulamaları

Standardizasyon uygulamalarında temel doküman standartlardır. Standartlar; insan sağlığı can ve mal güvenliğini ön plana tutan, ürünleri bir örnek, kaliteli, kullanım amacıyla elverişli ve bilhassa ekonomik olarak üretilmelerini öngören, bilimsel, teknik ve deneySEL çalişmaların kesinleşmiş sonuçlarını ıspatlanmış dokümanlardır.

132 sayılı kuruluş kanunu ile her türlü madde ve mamuller ile usul ve hizmet standartlarının hazırlanması görevi Türk Standardları Enstitüsü'ne verilmiş olup yalnız TSE tarafından hazırlanan standartlar Türk Standardı adını alır.

Standartların hazırlanmasında ülke şartları, can ve mal güvenliği, Gümrük Birliği, üretim ve ihracatı geliştirme, ithalatı denetleme, tüketici meseleleri, kalite ve çevre konularına öncelik ve önem verilerek yayımlanmış uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel standartlar (EN) ile diğer gelişmiş ülkelerin millî standartları (ASTM, DIN, BSI, JIS vb.) esas alınmaktadır.

Türk standartları, faaliyet özellikleri itibarıyla hazırlanmış iş programları çerçevesinde İhtisas Kurulları tarafından hazırlanarak TSE Teknik Kurulu tarafından kabul edilmektedir.

İhtisas kurulları, TSE’nin ilmi inceleme ve standartları hazırlanma kurullarıdır. İhtisas kurulu üyelerini kendi alanlarında bilgi birikimi ve tecrübesi ile temayüz etmiş uzman kişilerdir. Bunlar TSE’nin kadrolu personeli olayıp standart hazırlanma çalişmalarında part-time mesai yapan elemanlardır.

1.1.3. Son Yıllardaki Öncelikli Standartlar

Uluslararasi camia ile entegrasyonun standartlardan geçtiğine inanan TSE, son yıllarda uluslararası standartlar (ISO, IEC vb.) ve özellikle AB ve Gümrük Birliği sürecinin bir gereği olan mevzuat uyumu çerçevesinde Avrupa Birliği standartları (EN) ile Topluluk Direktifleri ve Teknik Düzenlemelerin birle bir tercümesine büyük bir önem ve öncelik vermiştir.

Hizmet sektöründe Kalite Güvence Sistemine zemin hazırlanması ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı’nın 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun muvacehesinde yayınlanmış olduğu “Sanayi Mâmallerinde Satış Sonrası Servis Hizmetleri” teblığı uygulanmasına esas teşkil etmek üzere hizmet standartları ve kriterleri’nin hazırlanmasına öncelik verilmiştir.

Türkiye İş Kurumu’nun koordinasyonunda yürütülmekte olan İstihdam ve Eğitim Projesi çerçevesinde ülkemizdevasıfsız iş gücünün mesleki eğitimine temel teşkil eden
meslek standartları’nın hazırlanması maksadıyla Meslek Standartları Hazırlık Grubu ihdas edilerek çalışmalarına başlamış ve bugüne kadar 100’e yakın meslek standardı hazırlanmış bulunmaktadır.

Son yıllarda özellikle kalite ve çevre konularındaki sistem arayışlarının neticesinde Milletlerarası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) tarafından hazırlamış bulunan ISO 9000 serisi (Kalite Güvence Standartları) ile ISO 14000 serisi (Çevre Yönetim Standartları) aynı tercüme edilerek Türk Standardı Hâline getirilmiş ve ilgililerin istifadesine sunulmuştur.

1.2. TSE’nin Kuruluşu ve Görevleri

1.2.1. TSE’nin Kuruluşu


1.2.2. TSE’nin Görevleri

Türk Standardları Enstitüsü’nün görevleri şunlardır:

- Her türlü standardı hazırlamak ve hazırlatmak.
- Enstitü bünyesinde veya harıçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standartları olarak kabul etmek.
- Kabul edilen standartları yayımlamak ve ihitiyari olarak uygunlanmalarını teşvik etmek, mecburi olarak yürürlüğe konmalarında fayda görülenleri ilgili bakanlığın onayına sunmak.
- Kamu sektörü ve özel sektörün talebi üzerine standardları veya projelerini hazırlamak ve görüş bildirmek.
Standardlar konusunda her türlü bilimsel teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı ülkelerdeki benzer çalışmaları takip etmek, uluslararası ve yabancı standart kurumları ile ilişkiler kurmak ve bunlarla iş birliği yapmak

Üniversiteler ve diğer bilimsel ve teknik kurum ve kuruluşlarla iş birliği sağlamak, standaryazasyon konularında yaygın yapmak, ulusal ve uluslararası standartlardan arşivler oluşturmak ve ilgililerin faydasına sunmak

Standartlarla ilgili araştırma yapmak ve ihtiyar standartların uygulanmasını kontrol etmek için laboratuvarlar kurmak, kamu sektörü veya özel sektörün isteyeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek

Yurtda standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu amaçla kurslar açmak ve seminerler düzenlemek

Standartlara uygun ve kaliteli ürete edecek çalışmalar yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri düzenlemek

Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak

Türk Standardları Enstitüsü’nün bu görevlerinin önqcik esasına göre tanzimi Genel Kurulca kararlaştırılır ve ilgililere duyurulur.

1.2.3. TSE Tarafından Yürütülen Faaliyetler

- Personel ve Sistem Belgelendirme
- Ürün Belgelendirme
- Personel Belgelendirme
- Laboratuvar
- Metroloji ve Kalibrasyon
- Standart Hazırlama
- Emlak İnşaat
- Hukuk
- AR-GE
- Tüketici
- Dış İlişkiler
- Bilgi İşlem
- Yayın ve Tanıtma
- Kütüphane
1.2.4. TSE'nin Organizasyonu

Türk Standartları Enstitüsü'nün idari yapısı şu birimlerden oluşur:

- Genel Kurul
- Teknik Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetleme Kurulu
- İhtisas Kurulları
- Genel Sekreter ve Hizmet Birimleri

Genel Kurul: TSE’nin en yüksek ve yetkili органı olan Genel Kurul; ilgili bakanlıkların, özel kesim ve bilim kuruluşlarının gönderdiği temsilcilerden oluşmaktadır.

Teknik Kurul: Teknik Kurul, ilgili hazırlık grupları'nca hazırlanan standart tasarılarını Türk Standardı olarak kabul eder, gerekli gördükleri hakkında mecburi uygulamaya koyma kararını alır, tasarılarda değişiklik yapar veya standartları iptal eder.


Denetleme Kurulu: TSE harcamalarını ve bunlara dair hesap ve kayıtları denetlemekle görevli kuruludur.

İhtisas Kurulları: Başkan ve üyelerı Yönetim Kurulu tarafından seçilen "Hazırlık Grupları", bunlara bağlı olarak "Teknik Komiteler” ve ihtiyaca göre kurulan "Özel Daimi Komiteler” in bütününden "İhtisas Kurulları” denir.


1.2.5. TSE Tarafından Yürütülen Faaliyetler

- Personel ve Sistem Belgelendirme
- Ürün Belgelendirme
- Personel Belgelendirme
- Laboratuvar
1.3. Diğer Standartlar

Farklı ülkelerde veya bölgelerde benzer teknolojiler için geliştirilen farklı standartlar zaman zaman "ticaret için teknik engel" olarak kullanılmaktadır. İşte ISO’nun günümüzdeki en önemli işlevi ISO 9000 kalite yönetim standartları ve diğer ürün standartları gibi uluslararası kabul görmüş standartlar hazırlayarak ticaretin önündeki bu tip teknik engelleri ortadan kaldırmaktır.

1.3.1. ISO 9001-2000 Nedir?


ISO 9000 Nedir?: Organizasyonların müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak kalite yönetim sisteminin kurulması ve geliştirilmesi konusunda rehberlik eden ve ISO tarafından yayınlanmıştır olan bir standartlar bütünüdür.


1.3.2. Neden TS EN ISO 9000?

- Kuruluşta kalite anlayışının gelişimini,
- Kârın, verimliliğin ve pazar payının artmasını,
- Etkin bir yönetimi,
- Maliyetin azalmasını,
- Çalışanların tatminini,
- Kuruluş içi iletişimde iyileşmeyi,
- Tüm faaliyetlerde geniş izleme ve kontrolü,
İadelerin azalmasını,
Müşteri şikayetinin azalması, memnuniyetin artmasını sağlayan,
Ulusal ve uluslararası düzeyde uygulanabilen bir yönetim sistemi modeli olduğu için


Öyle yandan farklı ülkelerde veya bölgelerde benzer teknolojiler için geliştirilen farklı standartlar zaman zaman “ticaret için teknik engel” olarak kullanılmaktadır. İşte ISO’ nun günümüzdeki en önemli işlevi ISO 9000 yönetim standartı ve diğer ürün standartları gibi uluslararası kabul görmüş standartlar hazırlararak ticaretin önünde bu tipe teknik engelleri ortadan kaldırılmaktır. 

Böylece ISO yürütüğü standardizasyon faaliyetleri ile; dünya çapında ticari liberalizasyonun gelişimine katkıda bulunmaktadır, birbirleri ile alıcı-satıcı ilişkisi içinde olan sektörler arası teknik uyumu sağlamakta standartlarını saptayarak belir yer ürün standartları gibi uluslararası kabul görmüş standartlar hazırlararak ticaretin önündeki bu tipe teknik engelleri ortadan kaldırılmaktır.

1.3.3. Standardizasyon ve Ölçü Standartları

- Standardizasyon (Standardization): Uluslararası Standardizasyon Örgütü'nün (ISO) yaptığı tanıma göre, standardizasyon "belirli bir faaliyetten ekonomik fayda sağlamak üzere, bütün ilgili tarafların katkı ve iş birliği ile"

- Standart (Standart): Genel olarak standart, standardizasyon çalışmaları belirli kurallar koyma ve kuralları uygulama işlemidir. Sonucunda yetkili kurum ve/veya kuruluşlar tarafından hazırlanarak onaylanan, yerine getirilmesi gereken koşulları kapsayan, uygulanması genellikle tarafların isteği birakılan teknik özellik veya belgelerdir. Diğer bir ifade ile standart (birörneklik) kavramı; imalatta, anlayışta, ölçümde ve test işlemlerinde birlik ve beraberlik anlamına gelmektedir.

- Dış Ticarette Standardizasyon: İhracat ve İthalatta optimizasyonun sağlanabilmesi için tüm ilgili tarafların katkı ve iş birliği ile belirli teknik kurallar konulması, bu kuralların uygulanması ile uygunluk değerlendirmesi ve belgelendirme işlemleridir.

- Teknik Düzenleme (Technical Regulation): İdari hükümler de dahil olmak üzere
ürün özelliklerini veya söz konusu ürünlerin işlem ve üretim yöntemlerini belirten ve uygulaması zorunlu olan belgedir. Söz konusu belge, bir ürüne, işlem veya üretim yönteminin uygulanan terminoloji, semboller, ambalajlama, işaretleme veya etiketleme gereklerini de içerebilir veya yalnızca bunlarla ilgili olabilir.

- Zorunlu Standart (Mandatory Standart): Türk Standartları Enstitüsü tarafından hazırlanmış ihtiyarlık Türk Standartlarından ilgili Bakanlıkça zorunlu uygulamaya konulan standarttır.

- Uyumluluk Değerlendirme Prosedürleri (Conformity Assessment Procedures): Teknik düzenlemelerin ya da standartların gerekliliğini belirlemek üzere, doğrudan ya da dolaylı olarak kullanılan her türlü prosedürdür.

- Belgelendirme (Certification): Bir ürün, hizmet, personel, laboratuvar veya sistemin, belirlenmiş bir standard veya teknik düzenlemeye uygun olduğunu yazılı olarak belirlenmesi işlemidir.


Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi ile ithalat ve ihracat alanındaki uygulamalar Dünya Ticaret Örgütü Anlaşması'ndan doğan yükümlülüklerle uygun hâle getirilmiştir. Bu suretle, Avrupa Birliği ile Gümrük Birliği Kararı çerçevesinde, Türkiye’nin AB standardizasyon sistemine geçiş için tanınan 5 yıllık sürede doğabilecek boşluk giderilerek, DTTDS’ Rejimi, AB mevzuat uymuş için bir geçiş rejimi olarak uygulamaya konmuştur.
Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi ile, iç piyasada Türk Standardına uygunluk zorunlu bulunan ürünlerin, ithalatında da, Türk standardına veya uluslararası standarda uygun olmaları zorunluuluğu getirilmiştir. Söz konusu yeni uygulama ile; yerli sanayimiz standart dışı ve ucuz ithal ürünlerin haksız rekabetinden, tüketiciimiz de kalitesiz ürünlerden korunmaya çalışılmıştır.

- Akreditasyon (Accreditation): Akreditasyon, belgelerme ve muayene kuruluşlarının üçüncü bir tarafo belirlenen teknik ölçütlere göre çalışığının bağımsız ve taraftsız bir kuruluş tarafından onaylanması ve düzenli aralıklarla denetlenmesidir. Üçüncü taraf değerlendirme tekniği olarak akreditasyon, söz konusu kuruluşlarda güvenilirliğin sağlanması ve sürekliliğini için önemli bir araçtır. Bir test kuruluşunun yaptığı testlere veya belgelendirme kuruluşunun düzenlediği belgelere güvenilebilmesi için, bu kuruluşların belirlenen uluslararası ölçütlere göre çalışıp çalışmadığını belgelemesi gerekmektedir.


- EN 45002 Standardı: Test laboratuvarlarının değerlendirilmesinin genel ölçütlere dayalıdır. Bu standart, kalibrasyon laboratuvarları ile test laboratuvarlarının yeterlüğünün belirlenmesi konusunda akreditasyon kuruluşları tarafından kullanılacak genel ölçütlere açıktaktadır.

- EN 45003 Standardı: Laboratuvarları akredite eden kuruluşlar için genel ölçütlere dayalıdır. Bu standart, laboratuvar akreditasyon kuruluşlarının personel kalitesi, kalite sisteminin yeterliliği, akreditasyon prosedürü ve güvenilirlik gibi ölçütlерini belirlemektedir.
EN 45011 Standardı: Ürün belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlerdir.

EN 45012 Standardı: Kalite sistem belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlerdir.

EN 45013 Standardı: Personel belgelendirmesi yapan belgelendirme kuruluşları için genel ölçütlerdir.

EN 45014 Standardı: Bu standardın amacı, tedarikçilerin, istendiğinde veya mecburi olduğunda, ilgili sektör göz önüne alınmakızın, ürünlerin belirtilen standartlara veya gerekli diğer dokümanlara uygunluğunu açıklayan beyanları için genel ölçütleri tespit etmektedir.


Kalibrasyon (Calibration): ISO 9000 Kalite Güvence Sisteminine göre, "Kalibrasyon" bir ölçüme cihazınınカテゴリsını, ölçülen büyülüğünün gerçek değerinden sapmasını belirlemek ve belgelendirmektedir. Ölçume, bir için, onun için belirlenmiş standartlara uygun olarak yapılıp yapılmadığının, gerekçeyorsa yapılacak düzeltme sonucunun Categorysindir.
Bir başka ifade ile, kalibrasyon, biri ulusal standartlara göre izlenebilirliği olan ve doğruluğu belirli iki ölçüt aletinin, karşılaştırılarak standart olmayan ölçüt aletindeki sapmaların tespiti veya ayar yolu ile ortadan kaldırılmasıdır.

Metroloji (Metrology): Metroloji, kelime anlamı olarak ölçme bilimi olup bütün ölçme sistemlerinin temeli olan metre, kilogram, saniye, amper gibi fiziksel birimleri tanımlayan ve bilim ve teknolojinin kullanımlına sunar.

Türk Akreditasyon Kurumu – TÜRKAK (Turkish Accreditation Agency): Test, muayene ve belgelendirme yapan kuruluşların uluslararası kabul görmüş teknik ölçütlerine göre, bağımsız ve tarafsız bir kuruluş tarafından değerlendirilmesi ve denetlenmesi, bu kuruluşlara uluslararası platforma bir güven oluşturulabilmesi ve bu kuruluşlara yapılan testlerin ve bu testlerin sonuçlarına ilişkin düzenlenen belgelerin uluslararası alanda tanınması, diğer bir ifadeyle ticarette bir teknik engel oluşturulmaması açısından akreditasyon büyük önem taşımaktadır ve uzun yıllardır ülkelerde bir akreditasyon kuruluşunun varlığı zaruri hâle gelmiştir.

Bu itibarla, Türkiye’de de hem uluslararası ticaretin bir gereği hem de AB’nin teknik mevzuatına uyum çerçevesinde oluşturulması gerekliliği olan altyapı oluşturan unsurlardan birisi olarak uluslararası kabul görmüş teknik ölçütlere göre değerlendirilmesi, yeterliliklerinin onaylanması ve düzenli aralıklarla denetlenmesi işlemi olan, denetim zincirindeki son halka hüvüyetine sahip bulunan, bir kamu görevi özelliği taşıdığı ve ticari kaygılardan uzak bir şekilde ifa edilmesi gerektiğini kanunan mecburi olan akreditasyon mevhumunun inhisarında bulunduran Türk Akreditasyon Kurumu’ nun önemi Onaylanmış Kuruluşların tespiti ve tayini ile teknik ve idari yeterliliklerinin sürekliliğinin gözetimi hususlarında kendini göstermektedir.

Türkiye ile AB arasındaki Gümrük Birliği çerçevesinde teknik mevzuat uyumunun kapsamdında bahsi geçen bu altyapının kurulması tekniğin yerleştirmesinin önemine dikkat çekmektedir. Diğer bir ifadeyle, laboratuvarların, ürün belgelerinin ve kalite sistem kayıtlarının tespiti etmeye yönelik önemlilik bulunmaktadır.

Bu çerçevede, özellikle Onaylanmış Kuruluş (Notified Body - Yeni Yaklaşım Direktifleri) kapsamında CE uygunluk işaretleri verecek ve belgelendirme yapacak uygunluk
değerlendirme kuruluşu) olarak Komisyona bildirilecek aday kuruluşların, nesnel ölçütler göre teknik yeterliklerinin, tarafsızlıklarının, bağışsızlıklarının ve bu özelliklerin sürekliliğinin bu konuda ehil bir kuruluş tarafından tespit edilmesi gerekmektedir. Teknik düzenlemenin uygulanmasından sorumlu Bakanlık / kamu kuruluşları her ne kadar nihaî karar mercii olsalar da, Onaylanmış Kuruluş adaylarının teknik ve idari yeterliklerinin tespitini bizatihi kendilerinin yapmalarının hem teknik olarak mümkün olmayan hem de rantabl olmadığı düşünden hareketle Bakanlık / kamu kuruluşlarının bu teknik desteği TÜRKAK’tan almaları bir zarurun olarak ortaya çıkmıştır.

Mevzuatımız AB’nde yerleşik ulusal akreditasyon kuruluşlarınınca akredite edilemeye de mümkün kilmaktadır. Bununla birlikte, henüz AB’de yazılı olmamakla birlikte uygulamada artık temayül hâline gelmiş olan bulunan ülkedeki kabul görür ulusal akreditasyon kuruluşuna akredite olma uygulaması esastır.

TÜRKAK’ın tam üyesi olduğu Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ile 04/04/2006 tarihinde imzaladığı Karşılıklı Tanıma Anlaşması neticesinde test laboratuvarları, kalibrasyon laboratuvarları, muayene kuruluşları ve kalite yönetim sistemleri belgelendirmesine ilişkin akreditasyonları uluslararası alanda tanınır hâline gelmiştir.

TÜRKAK, ürün belgelendirme, personel belgelendirme ve çevre yönetim sistemleri alanlarında da Karşılıklı Tanıma Anlaşması’na taraf olmak üzere EA’ya başvurusunu yapmıştır.

- Kalite (Quality): Kalite, insan sağlık ve emniyetinin, hayvan ve bitki varlığının ve çevrenin korunması veya tüketecinin doğru bilgilendirilmesi gibi ölçütler göz önüne alınarak bir ürün veya hizmetin var olan veya olabilecek ihtiyaçları karşılama yeteneğine dayanarak olunmatched özelliklerinin toplamlarıdır. Aşağıda bazı kalite kavram ve tanımları yapılmıştır.

- Kalite Halkası: Herhangi bir ürünün veya hizmetin kalitesini etkileyen, ihtiyaçların belirlenmesinden bu ihtiyaçların yerine getirilip getirilmediğinin araştırılması kadar olan aşamaları kapsayan, birbirine bağlı faaliyetlerin kavramsal modelidir.
Kalite Politikası: Bir kuruluşta, üst yönetim tarafından, kaliteye ulaşmak için resmi olarak belirlenen kalite amaç ve yöndür.

Kalite Güvencesi: Ürün ve hizmetin kalite açısından yeterli güveni sağlayabilmesi için gerekli olan planlı ve sistematik faaliyetler bütünuedir.

Kalite Kontrol: Kalite isteklerini sağlamak için kullanılan uygulama teknikleri ve faaliyetleridir.

Kalite Sistemi: Kalite yönetiminin uygulanabilmesi için gerekli olan kuruluş yapısı, sorumluluklar, prosedürler, prosesler ve kaynaklardır.

Muayene: Bir ürün veya hizmetin bir veya birden fazla özelliğinin ölçme, deney ve mastarlama gibi işlemlere tabi tutularak, sonuçların belirlenen şartlara uygulan্ğının karşılaştırılmasını sağlar.

İzlenebilirlik: Birim veya faaliyetin veya birbiri ile ilgili birimler veya faaliyetlerin geçmişinin, uygulama veya yerleşimin, kayıt teknigi ile izlenme kabiliyetidir.

Toplam Kalite Yönetimi (Total Quality Management): Toplam Kalite Yönetimi, nihai ürün kontrolü yerine, prosesi; yani, ürünün ortaya çıkış süreçini iyileştirmeyi amaçlayan bir yaklaşımdır. Genel bir anlatımda, bir işletmede her işin bir defada ve hatası, eksiksiz olarak yapılması ve tüketici'nin yüzde yüz tatmin edilmesidir.

Toplam Kalite Yönetimi, sıfır hata ilkesini temel aldığı için ham madde aşamasında başlayan, işletmeye girdi sağlayan, yan sanayicileri de kapsanması ve müşterileri şikayetleri ile birlikte satış sonrası hizmetleri de içeren bir süreç niteliğindedir.


Ayrıca, herhangi bir yönetmeliğe taraf olan ülke, yönetmeliğe uygun olmayan malzeme ve aksamın ve de bunların monte edildikleri araçların ithalini ve satışını engelleyebilmektedir.

e İşareti: Otomotiv ürünlerinin ilgili AB Direktifine uyunuluğunu gösteren işarettr.


Codex Alimentarius Komisyonu: 1962 yılında düzenленen ortak bir FAO/WHO ortak gıda standardı programını uygulamak için Codex kurulmuştur. CAC (Codex Alimentarius Commission), FAO ve WHO'nun yardımcı bir kuruluşudur.

Programın amaçları :

- Tüketici sağlığını korumak
- Gıda ticaretinde uygulamaları doğru ve güvenli kılmak
- Uluslararası alanda hükümet-diş (non-govermental) ve milletlerarası kuruluşların üstlendiği tüm gıda standart çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak
- İlgili kuruluşların yardımyla oluşturululan standart taslaklarının hazırlanmasında öncelikleri belirlemek ve çalışmaları başlatmak
- Standartları, hükümetlerin kabulünden sonra bölgesel düzeyde veya dünya genelinde standartlar olarak bir Codex kodunda toplamak

26
Eylül 1989 tarihi itibarıyla 137 üye ülkesi bulunan Codex Alimentarius Komisyonunun 30 adet de alt kuruluşu vardır.

TSE Belgesi (Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi): Türk Standardları Enstitüsü ve marka almak isteyen firma arasında akıdedilen sözleşme ile TSE markası kullanma hakkı verilen firma adına düzenlenen ve üzerinde TSE markası kullanılacak malların; ticari markası, cinsi, sınıfı, tipi ve türüne belirten, geçerlilik süresi bir yıl olan belgedir.

TSEK markası (Kalite Uygunluk Markası): TSEK markası, üzerine veya ambalajına konulduğu malların henüz Türk Standardı olmadıklarından ilgili uluslararası veya diğer ülkelerin standartlarına veya Türk Standartları Enstitü tarafından kabul edilen teknik özelliklere uygun olarak imal edildiğine dair ifade eder.

Kontrol Belgesi: İlgili mevzuat çerçevesinde, yetkili kamu kurum ve kuruluşunca düzenlenen ve ithalat ve/veya ihracat aşamasında bir ürünün ilgili standarda uygunluğunu gösteren belgedir. Dış Ticarette Teknik Düzenlemeler ve Standardizasyon Rejimi eki İthal Malların Kalite ve Sağlık Yönünden Kontrolüne İlişkin Tebliğ çerçevesinde, ilaç, kozmetik ve temizlik sanayi ürünlerinin ithalatında Sağlık Bakanlığından değerlendirilen belge örnek olarak verilebilir.

Ticari Kalite Denetim Yeterlik Belgesi: Dış Ticarette Standardizasyon Genel Müdürlüğü denetimleri tarafından kuru üzüm ihracatı kapsamında düzenlenen ve kontrollerden bir yıllık muafiyet tanıyan belgedir.

Bazı ülkelerin ulusal standardizasyon kuruluşları ile bazı uluslararası standardizasyon kuruluşlarının kısaltmaları:

**AENOR**: İspanya Standardizasyon Örgütü (Asociacion Española de Normalizacion y de Certificacion)

**AFNOR**: Fransız Standardizasyon Örgütü (Association Française de Normalisation)

**APAC**: Asya-Pasifik Belgelendirme Akreditasyon Kurumu (Asian Pasific Accreditation of Certification)

**APLAC**: Asya-Pasifik Laboratuar Akreditasyon İşbirliği Örgütü (Asian Pasific Laboratory Accreditation Cooperation)
**BSI:** İngiliz Standartlar Enstitüsü (British Standards Institution)

**CEN:** Avrupa Standardizasyon Komitesi (Comité Européen de Normalisation). Merkezi Brüksel'dedir. AB ve EFTA'ya (Avrupa Serbest Ticaret Birliği) üye ülkelerin Ulusal Standardizasyon kuruluşlarının asıl üyelerini oluşturduğu ve Bulgaristan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Litvanya, Polonya, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Türkiye'nin Ulusal Standardizasyon kuruluşlarının gözlemci statüsünde katıldıkları örgütü.

**CENELEC:** Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi (Comité Européen de Normalisation de Electrotechnique). Merkezi Brüksel'dedir. AB ve EFTA'ya (Avrupa Serbest Ticaret Birliği) üye ülkelerin Ulusal Elektroteknik kuruluşlarının asıl üyelerini oluşturduğu ve Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Polonya, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Türkiye'nin Elektroteknik kuruluşlarının gözlemci statüsünde katıldıkları örgütü.

**DIN:** Alman Standart Enstitüsü (Deutsches Institut für Normung e.V.)

**DS:** Danimarka Standardizasyon Kuruluşu (Dansk Standardiseringsraad)

**EAC:** Avrupa Belgelendirme Akreditasyon Kuruluşu (European Accreditation of Certification)

**EAL:** Avrupa Laboratuvar Akreditasyon İş Birliği Örgütü (European Cooperation for Accreditation of Laboratories)

**EOTC:** Avrupa Test ve Belgelendirme Teşkilati (European Organization for Testing and Certification)

**ETSI:** Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Enstitüsü (European Telecommunication Standards Institute). 28 Avrupa ülkesi üyedir.

**IBN:** Belçika Standardizasyon Enstitüsü (Institut Belge de Normalisation)
IEC: Uluslararası Elektrotekник Komisyonu (International Electrotechnical Commission)

IPQ: Portekiz Standardizasyon Enstitüsü (Instituto Portugues da Qualidade)

NNI: Hollanda Standardizasyon Enstitüsü (Nederlands Normalisatie-Instituut)

NSAI: İrlanda Ulusal Standart Kuruluşu (The National Standards Authority of Ireland)

NSF: Norveç Standart Kuruluşu (Norges Standardiseringsforbund)

ON: Avusturya Standardizasyon Enstitüsü (Österreichisches Normungsinstitut)

SDS: Finlandiya Standardizasyon Enstitüsü (Suomen Standardisoimisliitto r.y.)

SIS: İsveç Standart Enstitüsü (Swedish Institute of Standards)

SNV: İsviçre Standardizasyon Örgütü (Schweizerische Normen-Vereinigung)

UNI: İtalyan Standardizasyon Örgütü (Ente Nazionale Italiano di Unificazione)

1.4. Sistem Belgeleri


1.4.1. ISO 9000 and ISO 14000


Her iki standart serisi de, organizasyonların faaliyetlerinin doğrudan sonucu ile değil, bu faaliyetleri nasıl gerçekleştirildikleriyle ilgilidir. Bir başka ifadeyle, doğrudan ürün ile değil, üretim süreci ile ilgilendirir.

Daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki adresleri verilmiş web sitelerinden faydalanabilirsiniz.

ISO: www.iso.ch
ISO/TC176: www.tc176.org
Türk Standartları Enstitüsü (TSE): http://www.tse.org.tr

1.4.2. EN 29000 Standartlar Serisi

Avrupa Birliği'nin aynen kabul ettiği ISO–9000 kalite standartları serisidir.

1.4.3. AQAP Belgesi (AQAP-Allied Quality Assurance Publications)

T.C. Millî Savunma Bakanlığı tarafından verilen, "Endüstriyel Kalite Teminatı Seviye Belgesi"dir.

1.4.4. GMP Belgesi (Good Manufacturing Products)

Sağlık Bakanlığı tarafından ilaç sanayicilerine verilen ve üretimim her aşamasında gerektiği kalite kontrolünün yapıldığını gösteren "İyi İmalat Uygulamaları" belgesidir.

1.4.5. İmalat Yeterlik Belgesi

"Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre mühüranın otomotiv imalatçılara Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından verilen ve prototip araçların ilgili teknik mevzuata uygunluğunu gösteren belge anlamına gelmektedir.
## UYGULAMA FAALİYETİ

<table>
<thead>
<tr>
<th>İşlem Basamakları</th>
<th>Öneriler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Standartlaşmanın amaç ve felsefesini başka kaynaklardanda bulunuz.</td>
<td>➢ TSE ve TKY felsefesi içinde olan kurum ve kuruluşlardan kaynak temin edilebilir.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Kalite standartları nelerdir belirleyiniz.</td>
<td>➢ Sınıf içinde öğretmen ve öğrencilerle kalite uygulamaları hakkında beyin fırtınası yapılarak öğrencilere daha iyi kavranabilir, böylelikle yeni ve nitelikli yorumlar çıkabilir.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Standardizasyonu oluşturan temeller hakkında bilgi sahibi olunuz.</td>
<td>➢ Kalite ve standardizasyon yönetimi prensipleri ve uygulama yer ve ortamları belirlenmelidir.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Sürekli gelişmek çağa ayak uydurmak ve gelişmeleri yakından takip etmek için yapılanı gerekenleri belirleyiniz.</td>
<td>➢ İnterneti kullanarak kurum ve kuruluşların kalite çalışmalarını takip edilmelidir.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)**

Aşağıdaki sorulara Doğru (D), Yanlış (Y) olarak cevap veriniz:

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Soru</th>
<th>Doğru</th>
<th>Yanlış</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Malların serbest dolaşımının sağlanması, büyük ölçüde kullanılan ulusal standartların uyumlaştırılmasıyla bağlantılıdır.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Herşeyden önce, gerek standart tasarlarını hazırlayan İhtisas Kurulları gerekse standartları kabul eden Teknik Kurul ÜNİVERSİTE - ÖZEL SEKTÖR - KAMU SEKTÖRÜ temsilcilerinin yer aldığı anonim bir yapı arz etmektedir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Bir mal, proses veya hizmetin belirlenen bir standart veya ayrı bir dokümana uygunluğunun taraflı bir kuruluş marifetiyle teskil edilmesine standardizasyon denir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>Yönetim departmanındaki kişinin güven yaratan, yardımcı olan, yargılamanın, personelinin geliştirerek yeterli kaynağı ve finansmanı bularkan uygun iş ortamı sağlayan kişi liderdir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.</td>
<td>Bir işletmede her işin bir defada ve hatasız, eksiksiz olarak yapılması ve tüketiciin yüzde yüz tatmin edilmesi</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8.</td>
<td>Hata payının en az olması hizmet sektöründe zamanlılık, doğruluk ve ortamdaki kalite göstergesidir.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>


DEĞERLENDİRME


Tüm sorulara doğru cevap verdikseniz diğer faaliyete geçiniz.
B. UYGULAMALI TEST

Aşağıdaki sorulara Evet (E), Hayır (H) olarak cevap veriniz:

<table>
<thead>
<tr>
<th>soru</th>
<th>Evet</th>
<th>Hayır</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Standartlaşmanın tanımını yapıyor?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. Kalite sektöre uygunluk mudur?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. Yönetim belirli amaçlara ulaşmak için başkaları vasıtasıyla iş görmek midir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4. Standartlar anonim bir çalışmanın ürünü midir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5. TSE’nin kuruluş amacı nedir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6. Standardizasyonda belgelendirmenin rolü sizce nedir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7. Standardizasyonun kapsam ve içeriğini kavrayabildiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8. Kalitenin temellerini belirlediniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9. Standartlaşma hakkında bilgi sahibi oldunuz mu?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdıyseniz diğer faaliyete geçiniz.
AMAÇ

Standartlaşmanın tüketecilere sağladığı faydaları araştırabilmek fırsatınız.

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken önceliğli araştırmalar şunlar olmalıdır:

- Çevrenizdeki kuruluş ve kurumlar standartlaşmayı ilke edinmiş ve hiç standartlaşmamış kurum kuruluşları araştırıp sınıfa sunarak tartışınız.
- Kalite güvence sistemleri ve çeşitleri hakkında bilgi toplayınız ve sınıfa sununuz.
- Her kurum ve kuruluşun standartlaşma uygulama stratejisi veya politikaları nelerdir belirleyiniz.

2. STANDARDLAŞMA

Standardizasyon uygulamalarının odagındaki temel unsur hiç şüphesiz insanıdır. Zira standardizasyon ve kalite faaliyetleri ile önceliğli olarak insanın can ve mal güvenliğinin korunması hedeflenirken aynı zamanda müşteri beklentilerinin daha iyi karşılanması ve refah düzeyinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

2.1. Standardizasyonda Tüketicinin Rolü

Hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşadığı günümüzde, işletmelerin iç ve dış pazarlarda rekabet edebilmeleri için üretim tasarlamalarında müşteri beklentilerini ve taleplerini mutlaka göz önünde bulundurma zorunlulukları vardır. Bu itibarla artık üretimde standartların ve kalite faktörlerinin belirlenmesinde tüketici taleple ve beklentileri önemli bir rol oynamaktadır.

Kusurlu mal ve hizmete sineye çekmeyen, haklarını arama konusunda duyarlı olan, organize bir şekilde üreticiler üzerinde baskı oluşturabilen bilinçli bir tüketici kitesi standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretiminin sigortasıdır.

Standardizasyon ve kalite uygulamalarında tüketiciin rolünü çok iyi bilen TSE; tüketicilere yönelik çalışmalarla bir yandan onların haklarını korurken diğer yandan tüketicilerin daha etkin bir surette standardizasyon uygulamalarına katılmalarını yönlendirmektedir. Bu meyanda;

TSE tarafından verilen ürün belgeleri (TSE ve TSEK marka kullanma hakkı) tüketiciler lehine bir TEKNİK SIGORTA teşkil etmektedir. Zira üretici firma ile yapılan belge sözleşmesinde tüketicinin aldığı malın imalattan kaynaklanan bir kusur olmadığını hâline firma; malı tamir etmek, tamiri mümkün değilse yenisini vermek, o da mümkün değilse o günün rayıcı üzerinden bedelini iade etmekle yükümlü tutulmaktadır.

Merkezde ve taşra teşkilatlarında ihdas edilen Tüketici Şikayet Büroları vasıtasıyla tüketici şikayetlerinin süratle işleme alınması ve değerlendirilmesi neticesinde;

Öncelikle tüketicilerin satın aldığı malda imalat kusuru bulunması halinde mağduriyeti derhal giderilmektedir.

Şikayet konusu kusur temasüfi bir hatadan kaynaklanmasırsa gerçek sebep
bulununcaya kadar inceleme ve değerlendirme çalışmaları sürdürmektedir.

Bu inceleme ve değerlendirme çalışmaları, elde edilen tespitlerden öncelikle üretici firmanın mamul kalitesini geliştirmek için bir **geri besleme mekanizması** oluşturmakta.

Enstitümüz açısından da, standartların güncellenmesi, değişiklikler için veri toplanması ile teknolojik gelişmelere ucurması yardımcı olmaktadır.

En önemlisi de hiç şüphesiz, tüketicilerde hak arama bilincinin gelişmesi ve yaygınlaşmasına zemin hazırlayan tüketicileri standardizasyon ve kalite uygulamalarında daha duyarlı hale getirerek bir **oto kontrol** mekanizması oluşturmakta.

**Standardizasyon ve kalitenin her şeyden önce bir eğitim ve kültür** konusu olduğuna inanan enstitümüz, Millî Eğitim Bakanlığı ile yaptığı iş birliği çerçevesinde, “Tüketicinin Korunması Kolu”nun ekleneceği, “Standardizasyon ve Kalite” dersinin eklenmesi, İlk ve orta dereceli okullardaki eğitmelere “Tüketicinin Korunması Kolu”nun eklenmesi, İlk ve orta dereceli okullarda Ekim aylarının üçüncü haftasının “Standardizasyon Haftası” olarak kutlanmasının kabul edilmiştir.

Yine bazı üniversitelerle yapılan iş birliği çerçevesinde “Standardizasyon ve Kalite” kursunun teşkil edilmesi ile müfredata ders olarak konulması sağlanmıştır.

Standartdizasyon ve kalite uygulamalarında, tüketicilerin etkin bir baskı unsuru teşkil eden kamu kurum ve kuruluşlarının standardizasyon uygulamalarında büyük bir sorumlululuğu bulunmaktadır.

Kamu kurum ve kuruluşlar, her şeyden önce kamu ihale ve satınalmalarında standartlara uygun kaliteli mali tercih etmek suretiyle üreticileri standartlara uygun üretim yapmaya yönlendirici olacaklardır.

Ayrıca gerek merkezî yönetim gerekse mahalli idarelerin uygulayıcı, denetleyici rolünü kullanırken aynı şekilde üreticileri standartlara uygun üretim yapmaya zorlayıcı fonksiyonları vardır. Bunun en bariz örneği **Bayındırlık Bakanlığı ve Belediyelerin**, yeraltı ve yer üstü yapılarında standartlara uygun yapı malzemeleri kullanılması yönündeki etkin fonksiyonları gösterilebilir.

TSE yıllardan beri özellikle Belediyeler, Toplu Konut İdaresi ve Konut Kooperatifleri Üst Birlikleri ile iş birliği protokolleri çerçevesinde bu uygulamayı yaygınlaştırma çalışmıştır.
Standardizasyon ve kalite konularında kamuoyu oluşturmak maksadıyla yazılı ve görsel medya kuruluşları vasıtasıyla aydınlatıcı programlar ile üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve diğer kurum ve kuruluşlarla müştereken panel, sempozyum, seminer vs. düzenlenmektedir.

Standart Dergisi, Tüketici Bülteni, Öncü Çocuk Dergisi, Katalog, Broşür vb. yayın vasıtlarıyla standardizasyon ve kalite konularında aydınlatıcı yayınlar yapılmaktadır.

2.1.1. Standardizasyonda Teknik Alt Yapı

2.1.1.1. Uzman İş Gücü

Standardizasyon ve kalite uzmanlık gerektiren bir alandır. Türk Standartları Enstitüsü de bu alanda uzman bir kuruluştur.

TSE, standardizasyon uygulamalarında ülkemiz’in yetiştirilmiş insan unsuru ile uzman kurum ve kuruluşlardan optimum seviyede yararlanmaktadır.

Kadrolu personel istihdamında hizmetlerin gerektirdiği nitelik ve kalifikasyona önem veren TSE; kadrolu personelin yeterli olmadığı hallerde enstitü dışından part-time görevlendirme suretiyle ihtiyaç duyduğu nitelik ve nicelikteki uzman iş gücünü istihdam kaabiyetini haiz bulunmaktadır.

Büyük çoğunluğu standart hazırlanma çalışmalarında olmak üzere; TSE dışından binlerce uzman standardizasyon uygulamalarında, part-time hizmet vermektedir.

Aynı zamanda bir eğitim kurumu olan TSE bugüne kadar standardizasyon ve kalite alanlarında çok sayıda uzman yetiştirmek Türk sanayiiinin hizmetine kazandırmıştır.

2.1.2. Dokümantasyon ve Teknik Enformasyon

Standardizasyon uygulamalarında en önemli teknik altyapı unsurlarından birisi de hiç şüphesiz kaynak dokümanlar ile bunlara ulaşabilme kaabiyetidir.

TSE, üyesi bulunduğu ISO, IEC, CEN, CENELEC gibi uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarının standartları ile hemen bütün ülkelerin milli standartlarının yanında standart niteliğindeki teknik dokümanların bulunduğu oldukça zengin bir dokümantasyon
merkezine sahiptir.

Ayrıca en son teknoloji ileitechiz edilmiş Bilgi İşlem ve Enformasyon Merkezimizde;

PERİNORM kompakt disk ile ISO, IEC, EN gibi uluslararası standartların yanı sıra DIN, ASTM, NF, BSI vb. gelişmiş ülkelerin milli standartları, standart tasarfları, direktifler ve regulasyonlar hakkında biyografik bilgiler aylık olarak güncellenmiş suretiyle talep sahiplerine sunulmaktadır.

Bugüne kadar genel olarak kâğıt ortamında kullancılardan hizmete sunulmakta olan Türk Standardları metinlerinin elektronik ortamda (CD ve internet yoluyla) piyasa arz edilmesi yönünde teknik altyapı çalışmaları sürdürülmektedir.

2.1.3. Laboratuvar Hizmetleri

Standardizasyon uygulamalarında belki de en önemli alt yapı unsuru laboratuvarlardır.

Standartlara uygun kaliteli üretim gerçekleştirilmesi için her şeyden önce işletmeler düzeyinde kalite kontrol laboratuvarlarının asgari oranda tesisi gerekmektedir. Ancak ülkemizde özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBI) açısından deney alt yapısının tesisi ciddi bir maliyet gerektirmektedir.

Görevlerinden birisi de KOBI’lere deney altyapısı konusunda destek sağlamak olan KOSGEP özellikle sanayin yoğun olduğu bölgelerde tesis ettiği kalite kontrol laboratuvarları ile KOBI’lerin bu ihtiyaçlarını karşılamaya çalışmaktadır.

Şüphesiz standardizasyon uygulamalarında önemli bir teknik altyapı teşkil eden laboratuvarlar alanında en kapsamlı ve donanımlı yatırımlar TSE tarafından yapılmıştır.

TSE’nin laboratuvar ağı başta Ankara olmak üzere İzmir, Kayseri, Kırşehir, Balıkesir, Çorum, Eskişehir, Denizli, Konya, Burdur, Manisa, Afyon, Van, Iğdır, Ardahan, Turgutlu, Hopa ve Pendik olmak üzere sektörel ihtiyaç ve yoğunluklar dikkate alınarak yurt sathına yayılmıştır.


TSE laboratuvarlarında, Ambalaj, Elektrik, Elektronik, EX, Çevre, Gıda ve Mikrobiyoloji, İnşaat, Kimya, Makine, Tekstil, İşi ve Basınçlı Kaplar alanlarında;

Standartlarla ilgili inceleme ve araştırmalarla standart olmayan konularda metot araştırmaları,

Belgelendirme faaliyetleri ve tüketici şikayetleri ile ilgili olarak numunelerin test ve
muayeneleri,

Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörün tale ettiği test ve muayene hizmetleri süratli ve güvenilir metotlarla yürütülmektedir.

TSE standardizasyon uygulamalarında gerekli hallerde başta üniversiteler olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör laboratuvarlarından da yararlanmaktadır. Bundan dolayı enstitümüz, yürüttüğü “LABORATUVAR YETERLİK BELGELENDİRME” hizmetleri ile ülkemizdeki laboratuvar potansiyelinin kalifikasyonunu yükseltme gayretinde olup bu çerçevede bugüne kadar 150 laboratuvar TSE’den yeterlik belgesi almış bulunmaktadır.

2.1.4. Metroloji ve Kalibrasyon Hizmetleri

Standardizasyon uygulamalarında belki de en önemli teknik alt yapı unsuru hiç şüphesiz metroloji ve kalibrasyondur. Zira teorik olarak belirlenmiş ölçüler doğru olarak uygulanmadığı takdirde standardizasyonu sağlamak mümkün olamaktadır.

Enstitümüz Elektrik, Elektronik, Mekanik, Sıcaklık, Basınç, Uzunluk (geometrik) ve biyomedikal cihazlarının kalibrasyonu konularda ANKARA, İSTANBUL, BURSA, İZMİR ve KAYSERI’de skonder seviyedeki imkânlarını geliştirmek suretiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Kalibrasyon hizmetlerinde uluslararası referans standartlara izlenebilirlik Alman PTB, İngiliz NPL ve Fransız COFRAC kuruluşları ile sağlanmaktadır.


2.2. Standardizasyonda Kalite Kavramı

Bu özellikler aşağıdaki belirtilmiştir:

- **Fonksiyonel Özellikler:** Ürünün veya hizmetin belirli bir amacı yerine getirebilme için sahip olması gereken özelliklerdir.

- **Kalite Özellikler:** Ürünün veya hizmetin daha iyi veya her zaman aynı şekilde yapılabilmesi için sahip olması gereken özelliklerdir.

Fonksiyonel özelliklere örnek olarak, bir vidanın boyutları, bir çelik levhanın sertlik derecesi, bir ayakkabı tabanının esnekliği, bir ipliğin numara veya mukavemeti, bir kumaşın eni veya gramajı gibi sayılara ifade edilebilen özellikleri verilebilir. Kalite özellikleri ise, vida boyutunun belirli bir ölçüye uygunluğu, bir ayakkabı derisinin uygunluk derecesi, bir kumaş boyunca görülebilecek gramaj değişimleri, üretim hatalarının çeşitli partilerde rastlanan oranları gibi ölçülabilir. Bir ürünün kaliteli oluşundan, çok zaman o ürünün bazı üstün özelliklere sahip olması anlaşılır. Örneğin sert bir çelğin, sağlam bir ayakkabının üstün kaliteli olduğu söylenebilir.


- Kalite, bir organizasyonun bütün çalışmalarında yer alan kalıcı bir fonksiyondur. (Rosander, 1989)

- Kalite, bir mal veya hizmetin belirli bir gerekliği karşılayabilme yeteneklerinin ortaya koyan karakteristiklerin tümüdür (Amerikan Kalite Kontrol Derneği, ASQC ).
Kalite, bir hizmet veya ürünün isteklerine uygunluk derecesidir. (Avrupa Kalite Kontrol Organizasyonu)


Yukarıda yapılan tüm tanımlar kalite kavramının gelişimi süreci sırasında ortaya atıldığından, aralarında ufak farklar içermektedir. Fakat hepsinin ortak paydası “müşteri mutluluğu “dur.


Üretimdeki hatası ise yeniden işleme, hurda veya cope atma masraflarını azaltmaktadır. İstatistik kalite control yöntemleri, her türlü testin maliyetini azaltmakta, kapasite kullanımını ve verimliliği arttırılmaktadır.

İşletmeler, kalite ile ilgili çalışmalar yaparken, kalitenin tüm boyutlarını dikkate almak zorundadır.

Herhangi bir mamulün nihai kalitesini oluşturan ve mamulün kalitesini doğrudan etkileyen faktörler vardır. Bu faktörler şunlardır:

- Proje ve tasarım kalitesi
- Teknik ve mühendislik hesap kalitesi
- Ham madde kalitesi
- İmalat kalitesi
- İşçilik kalitesi
- Kontrol kalitesi
- Ambalaj kalitesi
- Depolama ve sevkiyat kalitesi
- Kullanım kalitesi

Kalite, şu üç unsurun etkileşimi ile ölçülmelidir:

- Ürünün kalitesi
- Kullanıcı, ürün kullanılsı, yerleştirilmesi, kullanıcının üründen beklenmeleri
- Kullanma talimatları, müşterinin ve tamircinin eğitimi, tamirler için sağlanan servis, parçaların bulunabilirliği.

Bunlar kalite üçgeninin üç kösesini oluşturmaktadır. Kalite üçgeni, şekil, 2.1’de, görülmektedir.

**Şekil 2:1. Standardizasyonda kalite üçgeni.**
2.3. Standardizasyonda Kalite Bileşenleri

Bir ürune ait herhangi bir kalite karakteristiğinin gerçekleşmesinde pek çok faktörün göz önüne alınması gerekmektedir. Tüketicilerin bilinç seviyesi, piyasadaki rekabet, pazarlama politikası, kullanılan ham maddeler ve yarı mamul gibi çok sayıda faktör kalite karakteristiğinin oluşmasında az ya da çok etkili olmaktadır. Ancak iki önemli bileşen vardır ki bunların kaliteyi olumlu veya olumsuz olarak oldukça etkilemektedir.

Kalite bileşenleri Deming’in yaptığı iki bileşenden oluşmaktadır.

- İstenilen özellikler
- Bu özelliklere uygunluk

Tasarım Kalitesi -------------- Tercih edilen özelliklerin tasarımında yer alması

STANDART KALİTE

Uygunluk Kalitesi:-------------Gerçekleştirmilen üretimin tasarımına belirtilen özelliklere uyması

Bir ürünün veya hizmetin istenen özelliklere sahip olması tasarım kalitesi ile ilgilidir. Örneğin bir otomobilin otomatik ya da düz vitesli olması bir tasarım meselesidir. Aynı otonun döşemesinin deri ya da plastik olması yine bir tasarım konusudur.

Uygunluk kalitesi ise, müşteriye sunulan ürünün belirlenmiş olan tasarımına ne kadar uyduğu ile ilgilidir. Yukarıda sözünü ettiği otomobilin diyalim ki 30, 60, 90, 120 km/h düzeyindeki hızlarda vites değiştirmesi tasarlanmış olsun. Eğer üretilen tüm otomobiller gerçekten bu hızlarda vites değiştiriyorrsa uygunluk kalitesi “mükemmel” dir. Diğer bütün örnekler için de benzeri performans ölçütlere uygunluk ölçütleri söz konusudur.
2.4. Standart Kaliteye Ulaşmada Gerekli Aşamalar

Bir ürünün hazırlanması istenen özellikleri ürünün kullanılacağı yere bağlıdır. Bu bakımdan kalite kontrolü, üstün özelliklere sahip ürünlerin kontrolünü değil, istenen özelliklere sahip ürünlerin kontrolünü amaçlamaktadır. İstenilen özelliklere bahsedebilmek için ise bir standardın belirlenmiş olması gerekir. Kalitesiz mal bu standarttan uzak olan üründür. Gerekli aşamalar şunlardır:

- Piyasa araştırması
- Ürün geliştirme
- Satınalma
- Üretim
- Denetim
- Pazarlama
- Servis

2.4.1. Piyasa Araştırması

Üretici için alıcı veya tüketicinin ne istediğini bilmek onun satın alabileceği kalite düzeyinden nasıl bir üretime gerektiğiğini saptamak, piyasa araştırması ile mümkündür. Ayrıca rakip mallar hakkında bilgi de piyasa araştırması ile sağlanmaktadır.

2.4.2. Ürün Geliştirme

Piyasa araştırması sonucu ortaya çıkan kalite standartlarına dayalı olarak bir ürün geliştirilecektir. Ürün geliştirme ve tasarım çalışmalarda yer alan personel, piyasa elde edilen bilgilerin üretilen mala aktarılması için sorumludur.

2.4.3. Üretim Mühendisliği

2.4.4. Satın Alma

Önceden saptanan özellikler ve standartlara uygun bir biçimde ham madde ve diğer girdilerin en ekonomik şekilde zamanında ve kusursuz olarak sağlanmasına yönelik çalışmalar satın alma faaliyetlerini oluşturmaktadır.

2.4.5. Üretim

Amaçlanan kalitede malın, tasarnımına uygun ve koordine bir şekilde üretimimin tamamlanmasına yönelik çalışmalarlaştırmaktadır. Üretim işlemi planlanan zamanda ve istenen miktar ile anlaşmada verilen özelliklere uygun kaliteye göre malları üretemeye yönelik olarak yapılmaktadır.

2.4.6. Denetim

Üretilen ürün veya verilen hizmetin kalitesinin amaçlanan şekilde olup olmadığı bütün aşamalarda yapılacak olan denetim ile saptanmaktadır. Ürünün bütün bu denetim sonuçlarına göre kabul ve reddedilmesi söz konusu olmaktadır.

2.4.7. Pazarlama


2.4.8. Servis

2.5. Standart Kaliteyi Etkileyen Temel Faktörler (9M)


Ürün ve hizmet kalitesi başlıca dokuz temel faktörden direkt olarak etkilenir. İngilizce’de 9 M’s olarak da bilinen bu faktörler şunlardır:

- Pazar
- Para
- Yönetim
- İnsan
- Motivasyon
- Malzeme
- Makine ve teçhizat
- Modern bilgi mototları
- Üretim parametrelerini oluşturma

İnsanların yalnız fiziki güçlerinin değil fikirlerinin de önemli olduğu düşünülen istifade yollarına gittiler. Böylece yeni sistemler geliştirildiler. Kalite Kontrol Çemberleri, Sürekli İyileştirme(Kaizen), Tam Zamanında Üretim (Just in Time), Toplam Kalite Kontrol ve nihayet bütün bu teknikleri kapsayan “Toplam Kalite Yönetimi” bunlardan bazılarıdır.

EN EKONOMİK ÜRETİM STANDARDLARA UYGUN ÜRETİM, EN EKONOMİK TÜKETİM STANDARDLARA UYGUN TÜKETİMDİR.
O hâlde standartlara uygun üretmek ve tüketmek herkes için milli ve insani bir görev telakki edilmelidir. Ancak bu suretle kaynakların optimum değerlendirme mümkün olabilecek ve böylelikle toplumun refah düzeyinde önemli bir artış sağlanabilecektir.

Enformasyon ve üretim teknolojilerindeki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşadığı günümüzde STANDARTLAR uluslararası ticaretin ORTAK DİL hâline gelmiştir.

2.6. Standartizasyonun Sağladığı Faydalar

Artık, uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu standartlara uygun ve kaliteli mal ve hizmet üretiminden geçmektedir.

- **Üreticiye Faydaları**
  - Üretimin belirli plan ve programlara göre yapılmasına yardımcı olur.
  - Uygun kalite ve seri imalâta imkân sağlar.
  - Kayıp ve artıkları asgariye indirir.
  - Verimliliği ve hâsılayı artırır.
  - Depolamayı ve taşımayı kolaylaştırır, stokların azalmasını sağlar.
  - Maliyeti düşürür.

- **Ekonomiye Faydaları**
  - Kaliteyi teşvik eder, kalite seviyesi düşük üretimle meydana gelecek emek, zaman ve ham madde israfını ortadan kaldırmır.
  - Sanayiyi belirli hedeflere yönetir. Üretimde kalitenin gelişmesine yardımcı olur.
  - Ekonomide arz ve talebin dengelenmesine yardımcı olur.
  - Yanlış anlamaları ve anlaşmazlıkları ortadan kaldırır.
İhracatta ve ithalatta üstünlük sağlar.
Yan sanayi dallarının kurulması ve gelişmesine yardımcı olur.
Rekabeti geliştirir.
Kötü malı piyasadan siler.

➢ Tüketiciye Faydaları

Can ve mal güvenliğini sağlar.
Karşilaştırma ve seçim kolaylığı sağlar.
Fiyat ve kalite yönündenaldişmaları önler.
Ucuzlığa yol açar.
Ruh sağlığını korur. Stresi önler.
Tüketicinin bilinçlenmesinde etkili rol oynar.
### İşlem Basamakları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Öneriler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>➢ Standartlaşmanın faydalarını başka kaynaklardan da bulunuz.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ TSE ve DİE, kalite felsefesi içinde olan kurum ve kuruluşlardan kaynak temin edilebilir.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Standardın tüketici açısından faydalarını kendi yaşamınızdan örneklendiriniz.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Standardizasyonun tüketici kurum ve kuruluşları ile en başta kendinizi düşünerek verilen bilgileri test ederek sınıfta tartışınız.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Fiyatlarda standardizasyon olmasa idi yaşamımız ne kadar değişirdi?</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Tüm ürün mal ve hizmetler için düşününüz.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ Müşteri memnuniyetini sağlamak ve standart getirmek için yapılması gerekenleri belirleyiniz.</td>
</tr>
<tr>
<td>➢ İnterneti kullanabilirsiniz, işletme kurum kuruluşların halka ilişkiler ve müşteri sorumluları ile görüşünüz.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki cümlelerin noktalı yerlerine uygun kelimeleri yerleştiriniz.

1. Müşteri tarafından tanımlanan kalite öncelik verilerek kuruluşun ve çalışanların bilgilendirilmesini, yetkilendirilmesini ve takım çalışmasıyla tüm süreçlerin sürekli iyileştirilmesini hedefleyen yönetim felsefesi ................. dir.

2. Kalibrasyon hizmetlerinde uluslararası referans standartlara izlenebilirlik Alman........, İngiliz ........ ve Fransız ............ kuruluşları ile sağlanmaktadır.

3. Ürünün sevkiyatdan sonra toplumda neden olduğu minimal zarara ............. denir.

4. Belirli bir faaliyetten ekonomik fayda sağlamak üzere, bütün ilgili tarafların katkı ve iş birliği ile belirli kurallar koyma ve kuralları uygulama işlemine ............... ad verilir.

5. Bireyin harcadığı enerjinin toplamından daha büyük olarak ortaya çıkan enerjiye .......... denir.

6. İşi ilk seferde doğru olarak yapmaya dayalı yönetim felsefesini politikası ................. dir.

7. Standardizasyonun sağladığı ana faydalar ............... ve ............... dir.

8. ............. standardizasyon uygulamalarında ülkemizin yetişmiş insan unsuru ile uzman kurum ve kuruluşlardan optimum seviyede yararlanmaktadır

DEĞERLENDİRME

Cevaplarnızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendiniizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiği ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönderek tekrar inceleyiniz.

Tüm sorulara doğru cevap verdikseniz diğer faaliyete geçiniz.
# B. UYGULAMALI TEST

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ</th>
<th>Evet</th>
<th>Hayır</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Standardizasyon hakkında temel görüşleri tespit ettiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. Standardizasyonda teknik altyapı nasıl oluşturulur, öğrendiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. TKY’nin standardizasyona uyaranmasını yapabildiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4. Standardizasyonun kalite ile bağdaştırılması size bir şey ifade ediyor mu?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5. Müşterinin kalite gereksinimlerini belirleyerek buna göre hatasız çıktı sağlayarak müşteri memnun etmek ve kaliteyi geliştirmekle ilgili sürekli çaba sarf etmek standartlaşmanın unsuru mı?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6. Standardizasyonun faydalarını öğrenebildiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7. Standardizasyon, herkesin katılımı ile oluşan bir gelişim çemberi midir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8. Standardizasyonun rekabet gücine etkisi olumlu yönde midir?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9. Standardın bölümlerini sıralayabilir misiniz?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**DEĞERLENDİRME**

Tüm sorulara doğru cevap verdисeniz diğer faaliyete geçiniz.
AMAC

Standartlaşmanın milli ekonomiye sağladığı faydaları hesaplayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken öncelikli araştırmalar şunlar olmalıdır:

- Standart ve standardizasyon ölçü birimleri üzerine yazılmış kaynakları bulunuz.
- Çalışma koşul ve şartları büyük olan firmalara giderek firmanın standartlaşmaya verdiği önemi yetkili bir kişi ile görüşüp hangi uygulamaları yaptıkları not alınız. Kaynak varsa sınıfa getiriniz.
- Kişisel bilgi ve birikimlerinizi de katarak sınıfta beyin fırtınası yapınız.

3. STANDARDİN MILLİ EKONOMİYE FAYDALARı

3.1. Millî Ekonomi


Kamu kesiminde oluşan iç borç yükü, faiz ödemelerinin hızlı artış ile kendini özellikle 1993 yılından itibaren hissettirmeye başlanmıştır. İç borç stoku hızla büyümüş ve 1990'lar boyunca her sene yapılan net yeni iç borçlama, toplam iç borç stokunun % 50'sini aşan bir tempoda sürdürülmüştür. Kamunun toplam net borç stokunun milli gelire oranı 2002...
sonunda % 84’e yükselmiştir. İç borç faiz ödemelerinin, gayrísafi millî hâsîlaya oranı ise 1990’ların başına sadece % 2 civarında iken, artan iç borçlanma temposuna koşut olarak 2001’de % 22’ye kadar yükselmiştir.


Türkiye somut olarak 1989 yılında aldığı meşhur 32 Sayılı Karar ile kambiyo rejiminin tamamen serbestleştirilmiş ve odemeler dengesinin sermaye hareketleri kalemleminin doğrudan doğruya uluslararası finans sermayesinin spekülatif hareketlerine açılmıştır. Küreselleşme diyne anılan ve uluslararası sermayalar ve para piyasaları ile tam bütünleşmeye amaçlayan bu tür serbestleşme politikalarından beklentiler kabaca üç başlık altında toplanmaktadır:

- Yurt içi ve yurt dışı tasarrufların_throw sistemde aktarılacak, dolayısıyla kredi hacmi genişleyecek.
- Ulusal mali piyasalarda belirlenen yurt içi faiz haddi düşececek (sermayenin...
maliyeti azalacak) ve uluslararası faiz oranına yaklaşıacaktır.

- Ucuzlayan sermaye maliyeti ve genişleyen kredi hacmi sayesinde sabit sermaye yatırım harcamaları artarak ve ekonominin büyüme hızı yükselecektir.


![Şekil 3:1: Mevduat Bankaları Kredilerinin GSMH’ye Oranı (%)](image)

Finansal serbestleştirme sonrasında Türk mali piyasalarında reel faizlerin hızla yükseldiği görülmektedir. Artan faiz yükü öncelikle kamu sektörünün kaynaklarını eritmiş ve faiz dışı kamu harcamalarının sıkışmasına yol açmıştır. Artan faiz harcamalarının karşılayabilmek için kamu sektörü sürekli yeni borçlanmaya itilmiş ve yüksek faiz-yüksel bütçe açığı-artan yeni iç borçlanma kısır döngüsü altında kamu, sadece ve sadece borç faizlerini düzenlemekten ibaret kalan bir "muhasebe bürosuna" dönüşmüştür.

2 No.lu şekil bu tespitlerimizi tarihsel veriler ile vurgulamaktadır. Şekilde iç borç faiz ödemelerinin milli gelere oranı histogram kutuları ile gösterilmekte ve sol eksende değerleri verilmektedir. Kamu iç borç harcamalarının milli gelere oranı 2001'de % 22'ye kadar yükselmiş, 2002'de ise % 14 düzeyinde oluşmuştur. Çalışan nüfusun yarısına yakınını barındıran tarım sektörümüzün toplam katma değerinin milli gelir içindeki payının % 14 olduğu hatırlanırsa, söz konusu faiz ödeme temposunun ne denli büyük bir gelir transferi içerdiğini kolaylıkla anlaşılabilir.

Şekil 3: 2

İç borç faiz ödemeleri/GSMH ve net yeni iç borçlanma


Türkiye, kamu maliye idaresinin "kötü yönetilmesinin" yanında, finansal serbestleştirme sürecine hazırlık girmemesinin ve her türlü denetimden uzak mali piyasaların spekülatif davranışlarınınаратığı başbozuk davranışlarının getirdiği çok yüksek maliyetler...
sonuçta söz konusu istikrarsızlık içine itilmiştir. Bu istikrarsız yapı altında devlet bütçesi artık sosyal hizmet üreticisi amacını tamamen terk etmiş ve kamunun kaynaklarını doğrudan doğruya finansal sistemin spekülatif çıkar hesaplarının denetimine terk etmiştir.

Bu tespitimi vurgulamak için konsolide bütçe içinde çok önemli taşıyan iki değişkenin seyrine bakacağız. Bunlar borç faiz ödemeleri ile kamunun vergi gelirleridir. 3 NÜ.Lİ şekil bu iki verinin birbirine oranı hem bütçe hedefi olarak, hem de bütçe yılı sonunda gerçekleşen değerler olarak sergilemektedir. Yani Şekil 3'te faiz harcamalarının vergi gelirlerine oranı hem maliye politikası olarak hedeflenen değerleri, hem de yıl sonunda gerçekleşen değerleri sunmaktadır.

Şekil 3: Faiz ödemeleri / vergi gelirleri (%) hedef ve geçikleme

Kamunun maliye politikasının artık sadece faiz ödemelerini planlamaktan ibaret hâle geldiğini göstermesi açısından Şekil 3 çarpıcıdır. Türkiye 1990'lar boyunca vergi gelirlerinin giderek artan bölümü faiz ödemelerine ayrılmayı hedeflemektedir. Her bütçe dönemi sonunda faiz ödemelerinin, vergi gelirlerinin daha yüksek bir bölümüne götürdüğü gözlemelerine karşını bütün hükümetler, faiz harcamaları üzerine herhangi bir operasyona gitme cesaretini gösterememiş ve bir sonraki senedi toplamayı hedefledikleri vergi gelirlerinin, faiz harcamaları tarafından el konulması seyirci kalmışlardır. Faiz harcamalarının vergi gelirlerine oranı 2002'de % 84 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu yılın bütçe tasarısında konulan hedef ise % 74 olduğu görülmektedir. 2003 yılı bütçesi de kendisinden evvelki uygulamaları ayırdı korukadık ve 2003'te konsolide bütçe vergi gelirlerinin % 74'ünü faiz harcamalarına ayırmayı planlamaktadır. Türkiye'de devlet bütçesi artık bir faiz ödeme planından ibaret.

3.2. Millî Ekonominin Hedefleri

bütçe dengesinde milli gelire oran olarak % 6,5 düzeyinde bir fazla yaratmayı öngörmektedir. Türkiye'nin 2003'teki kamu net borç stokunun gayrisafi millî hasılaya oranı, % 73,3 olarak planlanmıştır. Söz konusu oran 2002 sonunda % 81,3 düzeyinde idi. Büttçe tasarırları, "Niyet Mektupları" ile çizilen çerçeve ile izlemekte ve programın nihai yılı olan 2006'da kamu net borç-GSMH oranının % 63,9 olacağını hedeflemektedir.


<table>
<thead>
<tr>
<th>2001</th>
<th>2002</th>
<th>2003</th>
<th>2004</th>
<th>2005</th>
<th>2006</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>GSMH Büyüme Hızı</td>
<td>-8.5</td>
<td>3.0</td>
<td>5.0</td>
<td>5.0</td>
<td>5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Kamu Kesim Faiz Dışı Dengesi</td>
<td>5.7</td>
<td>6.5</td>
<td>6.5</td>
<td>6.5</td>
<td>6.3</td>
</tr>
<tr>
<td>Kamu Net Borç Stoku / GSMH (%)</td>
<td>92.2</td>
<td>81.3</td>
<td>73.3</td>
<td>69.4</td>
<td>66.5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tablo 3.1: IMF Programının Politika Seti

IMF programının ana kurgusu, kısmi denge yaklaşımı altında, borç dinamığını veren bir cebirsel eşitliğe dayanmaktadır. Buna göre borç stokunda bir sonraki (t + 1) dönemde gerçekleşmesi beklenen rakam, büyüme hızı (g), faiz haddi (r) ve verilmesi planlanan kamu kesimi faiz dışı fazla hedefleri altında aşağıdaki cebirsel ifade tarafından belirlenmektedir:

\[ d_{t+1} = \frac{\frac{1+r}{1+g}}{d_t} \]  

Dolayısıyla, kamu net borç stokunun milli gelire oranı, dt, faiz oranının artması sonucu yükselmekte, ekonominin büyümesiyle de azalmaktadır. Kamunun faiz dışı fazласının milli gelire oran olarak büyüklüğü (birincil denge) ise borç stokunu azaltan bir diğer faktördür. % 6,5 düzeyinde planlanan faiz dışı fazla hedefinin borç stokunda arzulanan düşmeyi yaratması için bir dizi ek varsayıma ihtiyaç vardır. 2. No.lu Tablo programın makroekonomik fiyatlarla ilişkin bu tür varsayımlarını sergilemektedir.
Tablo 3.2: IMF Programının Makro Fiyatları

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2001</th>
<th>2002</th>
<th>2003</th>
<th>2004</th>
<th>2005</th>
<th>2006</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Enflasyon</td>
<td>68.5</td>
<td>35.0</td>
<td>20.0</td>
<td>12.0</td>
<td>8.0</td>
<td>5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>İç Borç Nominal Faiz Oranı</td>
<td>99.7</td>
<td>69.6</td>
<td>46.0</td>
<td>32.4</td>
<td>27.4</td>
<td>23.9</td>
</tr>
<tr>
<td>İç Borç Ex Ante Reel Faiz Oranı</td>
<td>21.3</td>
<td>29.0</td>
<td>26.0</td>
<td>20.0</td>
<td>18.0</td>
<td>18.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Bunun ötesinde, faiz harcamalarının milli gelirin % 15'inden fazlasını götürdüğü bir ortamda sürdürülebilmesi planlanan kamu kesimi faiz dışı fazla hedefi ancak sağlamaktadır. Eğitim ve kamu yatırımlarında oluşan kısıtların sonucu olarak sabit sermaye sektörünün devam etmesi, diğer yandan da ileriği kesinlerin refah düzeyini geriletmektedir. Bu nedenle, hareketle 2000'ler Türkiye'inde devlet bütçesinin artık sosyal altyapı ve ekonomik büyüme hedeflerinden giderek uzaklaştığını görmekteyiz.

Dolaysıyla, 2000'li yıllarda Türkiye kamu malüyesinin katılımlarını temel temel olarak dış kaynaklardan almaya devam etmektedir. Bu durumda, IMF'den sağlanan ve her defasında medyada büyük bir başarı olarak nitelendirilen dış kaynak girişinin ardından yatan gerçeğin aslında Türkiye ekonominin uluslararası sermayenin güvenlenmesini sağlama operasyonundan ibaret olduğu çok yalin olarak ortaya çıkmaktadır. Türkiye ekonomisi artık dış kaynakla bağlıma hâle gelmiş ve kendi öz kaynakları ve kendi kurumsal yapıları ile büyümeye altyapısını oluşturmaya duruma gelenmiştir.

Sonuç olarak, mevcut IMF programının her şeye öncə Türkiye'nin vadesi gelmiş iç ve dış borçlarını çevirmeye programı olarak çalıştırıldığı açıktır. İstanbul ve Ankara'daki büyük bir başarı olarak nitelendirilen dış kaynak girişinin ardından yatan gerçeğin aslında Türkiye ekonominin uluslararası sermayenin güvenlenmesini sağlamak operasyonundan ibaret olduğu çok yalin olarak ortaya çıkmaktadır. Türkiye ekonomisi artık dış kaynağa bağlı hâle gelmiş ve kendi öz kaynakları ve kendi kurumsal yapıları ile büyümeyi altyapısını oluşturmaya duruma gelenmiştir.

"Etkin devlet", "iyi yönetim" (governance), "güven ve istikrar" gibi cilalı sözlerin arasında yatan unsurun da aslında Türkiye ekonominin ve çalışanlarına değil, uluslararası sermayeye güven vermek olduğunu göstermektedir. Nitekim uygulanan program doğrudan doğruya daraltıcı para ve maliyet politikalarına dayanmaka ve uluslararası sermaye
akımlarının serbestisini güvence altında alan, dışa açık (yabancı sermayeye bağlı) bir iktisadi yapıyı öngormektedir. Söz konusu modelde "istikrar" kavramı ile asıl kastedilen hedef, yabancı sermaye girişlerinin özendirilmesini sağlamak için ulusal mali piyasadada yüksek reel getirinin temini ve devalüasyon riskinden arındırılmış bir döviz kuru sisteminin kurmaktr.

Bütün bu iktisadi politikalar ve tasarımlar bir bütün olarak değerlendirildiğinde, IMF'nin yönlendirciliğinde sürdürülen ve "alternatifsiz" olduğu öne sürülen bu programın, Türkiye ekonomisinin dışa bağımlılığı artırıcı; kalkınma ve sanayileşme perspektiflerini terk ettirici; ve ulusal mal ve finans piyasalarının gelişmiş ülkelerin ekonomileride marjinal ve taşeronlaştırılmış bir biçimde eklemelmesini öngören; dış şoklara karşı da korunaksız ve savunmasız olan bir ekonomi yaratma projesi olduğu açıkça görülmektedir.

3.3.1. Standartlaşmanın Milli Ekonomiye Sağladığı Katma Değer ve Sonuçları


Bundan dolayı bugüne kadar uygulanan gelen ekonomik modeller, gelir dağılımındaki çarpıklığı düzeltmemişlerdir ancak standardizasyonu sağlayıp ülke genelinde tüm fırlar ve çalışanlar tarafından uygulanıldığıda ekonomi düzleneceğini ve ekonomi düzleneceğini iddia etmektedir. Ekonominin düzeltmesi tüm ülkenin refaha ulaşması, aydın T. Türkiye için standardizasyonu hayata alınmalıdır.
bir parçası olarak kabul etmeliyiz.

Standarden millî ekonomi açısından faydalarını saymakla bitiremeyez, ancak genel olarak alabildiklerimiz aşağıdaki gibidir.

- Kaliteyi teşvik eder, kalite seviyesi düşük üretimle meydana gelecek emek, zaman ve ham madde israfını ortadan kaldırır.
- Sanayiyi belirli hedeflere yönlendir. Üretimde kalitenin gelişmesine yardımcı olur.
- Ekonomide arz ve talebin dengelenmesi yardımcı olur.
- Yanlış anlamaları ve anlaşmazlıklar ortadan kaldırır.
- İhracatta ve ithalatta üstünlük sağlar.
- Yan sanayi dallarının kurulması ve gelişmesine yardımcı olur.
- Rekabeti geliştirir.
- Kötü malı piyasadan siler.
### İşlem Basamakları

- İşletme veya kurumda genel bir standartizasyon çalışması yapınız?
- Standartların millî ekonomiye katkısı neler olabilir?
- Standartlaşmanın hedeflerinde ekonominin yeri sizce nedir?
- Standartlaşmayı ilke edinip uygulayan devletler sizce var mı?
- Gelişmiş bir ülkeyi ele alıp o ülkenin standartları ile Türkiye Cumhuriyeti Devletinin farklı ve üstünlüklerini belirleyiniz?

### Öneriler

- standartizasyon uygulama örneklerine bakabilirsiniz.
- Sanayileşmiş ve gelişmiş ülkelerin ekonomilerini inceleyebilirsiniz.
A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruları cevaplayınız.

1. Kalite çemberlerinin başarılı olabilmesi için aşağıdaki denklerden hangisi gerekli değildir?
   A) Gönüllü katılım
   B) Yönetim desteği
   C) Eğitim
   D) Para

2. Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberi etkinliklerinden değildir?
   A) Kontrol et
   B) Planla
   C) Uygula
   D) Kaydet

3. Üretimin tüm aşamalarında eğitsel, örgütsel ve yönetsel amaçlara ulaşmasında gerekli iletişim, dönüşüm ve değişim için gerekli olanakları alt sistemlere sağlamak sürecine ne denir?
   A) Toplam kalite yönetimi
   B) Standartlar sistemi
   C) Performans yönetimi sistemi
   D) Süreç(proses) yönetimi

4. Hızlı, doğru ya da isabetli karar alma düzeyinde olan yönetim biçimine ne ad verilir?
   A) Performans yönetimi
   B) Kalite yönetimi
   C) Toplam kalite yönetimi
   D) Süreç(proses) yönetimi

5. Toplam kalite yönetimi anlayışına sahip olan örgütler için aşağıdaki denklerden hangisi doğrudur?
   A) Bana ne yapacağım söylensin
   B) Bir konuda uzmanlaş
   C) Kırılmadıkça tamir edilmez
   D) Fırsatları yakalama arayışı
6. Aşağıdakilerden hangisi kalitenin tanımda vardır?
   A) Firma, yöneticilerin düşüncelerine uygun üretim yapar
   B) Firma, alıcının amacına uygun olabilecek üretim yapar
   C) Firma, sahibinin düşüncelerine göre üretim yapar
   D) Firma, çalışanlarının düşüncelerine göre üretim yapar

7. Bir müşteri alacağı maldan beklentisi nedir?
   A) Ucuz olması
   B) Pahalı olması
   C) Kaliteli olması
   D) İhraç edilmesi

8. Toplam kalite yönetimi,
   A) Standartlara uygun tasarım denir
   B) Pazarlamada kaliteye denir
   C) Tasarım, üretim ve pazarlama kalitesinin tamamına denir
   D) Yönetici ve müşterinin üretim isteklerine denir

9. Uygunluk unsurları hangisinde doğru gösterilmiştir?
   A) Fiyat ve maliyete uygunluk
   B) Tasarım ve üretim kalitesine uygunluk
   C) Sağlamlık ve kullanışlılık tasarımına uygunluk
   D) Firma politikasına uygunluk

10. Ürün ve hizmetlerde beraberliği sağlamak için önceden belirlenmiş esaslar ve konulmuş kuralların tamamına ne denir?
   A) Kalite
   B) Standart
   C) Garanti belgesi
   D) Ruhsat

DEĞERLENDİRME


Tüm sorulara doğru cevap verdıseniz diğer faaliyete geçiniz.
### B. UYGULAMALI TEST

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ</th>
<th>Evet</th>
<th>Hayır</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>1.</strong> Müşteri ilişkileri yaklaşımını ve standartını belirlediniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2.</strong> Milli ekonominin temel varoluş nedenlerinin ne olduğunu öğrenebildiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>3.</strong> Standartların milli ekonomi açısından sonuçlarını kavrayabildiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>4.</strong> Milli ekonominin hedefleri nelerdir, sonuçlarını sosyal hayatta nasıl görürüz?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>5.</strong> Birey olarak milli ekonomiye standardizasyonu da düşünerek ne gibi katkıda bulunabileceğinizi öğrendiniz mi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**DEĞERLENDİRME**

Tüm sorulara doğru cevap verdiyse diğer faaliyete geçiniz.
MODÜL DEĞERLENDİRME

PERFORMANS TESTİ

 Modül ile kazandığımız yeterliği aşağıdaki ölçütlerle göre değerlendiriniz.

1. ISO–9001 neyi ifade eder?
   
   A) Son muayene ve testte kalite   
   B) Kalite kılavuzu   
   C) Kalite yönetimi   
   D) Tasarım, geliştirme, üretim, kalite modeli

2. Belirli faaliyetlerin geçmişine hakkında bilgi ve delil veren dokümanlara ne denir?
   
   A) Kalite prosedürleri   
   B) Kalite kayıtları   
   C) Kalite planları   
   D) Kalite talimatları

3. İyi bir yöneticinin özellikleri aşağıdakilerden hangisi değildir?
   
   A) Geniş bakış açısı   
   B) Güvenilir   
   C) Dürüst, açık   
   D) Tek yönlü iletişim

4. Değişime karşı direncin kırılması hangi yolla olur?
   
   A) Eğitim   
   B) Baskı   
   C) Kendiliğinden   
   D) Hiçbir

5. “Başbaşa vermeyince taş yerinden kalmaz.” atasözümüz aşağıdakilerden hangisi ile ilgilidir?
   
   A) Bireysel çalışma   
   B) Takım çalışma   
   C) Emirleri yerine getirme   
   D) Önerileri yerine getirme
6. “müşteri bilinci” sözü ile ne anlatılmak istenmektedir?

A) Müşterilerin adreslerini bilmek  
B) Müşterilerle tanışmak  
C) Müşteri isteklerini bilmek  
D) Müşteriyle münakaşaaya girmek

7. Aşağıdakilerden hangisi uluslararası standart organizasyonunun kısaltılı adıdır?

A) TSE  
B) DIN  
C) ISO  
D) FCC

8. Sürekli geliştirme ve araştırma işletmeye ve çalışanlara ne gibi fayda sağlar?

A) Ürün satışı azalır.  
B) Verimlilik azalır.  
C) Çalışanlarda stres oluşur.  
D) Çanlılık ve verimlilik sağlanır.

9. Ürünlerin önceden belirlenmiş çalışma şartları altında arızasız ve randımanlı olarak çalışma süresini teminat altına alan ve üretici tarafından yasalara uygun olarak tüketiciye verilen, arıza durumunda firmanın yasal yükümlülüklerini gösteren belgeye ne denir?

A) Kalite belgesi  
B) Garanti belgesi  
C) İş yeri açma belgesi  
D) Katılım belgesi

10. ISO 9000 kalite güvencesi sistemi niçin geliştirilmiştir?

A) Ürünün satışıını artırmak için  
B) Ürünün kalitesini güvence altına almak  
C) Çok para kazanmak için  
D) Rakipleri yok etmek için

11. Bir beyaz eşya için aşağıda kilerden hangisi kalitenin göstergesi değildir?

A) Satış sonrası hizmetler  
B) Garanti süresi  
C) TSE belgesinin olması  
D) Medyadaaki tanıtımlar
12. Ürün ve hizmetlerde beraberliği sağlamak için önceden belirlenmiş esaslar ve konulmuş kuralların tamamına ne denir?

A) Kalite  
B) Standart  
C) Garanti belgesi  
D) Ruhsat

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

Modülü tamamladınız, tebrik ederiz. Öğretmeniniz size çeşitli ölçme araçları uygulayacaktır. Öğretmeninizle iletişime geçiniz.
## ÖĞRENME FAALİYETİ 1 CEVAP ANAHTARI

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Y</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Y</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Y</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>D</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## ÖĞRENME FAALİYETİ 2 CEVAP ANAHTARI

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>TKY</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>PTB, NPL, COFRAC</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Kalite</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Standardizasyon</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Sinerji</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Sıfırhata</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Üreticiye, Ekonomiye, Tüketiciye</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>TSE</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## ÖĞRENME FAALİYETİ 3 CEVAP ANAHTARI

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>C</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>A</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>A</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>C</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>B</td>
</tr>
</tbody>
</table>
MODÜL DEĞERLENDİRMЕ CEVAP ANAHTARI

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Cevap</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>C</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>A</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>C</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>C</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>D</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>B</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ÖNERİLEN KAYNAKLAR

- TSE, Devletimizin Değişik Bakanlığı Birimleri
- Hazine Müsteşarlığı
- Standart ve Standardizasyon Katalogları
- İnternette Kalite, Standart Tanıtımı yapan Kurum ve Kuruluşların Siteleri
KAYNAKÇA

- Ferhat GÜCÜKOĞLU, Pazarlama ve Toplam Kalite Yönetimi ile İlgili Ders Notları
- ŞİMŞEK, Prof. Dr. Muhittin, Toplam Kalite Yönetimi
- GÜCÜKOĞLU, Arzu, Toplam Kalite Yönetimi Hizmet İçi Eğitim Seminer Notları
- Meydan Larousse, Büyük Lügat ve Ansiklopedi, Cilt 18.
- KOVANCI, Dr. Ahmet, Toplam Kalite Yönetimi
- TEK, Prof. Dr. Ö.Baybars, Pazarlama İlkeleri
- TUNCER, Şebnem Akın, Müşteri Memnuniyeti ve Ölçümü
- YILDIZ, Muhammet, Yayınlanmamış İstatistik Ders Notları