

**T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

**PAZARLAMA VE PERAKENDE**

**MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTASI  
343FBS021**

**Ankara, 2011**

- 
- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
  - Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
  - PARA İLE SATILMAZ.

# İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR .....	ii
GİRİŞ .....	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1 .....	2
1. MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTALARI .....	2
1.1. Mesleki Sorumluluk Sigortaları Kapsamı .....	2
1.2. Mesleki Sorumluluk Sigortaları Özellikleri .....	3
1.2.1. Genel Sorumluluk Sigortaları .....	4
1.2.2. Mesleki ve Ticari Faaliyetlere İlişkin Sigortalar .....	5
1.2.3. Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası .....	5
1.2.4. Taşıyıcıların Sorumluluk Sigortası .....	5
1.2.5. İmalatçı Sorumluluk Sigortası .....	5
1.2.6. Ev Sahibi veya Gayrimenkul Zilyedinin Sorumluluk Sigortası .....	5
1.2.7. Aileye İlişkin Sorumluluk Sigortası .....	6
1.2.8. Çevre Kirlenmesine Karşı Sorumluluk Sigortası .....	6
UYGULAMA FAALİYETİ .....	9
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	10
ÖĞRENME FAALİYETİ-2 .....	12
2. NİÇİN MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTASI YAPTIRMALIYIZ .....	12
2.1. Mesleki Riskler .....	12
2.2. Mesleki Hataların Zararları .....	13
2.3. Maliyet Ve Fayda Karşılaştırması .....	13
2.4. Örnek Olaylar .....	14
UYGULAMA FAALİYETİ .....	20
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	21
ÖĞRENME FAALİYETİ-3 .....	23
3. SİGORTALANABİLİR SORUMLULUKLAR .....	23
3.1. İş Kazaları .....	23
3.2. Diğer .....	26
UYGULAMA FAALİYETİ .....	32
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	33
ÖĞRENME FAALİYETİ-4 .....	35
4. SİGORTA BEDELİ .....	35
4.1. Örnek Hesaplamalar .....	36
UYGULAMA FAALİYETİ .....	40
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	41
MODÜL DEĞERLENDİRME .....	43
CEVAP ANAHTARLARI .....	45
ÖNERİLEN KAYNAKLAR .....	47
KAYNAKÇA .....	48

# AÇIKLAMALAR

<b>KOD</b>	<b>343FBS021</b>
<b>ALAN</b>	<b>Pazarlama ve Perakendecilik</b>
<b>DAL/MESLEK</b>	<b>Sigortacılık</b>
<b>MODÜLÜN ADI</b>	<b>Mesleki Sorumluluk Sigortası</b>
<b>MODÜLÜN TANIMI</b>	Bu ders öğrencinin sorumluluk sigortası kavramını anlayabileceği, ilgili hukuksal bilgileri de öğrenerek sorumluluk sigortası branşlarındaki uygulamaları kavrayabileceği, bununla beraber sorumluluk sigortalarının neden yapılması gerektiğini, sorumluluk sigortalarının sigortacı, sigortalı ve 3. kişilere karşı yararlarını da içeren bir derstir.
<b>SÜRE</b>	40/16
<b>ÖN KOŞUL</b>	
<b>YETERLİK</b>	Zorunlu Sigorta Poliçesi Satmak.
<b>MODÜLÜN AMACI</b>	<b>Genel Amaç:</b> Öğrenci, mesleki sorumluluk sigortası poliçesi satabilir. <b>Amaçlar:</b> 1. Mesleki sorumluluk sigortası uygulamalarını belirleyebileceksiniz. 2. Mesleki Sorumluluk Sigortası satışında müşteriyi ikna edebileceksiniz. 3. Müşterinin mesleki risklerine uygun poliçe seçebileceksiniz. 4. Müşteriye uygun poliçe portföyü hazırlayabileceksiniz. 5. Mesleki sorumluluk sigortası poliçe bedelini hesaplayabileceksiniz.
<b>EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI</b>	<b>Ortam:</b> Sınıf ortamı veya büro ortamında uygulamalı yapılmalıdır. <b>Donanım:</b> Slayt, poliçe örnekleri, bilgisayar ve projeksiyon
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Her öğrenme faaliyeti sonunda modülde verilen ölçme araçları ile ulaştığınız bilgi düzeyinizi kendi kendinize değerlendirebileceksiniz.</li><li>➤ Modül sonunda ise, kazandığınız bilgi ve becerileri belirlemek amacıyla öğretmeniniz tarafından hazırlanacak bir ölçme aracıyla değerlendirileceksiniz.</li></ul>

# GİRİŞ

## Sevgili Öğrenci,

Kentsel yaşamla beraber toplu halde yaşamının artması insan hayatına yeni riskleri getirmiş, ayrıca insanlar ve kurumlar yaptıkları işlerden dolayı başkalarına karşı sorumlu olmaya başlamıştır. Dolayısıyla kişiler ve kurumlar kendi faaliyetlerinden dolayı hem vicdani bir yükümlülük olarak hem de başkalarına karşı verebilecekleri her türlü bedeni ve maddi zararları karşılamak amacıyla bu risklerini de teminat altına alma gereği duymuşlardır.

Mesleki sorumluluk, şahısların zarar görmesinden doğan bir olgudur. Bir başkasına verdiği zarardan dolayı tazminat ödemek zorunda kalan herkes sorumluluk kavramı içinde düşünülebilir. Gerçek veya tüzel kişiler ister doğrudan doğruya, ister kullandıkları kimselerin hareketleri dolayısıyla 3. şahıslara bedeni veya maddi zarar verebilirler. Bir kimsenin dikkatsizliği, ihmali ile meydana gelen bir hasar, bir diğer kişinin can veya mal bakımından zarar görmesine, bu zararı meydana getiren kişinin de sorumluluk altında kalmasına neden olmaktadır.

Sevgili öğrenci, yaptığınız ve yapacağınız tüm faaliyetler hem sigorta ettireni hem de ilgili kişileri bu denli yakından ilgilendiren önemli bir sigorta branşında kişi ve kurumları doğru ve güvenilir bilgilerle yönlendirmek, tercihlerinde yardımcı olmak, bu doğrultuda toplumu bilinçlendirmek mesleki olarak senin en önemli hedeflerinden biri olmalıdır.

Bu sebeple modülden edineceğin bilginin sana ve çevrendeki tüm kişilere verimli ve faydalı olması dileğiyle.

# ÖĞRENME FAALİYETİ-1

## AMAÇ

Bu öğrenme faaliyeti sonucunda Mesleki Sorumluluk sigortaları ile ilgili genel bilgileri, Mesleki Sorumluluk Sigortası çeşitlerini ve hukuksal kuralları tanımlayabileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili bilgi alınız.
- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptıran gerçek ve tüzel kişilerle görüşerek görüş alışverişinde bulununuz.
- İnternette Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili araştırmalar yapınız.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir.

## 1. MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTALARI

Kişiler, arzu etmedikleri halde karşılaşma ve sonunda da ekonomik durumlarında olumsuzluklar meydana getirme ihtimali bulunan çeşitli olaylara (risklere) karşı korunma ihtiyacı hissetmişler, önlemler alma yoluna gitmişlerdir. Bu önlemlerden biri de, kişilerin taşıdıkları riski, bir başkasına devretmeleridir. Risklerin bu şekilde sistemli organizasyonlara devredilmesi, hayat sigortaları dışındaki sigorta branşlarını ortaya çıkarmıştır.

### 1.1. Mesleki Sorumluluk Sigortaları Kapsamı

Kişilerin mesleki faaliyetleri esnasında 3. şahıslara verebilecekleri zararlar özel şartlar çerçevesinde teminat altına alınır. Bu ürün sadece doktorlar, güvenlik şirketleri, mimar - mühendisler, yeminli mali müşavirler için geçerlidir.

Sorumluluk sigortaları da yukarıda ifade edilen "genel tanım" içinde, sigortalının üçüncü şahıslara vereceği zararlar sonucu, karşılaşılabilecek tazminat taleplerini, sigorta şirketinin karşıladığı poliçeler olarak ifade edilebilir.

Sorumluluk sigortalarında risk "sorumluluk" tür. Sorumluluk sigortaları ile sigortalı "sorumluluğu"nu kabul etmekte ancak sorumluluğun neticesi olan "zararı karşılama" veya "tazminat ödeme" borcundan kurtulmaktadır. Diğer bir deyişle sorumluluk sigortaları ile

sigortalının zarar veya tazminat ödemesine konu davranışları, hile ve kasıt halleri hariç olmak üzere, kusurlu ve kusursuz sorumluluklarının maddi sonuçları, sigorta şirketince güvence altına alınmaktadır.

Diğer sigorta branşları gibi ihtiyaçlar sonucu ortaya çıkan mesuliyet sigortaları, kısa sayılabilecek bir geçmişe sahiptir. İlk uygulamaları 100 yıl önce başlamış ve ülkeden ülkeye, sosyal ve ekonomik gelişmelerine paralel olarak farklı sürelerde ve şekillerde gelişme ve çeşitlenme göstermiştir.

## 1.2. Mesleki Sorumluluk Sigortaları Özellikleri

Mesleki Sorumluluk Sigortası, işletmeyi, işletme içindeki bir fiili veya danışmanlığı, bu fiillerin gerçekleşmesi sonucunda ortaya çıkabilecek üçüncü şahıs mağduriyetinin doğuracağı finansal kayıplar ve kanuni sorumluluklara karşı korumak amaçlıdır. Dava sonucunda ortaya çıkabilecek veya yasal işlemler için gerekecek temsil masraflarını da kapsar. Bazı profesyonel kuruluşlar, üyelerinin bu sigorta teminatını almasını zorunlu kılabilirler.

Bu sigorta poliçesi, çalışanların değil fakat mağdur durumdaki üçüncü şahısların aşağıda belirtilen durumlardan kaynaklanan zararlarını temin eder:

- Profesyonel görevin, tedbirsizlik, hata ve ihmali sebebi ile ve kötü niyetle olmaksızın, sigortalı şirket ya da çalışanları, bağlı kuruluşları ya da sigortalı adına faaliyette bulunan tüm taraflarca kötüye kullanılması,
- Güvenin kötüye kullanılması, yanlış temsil,
- İşçi veya görevli kişi tarafından dürüst karşıtı olması,
- Gizli bilgilerin kötüye kullanılması,
- Çalışan ya da bağlı kuruluşların dürüst olmayan, ihmalkar davranışları,
- Tescil, patent ve marka hakları gibi hassas ve değerli varlıkların kötüye kullanılması.

Bu sigorta kapsamında talep edilen tazminat miktarları ve açılan dava sayıları son yıllarda giderek artmaktadır. Sigorta sektöründen alınabilecek uygun teminatlar dışında avukatlar gibi bazı meslek gruplarının kendi aralarında bir fon oluşturarak ilave teminatlar yaratmaları önemlidir.

Sorumluluk sigortaları ülkemiz uygulamalarında çoğunlukla "mesuliyet sigortaları" olarak ifade edilmektedir. Ancak biz yazımızda, ileriye dönük olarak bu kavramın literatürümüzde "sorumluluk sigortaları" olarak yer alması amacıyla bu kelimeyi kullanacağız.

Genel sigortalar konularına göre, iki ana bölüme ayrılmaktadır:

- Can (Meblağ) Sigortaları,
- Mal (ZararTazminat) Sigortaları.

Sorumluluk sigortaları, "ZararTazminat" sigortaları bölümünde yer almakla birlikte, bedeni tazminatları da kapsamı nedeniyle, bir anlamda can ve mal sigortalarını bir poliçede toplamaktadır. Bu özelliği ile de, son yıllarda can ve mal sigortaları yanında üçüncü bir bölüm olarak yer almaktadır.

Sorumluluk sigortaları da kendi içinde özellikleri itibariyle nisbeten farklı poliçe çeşitleri itibariyle, değişik gruplandırmalara tabi olmaktadır. Farklı ülkelerde ve hatta çoğu

zaman aynı ülkede bile değişik gruplandırmalar yapılmaktadır. Çoğunlukla rastlanan gruplandırma şekilleri;

- Genel mali sorumluluk,
- Otomobil mali sorumluluk,
- Varlık (Servet) mali sorumluluk sigortaları;

veya Almanya, İsviçre ve bazı ülkelerde;

- Hususi sorumluluk sigortaları,
- Ticari işletme ve mesleki faaliyetlere ait sorumluluk sigortaları,
- Gayrimenkul zilyedinin sorumluluk sigortası,
- Motorlu taşıt işletenler için sorumluluk sigortası,
- Diğer sorumluluk sigortaları olarak yapılmaktadır.

Sorumluluk sigortaları bir başka açıdan, sigortalıyı sigorta yaptırmaya yönelten davranış itibarıyla;

- İsteğe bağlı (Serbestİhtiyari) sorumluluk sigortaları,
- Zorunlu (mecburiyasal gereklilik içeren) sorumluluk sigortaları olarak da iki bölüme ayrılabilir.

Bir başka açıdan da sorumluluk sigortalarını;

- Bir tutarla sınırlı olan veya olmayan,
- Başkasına veya kendisine ait olan mallar itibarıyla sorumluluk sigortaları itibarıyla iki bölüme ayrılması da mümkündür.

Sorumluluk sigortalarının gelişimi, sorumluluk hukukundaki gelişme yanında, ülkelerin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimi ile birlikte çeşitlilik ve yaygınlık göstermektedir.

Burada oldukça fazla sorumluluk poliçe çeşidinin bilinmesi ve kapsamı konusunda bir fikir vermesi amacıyla, ülkemizde uygulaması olsun veya olmasın, detaylı bir gruplandırma yapılmıştır.

### **1.2.1. Genel Sorumluluk Sigortaları**

Genel sorumluluk sigortaları aşağıdaki konuları içermektedir.

- İnşaat yaptırımların sorumluluk sigortası,
- Otel, motel, kamping, sauna, hamam, yüzme havuzu, plaj gibi dinlenme ve sağlık tesisi sorumluluk sigortası,
- Stadyum, spor salonu, hipodrom ve benzeri spor tesisleri sorumluluk sigortası,
- Hayvan yetiştiricileri ve hayvanat bahçeleri sahipleri sorumluluk sigortası,



- Birlik ve kulüpler için sorumluluk sigortası,
- Gösteri yapanların ve sergi açanların sorumluluk sigortası,
- Kamuya ait görevlerin yapılması esnasındaki sorumluluklara ait sigorta.

### **1.2.2. Mesleki ve Ticari Faaliyetlere İlişkin Sigortalar**

Mesleki ve Ticari faaliyetler:

- Doktor, dişçi, eczacı, hemşire, röntgen mütehassısı gibi sağlık sektöründe ve sanayi sektöründe çalışan mühendisler ile avukatlar ve noterler gibi hizmet sektöründe çalışanlar için mesleki sorumluluk sigortası,
- İşletmeye mensup şahısların görevlerini yerine getirirken, üçüncü şahıslara verecekleri zararlar için, sigorta ettiren işletme sahibinin karşılayabileceği taleplere karşı sorumluluk sigortası,
- Boyacı, tamirci, tesisatçı, terzi, temizleyici, marangoz gibi el sanatları yoğun meslekleri yapanlar için sorumluluk sigortaları.

### **1.2.3. Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası**

Motorlu Taşıt İşletenler İçin, ülkemizde ve pek çok ülkede zorunlu hale getirilmiş ve özel bir kanunla düzenlenmiş sorumluluk sigortasıdır.

### **1.2.4. Taşıyıcıların Sorumluluk Sigortası**

Yolcu ve emtea taşıyan kişi ve kuruluşlar, taşımasını yaptıkları yolcu ve emteanın taşıma esnasında zarar görmesi halinde zarar ve tazminat taleplerine karşı yapılan sorumluluk sigortaları.

### **1.2.5. İmalatçı Sorumluluk Sigortası**

- İmalatın bozuk olmasının neden olduğu zararlar için sorumluluk sigortası ilaçlar, ambalajlı ve konserve yiyecekler için sorumluluk sigortası,
- Ev aletleri, otomobil, uçak ve gemilerin hatalı yapımı sonucu kullanılmalarıyla ortaya çıkan zararlara karşı sorumluluk sigortası,
- Hatalı imal edilen makinalar, elektrikli cihazlar, otomobil, uçak ve benzer ürünlerin bozuk ve hatalı olması nedeniyle, kullanım kaybindan doğan zararlara karşı sorumluluk sigortaları.

### **1.2.6. Ev Sahibi veya Gayrimenkul Zilyedinin Sorumluluk Sigortası**

- İkametgâh, işyeri, okul, hastane, otel, spor kompleksi, sinema ve tiyatro gibi her türlü bina ve tesisin çökmesi, kısmen veya tamamen yıkılması veya bunlardan parça düşmesi, yanması tesisatlarındaki arızalar nedeniyle ortaya çıkan zararlara karşı sorumluluk sigortası,

- Sigorta ettirenin, gayrimenkulün kiracısı veya intifa hakkı sahibi olarak, yasal yükümlülüklerine ilişkin sorumluluk sigortası.

### 1.2.7. Aileye İlişkin Sorumluluk Sigortası

- Sigorta ettirenin eş ve çocuklarının fiilleri için kanuni sorumluluk sigortası,
- Sigorta ettirenin hizmetinde çalışanların, üçüncü şahıslara verdiği zararlar için sorumluluk sigortası,
- Sigorta ettirenin evinde baktığı hayvanların üçüncü şahıslara verdiği zararlar için sorumluluk sigortası.

### 1.2.8. Çevre Kirlenmesine Karşı Sorumluluk Sigortası

İşyeri ve fabrika atıklarının doğal yaşamı ve çevreyi kirletmesi sonucu oluşan tazminat ve zararlara karşı sorumluluk sigortası.

**Ülkemizde Uygulanan Sorumluluk Sigortaları ve Sigorta Teminatının Kapsamı:** Ülkemizde uygulanan sorumluluk sigortaları ile teminat kapsamaları özet olarak şöyledir;

- Trafik Sigortası (Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası)

Türkiye sınırları içinde, sigortalı aracın kullanımı sırasında, bir kişinin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet verilmiş ise, sigortacı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin etmektedir.

- Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası

Ülkemizde ve pek çok ülkede Karayolları Trafik Kanunları ile düzenlenmiş sorumluluk sigortasıdır.

- Yeşil Kart Sigortası (Uluslararası Oto Mali Mesuliyet Sigortası)

Yurtdışına araçları ile gidenlerin, gittikleri ülkede araç zorunlu mali sorumluluk sigortası yerine geçerli olan ve üçüncü kişilere verilen maddi ve bedeni zararları temin eden zorunlu bir poliçedir. Yeşil Kart anlaşması imzalamış üye ülkelerde, o ülkedeki sorumluluk hukukunda yer alan hükümleri ve teminatları kapsar.

- Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Sigortacı, uluslararası ve şehirler arası yolcu taşıyan otobüslerde seyahat eden yolcular, sürücüler ve yardımcılarının seyahat süresince maruz kalacakları her türlü kazanın neticelerine karşı teminat vermektedir.

- Okul Servis Araçları Ferdi Kaza Sigortası

Okul servis aracında bulunan öğrenciler, rehber öğretmenler ile sürücüler ve yardımcılarını, taşıma hizmetinin başlangıcından bitimine kadar, maruz kalacakları her türlü kazaların neticelerine karşı teminat altına alınırlar.

- İşveren Mali Sorumluluk Sigortası

Sigortacı, işyerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda, işverene yüklenebilecek hukuki sorumluluk nedeniyle, işverene bir hizmet akdi ile bağlı ve S.S.K.'na tabi işçiler veya bunların hak sahipleri tarafından, işverenden talep edilecek ve S.S.K.'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri ile, yine aynı kurum tarafından işverene karşı iş kazalarından dolayı ikame edilebilecek rücu davaları sonucunda ödenecek tazminat miktarını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

- Asansör, Lift, Asılı Reklâmlarla İlgili Sorumluluk Sigortası

Sigortacı sözleşme ile sürekli bakıma tabi olan marka, tip, kullanım tarzı, taşıma kapasitesi ile bulunduğu yerin adresi poliçede gösterilen asansör veya asansörlerle ilgili olarak meydana gelebilecek kazalar, asansörün taşıyıcı telinin kopması, kabin olmadığı halde kat kapısının açılması, servis istasyonlarındaki liftlerden aracın düşmesi, saç ve pleksi reklam panolarının düşerek maddi veya bedeni zararlar meydana getirmesi sonucu, üçüncü kişiler tarafından ileri sürülecek tazminat taleplerini poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

- Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Sigortası

Sigortacı, bir işin yapılması sırasında, üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sakatlanması ile yine üçüncü şahıslara ait mallarda kayıp ve hasar meydana gelmesi halinde, poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve hukuki ilişkilerden dolayı sigorta ettirene karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, hukuki sorumluluğa dair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve belli limitler dahilinde, sigorta ettirenin hukuki sorumluluğunu teminat altına alır.

- Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası

Sigortacı; yanıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeleri üreten, depolayan, nakleden veya satanların, bu mesleki faaliyetleri nedeniyle, bu maddelerin doğrudan doğruya neden olduğu olaylar sonucu, kusurları olsun veya olmasın üçüncü kişilere verdikleri bedeni ve maddi zarar sorumluluklarını belirli limitlere kadar temin eder.

- Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası

Likid petrol gazı (LPG) üreten firmaların, doldurdukları veya doldurttukları ve yetkili bayileri aracılığı ile doğrudan doğruya tüketiciye ulaştırdıkları tüplerin, kullanılmak üzere buldukları yerlerde infilakı, gaz kaçırmayı, yangın çıkarması sonucu (kusurları olsun veya olmasın) verecekleri bedeni ve maddi zararlar, belirli limitler dahilinde sigortacı tarafından karşılanır.

- Yangın İnfilak Mali Sorumluluk Sigortası

Yangın infilak mali sorumluluk sigortasında tarafların birbirlerine karşı sorumlulukları;

- Kiracının Malike (Sahip) Karşı Sorumluluğu

Sigortacı, kiracının, kiralananaya vereceği zarar nedeniyle veya kira intifa kaybına sebebiyet vermesinden doğacak zararları teminat altına alır.

- Malikin Kiracıya Karşı Sorumluluğu

Sigortacı, malikin kiralanan bina sebebiyle kiracıya karşı doğacak hukuki sorumluluğunu karşılar. Ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşya ve emteanın, yangın poliçesi genel şartları hükümlerine göre bulunacak değeridir.

○ Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Sigortacı bu teminat ile, malik veya kiracının, yangın veya infilak halinin komşu bina ve mallara sıçraması yüzünden vereceği zararları karşılar. Ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatın değeridir.

• Taşıyıcı Mali Mesuliyet Sigortaları

\*CMR Sigortası (Uluslararası Karayolu Mal Taşımacılığı Anlaşması)

Taşıma işini üstlenen taşıyıcıların, karayolu ile gerçekleştirdikleri nakliyyeyi anlaşmayı imzalayan ülkelerden birine veya birinden yapmış olmaları gerekir. Taşıyıcının mal sahibine ve üçüncü kişilere olan sorumluluğu son derece geniştir. Mallar hasarsız olarak teslim alınmış olsa dahi, tesliminden sonra meydana gelecek ziya ve hasarlardan taşıyıcı sorumludur. Sigortacı bu sorumluluğu üstlenir.

• Ambar Mali Sorumluluk Sigortası

Sigortacı, kamyonla nakliyatı gerçekleştiren sigortalısının, bir kaza sonucu, taşınan malda meydana gelen zarardan dolayı mal sahibine karşı olan sorumluluğunu teminat altına almaktadır. Sigortalı bu sorumluluğunu isterse "kamyon klozu" ile, isterse daha geniş temintli "All Risks" klozu ile teminat altına alabilir.

• Otel Mali Sorumluluk Sigortası

Sigortacı, sigorta ettiren otel sahibi veya otel işletmecisine, otelde kalan müşterilerin yiyecek ve içeceklerden kaynaklanan gıda zehirlenmelerine, otelde konaklama esnasında veya otelin havuz, sauna ve diğer tesislerinde uğrayacakları maddi ve bedeni zarar ve ziyan taleplerine karşı teminat vermektedir.

• Mesleki Sorumluluk Sigortası

Sigortacı sigortalısı olan ve genellikle doktor, mühendis Mali Müşavir gibi hizmet sektöründe faaliyet gösteren kişilerin müşterilerine verebilecekleri maddi ve bedeni zarar taleplerini teminat altına almaktadır.

• Tekne Mali Sorumluluk Sigortası

Sigorta şirketi, sigorta yaptıran donatanın, tekne sahibine karşı meydana gelen zarar ve ziyan taleplerine karşı teminat vermektedir

## UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<p>➤ Mesleki sorumluluk sigortasının amaç ve felsefesini başka kaynaklardan da bulunuz.</p>	<p>➤ Mesleki sorumluluk sigortası için çok iyi bir firma ile bağlantı kurulabilir. Bu kurum ve kuruluşlardan kaynak temin edilebilir.</p>
<p>➤ Mesleki sorumluluk sigortası nelerdir belirleyiniz.</p>	<p>➤ Sınıf içinde öğretmen ve öğrencilerle mesleki sorumluluk sigortası hakkında beyin fırtınası yapılarak öğrencilere daha iyi kavratılabilir,</p>
<p>➤ Mesleki Sorumluluk Sigortası ile ilgili temel bilgi sahibi olunuz.</p>	<p>➤ Mesleki sorumluluk sigortası yönetimi prensipleri ve uygulama yer ve ortamları belirlenmeli.</p>
<p>➤ Sürekli gelişme çağa ayak uydurma gelişmeleri yakından takip etme için yapılması gerekenleri belirleyiniz.</p>	<p>➤ İnterneti kullanarak kurum ve kuruluşların sigorta satışı ile ilgili çalışmalarını gözlemleyebilirsiniz.</p>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Değerlendirme Ölçütleri	Doğru	Yanlış
➤ Kişiler, arzu etmedikleri halde karşılaşma ve sonunda da ekonomik durumlarında olumsuzluklar meydana getirme ihtimali bulunan çeşitli olaylara (risklere) karşı korunma ihtiyacı hissetmişlermidir?		
➤ Kişilerin mesleki faaliyetleri esnasında 3. şahıslara verebilecekleri zararlar özel şartlar çerçevesinde teminat altına alınır?		
➤ Sorumluluk sigortaları da yukarıda ifade edilen "genel tanım" içinde, sigortalının üçüncü şahıslara vereceği zararlar sonucu, karşılaşacağı tazminat taleplerini, sigorta şirketinin karşıladığı poliçeler olarak ifade edilebilir.		
➤ Sorumluluk sigortalarında risk "sonsuzdur" tur.		
➤ Sigortacı sigortalısı olan ve genellikle doktor, mühendis Mali Müşavir gibi hizmet sektöründe faaliyet gösteren kişilerin müşterilerine verebilecekleri maddi ve bedeni zarar taleplerini teminat altına almaktadır.		

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız.

### DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz.

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

## B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Sorumluluk sigortalarının tanımını yaptınız mı?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortası olayı belirli bir işlemde sonra hasıla olarak görülür mü?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortası Temelleri belirlediniz mi?		
➤ Sorumluluk sigortaları hakkında bilgi sahibi oldunuz mu?		
➤ Tüketicilerin gelenekleri, ekonomik durumları, yaşadıkları coğrafi, sosyal ve siyasi ortam sigortanın niteliğini etkileyen faktörlerden midir?		

## DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

# ÖĞRENME FAALİYETİ-2

## AMAÇ

Mesleki sorumluluk sigortası satışında müşteriyi ikna edebileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili bilgi alınız.
- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptıran gerçek ve tüzel kişilerle görüşerek görüş alışverişinde bulununuz.
- İnternette Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili araştırmalar yapınız.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir

## 2. NİÇİN MESLEKİ SORUMLULUK SİĞORTASI YAPTIRMALIYIZ.

Avukat, muhasebeci, mali müşavir, mühendis, mimar, doktor, eczacı gibi meslek sahibi kişilerin mesleki faaliyetleri sırasındaki yetersiz veya hatalı işlemleri sonucunda, üçüncü kişilere verdikleri zararların tazmininde kullanılan Mesleki Sorumluluk Sigortaları, bu aralar gündemde olan ve çok konuşulan konulardan biri. Çok önemli bir ihtiyaca yanıt vermesinin dışında kamusal yararı da küçümsenemeyecek düzeyde kuşkusuz. Çoğunlukla oda, birlik ve dernek gibi mesleki kuruluşlara üye olan meslek grupları için yapılması söz konusu olan bu sigortaların uzun zamandır Avrupa Birliği uygulamaları kapsamında, yasal düzenlemeler ile zorunlu sigortalar haline getirilmeleri bekleniyor. Bugünlerde Sigortacılık Yasa Tasarısı'nın komisyonlarda kabul edilmesiyle bu beklentinin gerçekleşmesine az kaldığı söylenebilir.

### 2.1. Mesleki Riskler

Bu poliçeler, üçüncü şahısların aşağıdaki durumlardan kaynaklanan zararlarını teminat altına almaktadır:



Profesyonel görevin, tedbirsizlik, hata ve ihmal sebebi ile ve kötü niyetle olmaksızın, sigortalı şirket ya da çalışanları, bağlı kuruluşları ya da sigortalı adına faaliyette bulunan tüm taraflarca kötüye kullanılması,

Güvenin kötüye kullanılması, yanlış temsil,

İşçi veya görevli kişi tarafından dürüst karşıtı olması,

Gizli bilgilerin kötüye kullanılması,

Çalışan ya da bağlı kuruluşların dürüst olmayan, ihmalkar davranışları,

Tescil, patent ve marka hakları gibi hassas ve değerli varlıkların kötüye kullanılması.

## 2.2. Mesleki Hataların Zararları

Sigortacılık kapsamında her uzmanlık alanının riski, ilgili uzmanlık alanının hasar geçmişi, hasar potansiyeli, mevcut koşullar göz önüne alınarak farklı değerlendirme ve farklı fiyatlandırma yapılmaktadır. Zorunlu işleyişe geçildiğinde uygulanacak tarifeler ve primler şirketler tarafından tespit edilse bile asgari sorumluluk limitlerinin Hazine tarafından belirlenmesi gerekecektir. Sigorta şirketleri de bu esaslar dahilinde sigorta sözleşmelerini düzenleyeceklerdirDoktor, avukat, mali müşavir, mimar, mühendis vb. serbest meslek sahipleri, mesleklerini uygularken hata ve ihmal sonucu zarar ve ziyana neden oldukları iddiası ve tazmin talepleri ile karşılaşabilirler.

Meslek Sorumluluk Sigortası, müşteriler veya diğer üçüncü şahıslar tarafından bu tür bir iddia ve talep ile karşılaşan serbest meslek sahiplerini hukuki sonuçlara karşı korur.

Türkiye’de mesleki sorumluluk sigortaları uygulamasının yeni olması, bu konuya yönelik yeterince veri bulunmaması, kamu otoritesi tarafından standartların belirlenmemiş olması veya belirlenenlerin yeterli denetime tutulmaması gibi nedenlerle, verilen teminatlar net değildir ancak Türk Ticaret Kanunu’nun yeniden gündeme alınması sorumluluk sigortalarının gelişmesi için bir fırsat olabilir. Gelişmiş Avrupa ülkelerinde olduğu gibi yeterli bir yasal dayanak olması, sorumluluk sigortalarını ve özellikle mesleki sorumluluk sigortalarını hem içerik hem de poliçe sayısı bakımından artırıcı bir etken olacaktır.

## 2.3. Maliyet Ve Fayda Karşılaştırması

Çalışanlarınızın veya üretilip piyasaya sunulan ürünler için hazırlanan Sorumluluk Sigortaları ile çeşitli konuları teminat altına alabilirsiniz.

- **İşveren Mesleki Mali Sorumluluk**

Çalışanların başına gelebilecek bedeni zararlar, işverenin hukuki sorumluluğu altında teminat altına alınır.

- **Şahıslar M.Sorumluluk**

3.şahıslar tarafından gelebilecek tazminat talepleri özel şartlarla birlikte; sigortalının hukuki sorumluluğu altında teminat altına alınır.

- **Ürün Sorumluluk**

Üretilip piyasaya sunulan ürünlerin 3. şahıslara verebileceği maddi veya bedeni zararlar özel şartlarla birlikte teminat altına alınır.

- **Mesleki Sorumluluk**

Kişilerin mesleki faaliyetleri esnasında 3. şahıslara verebilecekleri zararlar özel şartlar çerçevesinde teminat altına alınır. Bu ürün sadece doktorlar, güvenlik şirketleri, mimar - mühendisler, yeminli mali müşavirler için geçerlidir.

## 2.4. Örnek Olaylar

### MESLEKİ SORUMLULUK POLİÇESİ İLE İLGİLİ ÖRNEK OLAYLAR;

**(YEMİNLİ MALİŞAVİRLER, SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER VE SERBEST MUHASEBECİLER)  
YMM, SMMM ve SM'LER MALİ SORUMLULUK SİGORTASI TEKLİF FORMU**

Eski poliçede belirtilen kişi ve kişiler (bundan böyle "Sigortalı" olarak adlandırılacak ve bu deneyim bu Poliçenin geçerliliği sırasında Poliçede adı geçen Firmaya ortak olarak girecek kişileri de kapsamaktadır.) sigortacıya yazılı bir teklifte bulunmuşlardır ki, bu ekli poliçenin tarihini taşımakta olup, bu kontratın temelini teşkil eden ve içine dahil olan maddeleri ve bildirimleri içermektedir ve tarifede belirtilen primi ödemiş bulunmaktadır.

#### **Sigortacı aşağıda belirtilen şartlarda mutabıktır:**

1. Poliçe süresi içinde, poliçede ve aşağıda yazılı Sigortalıya karşı açılan davalar nedeniyle tazminat ödenir ancak ödenecek teminat tutarı poliçenin kapsamındaki teminatlar tutarını geçemez.

- (I) Herhangi bir nedenle, ihlal, hata yada atlama gibi bir davranışta bulunduğu, ya da bulunmuş olabileceği gerekçesiyle Muhasebeciler olarak profesyonel görevi ihlal;
- a) Sigortalı veya
- b) adı geçen Firmanın işteki selefleri (daha önce çalışanlar), veya
- c) Sigorta edilen veya işteki selefleri tarafından herhangi bir zamanda işe alınmış herhangi bir personel,
- Adı geçen Firma veya selefleri namı veya nezdinde Yeminli Mali Müşavir, Serbest Muhasebeciler olarak gerçekleştirdikleri profesyonel iş kapsamı gerekçesiyle.
- a),b), ve c) maddelerinde belirtilen kişilerin herhangi bir nedenle bir ihtimal, atlama, hata içinde oldukları iddea ediliyor yada işlemiş oldukları söyleniyorsa, bu
- (II) kişilerin bu eylemin gerçekleşmesi sırasında, vekil, alıcı, tasfiye memuru, direktör veya şirket sekreteri olması gerekir ve (I) de belirtilen hak veya haklar o kişinin gerçekten öyle bir davranış içinde olması halinde ödenir.

2. Sigortacının yazılı olayı ile bu tip savunma ya da iddiaların neticeye bağlanması için yapılacak tüm masraflar ve harcamalar ödenir, ancak sigortacının toplam sorumluluğu bu davalar ve ilgili masraf ve harcamalar toplamı ile ilgili toplam sorumluluğu bu davalar ve ilgili masraf ve harcamalar toplamı ile ilgili toplam sorumluluğu poliçede yazılı Sigorta Bedelini geçemez.

## İSTİSNALAR

1. Bu poliçe sigortalıları aşağıdaki konularda oluşacak davalara karşı korumaz:

- (a) Şerefsizlik veya sözlü iftira,  
Adı geçen firmanın işi ile ilgili olarak Sigortalının veya seleflerinin ya da iş sırasında Sigorta edilen tarafından işe alınan herhangi bir şahsın yada onların seleflerinin herhangi bir dürüst olmayan, şirket içi iş hırsızlığına yönelik, adli ya da kötü niyetli bir davranış içinde olması ya da böyle bir davranışa katıldığı tesbit edilirse;
- (b) direk ya da indirekt olarak aşağıdaki nedenlerden etkilenme dolayısıyla oluşan durumlar;  
(I) Bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın patlamasından doğan nükleer atıktan gelen radyoaktivite veya ion yağmuru,  
(II) Herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim ve nükleer aksamın diğer tehlikeli, patlayıcı, zehirleyici ve radyoaktif etkileri nedeniyle,

2. Başka sigortalar kapsamına giren haklarından dolayı Sigorta Edilene karşı burada hiç bir sorumluluk taşımaz.

## ŞARTLAR

1. Sigortalı sigortacının yazılı izni olmaksızın, hiç bir şekilde burada belirlenen şartlara bağlı olarak herhangi bir hak ve bu hakkın doğabilmesi için yapılmış olan bir masraf, harcama talebinde bulunamaz. Sigortacı, her zaman için Sigortalı adına ya da adı geçen Firma için davanın durumuna göre, iddiaları savunmaya ya da iddiada bulunmak üzere, yetkileri alarak hareket etmeye yetkilidir.
2. Sigortalı bu poliçe kapsamındaki haklarından yararlanabilmek için, Sigortacıya, aşağıdaki durumlarda derhal yazılı bildirimde bulunacaktır;
  - (a) Onlara karşı açılan herhangi bir davada;
  - (b) Herhangi birisinden onlara karşı açılması muhtemel bir dava haberi aldıklarında.

3. Sigortalı, onlara karşı bir davaya dönüşebilecek herhangi bir olgunun varlığını hissettikleri an, durumu derhal yazılı olarak sigortacıya bildireceklerdir. Bu bildirim takiben, ancak bu Poliçenin geçerli olduğu, ekli poliçede belirli bir sürenin hitamından sonra bir dava

açılması halinde, durumun olduğu yazılı olarak zamanında bildirildiği için, haktan yararlanabilirler.

4. Sigortalı, yanlış ve hırsızlık amaçlı olduğunu bildiği halde tutarda ya da bir başka uygulama sırasındaki kötü niyete göz yumarsa; bu Poliçe hükmünü yitirecek ve burada verilen haklar ceza olarak kaybedilecektir.

## **GENİŞLETME**

### **1 Ortakların Önceki İşleri**

Programda bu genişleme ile ilgili olarak ek bir prim belirtilmişse bu poliçede şöyle işlem görecektir;

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Gelecek ortaklar; | (a) Sigorta maddesinde; Adı geçen Firma veya seleflerinin yaptıkları, ya da onların Muhasebeci olarak profesyonellik kapasitesi içinde ki yaptıkları işleri "kelimenin arkasına" ya da Adı geçen Firmaya girmeden önce profesyonellik kapasitesi içinde Muhasebeci olarak yürüttükleri işlerden" kelimeleri ve; |
| Çıkan ortaklar;   | (b) Programdaki 6 numaralı maddede belirtilen önceki ortaklar anlamına "Sigorta Edilen" kavramını da içerecektir, eklenecektir.   |

Bu poliçe dışında belirtilmeyen şartlar koşullar ve sınırlamalar konu dışıdır.

### **2. Evrakların Kaybı**

Programda bu genişleme için ek bir prim varsa, Programda belirlenen süre içinde Sigorta edilen, herhangi bir Evrakı (Burada tanımlanan cinsten) ki bu evrak; Programda adı geçen Firmaya ya da seleflerine emanet edilmiş ya da onun kendi malı ise, Adı geçen Firmanın emanetinde olduğu varsayılıyor ya da böyle inanılıyorsa, ya da işin normal gereği olarak adı geçen Firma tarafından başka bir şahsa emanet ya da deposit olarak bırakılmış olmasına ramen, Programın 7.maddesinde belirlenen sınırlar içinde, şimdi veya daha sonraki bir zaman içinde bir şekilde imha edilmiş, hasar görmüş, kaybolmuş ya da yanlış bir yere yerleştirildiği için tüm dikkatle aramalara rağmen bulunamamışsa; imzası bulunanlar:

#### **1. Sigorta Edileni şunlara karşı teminat altına alır;**

- İmha edilen, hasar gören, kaybolan ya da yanlış yerleştirildiği için bulunamayan Evraklardan dolayı Sigorta Edilenin bir başka şahsa karşı içine düşeceği herhangi bir hukuki yükümlülük karşısında
- bu Evrakların Sigorta Edilen tarafından yerine konulması ya da telafisi için oluşabilecek her tür ücret ve masrafın karşılanması ve,

2. Buna ilaveten Aşağıda imzası bulunanların yazılı izni karşılığında, (1)(a) dan dolayı oluşabilecek herhangi bir savunma veya iddianın hazırlanması için gerekli masraf ve ücretleri, bu Poliçe kapsamındaki teminat miktarının karşılanması halinde ödenecektir, ancak böyle bir ödeme için gerekli tutarın, bu poliçe kapsamı olan tutarı aşması halinde Altında

İmzası bulunan tarafların bu ödemeler ve harcamalarla ilgili sorumlulukları Poliçe kapsamındaki teminat miktarına bağlı oranda olacaktır.

## **TANIM**

Bu genişletmede, "Evraklar" senetler, dilekçeler, anlaşmalar, haritalar, planlar, kayıtlar, kitaplar, mektuplar, sertifikalar, formlar ve yazılı, baskılı ya da bir diğer metotla çoğaltılmış herhangi bir evrak anlamına gelmektedir. (Tahviller, kuponlar, banknotlar, döviz ve ciro edilebilir araçlar kapsam dışıdır.)

## **İSTİSNALAR**

Bu istisnalar karşılığı Sigorta Edilen hiçbir sorumluluğa, harcamaya ve ödemeye karşı teminat altına alınmaz;

- (a) Sigorta edilen bu Poliçe kapsamı dışında bir teminat talebinde bulunursa,
- (b) Sigorta edilen başka bir sigorta kapsamında bir teminat ödemeye yükümlü ise
- (c) Sigorta edilen ya da selefleri tarafından adı geçen Firmanın işi ile ilgili olarak kendileri ya da taraflarından tutulan bir elman ya da onların selefleri tarafından bir hırsızlık, şerefsizlik yada adli bir suç ya da ihtimal söz konusu olur ise;  
Direk veya indirek olarak savaş, istila, yabancı düşman saldırısı, çarpışma veya savaş benzeri çatışma, (savaş deklere edilmiş olsun ya da olmasın ) sivil savaş, isyan, devrim, ayaklanma, askeri ya da gaspçı güç, askeri kanun ya da kanunsuz olarak oluşturulmuş bir Otoritenin varlığından kısmen ya da tamamen oluşan bir hukuki yükümlülük, bundan doğan ücret ve masraflar.
- (d)

## **ŞARTLAR**

- Bu genişletmeden dolayı bu Poliçenin sigortalanan toplamı arttırılmaz.
- Herhangi bir davada, karşı davranışta, mahkeme ya da bir davayı haklı kılacak bir başka işlemlerde, bu sorumluluk genişletmesialtında, bu sorumluluğun ispatı yükümlülüğünün gerektirdiği masraf ve ücretler Sigorta edilen tarafından karşılanacaktır.
- Sigorta Edilen, her an, Sigorta Edilen adınadava etme ve savunma yapma yetkisini üslenebilecek durumda olan, Aşağıda imzası olanların yazılı izni olmadıkça hiç bir sorumluluk kabul etmeyecek, hiç bir savunma ya da iddia hazırlanamayacak, bunlarla ilgili hiç bir masraf ve ücret ödenemeyecektir.
- Sigorta Edilen, bu genişletme altındaki teminat haklarını koruma altına alabilmek için, dava konusu olabilecek bir olay vuku olduğundan bu durumdan aşağıda imzası olanları derhal yazılı olarak bilgilendirecektir.

- o Sigorta edilen tarafından Evrakların değiştirilmesi veya iade edilmesi ile ilgili masraf ve harcamalardan doğan işlemleri, aşağıda imzaları bulunan tarafından bellirlenecek ve Sigorta Edilen tarafından onaylanmış bir yetki şahsın inceleyip onay vereceği fatura ve makbuzlarla birllikte yapılmalıdır.

### **Avukat Mesleki Sorumluluk Poliçesi**

Türk Avukatı nın Mesleki Sorumluluk Sigorta Poliçesi bilindiği üzere, ülkemizde bugüne kadar yaygın uygulanan bir poliçe örneği değildi. Özellikle Avrupa Birliğine giriş sürecinde gerek uyum yasaları neticesi, gerekse ülkemizde mülk edinen yabancı uyruklu ailelerin, ticari ilişkileri mevcut yabancı sermayeli şirketlerin, turizm sektöründe çalışan firmaların ve müvekkillerin, hatta Türk Avukat Büro ve Ortaklıklarıyla çalışan, yabancı ülkelerdeki Avukatlık Bürolarının talepleri sonucu Avukatlarımız ve Mevcut Müvekkilleri için garanti niteliğine haiz “Avukat Mesleki Sorumluluk Poliçesi” artık önemli bir ihtiyaç, talep edilen bir konu haline gelmiştir.

### **SİGORTALI :TÜRKİYE BAROLARINA KAYITLI (ÜYE) AVUKATLARDAN OLUŞAN AVUKATLIK BÜRO VE AVUKATLIK ORTAKLIKLARI**

LİMİT :200.000.-YTL (İKİYÜZBİNYENİTÜRKLİRASI)

### **POLİÇE KAPSAMI:**

Avukatlık mesleğini icra ederken, avukatlık bürosunda çalışan tüm personel ve avukatların olası ihmal ve hatalı eylemlerinden kaynaklanan, müvekkillerinin maddi zararlarını teminat altına alır.

### **POLİÇE MUHTEVİYATI**

- 1) Asgari 200.000.-YTL limit, talep halinde 10.000.000.-YTL ye kadar yükseltilebilir.
- 2) Poliçe ABD ve Kanada hariç tüm dünya ülkelerinde geçerlidir.
- 3) Poliçe geriye dönük bir yıllık hataları da kapsar.
- 4) Ödenen hasarlar avukatlık bürosuna rücu edilmez.
- 5) Olası hata sonucu, maddi olarak mağdur olan müvekkilin avukatlık bürosuna yazılı olarak müracatı yeterlidir. Mutlaka dava açılması gerekli değildir.
- 6) Avukatlık bürosu iddia edilen hatalı eylem veya maddi zararla ilgili savunma davası açmak ister ve hatalı olmadığını savunursa tüm giderler

sigorta şirketine aittir. Yönetici için günlük 500.-YTL, çalışanlar için günlük 250.YTL duruşma günleri iş gücü kaybı ödenir.

7) Avukatlık bürosunda kaybolan kayıp dökümanlar için yeniden tedarikiyle ilgili masraflar sigorta şirketince karşılanır.

8) Somut örnek olarak, temyiz süresini kaçırmak, faiz istemeyi atlamak gibi hatalı eylemler kapsam dahilindedir.

9) Avukatlık bürosunun yıllık cirosuna göre yıllık net pirim 300.-YTL ile 800.-YTL arasında değişmektedir.

Bu poliçe 1,5 yıllık araştırma sonucu Dünya nın en büyük sigorta ve reasürans şirketi A.I.G. Sigorta A.Ş. garantisinde ve dünyada hizmet verdiği 140 ülkedeki standart ve şartlarla Türk Avukat ve Bürolarının istifadesine sunulmuştur..

## UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<p>➤ Niçin mesleki sorumluluk sigortası yapılmalı diye, sigorta kitapları başta olmak üzere diğer kaynaklardan da bulunuz?</p>	<p>➤ Bulduğunuz çevredeki sigorta şirketleri, kurum ve kuruluşlardan kaynak temin edilebilir.</p>
<p>➤ Herhangi bir mesleki sorumluluk sigorta poliçesi örneğini ele alıp arz-talep durumunu sınıfta analiz etmelisiniz?</p>	<p>➤ En çok talep ettiğiniz mesleki sorumluluk sigortası örneğini tüketici kurum ve kuruluşları ile en başta kendinizi düşünerek verilen bilgileri test ederek sınıfta tartışınız.</p>
<p>➤ Maliyet fayda karşılaştırmasında hizmet kalitesi sizce ne kadar önemlidir?</p>	<p>➤ İnterneti kullanabilirsiniz, işletme kurum kuruluşların halkla ilişkiler ve müşteri sorumluları ile görüşünüz.</p>



## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki sorularda doğru olanı işaretleyiniz.

1. Tehlikelerin verebileceği zarar, hasar veya yaralanmanın şiddeti ve bu zarar, hasar veya yaralanmanın ortaya çıkma olasılığı neyle belirlenir?  
A) Risk analizi  
B) Olasılık belirleme  
C) Tahminle  
D) Öngörme
2. . Yakınındaki eşyaya yayılma gücü olan ve bunları tehdit altında tutan ve vaktinde söndürülmediğinde bulunduğu yeri muhteviyatı ile birlikte imha eden ateşe ne ad verilir?  
A) Kaza  
B) Montaj  
C) Yangın  
D) Makine kırılması
3. Ekspertiz sonucunda tespit edilen riskler hangisidir?  
A) Sağlık riskleri  
B) Yangın riskleri  
C) Kaza riskleri  
D) Mühendislik riskleri
4. Gerçekleştiğinde acı veren ve zararlara neden olan tehlikeye ne ad verilir?  
A) Risk  
B) Olasılık  
C) Olay  
D) Olgü
5. Olası birçok sonucun gerçekleşebileceği durumlarda tahmin yeteneği ile ilgili olarak kişinin duyduğu kuşkuya ne ad verilir?  
A) Risk  
B) Belirsizlik  
C) Nesnel olasılık  
D) Bilgi yokluğu

### DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

## B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Mesleki sorumluluk sigortası kimlere yapılır tespit edebildiniz mi?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortası nasıl yapılır, öğrendiniz mi?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortası hakkında bilgi sahibi olabildiniz mi?		
➤ İşletme ve bürolar için mesleki sorumluk sigortasını öğrenebildiniz mi?		

### DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

# ÖĞRENME FAALİYETİ-3

## AMAÇ

Müşterinin mesleği ile ilgili sigortalanabilir sorumlulukları kavrayabileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili bilgi alınız.
- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptıran gerçek ve tüzel kişilerle görüşerek görüş alışverişinde bulununuz.
- İnternette Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili araştırmalar yapınız.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir

## 3. SİGORTALANABİLİR SORUMLULUKLAR

İş kazalarıyla meslek hastalıkları, hastalık, analık, malullük(sakatlık), yaşlılık ve ölüm sigortalarının gerektirdiği her türlü yardım ve ödemeleri karşılamak üzere, kurumca 506 sayılı kanun hükümlerine göre kanunun 73 üncü maddesinde belirtilen oranlar üzerinden prim alınır. kanun işvereni, kanunun kendisine yüklediği ödevlerden dolayı, sigortalı çalıştıran olarak sorumlu tutmuştur. bu hükümle izlenen amaç, kurumun prim alacağı ile sigortalıların özlük haklarını güvence altına almaktır. kanunun 90 ıncı maddesine göre, iş kazası ve meslek hastalıkları halinde işveren, kurum sağlık tesislerinde uygulanacak sağlık yardımlarından yararlanabilmesi için kendisinden talepte bulunan sigortalının, sigorta primine tabi tutulan kazancını ve prim ödeme gün sayılarını göstermek üzere, örneği kurumca hazırlanacak belge özelliğine sahip vizite kağıdını düzenlemek suretiyle sigortalıya vermekle yükümlü kılınmıştır.

### 3.1. İş Kazaları

506 sayılı Kanununun amacı iş kazalarıyla meslek hastalıkları, hastalık, analık, malullük, yaşlılık ve ölüm hallerinde Kanunda yazılı şartlarla sosyal sigorta yardımları sağlamaktır. Sosyal Sigortalar Kurumu anılan Kanuna tabi işyeri, işveren ve sigortalılar ile ilgili işlemleri düzenleme sorumluluğuna sahiptir.

Konumuzun içeriği ile sınırlı olarak iş kazaları ile meslek hastalıkları halinde sağlanan maddi yardımları, geçici iş göremezlik süresince günlük ödenek verilmesi, sürekli iş göremezlik hallerinde gelir verilmesi ve sigortalının ölümünde hak sahiplerine gelir bağlanması biçiminde sayabiliriz. Sürekli iş göremezlik geliri sermayeye çevrilerek de sigortalıya ödenebilir. Bununla birlikte sigortalının yeniden bir iş kazasına uğraması veya yeni bir meslek hastalığına tutulması halinde son iş kazası veya meslek hastalığı sırasındaki günlük kazancı önceki kazancından yüksek ise sürekli iş göremezlik geliri bu kazanç üzerinden hesaplanır. Ölen sigortalının Kanununun 88 inci maddesi gereğince tespit edilecek yıllık kazancı eş, çocuklara, ana ve babasına ayrıca gelir olarak bağlanabilmektedir. Hastalık ve analık sigortası kollarından sağlanan maddi menfaatler arasında geçici iş göremezlik ödeneğini sayabiliriz.

İş kazalarıyla meslek hastalıkları, hastalık ve analık hallerinde verilecek ödenek ve gelirlerin hesabına esas tutulacak günlük kazanç, iş kazasının veya doğumun olduğu, yahut meslek hastalığı veya hastalık dolayısıyla iş göremezliğin başladığı tarihten önceki üç takvim ayı içinde, 506 sayılı Kanunun uygulandığı bir veya birkaç işte 77 nci maddeye göre elde edilen ve sigorta primi hesabına esas tutulan kazançlar toplamının 90 da biridir.

Malullük aylığının hesaplanması sırasında Kanununun 61 inci maddesine göre bulunacak ortalama yıllık kazancının %60'ının 1/12'si oranında malullük aylığı bağlanır. Yaşlılık aylığının hesaplanması sırasında da ortalama yıllık kazanç ile aylık bağlama oranının çarpımının 1/12'si alınarak hesaplama yapılır. Yaşlılık aylığı alanların yeniden çalışmaları halinde iş kazası veya meslek hastalığı halinde Kanununun 12 nci maddesi hükümleri uygulanır.

Sigortalı olarak çalıştığı işten ayrılan ve malullük ve yaşlılık aylığı bağlanmasına hak kazanamayan sigortalıya Kanunda belirtilen şartlara sahip olması halinde, kendisinin ve işverenlerinin ödediği, malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları primlerinin toplamı, yazılı isteği üzerine toptan ödeme şeklinde verilir. Ölen sigortalıların hak sahibi kimselerine 506 sayılı Kanuna göre toptan ödeme yapılır. Belirtilen sosyal sigorta menfaatleri ilgililere sağlanırken Kuruma sigortalı adına bildirilen prime esas kazanç tutarları dikkate alınarak işlem yapılır.

Sigortalının ölümü halinde, ölüm sigortasından hak sahibi kimselerine bağlanacak aylığın tespitinde malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları primi ödemiş olan sigortalının, 506 sayılı Kanununun 61 inci maddesine göre bulunacak ortalama yıllık kazancının %60'ının 1/12'si olarak hesaplanan aylığı, hak sahiplerine bağlanacak aylığın hesabında esas tutulur.

İşyerinde çalışması geçen sigortalının sigorta primi ve destek primi hesabına esas tutulan kazançlar toplamı yukarıda belirtilen sosyal sigorta menfaatlerinin sağlanması sırasında önemlidir. Burada açıklanmaya çalışılan husus, sosyal sigorta kollarından sağlanan yardımlarının maddi içeriğinin hesaplanması sırasında sigortalılar adına Kuruma bildirilen kazanç miktarları temel alınarak Kurum tarafından işlem yürütülmekte olduğunun ortaya konulmasından ibarettir. Malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile iş kazalarıyla meslek hastalıkları sigortasından hak kazanılan aylık ve gelirler birleşirse, sigortalıya veya hak sahibine bu aylık ve gelirlerden yapılacak sosyal sigorta yardımlarının hesaplanması sırasında sigortalı adına Kuruma bildirilen kazanç miktarlarının önemi bir kez daha karşımıza çıkmaktadır.

Malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile iş kazalarıyla meslek hastalıkları sigortasından hak kazanılan aylık ve gelirler birleşirse, sigortalıya veya hak sahibine bu aylık ve gelirlerden yüksek olanın tümü, eksik olanın da yarısı bağlanır. Gelir ve aylıkların birleşmesi başlığını taşıyan Kanununun 92 nci maddesinde Kuruma bildirilen kazanç miktarları ayrı öneme sahiptir.

İşsizlik sigortası primi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu uyarınca prime esas kazançlar üzerinden devlet, sigortalı ve işverenlerden belirli oranlarda alınan meblağı içerir. İşsizlik sigortası işçinin gelir kaybını kısmen ve geçici bir süre için telafi amacı güden ve primlerle desteklenen sosyal sigorta koludur. İşsizlik sigortası, sigortacılık tekniği ile çalışan bir sigorta kolu olmakla beraber, söz konusu sigorta koluna katılım zorunludur. 4447 sayılı Kanununun 51 inci maddesinde belirtilen hallerden birisine dayalı olarak hizmet sözleşmesi sona ermiş sigortalılar hakkında; örneği İŞKUR tarafından hazırlanacak “İşten Ayrılma Bildirgesi” işveren tarafından düzenlenir. Günlük işsizlik ödeneği, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama net kazancının %50’sidir. 4447 sayılı Kanun açısından da sigortalıya ait prime tabi kazanç miktarlarının tutarı önemlidir. Bu durumda söz konusu kazanç miktarları üzerinden hesaplanan işsizlik ödeneğini sigortalılar alır.

506 sayılı Kanun işverenin Kuruma, emsaline, yapılan işin nitelik, kapsam ve kapasitesine göre işin yürütülmesi için gerekli olan prime esas kazanç tutarının altında bildirimde bulunduğu Kurumca saptanması halinde, işin yürütülmesi için gerekli olan asgari işçilik miktarını tespit etme yetkisi tanımıştır. Bu yetkinin sigortalılara ait kazanç miktarlarının tespiti aşamasında kullanılması çok önemlidir. Kayıt dışı istihdamın önlenmesi, Kurumun prim kaybının azaltılması ve sosyal sigorta yardımlarının maddi anlamda düşük oranlarda Kurum tarafından kendilerine ödendiği ile ilgili sigortalı ve ilgililer tarafından ileri sürülen yakınlıkların önüne geçilmesi, sosyal güvenliğe olana güvenin pekiştirilmesi çerçevesindeki amaçların bilcümle tesisi gerekir. Bu amaçla uluslararası taşımacılık alanında çalışma gösteren sigortalıların bir ay boyunca elde ettikleri ödemelerin sosyal sigorta yardımları karşısındaki gerçek yansımalarının prime tabi kazançlar içerisinde gözükmesi sağlanmış olacaktır. Zira bu husus harcırahlar ile ilgili yapılacak yasal düzenlemeler ve işverenlerin kaydı anlamdaki gerçek dışı bildirimleri ile fiili ücretler arasındaki aralığı en aza indirme gayretleri ile mümkündür.

## 3.2. Diğer

Kanunda iş kazaları ve mesleki sorumluluk sigortası genel şartları aşağıdaki gibidir.

### TEBLİĞ

#### **DEVLET BAKANLIĞINDAN:**

#### MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

##### A. SİGORTANIN KAPSAMI

###### A.1. Sigortanın Konusu

Bu sigorta sözleşmesi ile sigortalının poliçede belirtilen ve ilgili taraflarca konusu tarif edilerek sınırları çizilen mesleki faaliyeti ifa ederken;

- Sözleşme süresi içinde meydana gelen olay sonucu doğan ve sorumluluk hükümleri uyarınca tazmini sözleşme süresi içinde ya da sonrasında talep edilen zararlara karşı veya
- Sözleşme yapılmadan önce veya sözleşme yürürlükteyken meydana gelen bir olay nedeniyle, sadece sözleşme süresi içinde sigortalıya karşı doğabilecek taleplere karşı

sözleşmede belirtilen miktara kadar teminat verilir. Taraflar, (a) ve (b) bendlerinden birini içerecek şekilde sözleşme yapabilecekleri gibi, her ikisini içerecek şekilde de sözleşme yapabilir.

###### A.2. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta, sigortalının Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ifa ettiği mesleki faaliyetler için geçerlidir; Ancak, taraflar sigortalının yurtdışında yürüteceği mesleki faaliyetlerin de sigorta kapsamına alınmasını kararlaştırabilir.

###### A.3. Teminat Dışında Kalan Haller

Aşağıdaki hâller teminat kapsamı dışındadır:

- Sigortalının poliçede belirtilen mesleki faaliyetlerinin kapsamını aşan her türlü faaliyeti;

b) Mesleki faaliyetin ifası sırasında sigortalı tarafından kasten sebep olunan her tür olay ile davranışları;

c) Sigortalı veya çalıştırdığı kişilerin, poliçede belirtilen mesleki faaliyeti ifa ederken alkol, uyuşturucu ya da narkotik maddelerin tesiri altında bulunması sonucunda meydana gelen olaylar.

#### A.4 Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller, Tazminat Talepleri ve Ödemeler

##### A.4.1 Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller

a) Herhangi bir bilgisayar esaslı veya elektronik ortamda saklanabilir, yazılı, basılmış veya herhangi bir yöntem ile (veya benzer bir şekilde) tekrar çoğaltılmış olsun veya olmasın her tür belge kaybı veya sigortalının bakım, gözetim ve kontrolüne verilmiş bilgi ve malzemenin kaybı, suistimali veya imha edilmesi;

b) Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri haricinde bir mahkemede açılan tazminat davaları ve tahkim;

c) Her türlü haksız rekabet.

##### A.4.2 Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Tazminat Talepleri

a) Her tür patent, telif hakkı ile ticaret unvanı, marka ve benzeri fikrî mülkiyet hak ihlallerinden kaynaklanan tazminat talepleri;

b) Sigortalının mesleki faaliyeti ifası sırasında anne, baba, kardeş, eş ve çocuklarına karşı sorumluluğundan doğan tazminat talepleri;

c) Her türlü çevre kirliliğinden doğrudan veya dolaylı olarak doğan sorumluluklar nedeniyle yapılan tazminat talepleri;

d) Niteliği ne olursa olsun aşağıdaki hâllerden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanacak tazminat talepleri:

aa) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu meydana gelen nükleer atıklardan kaynaklanan iyonize ışınım ve kirlilik,

bb) Radyoaktif, zehirli, patlayıcı veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya bunun nükleer bir parçasının tehlikeli özellikleri,

cc) Diethylstilbestrol (DES), dioxin, urea formaldehide, asbest, asbestli ürünler veya asbest içeren ürünlerin varlığından, üretiminden, elleçlenmesinden, işlenmesinden, satış, dağıtım, depolama, bırakılma veya kullanımından kaynaklanan her tür hastalık (kanser dahil) veya asbestten kaynaklanan bütün tazminat talepleri.

e) Bir sözleşmenin ifasına veya özel bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının yasal sorumluluk ölçüsünü aşan her tür talepleri;

f) Manevi tazminat talepleri.

#### A.4.3 Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Ödemeler

a) İdarî ve adlî para cezaları dahil her tür ceza ve cezai şartlar;

b) Sigortalının iflasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek her tür zarar;

c) Sigortalının aleyhine cezai takibata geçilmesi hâlinde, bu takibattan doğan diğer bilimum masraflar.

#### A.5. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de başlar ve öğlen saat 12.00'de sona erer.

### B. ZARAR VE TAZMİNAT

#### B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi

Sözleşmenin;

- A.1.'in (a) bendinde belirtilen şekilde yapılması hâlinde, sigortalının, sözleşme süresi içinde yürüttüğü mesleki faaliyeti dolayısıyla, gerek sözleşme dönemi gerekse sözleşmenin bitiminden itibaren iki yıl içinde başkalarının zarara uğraması sonucunda,

- A.1.'in (b) bendinde belirtilen şekilde yapılması hâlinde bir yıldan az olmamak kaydıyla sözleşme yapılmasından önce veya sözleşme yürürlükteyken meydana gelen olaya bağlı olarak;

a) Sigortacının bilgisi ve yazılı muvafakati dahilinde olmak koşuluyla sigortalı tarafından ödeme yapılması veya,

b) Sigortacının, sigortalıya ayrıca hukuki yardımda bulunmayı da üstlendiği mesleki sorumluluk sigortalarında, tebligat ile davanın veya hukuki takibin öğrenilmesiyle,

c) Zararın gerçekleştiğinin ve bu zararın sigortalının sorumluluğundan kaynaklandığının mahkeme tarafından karar altına alınması hallerinde riziko gerçekleşmiş olur.

#### B.2. Rizikoya İlişkin Olarak Sigorta Ettirenin ve Sigortalının Yükümlülükleri

Sigortalı ve sigorta ettiren, aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

a) Haberdar olduğu andan itibaren rizikonun gerçekleştiğini, beş gün içinde sigortacıya ihbar etmek,



- b) Sigorta sözleşmesi yokmuş gibi gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilecek makul talimatlara uymak,
- c) Sigortacının talebi üzerine, olayın ve zararın nedeni ile hangi hâl ve şartlar altında gerçekleştiğini ve sonuçlarını tespiti, tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu hakkının kullanılmasına yararlı, elde edilmesi mümkün bilgi ve belgeleri gecikmeksizin vermek,
- d) Sigortacının yazılı onayı olmadıkça, sorumluluğu veya tazminat talebini kısmen veya tamamen kabul etmemek, ödeme taahhüdünde bulunmamak, zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde bulunmamak;
- e) Zarardan dolayı, dava yolu ile veya başka yollarla bir tazminat talebi karşısında kaldığı veya aleyhine cezai kovuşturmaya geçildiği hâllerde, durumdan sigortacıyı derhal haberdar etmek ve zarar ziyan talebine ve cezai kovuşturmaya ilişkin olarak almış olduğu ihbarname, davetiye ve benzeri tüm belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek,
- f) Sigorta konusu ile ilgili başka sigorta sözleşmesi varsa bunları sigortacıya bildirmek.

### B.3. Tazminat ve Ödenmesi

Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, özel durumlar hariç olmak üzere, hangi belgelerin istenileceği poliçe ekinde açık ve anlaşılır şekilde yer almak zorundadır. Sigortacı, talep edilen tazminat ve giderleri, hak sahibinin tazminata konu olay ve zarara ilişkin tespit tutanağını veya bilirkişi raporunu ve poliçe ekinde de yer alan diğer gerekli belgeleri eksiksiz olarak şirketin merkez veya kuruluşlarına ilettiği tarihten itibaren on beş iş günü içinde gerekli incelemeleri tamamlayıp sözleşmeye aykırı olmayan zararlara ilişkin tazminatı öder.

### B.4. Halefiyet

Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca, hukuken sigortalının yerine geçer.

## C. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

### C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Sigortacının sorumluluğu, primin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksidin poliçenin tesliminde ödenmesi ile başlar. Aksi kararlaştırılmadıkça, primin tamamının veya ilk taksidin ödenmemesi hâlinde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu şart poliçeye yazılır.

Prim ödemede temerrüde düşülmesi hâlinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

### C.2. Sigortalı ve Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigortacı sigorta sözleşmesini, sigorta ettirenin veya bilgisinin olması durumunda sigortalının beyanı ve varsa teklifname ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapar.

Sigortalı ve sigorta ettirenin beyanı yanlış veya eksik ise ve bu durum, sigortacının sözleşmeyi yapmaması veya daha ağır şartlarla yapmasına neden oluyorsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması, sigortacının gerçeğe aykırı veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren bir aylık süre içinde gerçekleşmek durumundadır.

Sigortalı ve sigorta ettirenin kasıtlı davrandığının anlaşılması hâlinde sigortacı, sözleşmeden cayabilir ve gün esasına dayanarak hesap edilen prime hak kazanır.

### C.3. Sözleşmenin Devamı Sırasındaki Beyan Yükümlülüğü

Sözleşmenin devamı sırasında sigortacının izni olmadan rizikoya etki edici nitelikte değişiklik yapılması hâlinde sigorta ettiren veya sigortalı durumu sekiz gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra, değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerden ise sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esasından hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Rizikodaki değişikliği öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih ve prim talep hakkı düşer.

Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektirir hâllerden ise; sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerde:

- a) Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
- b) Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
- c) Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde, riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

#### C.4. Sigorta Ettirenin ve Sigortalının Durumu

Bu genel şartlarda düzenlenen sigorta ettirenin borç ve yükümlülüklerinin sigortalı tarafından veya sigortalıya yüklenen yükümlülüklerin sigorta ettiren tarafından yerine getirilmesi hâllerinde, borç ve yükümlülükler, ifa edilmiş sayılır. Ancak sigortacının sırf bu nedenle durumunun ağırlaştığını ileri sürerek itiraz etme hakkı saklıdır.

#### C.5. Tebliğ ve İhbarlar

Sigortalının ve sigorta ettirenin bildirimleri, sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık eden acenteye yapılır. Sigortacının bildirimleri de sigortalıya karşı yapılacaksa sigortalının, sigorta ettirene karşı yapılacaksa sigorta ettirenin son bildirilen adresine noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Güvenli elektronik imza kullanılarak elektronik ortamda yapılan ve sigortacıya, sigortalıya ve sigorta ettirene ulaştırılmış kanıtlanabilen bildirimler de geçerli sayılır.

#### C.6. Mesleki Faaliyete Son Verilmesi

Poliçede tanımlanan mesleki faaliyete son verilmesi hâlinde sigorta sözleşmesi sona erer ve işlemeyen günlere ait prim sigorta ettirene iade edilir.

#### C.7. Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya ve sigorta ettirene ilişkin öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

#### C.8. Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerdeki, sigortalı veya sigorta ettiren aleyhine açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerdeki mahkemedir.

#### C.9. Zaman aşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

#### C.10. Klozlar ve Özel Şartlar

Bu genel şartların eki niteliğindeki klozlar genel şartlara göre özel düzenlemeler içerebilir. Taraflar, sigorta ettiren ve sigortalının aleyhine olmamak üzere özel şartlar kararlaştırabilir.

## UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İşletme veya kurumda genel bir sigorta veya sigortalama çalışması yapınız?</li><li>➤ Mesleki sorumluluk sigortası genel şartları nelerdir?</li><li>➤ Toplam kalite bünyesinde mesleki sorumluluk sigortası sizce ne kadar etkili olabilir?</li><li>➤ Gelişmiş bir ülkeyi ele alıp o ülkenin sigorta standartları ile Türkiye Cumhuriyeti Devletinin farkları ve üstünlüklerini belirleyiniz?</li><li>➤ Mesleki sorumlulukler nelerdir öğreniniz ve sınıfa bilgi ve doküman getiriniz?</li><li>➤ Mesleki sorumluluk sigortası nedir, hangi hususları ihtiva eder belirleyiniz?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sigorta ve sigorta muamele örneklerine bakabilirsiniz</li><li>➤ Sanayileşmiş ve gelişmiş ülkelerin sigortalama işine verdiği önemi inceleyebilirsiniz.</li><li>➤ İnternette veya sigorta şirketlerinden tüm bilgi ve dokümanları temin edebilirsiniz</li><li>➤ Poliçenin aslını veremeyebilirle, doldurulmuş herhangi bir poliçe yi sınıf ortamına getirerek inceleyebilirsiniz..</li></ul>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki sorularda boş bırakılan yerlere doğru olanları üzerine yazınız?

1. Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile ..... sona erer.
2. Bütün hasarlarda mutlaka bir resmi zabıt (trafik kaza raporu, karakol müracaat ve görgü tutanağı gibi) tutturulması ve mümkünse fotoğraf çekilmesi sağlanmalıdır. Zaptın mutlaka mühürlü ve imzaların tasdikli olması gerekir. Ayrıca gerekli diğer tüm evrakların ..... intikal ettirilmesi sağlanmalıdır.
3. **Hırsızlık vuku bulunduğu; sigorta şirketine, 30 gün sonra çalınan mallar bulunmamış ise, bulunamadığına dair rapor**Hasar gören malların faturasıHırsızlık sonrası durumu gösteren fotoğraflar ve ..... Başvurulur.
4. Nakliyat sigortaları, tekne sigortaları, kıymet nakliyat sigortaları ve .....sigortaları olmak üzere üç alt branşa ayrılmaktadır.
5. Sigortalı eşya ve malların bulunduğu yerleri kırmak, zorlamak, tırmanmak, duvar aşmak, anahtar uydurmak, gizlice girip saklanmak veya zor ve şiddet kullanmak, ölümle tehdit etmek, yaralamak veya öldürmek suretiyle girerek yapılan hırsızlık sonucu meydana gelen ziya ve hasarları ..... Sigortası karşılar.

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız

### DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

## B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Mesleki sorumluluk sigortası yapma ve uygulama stratejilerini belirlediniz mi?		
➤ mesleki sorumluluk sigortası temel nedenlerinin ne olduğunu öğrenebildiniz mi.?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortalarında kişiler ve katlandıkları sonuçlarını kavrayabildiniz mi?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortasında önemli unsurları öğrendiniz mi?		

## DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz

# ÖĞRENME FAALİYETİ-4

## AMAÇ

Mesleki sorumluluk sigortası poliçe bedelini hesaplayabileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili bilgi alınız.
- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptıran gerçek ve tüzel kişilerle görüşerek görüş alışverişinde bulununuz.
- İnternette Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili araştırmalar yapınız.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir

## 4. SİGORTA BEDELİ

Sigorta ve reasürans şirketleri; deprem teminatı primleri, bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarının primleri ile bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarının birikim primleri dışındaki primler için cari rizikolar karşılığı ayırmak zorundadır.

Cari rizikolar karşılığı, yürürlükte bulunan poliçeler için tahakkuk etmiş primlerden komisyonlar ile ayrıca hayat sigortalarında gider payları da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi yıla veya yıllara sarkan kısmından oluşur.

Cari rizikolar karşılığının gün esasına göre hesaplanması mümkün olmayan reasürans ve retrosezyon işlemlerinde, 1/8 esasına göre cari rizikolar karşılığı ayrılması mümkündür.

Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden komisyonlar düşüldükten sonra kalan tutarın yüzde 50'si cari rizikolar karşılığı olarak ayrılır.

İlgili hesap dönemi içinde her ay veya her üç ayda bir düzenlenen mali tablolar hazırlanırken “Devreden Cari Rizikolar Karşılığı” rakamı olarak, bir önceki hesap dönemi sonunun (Örneğin 31.12.2XX3) mali tablolarında yer alan Cari Rizikolar Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem “Cari Rizikolar Karşılığı “ olarak ise mali tabloların düzenlendiği tarih (Örneğin 30.06.2XX4) itibariyle yürürlükte olan poliçelerin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış primlerin toplamı alınmalıdır.

Davalı olan hasarlar için muallak hasar karşılığı rakamı olarak öncelikle dava değerinin esas alınması gerekmektedir. Ancak, sigortalı tarafından talep edilen gecikme faizi, mahkeme masrafı ve avukatlık ücreti gibi masraf kalemleri haricindeki tazminat limitlerinin

poliçe limitlerini aşması durumunda, şirketler aşan kısmı muallak (sonuca bağlanmamış) hasar tutarlarından indirmelidir. Dolayısıyla, dava değerine rağmen kesin kanıtlara (bilirkişi raporu, fatura vb.) dayanılarak tespit edilen tazminat tutarına dönem sonuna kadar işlemiş gecikme faizi, avukatlık ücreti gibi masraflar da ilave edilerek muallak hasar karşılık tutarının belirlenmesi gerekmektedir. Bununla birlikte, açılan dava poliçe limitlerinin altında kalıyorsa, şirket dava değeri ile dönem sonuna kadar işlemiş gecikme faizi, mahkeme masrafı ve avukatlık ücreti gibi masraflardan sorumlu olup, bunlar için muallak hasar karşılığı ayırmakla yükümlüdür.

## 4.1. Örnek Hesaplamalar

### OLAY

#### Sigortalının Beyanı

Sigortalı Şn. Hidayet K... •L ile yapılan görüşme ve yazılı beyanından; dairelerinin tuvalet ve banyo atık su tesisatından 8 no'lu alt komşu daireye u akıntısı olduğu öğrenilmiş, hasarın tespit ve tazmini için ise Sn. Şirketinize ihbarda bulduklarının bilgisi alınmıştır.

#### Ekspertiz Çalışması

Sigortalı ve alt komşu dairede yapmış olduğumuz 1. ekspertiz çalışmasında; 8 no'lu alt komşu dairenin antre—koridor-tuvalet ve banyo tavan plastik boyalarının, koridor-antre duvar kağıtlarının lekelenmiş ve kabarmış olduğu görülmüş, söz konusu lekelenmelerin sigortalı dairenin tuvalet-banyo atık su tesisatındaki bir sızıntıdan kaynaklandığı tespit edilmiş, olay yeri çekilen fotoğraflarla görüntülenmiştir.

Sigortalı dairede yapmış olduğumuz 2ekspertiz çalışmasında; banyo, tuvalet ve koridor zemin seramiklerinin ve banyo duvar seramiklerinin kısmen kırılmış olduğu, kırılan seramiklerin altındaki cürufun nemli olduğu, tuvalette bulunan klozet ve rezervuarın yerinden sökülmüş olduğu, kaçak yapan atık su borularının değiştiriliyor olduğu görülmüş, olay yeri tekrar fotoğraflanmıştır

### Kanaat Sonuç

Sigortalı ve alt komşu dairelerde yapmış olduğumuz incelemeler sonucunda; sigortalı dairenin banyo ve tuvalet atık borularındaki sızıntı nedeniyle buradan alt komşu daireye sirayet eden suların söz konusu hasarlara sebebiyet vermiş olduğu kanaatine varılmıştır.

### HASAR BEDELİ

Sigortalı kırım aşamasında zarar gören dairesinin koridor duvarlarının boya bedelini de talep etmiş olup, sigortalının söz konusu talebi tarafımızca makul bulunarak koridor saten duvar boyası bedeli de hasar hesaplaması içerisine dâhil edilmiştir.

Sigortalı ve işi yapan ustalarla sözlü olarak yapmış olduğumuz görüşmeler neticesinde tesisat onarım işleri ile ilgili olarak 600,00 YTL, boya ve duvar kâğıdı işleri ile ilgili olarak ise 700,00 TL'lik hasar bedelleri üzerinden mutabakat sağlanmıştır.



Sigortalı yapmış olduğumuz söz konusu mutabakat ile uyumlu olarak tarafımıza 1.300,00 YTL tutarlı bir onarım teklifi ibraz etmiş olup, yapmış olduğumuz söz konusu görüşmeler de dikkate alınarak hasar hesaplaması söz konusu teklif üzerinden yapılmıştır.

Hasar hesaplaması yapılırken boya ve duvar kağıdı yapılması işlerinden %10 eskime tenzili düşülmüştür.

Kırılan duvar ve zemin seramiklerinin değişimleri kısmi olarak yapıldığından seramik bedellerin üzerinden eskime tenzili düşülmemiştir. 8 no'lu alt komşu daire sahiplerinin yazlıkta oldukları ve bayram sonrasında yazlıklarından dönecekleri öğrenilmiş olup, söz konusu dairenin boya ve duvar kağıdı işleri sigortalı tarafından yaptırılmış olduğundan tazminat ödemesinin sigortalıya yapılması gerekmektedir.

Bu şartlar altında ödenebilir tazminata ilişkin değerlendirme aşağıdaki biçimde bilgi ve görüşlerinize sunulmuştur.

## HASARIN HESAPLANMASI

### A-BİNA HASARI

- Tesisat malzeme ve işçilik bedeli .....	250,00 YTL
- Seramik bedeli (derz dolgu, kum, çimento, kalekim dahil> ..... (6 m2 x 25,00 YTL/m <sup>2</sup> )	150,00 YTL
- Seramik döşenmesi işçilik bedeli(maktuen) .....	100,00 TL.
- Söküm ve montaj işçiliği. ....	50,00 YTL
- Nakliye ve moloz atılması .....	<u>50,00 YTL</u>
<b>Ara Toplamı 1.....</b>	<b>600,00 YTL</b>
- Koridor satan boya bedeli (kırılan duvarın sıva işi dahil) .....	187,50 YTL
(25,00 m2 x 7,50 YTL/m <sup>2</sup> )	
Eskime Tenzili %10 .....	(-)18,75 YTL
Ara Toplam 2 .....	168,75 YTL
Ara Toplam (1+2) .....	768,75 YTL
	==== = = = =
<b>TOPLAM (A) .....</b>	<b><u>768,75 YTL</u></b>
	==== = = = =

### B-KOMSULUK MALİ SORUMLUK HASARI

- Tuvalet tavan-duvar, antre, koridor ve banyo tavan plastik boya bedeli .....	180,00 YTL
(30 m2 x 6,00 YTL/m <sup>2</sup> )	
- Antre—koridor duvar kağıtları söküm bedeli (maktuen).....	60,00 YTL
- Antre-koridor yerli duvar kağıdı döşenmesi bedeli(rnalz + işç) .....	270,00 YTL
(45,00 m2 x 6,00 YTL/m <sup>2</sup> )	==== = = = =
	510,00 YTL
Eskime Tenzili %10 .....	(-)51,00 YTL

<b>TOPLAM (B) .....</b>	<b>459,00 YTL</b>
<b>HASAR TOPLAMI(A+B) .....</b>	<b>1227,75 YTL</b>

KDV hariç, BİNİKİYÜZYİRMİYEDİ YTL YETMİŞBEŞ YKR'dir.

**Notlar:**

1 — Sigortalı ile Ödenebilir tazminat tutarı konusunda mutabakat sağlanmıştır

**EKLER**

- 1-Hasar fotoğrafları
- 2-Sigorta poliçesi
- 3-Sigortalının beyanı yazısı
- 4-Onarım teklifi
- 5-Tapu fotokopisi

**RAPOR TAMAMLAMA SÜRECİ**

ihbar Tarihi 27.09.2006  
1.Ekspertiz Tarihi 28.09.2006  
2.Ekspertiz Tarihi : 09.10.2006  
Onarım Teklifi : 26.10.2008  
Rapor Tarihi :27.10.2006

T.C.  
BAŞBAKANLIK  
Hazine Müsteşarlığı

SAYI : B.02.1.HM.0.SGM.0.3.1.1

18.01.05\* 03534

TÜRKİYE SİGORTA VE REASÜRANS  
ŞİRKETLERİ BİRLİĞİNE  
Büyükdere Cad. Büyükdere Plaza  
No :195 Kat 1-2 0620 Levent / İstanbul

Müsteşarlığımızca edinilen bilgilerden, rücu konusu alacakların muhasebeleştirilmesi ile ilgili bazı hususlarda sigorta şirketleri arasında farklı uygulamaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu nedenle, konuya ilişkin açıklama yapma gereği hasıl olmuştur.

Rücu alacağının bu borcun borçlu tarafından sulhen veya dava yolu ile kabul edilmiş olması şartına bağlı olarak tahakkuk ettirilmelidir. Borçlu tarafından kabul şartı gerçekleştiği anda rücu alacaklarının gelirlere dahil edilmesi gerekmektedir. Öte yandan sigorta şirketlerinin birbirleri arasındaki rücu alacaklarının gelir kaydedilmesi, borçlu tarafa ibranamenin gönderilmesi ile gerçekleşmelidir. Bu şart gerçekleşene kadar rücu alacakları, (2004 yılı için) nazım hesaplarda açılacak 9.01.1.99.01 Rücu Alacakları hesabında takip edilmelidir. Ayrıca, nazım hesaplarda takip edilen bu tutarların yayınlanacak mali tablo dipnotlarında da gösterilmesi gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve uygulamada yeknesaklık sağlanmasını teminen konunun tüm sigorta ve reasürans şirketlerine duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

*Ahmet Genç*  
Dr. Ahmet GENÇ  
Müsteşar G.  
Genel Müdür V.

TÜRKİYE SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ	
NO:	216
TARİH:	18.1.2005

Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü İnönü Bulvarı No:36, 06510, Emek/ANKARA, Tel: (0312)2128238 Faks: (0312)2128871

18 Jan 05 11:52 P.01

128821221000  
Hazine Müst. Şir. GEN. Mü. Fax: (0312) 2128871

## UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<p>➤ Mesleki sorumluluk sigortası örnek poliçe ve hesaplamasını sınıf ortamında öğretmen nezlinde çözüp diğer sektörlerden farklı nüans noktalarını tespit ediniz?</p>	<p>➤ Reastürans ve Sigorta şirketlerinden bilgi ve doküman alınabilir.</p>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Aşağıdaki sorularda bırakılan boşluklara anahtar kelime veya cümlelerin doğru olanlarını üzerine yazınız?

1. Her hangi bir sağlık problemi karşısında sigorta şirketi tarafından ..... veya ..... tüm tedavi teminatları sağlanır.
2. Can sigortası kapsamında insanın karşı karşıya kaldığı bir çok ..... vardır insanlar bu ..... karşısında kendilerini güvende hissetmek için kendilerini sigorta kapsamına alırlar.
3. Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsü ferdi kaza sigortası kapsamı ..... kalır.
4. Sigorta ettiren kişi temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı ....., ..... , ve ..... yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür.
5. Yangın, hırsızlık, araca çarpma ve benzeri durumlarda kendimizi güvende hissetmek için mal sigortaları kapsamında ..... Sigortası yaptırırız.
6. Hırsızlıklara karşı evden çıkarken ..... Kilitlemeyi ve ..... kapatmayı unutmayın.

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız

### DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

## B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Mesleki sorumluk sigortası anlayışını doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Avukatların düzenlediği sigorta poliçelerini öğrendiniz mi?		
➤ Doktorların düzenlediği sigorta poliçelerini öğrendiniz mi?		
➤ Mimarların düzenlediği sigorta poliçelerini öğrendiniz mi?		
➤ Eczacıların düzenlediği sigorta poliçelerini öğrendiniz mi?		

### DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz

# MODÜL DEĞERLENDİRME

## YETERLİK ÖLÇME

### A. OBJEKTİF TESTLER (ÖLÇME SORULARI)

Modül ile kazandığınız yeterliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

- 1) Kişilerin bilinçli olarak (kasten) meydana getireceği hasarlar sorumluluk sigortasının teminatına dahildir.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 2) Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigortacıdan alınır.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 3) Sigortalı, gerekli kayıtları tutmak ve rizikoyu etkileyebilecek tüm olayları hemen sigortacıya bildirmek zorundadır.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 4) Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 5) Sorumluluk sigortasında da, diğer sigorta branşlarında olduğu gibi “hasarın tesadüfen meydana gelmiş olması” kuralı asıldır.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 6) Otel tarafından düzenlenen çevre gezilerinde kişilerin otel dışında uğradığı zararlar sorumluluk sigortası kapsamında değildir.  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 7) Kısa süreli sigortalarda peşin ödeme de yapılırsa indirim yapılmaz  
Doğru ( ) Yanlış( )
- 8) Sigorta süresi 6 aya kadar olan (6 ay dahil) sigortalara yıllık primin % 75'i, süresi 6 ayı aşan sigortalara ise % 100'ü uygulanır.  
Doğru ( ) Yanlış( )

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız

## B. UYGULAMALI TEST

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
➤ Mesleki sorumluluk sigortasını doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Mesleki sorumluluk sigortalarının kapsamını doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Hizmet sektöründe faaliyet gösteren sigortaları doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Avukat, muhasebeci, mali müşavir, mühendis, mimar, doctor ve eczacı gibi meslek sahibi kişilerin yetersiz veya hatalarını karşılamak için yapılan sigortaların isimlerini öğrendiniz mi?		
➤ Mesleki riskleri ve kişilerin sorumluluklarını öğrendiniz mi?		
➤ Müşteriler veya diğer üçüncü şahıslar tarafından iddia ve talep ile karşılaşan serbest meslek sahiplerini hukuki sonuçlarına karşı koruduğunu doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Maliyet ve fayda karşılaştırması doğrultusunda işveren mesleki sorumluluk sigortasının kapsamını doğru olarak öğrendiniz mi?		
➤ Mesleki sorumluluk sigorta poliçesinin bölümlerini doğru olarak öğrendiniz mi?		

## DEĞERLENDİRME

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

Modülü tamamladınız. Öğretmeniniz size çeşitli ölçme araçları uygulayacaktır. Öğretmeninizle iletişime geçiniz.



# CEVAP ANAHTARLARI

## ÖĞRENME FAALİYETİ 1 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	D
3	D
4	Y
5	D

## ÖĞRENME FAALİYETİ 2 CEVAP ANAHTARI

1	A
2	C
3	D
4	A
5	B

## ÖĞRENME FAALİYETİ 3 CEVAP ANAHTARI

1	Öğlen 12:00da başlar yine öğlen12:00 da biter.
2	Sigorta şirketine
3	Poliçenin Aslı, fotokopisi ve prim makbuzu
4	Emtia Nakliyat (yük)
5	Hırsızlık sigortası

### ÖĞRENME FAALİYETİ 4 CEVAP ANAHTARI

1	ayakta
2	Risk-riskler
3	dışında
4	Önleme- azaltma- hafifletme
5	kaza
6	Kapı- pencere

### MODÜL DEĞERLENDİRME CEVAP ANAHTARI

1	Y
2	Y
3	D
4	D
5	D
6	Y
7	D
8	D

## ÖNERİLEN KAYNAKLAR

- ACİNAN Hilmi, **Sigortaya Giriş**, Can Matbaa, İstanbul, 1998.
- Beta Yayınları, İstanbul 2004.
- Güneş sigorta acente eğitim rehberi İstanbul, 2000.
- **Ferhat GÜCÜKOĞLU ders notları**
- Arzu GÜCÜKOĞLU okul ve üniversite ders notları
- Abdullah GÖRKEM-Mustafa GÜNEYSU; İşletme Bilgisi, Özkan Matbaacılık Sanayi/Ankara-2005
- **Sigorta poliçesi ile ilgili Kataloglar**
- **Pendik Ticaret Meslek Lisesi Web sitesi. [www.pendikticaret.com/](http://www.pendikticaret.com/)**
- İnternette sigorta poliçesi Tanıtımı yapan Kurum ve Kuruluşların Siteleri.

# KAYNAKÇA

- NOMER Cahit, Hüseyin YUNAK, **Sigortanın Genel Prensipleri**, Ceyma Matbaacılık.
- Ray sigorta acente eğitim kitabı
- TAYFUN Ahmet, **Sigortacılık**, Tutbay Yayınları, Ankara, 1997.
- URALCAN, Gül Şebnem, **Temel Sigorta Bilgileri ve Sigorta Sektörünün Yapısal Analizi**.
- GÜCÜKOĞLU Ferhat “sigortacılık”notları
- Türkiye sigorta ve reasürans şirketleri birliği
- İş-kur
- [www.tsrbsb.org.tr](http://www.tsrbsb.org.tr)
- [www.sigortam.net](http://www.sigortam.net)
- [www.sigortacilik.gov.tr](http://www.sigortacilik.gov.tr)
- [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr)
- [www.raysigorta.com.tr](http://www.raysigorta.com.tr)
- [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr)
- [www.axaoyak.com.tr](http://www.axaoyak.com.tr)
- [www.genelsigorta.com](http://www.genelsigorta.com)
- [www.sigortaci.com.tr](http://www.sigortaci.com.tr)
- [www.ekolsigorta.com](http://www.ekolsigorta.com)[www.sigortam.net](http://www.sigortam.net)
- [www.Hayatsigorta.com](http://www.Hayatsigorta.com)
- [www.hürsigorta.com](http://www.hürsigorta.com)
- [www.policem.com](http://www.policem.com)