

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

**KONAKLAMA VE SEYAHAT
HİZMETLERİ**

**KURU TEMİZLEME
814EH0009**

Ankara, 2011

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- **PARA İLE SATILMAZ.**

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	2
GİRİŞ	3
ÖĞRENME FAALİYETİ-1	5
1. KURU TEMİZLEME	5
1.1. Kuru Temizlemenin Tanımı	5
1.2. Kuru Temizleme Yapılacak Kumaş Çesitleri ve Özellikleri	5
1.3. Çamaşırların Kuru Temizlemeye Teslim İşlemleri	11
1.4. Tekstil Ürünleri Etiket Özellikleri	11
1.5. Teslim Alınan Tekstil Ürünü Graplama Teknikleri	19
1.5.1. Renklerine Göre	19
1.5.2. Cinslerine Göre	19
1.5.3. Kirlilik Derecesine Göre	19
1.5.4. Eşyaların Büyüklüğüne Göre	20
1.6. Kuru Temizleme Yapılır Yapılamaz Kararını Vermek	20
UYGULAMA FAALİYETLERİ	21
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	23
ÖĞRENME FAALİYETİ- 2	25
2. LEKELERİN ÇIKARILMASI	25
2.1. Leke Çesitleri ve Özellikleri	25
2.1.1. Günlük Hayatta Çok Görülen Lekeler	25
2.1.2. Görünüşlerine Göre Lekeler	26
2.2. Leke Çıkarma İlaç Çesitleri ve Özellikleri	26
2.2.1. Sabunlu Su	26
2.2.3. Emici Tozlar	26
2.3. Leke Çıkarma Ortamının Özellikleri	26
2.4. Kuru Temizlemede Leke Çıkarma İşlemini Uygulamada Dikkat Edilecek Kurallar	27
UYGULAMA FAALİYETLERİ	28
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	30
ÖĞRENME FAALİYETİ- 3	31
3. KURU TEMİZLEME ARAÇ GEREÇ HAZIRLIĞI	31
3.1. Kuru Temizleme Alanının Özellikleri	31
3.2. Kuru Temizleme Makinesinin Özellikleri	31
3.3. Kuru Temizleme İlaç Çesitleri ve Özellikleri	33
3.3.1. Leke Çıkaranlar	33
3.4. Kuru Temizleme Makinesinin Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Kurallar	34
3.5. İlaçların Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Kurallar	34
UYGULAMA FAALİYETLERİ	36
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	38
ÖĞRENME FAALİYETİ- 4	39
4. KURU TEMİZLEME YAPMA	39
4.1. Kumaş Özelliğine ve Kir Çesidine Uygun Temizlik Programları	39
4.2. Temizlenecek Çamaşırların Genel Kontrolü	39
4.3. Temizlik İşlemlerinden Sonra Çamaşır Kontrolü	40
4.4. Kuru Temizleme Araçlarının Günlük Bakım Teknikleri	40
UYGULAMA FAALİYETLERİ	41
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	42
MODÜL DEĞERLENDİRME	43
CEVAP ANAHTARLARI	44
KAYNAKÇA	46

AÇIKLAMALAR

KOD	814EH0009
ALAN	Konaklama Ve Seyahat Hizmetleri
DAL/MESLEK	Kat Elemanlığı
MODÜLÜN ADI	Kuru Temizleme
MODÜLÜN TANIMI	Kuru temizleme yapabilmek için gereken bilgileri içeren öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/24
ÖN KOŞUL	Çamaşırıları Yıkama modülünü almış olmak.
YETERLİK	Kuru temizleme yapmak.
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında tekniğine uygun olarak kuru temizleme yapabileceksiniz. Amaçlar <ul style="list-style-type: none">➤ Tekstil ürünlerinin özelliğine göre kuru temizleme yapılıp yapılmayacağına doğru karar verebileceksiniz.➤ Kuru temizlemede tekniğine uygun olarak lekeleri çıkarabileceksiniz.➤ Kuru temizleme araç, gereçlerini eksiksiz ve doğru olarak hazırlayabileceksiniz.➤ Çamaşırhanede tekniğine uygun kuru temizleme yapabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ortam:Sınıf,işletmeler,atölye,kütüphane Donanım:VCD, DVD, televizyon, bilgisayar.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra verilen ölçme araçları ile kazandığınız bilgileri ölçerek kendi kendinizi değerlendirebilirsiniz. Modül sonunda ölçme öğretmeninizin hazırlayacağı ölçme araçları ile modülde kazandığınız bilgi ve becerileriniz değerlendirilecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Turizm sektöründe yer alan konaklama işletmelerinin en önemli fonksiyonu konaklama hizmetleridir. Bu hizmetin iyi bir şekilde verilmesi kat hizmetleri departmanında (bölümünde) çalışanların başarılı olmasına bağlıdır. Çünkü insanlar ilk önce temiz, hijyenik ve düzenli bir ortamda tatil yapmak isterler.

Alacağınız bu modül ile konaklama sektörünün en önemli hizmetlerinden biri olan çamaşırhanede kuru temizleme konusunda gerekli bilgi ve beceriyi kazanmış olacaksınız.

Konaklama hizmetlerinde kuru temizleme; personel giysilerinin, müşteri giysilerinin, perde, yatak örtüsü gibi mefruşat grubunun temizliğinde kullanıldığı için her zaman ihtiyaç duyulacak çalışma alanlarından biridir.

Kuru temizleme sadece konaklama sektöründe kullanılmamaktadır. Özel olarak çamaşırhane hizmeti veren pek çok işletme bulunmaktadır. Bu nedenle sadece konaklama sektöründe değil; pek çok özel işletmede ihtiyaç duyulan bir çalışma alanıdır.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Bu faaliyetle kazanacağınız bilgi ve beceriler doğrultusunda gerekli ortam sağlandığında, tekstil ürünlerinin özelliğine göre kuru temizleme yapılıp yapılmayacağına karar verebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Kumaş çeşitlerini araştırınız.
- Kumaşların özelliklerini araştırınız.
- Giysi ve kumaş satan firmalara giderek kumaşlar hakkında bilgi, broşür, resim toplayınız.
- Topladığınız bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

1. KURU TEMİZLEME

1.1. Kuru Temizlemenin Tanımı

Her kumaşın elde edildiği lif özelliğine göre temizleme tekniği vardır. Yıkanabilen kumaşlarda en kolay temizleme tekniği sabun, deterjan ve su gibi maddelerle uygulanan yıkama işlemidir.

Yün ve ipekli kumaşlardan yapılmış eşyaların temizliği özel ilaçlarla itina ile yapılmalıdır.

Çünkü bu eşyalardan yün ihtiva edenler sıcak su ve sabundan etkilenmekte, eski güzelliğini kaybetmekte ve beden ölçüsünde değişme olmaktadır. İpekten yapılmış olanlar ise dokuma apresini, rengini ve parlaklığını yıkama sırasında kaybederek eşya, kullanılamaz duruma gelmektedir. Ayrıca bu kumaşlar diğerlerine göre daha pahalıdır.

Yıkamaya elverişli olmayan nazik ve pahalı kumaşların uzun ömürlü olması için kumaşların apre, renk ve kalitesini bozmayan kimyasal maddelerle özel makinalar kullanarak temizleme işlem ve tekniğine “ kuru temizleme” denir.

1.2. Kuru Temizleme Yapılacak Kumaş Çeşitleri ve Özellikleri

Polyester, polyester licra, akrilik, pamuk akrilik, polyester viskon, pamuk, keten, viskon keten, viskon keten licra, straygarn, yün poplin gabardin, twist gabardin , canvas, ribbs, ribbstop, corduroy, satın, herrindbon, fantasy cotton pes mix , polyester viskon licra, pamuk polyester, cotton elasten, denim, kadife, keten linen.

Bazı Kumaş Çesitleri



Cotton 41% Keten 59%, Cotton
34% Keten 66%
2



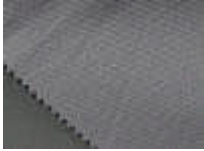
Süprem



Viscose 45% Ramie 55%,
Viscose 47% Ramie 53%,
Viscose 49% Ramie 51%,
Viscose 43% Ramie 57%,
Viscose 45% Ramie 55%



Süprem



Ürün ismi/Product Name::
Combed Cotton twill
Karışım/specific.: Cotton
100%



Süprem



Ürün ismi/Product Name::
Dobby Cotton twill
Karışım/specific : Cotton
100%



Süprem



Ürün İsmi/Product Name::
Nylon Cotton herringbone
Karışım/specific.: Nylon
39%, Cotton 61%



Viscon Karışım
Süprem



Ürün ismi/Product Name:
Nylon Cotton with double weft
Karışım/specific :Nylon 39% ,
Cotton 61%



Süprem



Ürün ismi/Product Name::
Nylon viscose plain
Karışım/specific : Nylon
31% Viscose 69%, Nylon 41%
viscose 59%



T65%, R35%



Ürün İsmi/Product Name::
T/R gabardine
Karışım/specific.: T65%,
R35%



Ürün İsmi/Product Name:
T/R Kumaş
Karışım/specific: T65%,
R35%



Ürün ismi/Product
Name: INTERLOK



Ürün ismi/Product Name : T/R
spinning valitin
Karışım/specific : T65%,
R35%



Ürün ismi/Product
Name: INTERLOK



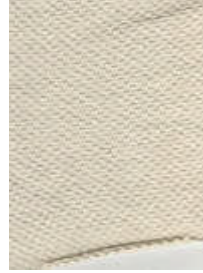
K
Ürün ismi/Product Name:: T/R
venetian
Karışım/specific : T65%,
R35%



Ürün ismi/Product
Name: INTERLOK



Ürün ismi/Product Name:
INTERLOK



Ürün ismi/Product
Name: JAKARLI
SÜPREM



Ürün ismi/Product Name:
JAKARLI SÜPREM



Ürün ismi/Product
Name: JAKARLI
SÜPREM



Ürün ismi/Product Name:
KAŞKORSE



Ürün ismi/Product
Name: LIKRALI
JAKARLI SÜPREM



Ürün İsmi/Product Name:
LİKRALI KAŞKORSE



Ürün İsmi/Product
Name:LİKRALI
KAŞKORSE



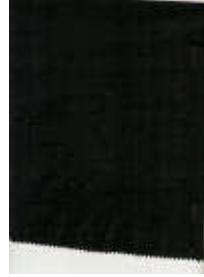
Ürün ismi/Product Name:
LIKRALI KAŞKORSE



Ürün ismi/Product
Name: LIKRALI
KAŞKORSE



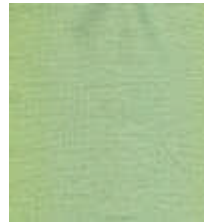
Ürün ismi/Product Name:
LİKRALI RİBANA



Ürün ismi/Product
Name: LIKRALI
RIBANA



Ürün ismi/Product Name:
LIKRALI RIBANA



Ürün ismi/Product
Name: LIKRALI
RIBANA



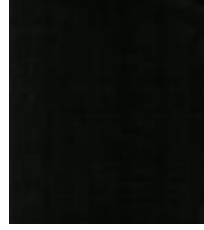
Ürün ismi/Product Name:
LIKRALI SÜPREM



Ürün ismi/Product
Name: LIKRALI
SÜPREM



Ürün ismi/Product Name:
RIBANA



Ürün ismi/Product
Name: RIBANA



Ürün ismi/Product Name:
RIBANA



Ürün ismi/Product
Name: RIBANA



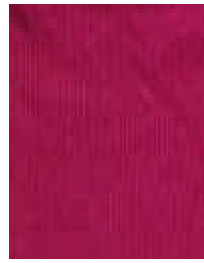
Ürün ismi/Product Name:
RAPORLU BELBANDI
(SOFT BAND)



Ürün ismi/Product
Name: JAKARLI
RIBANA



Ürün ismi/Product Name:
RAPORLU RIBANA



Ürün ismi/Product
Name: RAPORLU
RİBANA



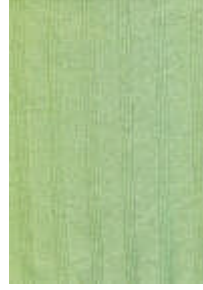
Ürün ismi/Product Name:
RAPORLU RİBANA



Ürün ismi/Product
Name: RAPORLU
RIBANA



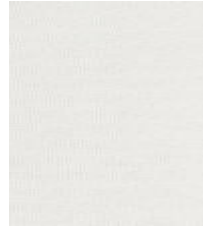
Ürün isim/Product Name:
RAPORLU RİBANA



Ürün isim/Product
Name: RAPORLU
RIBANA



Ürün isim/Product Name:
SÜPREM



Ürün isim/Product
Name: ELANI

1.3. Çamaşırların Kuru Temizlemeye Teslim İşlemleri

Konaklama tesislerinde, Oda görevlileri sorumlu olduğu alanda bulunan konukların doldurduğu 3 nüsha kuru temizleme fişini bölüm şefine eşyalarla birlikte teslim eder. Görevli tarafından eşyalar ve fiş ön kontrolden geçirilir. Çamaşırhane görevlisine çamaşırlar teslim edilir. Çamaşırhaneye teslim edilen eşyada leke tespiti yapılır. İlaçların etkileyeceği aksesuarlar eşya üzerinden alınır. Pantolan, ceket ve palto gibi eşyaların da cepleri kontrol edildikten sonra gruplama bölümüne gönderilir.

1.4. Tekstil Ürünleri Etiket Özellikleri

Mağazalardan satın alınan tekstil ürünleri, talimatlarına uygun temizlenmediği zaman kumaş özelliğinde tekrar düzeltilemeyecek bozulmalar meydana gelir. Bu yanlışlıklar çamaşırhane hizmeti veren işletmelerde yapıldığı zaman eşya sahibine karşı maddi ve manevi sorumlulukları olacaktır. Bu durum aynı zamanda işletme için itibar kaybına neden olur.

Maddi ve manevi bu tür zararlara uğramamak için, tekstil ürünlerinin üzerine üretici firmalar tarafından konan etiketleri iyi tanımak ve işaretler hakkında bilgi sahibi olmak gerekmektedir.

Tekstil ürünlerinin bakımları ile ilgili etiketlerde ürünlerin nasıl yıkanacağı, ütüleneceği veya temizleneceği belirtilmiştir. Bu tür işaretlere dikkat edilmemesi sonucu tüketici ve ilgili firmalar, müşteri ve işletmeler arasında uyuşmazlıklar çıkmaktadır.

Bu tür olumsuzlukları ortadan kaldırmak için ürünlerle ilgili kullanma kılavuzları ve özel işaretler incelenmeli ve ona göre işlem yapılmalıdır. Aşağıda verilen bu işaretler, kuru temizleme ünitelerine yön verecek, olumsuzlukları ortadan kaldıracak ve rahat çalışmalarını sağlayacaktır.



Uygun görülmeyen işlem sembolü

Sembol üzerine çizilen çarpı işareti sembolle belirtilen işlemin tekstil ürününe uygulanmaması gerektiğini belirtir.



Hafif işlem sembolü

Yıkama kabı veya daire sembolü altındaki kesik çizgi uygulanacak işlemin diğer işlemten daha hafif olacağını belirtir.

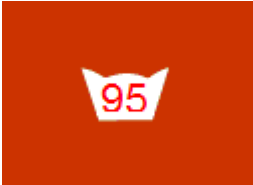
-- Çok hafif işlem sembolü

Yıkama kabı altında belirtilen iki kesik çizgi, yıkamanın 40 derecede çok hafif şartlarda uygulanacağını belirtir.



Yıkama işareti

Yıkama kabı işareti evlerde elle veya makine ile yapılan yıkama işlemini belirtir bu işaretle tekstil ürünlerine en yüksek yıkama sıcaklığında ve en yüksek yıkama şiddetinde uygulanabilecek işlem için aşağıdaki çizelgede gösterilen şekilde bilgi verilir.



En yüksek sıcaklık 95 derece
Mekanik hareket normal
Çalkalama normal
Santrifüj normal



En yüksek sıcaklık 95 derece
Azaltılmış mekanik hareket
Giderek azalan sıcaklıkta çalkalama
Santrifüjleme hafifletilmiş



En yüksek sıcaklık 60 derece
Mekanik hareket normal
Çalkalana normal
Santrifüj normal



En yüksek sıcaklık 50 derece
Azaltılmış mekanik hareket
Giderek azalan sıcaklıkta çalkalama
Santrifüjleme azaltılmış



En yüksek sıcaklık 40 derece
Çok azaltılmış mekanik hareket
Çalkalama ve santrifüj normal
Elle sıkmayınız.



En yüksek sıcaklık 30 derece
Çok azaltılmış mekanik hareket
Çalkalama normal
Santrifüjleme hafifletilmiş



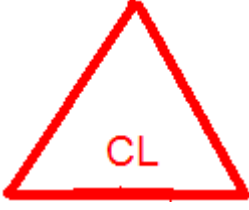
Sadece elle yıkanır
Makinede yıkanmaz
En yüksek sıcaklık 40 derece
Dikkatli işlem yapılır.



Yıkanmaz,
Islak durumda iken dikkatle işlem yapılır.



Klor esaslı beyazlatma ve lekelerin giderilmesi işlemi işareti



Klorlu lekelerin giderilmesi ve beyazlatma uygulanabilir.
Soğuk ve seyreltilmiş çözelti kullanılır.



Klorla beyazlatma ve leke çalışması yapılmaz.



Ütüleme işlemi sembolü



Ütü tabanı sıcaklığı en çok 150 derece olan ütü ile ütülenir.



Ütü tabanı sıcaklığı en çok 110 derece olan ütü ile işlem yapılır.



Ütülenemez.



Kuru temizleme işlemleri sembolü



Normal olarak temizlemede kullanılan bütün çözücülerle
Kuru temizleme yapılır.

Bu çözücüler "P" ile belirtilenlerle birlikte trikloroetilen ve trikloreten kapsar.



P sembolü ile belirtilen bütün çözücülerle birlikte tetrakloretilen de kuru temizlemede kullanılır.



P sembolü ile verilen bütün çözücüler kullanılır.
Temizleme ve kurutma işlemi esnasında kesinlikle su ilave edilmez.
Mekanik hareket uygulanmaz ve ısı yükseltilmez.
Otomatik makinelerle temizleme yapılmaz.



F tiflortrikloretan distilasyon aralığı 150-210 derece ve alevlenme sıcaklığı 38-60 derece olan White sprit'te kuru temizleme yapılır. Normal temizleme işlemleri kısıtlamasız uygulanır.



F sembolü ile verilen bütün çözücüler kullanılır. Temizleme ve kurutma işlemi esnasında kesinlikle su ilave edilmez veya mekanik hareket uygulanmaz, ısı yükseltilmez. Otomatik makinelerde temizleme yapılamaz.



Kuru temizleme işlemi uygulanmaz. Lekelerin çözücülerle giderilmesine müsaade edilmez.



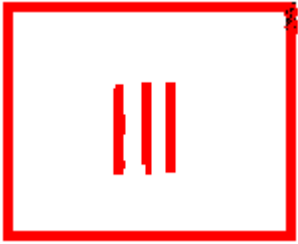
Tamburlu kurutma (Kurutma makinesi) uygulanır. Normal kurutma periyodu uygulanır.



Tamburlu kurutma uygulanır.
Kurutma makinesinin ısısı düşürülür.



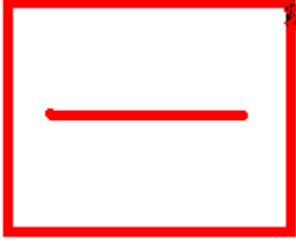
Tamburlu kurutma işlemi uygulanmaz.



Santrifüjsüz kurutma.(Makinede sıkma yapılmaz)



İpe asılarak kurutma uygulanır.



Düz bir yere sererek kurutulur.

1.5. Teslim Alınan Tekstil Ürünü Gruplama Teknikleri

Kontrol edilen eşyalar, gruplama bölümünde toplanarak ilgili personel tarafından;

- Renklerine
- Cinslerine
- Kirlilik derecesine
- Eşyaların büyüklüklerine göre gruplara ayrılır.

1.5.1. Renklerine Göre

Kuru temizlemeye gelen eşyalar renklerine göre gruplandırılmalıdır. Hiçbir zaman açık renk eşya ile koyu renk, aynı cinsten olsa bile bir arada temizlenmemelidir. Açık renk eşyalar, daima yeni ilaçla temizlenmelidir.

Koyu renk eşyalar ise, birkaç kez kullanılmış ama iyi damıtılıp filtre edilmiş ilaçla temizlenmelidir. Mümkün olduğu kadar yakın renkler, aynı kazanda temizlenmelidir.

1.5.2. Cinslerine Göre

İpek bir bluz ile yünlü kazak aynı renk de olsa bir arada temizlenmemelidir. Çünkü kazaktan dökülebilecek tüyler bluzla yapışacak veya farklı ısıda, farklı ilaçla temizlenmesi gerekecektir. Dış giysiler veya ipek bluz organize eşya, aynı yere konmamalıdır.

1.5.3. Kirlilik Derecesine Göre

Eşyalar renk ve cinsleri aynı olsa da kirlilik derecesine göre ayrılmalıdır. Az kirli eşyalar, daha kısa sürede ve düşük ısıda temizleneceğinden, diğer kirli eşyanın süresi kadar kazanda tutmak zaman, enerji ve cihazların değer kaybı bakımından müesseseye yük getirecektir. Ayrıca, az kirli eşya bir işlemde temizlenebilir. Kirli eşyaya farklı işlem gerekebilir. Görevli kişi bütün bunları dikkate alarak işlemlerini yapmalıdır

1.5.4. Eşyaların Büyüklüğüne Göre

Büyük eşya ile küçük eşya aynı kalitede olsa bile aynı kazanda temizlenmemelidir. Büyük eşyaların temizlik süresi daha uzundur. Küçük eşya daha kısa sürede temizlenir. Büyük eşyanın süresince kazanda kalan küçük eşya, yıpranır.

1.6. Kuru Temizleme Yapılır Yapılamaz Kararını Vermek

Kuru temizlemeye gelen eşyalar, etiket özelliklerine ve yapmış olduğumuz gruplandırmalar neticesinde hangi eşyalara kuru temizleme uygulayacağımız kesinlik kazanacaktır. İncelemelerden sonra kuru temizleme yapılabilir kararı verilen eşyalara diğer işlemler uygulanır. Kuru temizleme işlemi için uygun olmayan veya şüphe duyulan eşyalar hakkında eşya sahibi bilgilendirilmelidir. Eşyaya yapılacak işlem bilgilendirme sonucuna göre belirlenir.

Kuru temizleme yapılır kararı; verilen eşyalar renk, cins, kirlilik derecesi ve eşyaların büyüklüklerine göre gruplara ayrıldıktan sonra; markalayıcı tarafından numaralandırılarak başka eşyalarla karışması önlenir.

UYGULAMA FAALİYETLERİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Kuru temizleme yapılacak kumaş çeşitlerini belirleyiniz.➤ Kumaşların özelliklerini tespit ediniz.➤ Tekstil ürünlerinde bulunan etiket özelliklerini belirleyiniz.➤ Tekstil ürününde bulunan lekeyi inceleyiniz.➤ Kuru temizleme yapılıp yapılmayacağına karar veriniz.➤ Kuru temizleme yapılacak ürünü numaralandırınız.	<ul style="list-style-type: none">➤ Kuru temizlemenin tanımını öğreniniz.➤ Kuru temizleme yapılacak kumaş çeşitlerini öğreniniz.➤ Tekstil ürünlerinde bulunan etiket özelliklerini araştırınız.➤ Eşya üzerinde bulunan lekeyi doğru belirleyiniz.➤ Eşyanın kuru temizleme yapılıp yapılmayacağına karar veriniz.➤ Eşya numaralandırma tekniklerini araştırınız.

DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ



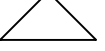
KONTROL LİSTESİ


Aşağıda hazırlanan kontrol listesine göre kendiniz ya da arkadaşınızın yaptığı çalışmayı değerlendiriniz. Gerçekleşme düzeyine göre evet / hayır seçeneklerinden uygun olanı kutucuğa işaretleyiniz. İşaretleme sonunda eksik olduğunuz konu varsa tekrar ederek eksiklerinizi tamamlayınız.

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		Evet	Hayır
1	Kuru temizlemenin tanımını öğrendiniz mi?		
2	Kumaş çeşitlerini araştırdınız mı?		
3	Kumaşların temizleme yöntemlerini öğrendiniz mi?		
4	Eşyalar üzerinde bulunan etiketleri araştırdınız mı?		
5	Etiketlerde bulunan işaretlerin anlamını öğrendiniz mi?		
6	Eşya üzerinde bulunan lekeleri belirlediniz mi?		
7	Leke hakkında eşya sahibine bilgi verdiniz mi?		
8	Eşyanın kuru temizleme yapılıp yapılmama kararını doğru verdiniz mi?		
9	Eşyaları doğru numaraladınız mı?		
Toplam			

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

1. Yün ve ipekten yapılmış kumaşları hangi temizleme yöntemi deforme **etmez**?
A) Su ve deterjanla yıkamak
B) Sıcak su ile yıkamak
C) Çamaşır makinesinde yıkamak
D) Uygun kimyasal kullanarak temizlemek
2. Aşağıdakilerden hangisi leke çeşiti olarak kabul edilir?
A) Sabun
B) Alkol
C) Makine yağı
D) Demir
3. Çamaşırlar kuru temizlemeye alınırken hangisi **yanlıştır**?
A) Kuru temizleme fişi üç nüsha düzenlenir.
B) İlaçların etkileyeceği aksesuarlar eşya üzerinden alınır.
C) Eşyaların ceplerini kontrol etmeye gerek yoktur.
D) Eşyalar kontrol edildikten sonra gruplamaya gönderilir.
4.  Sembolü neyi ifade eder?
A) Uygun görülmeyen işlemi
B) Hafif işlemi
C) Çok hafif işlemi
D) Kuru temizleme uygulanamaz
5.  Sembolü için hangisi **yanlıştır**?
A) En yüksek sıcaklık 60 derece.
B) Azaltılmış mekanik hareket
C) Çalkalama normal
D) Santrifüj normal
6.  Sembolü neyi ifade eder?
A) Islak durumda iken dikkatli işlem yapılır.
B) Yıkanmaz.
C) Klorla beyazlatma yapılmaz.
D) Klor esaslı beyazlatma.

8.  Sembolü neyi ifade eder?
- A) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 150 derece
B) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 110 derece
C) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 140 derece
D) Ütü tabanı sıcaklığı en çok 120 derece
9. Aşağıdakilerden hangisi kat hizmetleri personelinin uyması gereken kurallardan **değildir**?
- A) İşe zamanında gelmek
B) Üniforma giymek
C) Ön hazırlıkları tamamlamak
D) Tesis kurallarına uymamak
10. Çamaşırların gruplandırılmasında hangisi **yanlıştır**?
- A) Renk
B) Cins
C) Renk tonu
D) Büyüklük

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevaplandığınız konuları tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 2

AMAÇ

Bu faaliyetle kazanacağınız bilgi ve beceriler doğrultusunda gerekli ortam sağlandığında kuru temizlemede tekniğine uygun olarak lekeleri çıkarabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Kuru temizleme ürünleri satan bir firmaya giderek, temizlik ilaçları hakkında bilgi toplayınız.
- Kuru temizleme ünitesi bulunan bir çamaşırhaneye giderek yapılan işlemleri yerinde izleyiniz.
- Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

2. LEKELERİN ÇIKARILMASI

2.1. Leke Çesitleri ve Özellikleri

2.1.1. Günlük Hayatta Çok Görülen Lekeler

- Alkol lekeleri
- Yağ lekeleri: Yünlü, ipekli ve pamuk kumaşlarda
- Yemek salçası lekesi
- Yosun lekesi
- Zift ve katran lekesi
- Asit lekeleri
- Bira lekesi
- Çamur lekesi
- Çay lekesi
- Çimen lekesi
- Dudak boyası lekesi
- Kahve lekesi
- Kan lekesi
- Krema ve dondurma lekesi
- Küf lekesi
- Meyve lekesi
- Mum lekesi
- Pas lekesi
- Tırnak cilası
- Mürekkep lekesi
- Tükenmez kalem lekesi

2.1.2. Görünüşlerine Göre Lekeler

- Kabuklu lekeler: Zift, katran, oje, mum vs.
- Renkli lekeler: Kahve, salça, çay vs.
- Şeffaf lekeler: Krema, dondurma, yağ vs.

2.2. Leke Çıkarma İlaç Çeşitleri ve Özellikleri

Leke çıkarmada kullanılan ana maddeleri özelliklerine göre şöyle gruplandırabiliriz.

2.2.1. Sabunlu Su

Yıkabilen kumaşlardan yağ ve yemek lekeleri sıcak su, sabun veya deterjanla çıkarılabilir.

2.2.2. Eritici Maddeler

İspirto, benzin, terebentin esansı, mineral esansı, trikloretilen, petrol eteri, gaz.

Boya lekeleri, ince ve nazik kumaşlardaki yağ lekeleri, yağlı boya, çam sakızı, katran, mum, cila gibi kabuklu lekeler eritilerek çıkartılır.

2.2.3. Emici Tozlar

Talk pudrası, un, somyer toprağı, kül gibi...

Yıkamaya elverişli olmayan benzin gibi maddelerden etkilenen tüylü veya açık renk kumaşlardaki yağ lekeleri emici tozlarla çıkarılabilir.

2.2.4. Renk Açıcı Maddeler

Javel suyu, kireç kaymağı, oksijenli su, asit sitrik, asit oksalik, asit asatik gibi renk açıcı maddeler.

Beyaz çamaşırlar üzerindeki mürekkep, meyve, kan, çay, kahve, ter, pas gibi lekeler çıkartılır.

2.3. Leke Çıkarma Ortamının Özellikleri

Her türlü eşyanın temizleme kazanına girmeden önce lekelerin çıkarıldığı bölümdür. Bu bölüm son derece önemlidir. Çünkü kuru temizlemeye gelen eşyaların % 90' nı çeşitli lekeleri olan giysilerdir. Kullanma sonucu kirlenen lekeli olmayan eşyalar azınlıktadır. Burada eşyalar özel yapılmış her türlü araç ve gerecin bulunduğu buhar teşkilatı olan leke masası üzerinde işlem yapılarak lekeler çıkarılır.

Bu ortamda aşağıdaki şartlar mutlaka yerine getirilmelidir:

- Aydınlık olmalı
- Çeşitli leke ilaçlarını koyacak bol raflar bulunmalı
- Araçları muhafaza etmek için dolap bulunmalı
- İlaç ve buharla çalışıldığı için çok iyi havalandırılmalı
- Yerler kolay ve çabuk temizlenebilir olmalı.

2.4. Kuru Temizlemede Leke Çıkarma İşlemini Uygulamada Dikkat Edilecek Kurallar

Leke çıkarma işlemi, çok hassas ve hassas olduğu kadar da zor bir iştir. Kuru temizlemeye gelen eşyaların % 90' ının lekeli olabileceğini daha önce de belirtmiştik.

Eşyaların genel temizliğini yapan bir makineye program yapmak görevliye aittir. Diğer işlemler yıkama, kurutma, havalandırma, vb. personelin dışında kendiliğinden tamamlanmaktadır. Leke çıkarma işleminin başarılı olması, personelin bilgi-beceri ve tecrübesiyle mümkündür. Bölüme gelen lekeli eşyanın, temizlendikten sonra uzun süre kullanılması veya hatalı temizlenmesi sonucu kullanım dışı kalma mesuliyeti, leke çıkaran personelin omuzlarındadır. Bunun için leke çıkarma bölümünde görev alacak personelin şu kurallara dikkat etmesi gerekir.

- Kumaş teknolojisinden iyi anlamalı
- Lekeleri tanımalı
- Leke çıkarma tekniklerini bilmeli
- Leke ilaçlarını, lekeye uygun şekilde kullanmalı
- İlaçların kullanımı sırasında personele verebileceği zararlar hakkında bilgi sahibi olmalı (yakıcı, yanıcı, zehirleyici vb.)
- Leke çıkarmada kullanılan araçları, tekniğine yugun şekilde kullanmalı,
- İlaçların etiketli olmasına dikkat etmeli,
- İlaç tarifelerine uymaya özen göstermeli,
- İlaçların pahalı olduğunu akıldan çıkarmamalı ve daima ekonomik olarak kullanmalı,
- Yakıcı ve yanıcı leke çıkarıcılara karşı tedbir almalı,
- Görevini yaparken doktorun hastasını ameliyat ederken gösterdiği itina, titizlik ve sevgiyi leke çıkaran personel de eşyasına göstermelidir. Zira ameliyat hatası hastanın, leke çıkarma hatası da eşyanın hayatını sona erdirecektir.

UYGULAMA FAALİYETLERİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Leke çeşidini belirleyiniz.➤ Kumaş özelliğini belirleyiniz.➤ Leke ve kumaşa uygun ilacı belirleyiniz.➤ Leke çıkarma yöntemini tespit ediniz.➤ Leke ilacını tekniğe uygun hazırlayınız.➤ Belirlenen yöntemi uygulayınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ İş yeri çalışma düzenine uyunuz.➤ Çalışmaya başlamadan kişisel bakımınızı yapınız.➤ Leke çeşitlerini araştırınız.➤ Lekeli eşyanın kumaş özelliğini araştırınız.➤ Leke çıkarma ilaçlarının çeşitlerini ve özelliklerini araştırınız.➤ Leke çıkarma yöntemini araştırınız.➤ Leke ilaçlarını tekniğine uygun olarak hazırlayınız.➤ Leke çıkarma işlemini doğru uygulayınız.➤ Sonucu kontrol ediniz.

DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ

KONTROL LİSTESİ

Aşağıda hazırlanan değerlendirme ölçeğine göre kendiniz yada arkadaşınızın yaptığı çalışmayı değerlendiriniz. Gerçekleşme düzeyine göre evet / hayır seçeneklerinden uygun olanı kutucuğa işaretleyiniz. İşaretleme sonunda eksik olduğunuz konu varsa tekrar ederek eksiklerinizi tamamlayınız.

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		Evet	Hayır
1	Leke çeşitlerini belirlediniz mi?		
2	Kumaş çeşitlerini araştırdınız mı?		
3	Kumaşların temizleme yöntemlerini öğrendiniz mi?		
4	Üniformanızı giydiniz mi?		
5	Leke çıkarma ilaçlarını araştırdınız mı?		
6	Uygulayacağınız leke çıkarma yöntemini belirlediniz mi?		
7	Leke ilacını tekniğe uygun olarak hazırladınız mı?		
8	Leke çıkarma işlemini doğru olarak uyguladınız mı?		
9	İşlem sonucunu kontrol ettiniz mi?		
10	Çalışma ortamınızı ve ilaçları tekniğe uygun topladınız mı?		
11	Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaştınız mı?		
Toplam			

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki boşlukları doldurunuz.

Leke çıkarma ortamda aşağıdaki şartlar mutlaka yerine getirilmelidir.

1. Ortam.....olmalı
2. Çeşitli leke ilaçlarını koyacak bol bulunmalı
3. Araçların konacağı..... bulunmalı
4. İlaç ve buharla çalışıldığı için çok iyi
5. Yerler kolay ve çabuk olmalı.

B-Aşağıdaki sorularda doğru cevabı işaretleyiniz.

1. Zift lekesi ne tür bir lekedir?
A) Şeffaf
B) Kabuklu
C) Renkli
D) Yağlı
2. Kireç kaymağı ne tür leke çıkarıcıdır?
A) Eritici madde
B) Renk açıcı madde
C) Emici madde
D) Yakıcı madde
3. Gaz yağı ne tür bir maddedir?
A) Emici madde
B) Eritici madde
C) Ağartıcı madde
D) Yakıcı madde

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevaplandığınız konuları tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 3

AMAÇ

Bu faaliyetle kazanacağınız bilgi ve beceriler doğrultusunda gerekli ortam sağlandığında kuru temizleme araç gereçlerini eksiksiz ve doğru hazırlayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Tesislerdeki kuru temizleme malzemelerinin ne şekilde düzenlendiğini yerinde inceleyiniz.

- Bir kuru temizleme şirketini gezerek izlenimlerde bulununuz.
- Edindiğiniz izlenimleri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

3. KURU TEMİZLEME ARAÇ GEREÇ HAZIRLIĞI

3.1. Kuru Temizleme Alanının Özellikleri

Kuru temizleme bölümünde su ile işlem yapılmaz. Bu bölümde su ile yıkandığında değer kaybedecek, bozulacak yünlü, ipekli vb. giysi veya eşyalar temizlenir. Otellerde kuru temizleme bölümü, ayrı bir bölüm olduğu gibi çamaşırhanede bulunan diğer araçlardan faydalanmak için çamaşırhanenin bir bölümü de kullanılabilir.

Bu bölümde gruplara ayrılmış eşyalar, temizlenmek üzere ön hazırlığı yapılmış markalanmış ve temizliğe hazır hale getirilmiştir. Bu bölüm otomatik yıkama, kurutma makinelerin bulunduğu bölümdür. Her türlü temizlik işlemleri bu bölümde yapılır. Bu bölüm:

- Aydınlık ve geniş olmalı,
- Havalandırma sistemi kuvvetli olmalı,
- Bol askılar bulunmalı,
- Yeterli sayıda temizlik aletleri bulunmalıdır.

3.2. Kuru Temizleme Makinesinin Özellikleri

Otomatik kuru temizleme ve havalandırma, kurutma makineleri bu bölümün en önemli araçlarından

Kuru temizleme makinelerine örnek:



Resim 3.1: Kuru Temizleme Makinası



Resim 3.2: Kuru Temizleme Makinası

Makinelerin teknik olarak çalışma sistemi ilgili servislere aittir. Personel makinelerin programlama ve genel temizliğinden sorumludur.Çalışma sisteminin ana işlemleri:

- Eşyaların ilaçla yıkanması
- Eşyaların sıkılması ve kurutulması
- Kullanılan ilacın tekrar işe yaraması için kirlenmiş ilacın filtre edilip kaynatma kazanını alınması
- İlaçların kaynatılarak buharlaştırılması,
- Buharın yoğun soğukla karşılaştırılarak, sıvı hale dönüştürülüp tekrar kullanmak üzere temizlenmiş olarak kullanım tankına alınmasıdır.

3.3. Kuru Temizleme İlaç Çeşitleri ve Özellikleri

Kuru temizlemede kullanılan ilaçlar, leke çıkaranlar ve çözücüler olmak üzere iki grupta incelenir.

3.3.1. Leke Çıkaranlar

Bu tür ilaçlar özel ambalajlarda köpük, sprey veya sıvı halde bulunan ilaçlardır. Kullanımı son derece pratik ve ekonomiktir. Çıkardığı lekelerin özelliğine göre üç grupta incelenebilir.

3.3.1.1. Birinci Grup

Kahve, alkol, yumurta, dondurma, meyve suyu, kakao, mürekkep, tükenmez kalem, dudak boyası, süt, meyve, çikolata gibi lekelerin çıkarılmasında kullanılır.

3.3.1.2. İkinci Grup

Bitkisel ve hayvansal yağların, makine yağı, katran, krem, ayakkabı boyası gibi madeni yağ içeren lekelerin çıkarılmasında kullanılır.

3.3.1.3. Üçüncü Grup

Ciklet, karamela v.b. lekelerin dondurularak çıkarılmasında kullanılır.

3.3.2. Leke Çözücüler

Bu tür ilaçlar, genellikle renkli lekelerin çıkarılmasında kullanılır. Sıvı halde bulunurlur. Kullanırken, ekonomik ve dikkatli kullanmaya özen gösterilmelidir. Bunlar iki grupta incelenir.

3.3.2.1. Birinci Grup Pas Sökücüler

Demir, bakır vb. metallerin her türlü eşya üzerinde meydana getirdikleri lekeleri kolaylıkla çıkarmada kullanılır.

3.3.2.2. İkinci Grup

Tanin çözücü olup bileşiminde tanin bulunan lekelerin (meyve suları, kola, çay, kırmızı şarap vb.) çıkarılmasında kullanılır.

Kir Çözücüler

- Gaz
- Benzin
- Terebentin
- Tetrokloretilen
- Triklöretilen
- Perklöretilen

3.4. Kuru Temizleme Makinesinin Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Kurallar.

- Kuru temizleme makinesinin önceki kullanımından sonra temizliğinin yapıp yapılmadığını kontrol etmek.
- Kullanılan ilacın alınıp alınmadığını kontrol etmek.
- Kuru temizlemeye alınacak gruplandırılmış malzemeler göre programın ayarlandığından emin olmak.
- Malzemeye göre kullanılacak ilacın tesbitini yapmak.
- Makinenin enerji kaynağına takılı olup olmadığını kontrol etmek.

3.5. İlaçların Hazırlanmasında Dikkat Edilecek Kurallar

- Kimyasal olarak yumuşak olmasına; yüzey ve cilde zarar vermemesine dikkat edilmelidir. (Ph değeri 7'ye yakın değerler olmalıdır.)
- Kötü kokusu olmamasına dikkat edilmelidir.
- Uygun bir ambalajda olmalıdır.
- Ambalajın üzerinde; okunaklı, kolaylıkla silinmeyen, firma adı, marka, seri no, net ağırlık, kullanım bilgisi, koruyucu önlemler gibi bilgiler olmalıdır.
- İçerdiği ana temizlik maddesi bilinmelidir.
- Ekonomik açıdan maddenin fiyatı ile etkinliğini karşılaştırılmalıdır.
- Maddenin hangi amaçlarla kullanılacağı ve yeri tam olarak belirlenmelidir.
- Yeni çıkan ürünleri denemeli ve mevcut olanlarla kıyaslama yapılmalıdır.
- Ürünün raf ömrüne dikkat edilmelidir.
- Temizleme ve beyazlatma gücü yüksek olanı seçilmelidir.
- Kuru temizlemesi yapılacak grubun kumaş özellikleri kontrol edilmelidir.

- Gruba göre kullanılacak ilacın miktarı belirlenir.
- İlaç karışımı gerekiyorsa karışım dikkatli yapılmalıdır.
- Hazırlanan ilaç, ilaç bölümüne yerleştirilir.
- Kullanılacak ilaç miktarına dikkat edilmelidir.
- Sonuçtan ne beklendiği(yani standardın ne olduğu) belirlenmelidir.

UYGULAMA FAALİYETLERİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Kuru temizleme araçlarını belirleyiniz.➤ Kuru temizleme gereçlerini belirleyiniz.➤ Araçların kullanım özelliklerini belirleyiniz.➤ İlaçların kullanım özelliklerini belirleyiniz.➤ Makine ve ilaçları tekniğe uygun hazırlayınız.	<ul style="list-style-type: none">➤ İşyeri çalışma düzenine uyunuz.➤ Çalışmaya başlamadan kişisel bakımınızı yapınız.➤ Kuru temizleme araçlarını araştırınız.➤ Kuru temizleme ilaçlarını öğreniniz.➤ Araçların kullanım özelliklerini doğru öğreniniz.➤ İlaçları doğru ölçülerde hazırlayınız.➤ Makine ve ilaçları tekniğine uygun olarak kullanınız.

DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ

KONTROL LİSTESİ

Aşağıda hazırlanan değerlendirme ölçeğine göre kendiniz ya da arkadaşınızın yaptığı çalışmayı değerlendiriniz. Gerçekleşme düzeyine göre evet / hayır seçeneklerinden uygun olanı kutucuğa işaretleyiniz. İşaretleme sonucunda eksik olduğunuz konu varsa tekrar ederek eksiklerinizi tamamlayınız.

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		Evet	Hayır
1	Kuru temizleme makinelerini araştırdınız mı?		
2	Araçların kullanım özelliklerini öğrendiniz mi?		
3	Kuru temizleme ilaçlarını araştırdınız mı?		
4	İlaçların kullanım özelliklerini öğrendiniz mi?		
5	Üniformanızı giydiniz mi?		
6	Makineye ilacı doğru olarak hazırladınız mı?		
7	Makineyi tekniğe uygun olarak kullanıma hazır hale getirdiniz mi?		
8	İşlem sonucunu kontrol ettiniz mi?		
9	Çalışma ortamınızı ve ilaçları tekniğe uygun topladınız mı?		
10	Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaştınız mı?		
	Toplam		

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki boşlukları doldurunuz.

1. Kuru temizleme bölümünde ile işlem **yapılmaz**.
2. Otomatik kuru temizleme, kurutma makineleri bu bölümün en önemli araçlarındandır.
3. Özel ambalajlarda köpük, sprey veya sıvı halde bulunan ilaçlaraDenir.
4. Çiklet, karamela vb. lekelerin çıkarılmasında kullanılır.
5. Kuru temizleme makinesinin önceki kullanımından sonra yapılıp yapılmadığını kontrol etmektir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevaplandığınız konuları tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 4

AMAÇ

Bu faaliyetle kazanacağınız bilgi ve beceriler doğrultusunda uygun ortam sağlandığında çamaşırhanede tekniğine uygun olarak kuru temizleme yapabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Kuru temizleme makineleri ve programları hakkında bilgi toplayınız. Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

4. KURU TEMİZLEME YAPMA

4.1. Kumaş Özelliğine ve Kir Çeşidine Uygun Temizlik Programları.

Kuru temizleme makineleri, marka ve kullanılan programlar çok çeşitlidir. Kullanılacak makine ve program gözden geçirilerek uygun programı seçtikten sonra aşağıdaki sıralama takip edilir.

Kuru temizleme yapılacak malzeme sırası

- Beyazlar
- Orta renkler
- Koyu renkler
- Boya veren renkler

4.2. Temizlenecek Çamaşırların Genel Kontrolü

Kuru temizleme işlemi uygulanacak eşyalar, işleme başlamadan önce hasar kontrolü yapılmalıdır. Yırtık, sökükler varsa onarılmalıdır. Eşyaların cepleri mutlaka kontrol edilmelidir. Cephelerde kalacak olan materyaller kuru temizleme esnasında hasar görüp kullanılamaz hale gelebileceği gibi temizleme esnasında makineye ve temizlenen çamaşırlarada zarar verebilir.

Ceplerden çıkarılan malzemeler etiketlenir ve hangi eşyaya ait olduğu numaralanır. Temizleme işlemi sonunda eşyayla birlikte eşya sahibine teslim edilir.

4.3. Temizlik İşlemlerinden Sonra Çamaşır Kontrolü

Temizlik işlemleri biten çamaşırlar makineden çıkarılır.

Çamaşırlar kontrol masasının üzerine yerleştirilir.

Çamaşırlar tek tek açılarak kontrol edilir. Kontrol esnasında:

- Çamaşırdaki deforme olup olmadığına bakılır.
- Tam olarak temizlenip temizlenmediği kontrol edilir.
- Lif, dokuma ve ölçüsünde değişiklik olup olmadığı kontrol edilir.
- Çamaşırlarda sorun yoksa ütüleme bölümüne gönderilir.

4.4. Kuru Temizleme Araçlarının Günlük Bakım Teknikleri

Kuru temizleme işleminde kullanılan araç –gereçler işlemler bittikten sonra günlük temizlik ve bakımları yapılır. Makine ve araçlar özelliğine uygun olarak temizlendikten ve bakımı yapıldıktan sonra bir sonraki güne hazır olarak bırakılır. Bazı araçların periyodik bakımları aracın sorumlu servis görevlileri tarafından yapılır.

Temizlik işleminde kullanılan gereçler ağızları kapalı olarak dolap veya raflarda muhafaza edilir. İlaçların etiketleri kontrol edilir, düşen veya bozulan etiketler yenilenir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Kuru temizleme yapılacak kumaş özelliğini tespit ediniz.➤ Kuru temizleme ilaç çeşitlerini belirleyiniz.➤ Kumaş özelliğine uygun temizleme yöntemini belirleyiniz.➤ Kumaşa uygun ilaçla belirlenen temizleme yöntemini uygulayınız➤ Temizleme sonucunu kontrol ediniz.➤ Araçları tekniğe uygun günlük bakınını yapınız.	<ul style="list-style-type: none">➤ İşyeri çalışma düzenine uyunuz.➤ Çalışmaya başlamadan kişisel bakımınızı yapınız.➤ Kuru temizleme yapılacak eşyanın özelliğini araştırınız.➤ Kuru temizleme ilaçlarını öğreniniz.➤ Araçların kullanım özelliklerini doğru öğreniniz.➤ İlaçları doğru ölçülerde hazırlayınız.➤ Makine ve ilaçları tekniğine uygun olarak kullanınız.➤ Makinenizi eşyaya uygun doğru programda çalıştırınız.➤ İşlemi biten eşyayı kontrol ediniz.➤ Araç ve gereçlerin bakımlarını doğru yapınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki boşlukları doldurunuz.

1. Kuru temizleme makineleri, marka ve kullanılan programlar çok çeşitlidir. Kullandığınız, makine ve programı gözden geçiriniz uygun programı seçtikten sonra aşağıdaki sırayı takip ediniz.
Kuru temizleme yapılacak malzeme sırası
A) Beyaz
B) Orta Renkler
C)
D) Boya Veren Renkler
2. Ceplerden çıkarılan malzemeler etiketlenir ve hangi eşyaya ait olduğu numaralanır. Temizleme işlemi sonunda da eşyayla birlikte teslim edilir.
3. Temizlik işlemleri biten çamaşırları makinedan çıkarınız. Çamaşırları kontrol masasının üzerine yerleştiriniz.
Çamaşırları tek tek açarak kontrol ediniz. Kontrol esnasında:
➤ Çamaşırdaki deforme olup olmadığına bakınız.
➤
➤ Lif, dokuma ve ölçüsünde değişiklik olup olmadığını kontrol ediniz.
➤ Çamaşırlarda herhangi bir eksiklik göremediyseniz ütülemeye gönderiniz.
4. Kuru temizleme makinesinin açarak kurutunuz.
5. Temizlik işleminde kullanılan gereçler..... muhafaza edilir.

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevaplandığınız konuları tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

Yapmış olduğunuz uygulama faaliyetlerinde kazanmış olduğunuz bilgi ve becerileri aşağıdaki kontrol listesine göre değerlendiriniz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		Evet	Hayır
1	Üniformanızı giydiniz mi?		
2	Kuru temizleme yapılacak kumaş çeşitlerini öğrendiniz mi?		
3	Temizlenecek eşyaları doğru teslim aldınız mı?		
4	Kuru temizleme yapılır, yapılamaz kararını doğru verdiniz mi?		
5	Teslim alınan eşyayı doğru numaralandırdınız mı?		
6	Leke çeşitlerini ve leke ilaçlarını öğrendiniz mi?		
7	Eşya üzerinde bulunan lekeyi tespit ettiniz mi?		
8	Lekeyi uygun ilaçla tekniğine uygun çıkardınız mı?		
9	Kuru temizleme makinelerini ve çalışma tekniğini öğrendiniz mi?		
10	Makineleri kullanıma doğru hazırladınız mı?		
11	Kuru temizleme ilaçlarını öğrendiniz mi?		
12	Kumaş özelliğine uygun doğru program yaptınız mı?		
13	İşlemi biten eşyayı kontrol ettiniz mi?		
14	İlaçları doğru olarak topladınız mı?		
15	Makinenizin günlük bakımını yaptınız mı?		
16	Çalışma alanınızın genel kontrolünü yaptınız mı?		
Toplam			

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ-1 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	C
3	A
4	C
5	B
6	B
7	D
8	A
9	D
10	C

ÖĞRENME FAALİYETİ-2 A CEVAP ANAHTARI

1-	Aydınlık
2-	Raflar
3-	Dolap
4-	Havalandırılmalı
5-	Temizlenebilir

ÖĞRENME FAALİYETİ-2 B CEVAP ANAHTARI

1	B
2	B
3	A

ÖĞRENME FAALİYETİ-3 CEVAP ANAHTARI

1	su
2	ve havalandırma
3	leke çıkarıcı ilaçlar
4	dondurularak
5	temizliğinin

ÖĞRENME FAALİYETİ-4 CEVAP ANAHTARI

1	Koyu Renkler
2	Tam olarak temizlenip temizlenmediğini kontrol ediniz.
3	Tam olarak temizlenip temizlenmediğini kontrol ediniz.
4	Tüm kapaklarını
5	Ağızları kapalı olarak dolap veya raflarda

KAYNAKÇA

- İNAL Serap, Nilüfer MUMCULAR, **Kat Hizmetleri Organizasyon**, Turizm Bakanlığı Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü Yayını, Ankara 1995.
- KOZAK Meryem Akođlan, **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**, Detay Yayıncılık, Ankara, 2005.
- NAZİK Hamil, Hüsne DEMİREL, Aybala DEMİRCİ, Nağme ŞİRVAN BORAN, **Kat Hizmetleri -1-**, Ya-Pa Yayınları, İstanbul, 2002.
- OLALI, Hasan – KORZAY Meral, **Otel İşletmeciliği**, İ.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Yayını, İstanbul, 1989.
- OTED (Otel Temizlik Eğitimi ve Dekorasyon Derneđi), Housekeeping, **Konaklama İşletmenleri Yataklı Tedavi Kurumları İş ve Alış Veriş İşletmelerinde** Housekeeping, İstanbul, 2003.
- SEZGİN Orhan Mesut, **Konaklama Hizmetlerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**, Ankara, 1994.
- SÖNMEZ Ayşe, **Kat Hizmetleri**, M.E.B. Yayınevi, İstanbul, 2000.
- ŞENER Burhan, **Modern Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon**, Şafak Ofset, Gazi Kitabevi, Ankara, 1997.