

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ

BANYO DONANIMLARI TEMİZLİĞİ
814EH0007

Ankara, 2011

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- **PARA İLE SATILMAZ.**

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	iii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ - 1	3
1. SERAMİK – FAYANS YÜZEYLERİN TEMİZLİĞİ.....	3
1.1. Banyo tanımı	3
1.2. Banyo temizliğinde hijyenin önemi	4
1.3. Sanitasyonun Önemi	4
1.4. Banyo Odasının Genel Özellikleri	4
1.5. Banyo Donanımları	4
1.6. Tesis Özelliğine Göre Diğer Donanım Çeşitleri	5
1.7. Seramik ve Fayans Yüzeyler.....	6
1.8. Temizleme Araçları.....	6
1.9. Temizleme Gereçleri.....	7
1.9.1. Ovucular	7
1.9.2. Sıvı Temizleyiciler.....	8
1.10. Temizleme Teknikleri	8
1.10.1. Temizlemede Dikkat Edilecek Kurallar	8
1.10.2. Tekniğine Uygun Seramik Yüzey Temizliğini Yapma	9
1.10.3. Ergonomi Kurallarına Uygun Çalışma	10
UYGULAMA FAALİYETİ	11
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	13
ÖĞRENME FAALİYET - 2	14
2. KÜVET-DUŞ TEKNESİ TEMİZLİĞİ	14
2.1. Tanımı	14
2.2. Özellikleri	14
2.3. Temizliğin Önemi	15
2.4. Temizlik Araç ve Gereçleri.....	15
2.5. Temizleme Metotları.....	15
UYGULAMA FAALİYETİ	17
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	18
ÖĞRENME FAALİYETİ - 3	20
3. LAVABO TEMİZLİĞİ	20
3.1. Tanımı ve Özellikleri	20
3.2. Temizleme Araç ve Gereç Hazırlığı	21
3.3. Arıza Kontrolü	21
3.4. Lavabo Tıpa Temizliği.....	21
3.5. Hijyen Kurallarına Uygun Lavabo Temizleme Teknikleri	21
3.6. Lavabo Tezgah Çeşidine Göre Uygun Malzeme ve Yöntemle Temizleme	22
3.7. Lavabo Etajeri Temizliği	22
3.8. Yapılış Maddesine Göre Havlu Askılıkları Temizleme Yöntemi	22
UYGULAMA FAALİYETİ	23
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	25
ÖĞRENME FAALİYETİ - 4	26
4. KLOZET VE BİDE TEMİZLİĞİ.....	26
4.1. Tanımı	26
4.2. Klozet Aksesuarları.....	26

4.2. Klozet Aksesuarları.....	27
4.3. Temizlik Malzeme Hazırlığı.....	27
4.4. Klozet ve Bide Temizliğinin Önemi.....	28
4.5. Dezenfeksiyonun Önemi.....	28
4.6. Klozet ve bide iç yüzey temizleme teknikleri.....	29
4.7. Klozet Kapağı Temizleme Teknikleri.....	29
4.8. Rezervuar Temizliği Yöntemleri.....	29
4.9. Tuvalet Kağıdı Yerleştirme Teknikleri.....	29
4.10. Kontrol Etme.....	30
UYGULAMA FAALİYETİ.....	31
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	33
ÖĞRENME FAALİYETİ - 5.....	34
5. ARMATÜR TEMİZLİĞİ.....	34
5.1. Tanımı.....	34
5.2. Banyo Armatür Çeşitleri.....	34
5.3. Armatür Temizliğinin Önemi.....	35
5.4. Armatürlerin Yüzey Çeşitleri ve Özellikleri.....	35
5.5. Temizleme Araç Gereçleri.....	35
5.6. Armatür Temizlik Kurallarının Doğru Uygulanması.....	35
5.7. Kontrol etme.....	36
UYGULAMA FAALİYETİ.....	37
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	39
ÖĞRENME FAALİYETİ - 6.....	40
6. BANYO BUKLET MALZEMELERİ.....	40
6.1. Tanımı.....	40
6.2. Banyo Buklet Malzeme Çeşitleri.....	40
6.3. Buklet Malzemeleri Yerleştirme Teknikleri.....	41
6.4. Havlularının Yerleştirilmesi.....	41
UYGULAMA FAALİYETİ.....	43
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	45
CEVAP ANAHTARI.....	46
KAYNAKLAR.....	48

AÇIKLAMALAR

MODÜLÜN KODU	814EH0007
ALAN	Konaklama ve Seyahat Hizmetleri
DAL/MESLEK	Kat Elemanlığı
MODÜLÜN ADI	Banyo Donanımları Temizliği
MODÜLÜN TANIMI	Tekniğine uygun olarak, banyo donanımları temizliği yapmak ile ilgili, bilgi, beceri ve tavır içeren öğrenme materyalidir.
SÜRE	40 / 32
ÖNKOŞUL	Oda işlemleri modülünü almış olmak.
YETERLİK	Farklı konaklama tesislerinde banyo donanımları temizliği işlerini yapmak.
MODÜLÜN AMACI	<p>Öğrenci, bu modül ile gerekli ortam sağlandığında, tekniğine uygun olarak banyo donanımları temizliği işlemlerini yapma yeterliğini kazanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Kat Hizmetleri departmanında, temizlik tekniğine uygun olarak seramik- fayans yüzeyleri temizleyebileceksiniz.➤ Kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniğine uygun olarak küvet- duş teknesini temizleyebileceksiniz➤ Kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniğine uygun olarak lavabo temizleyebileceksiniz.➤ Kat hizmetleri departmanında, temizlik ve hijyen kurallarına uygun olarak klozet ve bide temizleyebileceksiniz.➤ Kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniklerine uygun olarak armatürleri temizleyebileceksiniz.➤ Kat hizmetleri departmanında, tesis özelliklerine göre doğru ve eksiksiz olarak banyo buklet malzemelerini yerleştirebileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Banyoda yapılacak temizlik için seramik ve fayans yüzeyler, duş teknesi, klozet, bide armatür ve lavabo temizliğinde ihtiyaç duyulan her türlü araç ve gereçler(bakınız yüzey temizliği ve zemin temizliği modülü) ile banyoda kullanılan buklet malzemeleri.

**ÖLÇME VE
DEĞERLENDİRME**

- Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra verilen ölçme araçları ile kazanılan bilgileri ölçerek kendinizi değerlendirin.
- Modül sonunda öğretmeninizin uygulayacağı ölçme araçları ile (test, çoktan seçmeli, doğru –yanlış, klasik, uygulama, boşluk doldurma ve örnek olay incelemesi) modül ile kazandığınız bilgiler değerlendirilecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Konaklama tesislerinde kalacak olan konukların beklentilerine cevap vermek için sadece yeme-içme hizmetinin iyi olması veya güler yüzlü, dürüst, samimi personellerin bulunması yeterli değildir. Bunların yanında konuğun kaldığı yerlerin temizliği, tertip, düzen ve bakımı da çok önemlidir. Hijyen ve temizliğin tam olarak yapılabilmesi için bu konuda kendini yetiştirmiş elemanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Temizlik konusu hem işletme, hem kendi sağlığınız hem de konuğun sağlığı düşünülerek yapılmalıdır.

Temizliğin en önemli olduğu yerlerin başında da tuvalet ve banyolar gelir. Bunlar insanların en fazla kullandığı ve enfeksiyon riskinin en yoğun olduğu alanlardır. Başarılı bir banyo ve tuvalet temizliği için bu konuda kendinizi iyi yetiştirir ve geliştirirseniz temizlik için gerekli olan her türlü araç gereci temin edebilir, kurallarına uygun temizlik metodu uygulayabilir ve konuğu memnun edecek her türlü buklet malzemesini düzenli ve eksiksiz yerleştirebilirsiniz.

Böylece özelden işletmeniz genel anlamda da ülkemiz turizminin gelişmesine katkı sağlamış olursunuz.

Sizleri meslektaşım olarak aramızda görmekten mutluluk duyar, turizme yapacağınız katkılar için de başarılar dilerim.



ÖĞRENME FAALİYETİ - 1

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniğine uygun olarak seramik-fayans yüzeyleri temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Banyoda bulunan yüzeyler ve çeşitleri hakkında internet ortamında araştırma yapınız.

Seramik ve fayans yüzeylerin özellikleri ile ilgili konularda kitap, dergi ve internet taraması yapınız.

Bulduğunuz ortamdaki konaklama tesislerinde çalışan genel kat yöneticileri (housekeeper) ile görüşerek bilgi alınız.

Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sınıf ortamında sunu yapınız.

1. SERAMİK – FAYANS YÜZEYLERİN TEMİZLİĞİ

1.1. Banyo tanımı

İnsanların kişisel temizliğinin yapıldığı ve tuvalet ihtiyacının karşılandığı özel olarak düzenlenmiş bölümdür. Banyolar suya dayanıklı, kolay temizlenebilen malzemelerle döşenmiş, kir ve mikrop barındırmayan rahat temizlenebilen yüzeye sahip olan alanlardır (Resim 1. 1).



Resim 1.1:Banyo

1.2. Banyo temizliğinde hijyenin önemi

Hijyen sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamalar ve alınan temizlik önlemlerinin tümü olarak tanımlanabilir. Banyolar, başta kişinin kendi sağlığı olmak üzere başkalarının da sağlığını tehdit edebilecek alanlardır. Bu nedenle banyolarda temizliğin sadece görünür kirlenme olduğunda değil, görünmeyen tehlikeler için de yapılması gerekir. Endüstriyel hijyen uygulamaları işletmedeki olası tehlike faktörlerini tanımlama, bunlara gerekli önemi verme, tehlikenin kontrolü ve giderilmesi yönünde çaba göstermeyi içine alır. Dezenfeksiyon, temizlik, dezenfeksiyon ve bakım uygulamalarının tümünü kapsar (Resim 1.1).

1.3. Sanitasyonun Önemi

Sanitasyon, Latince'de sağlık anlamına gelen sanitas kökünden türetilmiştir. Sanitasyon, genel anlamda insan sağlığının iyileştirilmesi, koruması ve sağlığın tekrar kazanılmasında uygulanacak prensipleri içermektedir. Diğer bir ifadeyle sanitasyon; insan sağlığını tehdit eden mikroorganizmayı buldukları ortamdan olabildiğince uzaklaştırılmasıdır. Sanitasyon sağlanmasında personel açısından karşılaşılan sorun taşıyıcılık sorunudur. Taşıyıcı insanlar, hastalık yapıcı mikroorganizmayı vücutlarında kendileri etkilenmeden taşırlar ve bunları temas ettikleri her yere taşırlar. Bu durumu taşıyıcı bilemediği için tehlike daha da büyüyecektir.

1.4. Banyo Odasının Genel Özellikleri

Banyolar, konuk odalarının vazgeçilmez bölümlerinden biridir. Rahat bir uyku öncesi hazırlıklar, uyku sonrası gereksinimlerin giderilmesi hep bu alanda gerçekleşir. Banyolar iyi aydınlatılmış, havalandırma tertibatı iyi ayarlanmış olmalıdır. Banyo odasında küvet, duş veya duş tertibatı bulunmalıdır. Banyolar, gerekli araçların yerleştirilebileceği büyüklükte olmalıdır. Rutubet yapmayacak şekilde; duvar ve yerler mermer, seramik ve benzeri maddelerle kaplanmış olmalıdır. Banyolar kir ve mikrop barındırmayan, kolay temizlenen yüzeye sahip olmalıdır. Soğuk ve sıcak su tertibatı olmalı, su giderleri iyi ayarlanmış ve suyu devamlı akacak şekilde olmalı.

1.5. Banyo Donanımları

- **Küvet:** Banyo gereksiniminin giderildiği, istenildiği zaman içine su doldurularak yıkanılan yer.
- **Lavabo:** El yüz temizliğinin yapıldığı yerdir. Aynı zamanda tıraş olmak ve makyaj yapmak içinde de kullanılır.
- **Klozet:** Otel odasında konuğun tuvalet gereksinimini giderdiği yerdir.
- **Bide:** Klozet kullanımından sonra kişisel temizliğin yapıldığı yerdir. Klozetin yanında yer alan ve klozeti tamamlayan renkte olmalıdır.

- **Duş kabini:** Konuğun banyo yaptığı esnada diğer yüzeylerin ıslanmasını engellemek için kullanılan genellikle mika vb. maddelerden yapılmış, sudan ve nemden etkilenmeyen, temizlenmesi kolay, kir tutmayan sürgülü bölmelerdir.(Resim 1.3)
- **Armatürler:** Lavabo veya küvete sabitleştirilmiş ya da duvara monte edilmiş, sıcak-soğuk su akışını sağlayan genellikle metal musluklardır.
- **Askı çeşitleri:** Banyolarda konuğun kullandığı havlu, bornoz vb. gibi eşyaların asılması için kullanılan değişik modellerde yapılmış araçlardır.(Resim 1.2)
- **Duş perdesi:** Küvet veya duşta kullanılan, suların etrafı ıslatıp, kirlenmesini önleyen, küvetin önünü kapatmak amacıyla kullanılan genellikle sentetik kumaşlardan yapılmış, su tutmayan ve su geçirmeyen perdelerdir.



Resim 1. 2: Askılık



Resim 1. 3: Duş kabini



Resim 1.4: Telefon

1.6. Tesis Özelliğine Göre Diğer Donanım Çeşitleri

a. Telefon: Konuğun banyoda iken iletişim kurmasını sağlayan araçlardır. (Resim 1.4)

b. Alarm cihazı: Herhangi bir kaza, yangın veya olay esnasında yetkilileri anında uyarmak için kullanılan araçlardır (Resim 1.5).

c. Saç kurutma makinesi: Konuğun duştan çıktıktan sonra saçlarını kurulamak amacıyla kullandığı elektrikli araçlardır (Resim 1.6).

d. Ayna: Konuğun taramak, tıraş olmak ve giyinmek için kendini rahatça görebildiği değişik ebatlı kristal araçlardır (Resim 1.7).

e. Bardak vs: Konuğun su vb. içecekleri içmesine yarayan genellikle kristal araçlardır.



Resim 1.5: Alarm



Resim 1.6: Fön Makinesi



Resim 1.7: Aynalar

1.7. Seramik ve Fayans Yüzeyler



Resim 1.8 Seramik-Fayans yüzeyler

a. Tanımı: Kil, kaolin ve çeşitli minerallerden hazırlanmış sırlanıp fırınlanmış malzemelerdir. Seramik ve fayansların ana maddesi kildir. Seramik ve fayans binlerce yıl bozulmadan kalabilen pişmiş toprak olarak adlandırılırlar.

b. Özellikleri: Temizliğinin kolay olması suyu geçirmeyen bir malzeme olması, dayanıklı olması, sırlı olmasından dolayı bakteri barındırmaması ve hijyenik açıdan daha temiz ve güzel görünüm sağladığı için günümüzde mutfak, banyo, tuvalet, hamam, havuz gibi alanlarda kullanılırlar (Resim 1.8).

1.8. Temizleme Araçları

a. Eldiven: Enfeksiyon riski taşıyan alanların temizliğinde, temizlik yapan kişinin enfeksiyon kapmasını engelleyen, su geçirmeyen, rahat çalışma imkanı sağlayan, kullanılan temizlik ilaçlarından etkilenmeyen, ellerin tahriş olmasını önleyen genellikle plastikten yapılmış değişik ebatlı temizlik aracıdır (Resim1.9).



Resim 1.9:Eldiven

b. Kova: Temizlik esnasında kullanılacak su ve benzeri maddelerin konulduğu yıkama ve durulama işlerine yarayan, sudan ve deterjandan etkilenmeyen, kolay temizlenen ve taşınması kolay genellikle plastikten yapılan, değişik büyüklükteki temizlik araçlarıdır (Resim1.10).



Resim 1.10:Kova

c. Bezler: Toz alma, kurulama, durulama ve nemli toz almada kullanılan; solmayan, yumuşak dokulu, genellikle pamuk dokumalı temizlik aracıdır. Kullanıldıkları yerlere göre farklı renklerde olan, fazla büyük ve küçük olmayan temizlik malzemesidir. Sıcak sudan ve deterjandan etkilenmeyen, suyu emen özellikte olması tercih edilir (Resim 1.11)



Resim 1.11:Bezler

d. Sünger: Banyo, lavabo , kapı, pencere ve halı temizliğinde kullanılır.Sudan ve deterjandan etkilenmeyen, suyu iyi emen, uzun ömürlü temizlik araçlarıdır. Kullanıldıktan sonra iyice durulanıp suyu tam olarak sıkılır ve ızgaralı rafa konarak havadar yerde kurutulur (Resim 1.12).



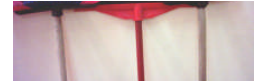
Resim 1.12:Sünger

e. Kazıyıcı: Yüzeylerdeki yapışmış her türlü kaba kirlerin kazınarak çıkarılmasını sağlayan, yüzeyi çizmeyen, plastik veya metal araçlardır (Resim 1.13).



Resim 1.13:Kazıyıcı

f. Uzun saplı fırça: Seramik ve fayans yüzeylerin tozlarının alınması ve yıkanması amacıyla kullanılan, uzun sapı sayesinde ulaşılması zor olan yerlerdeki tozların alınmasında da kullanılan bir temizlik aracıdır (Resim 1.14).



Resim 1.14:Fırça

g. Çek-çek: Bol su ile yıkanan beton, mozaik, karo, seramik, mermer, fayans v.b. yerlerdeki suları çekmek için kullanılan lastik ağızlı temizlik aracıdır. Günümüzde lastik uzunlukları kullanılan yerlere uygun olarak değişik ebatlıdır (Resim 1.15).



Resim 1.15:Çekçek

1.9. Temizleme Gereçleri

1.9.1. Ovucular

a.Tanımı: Temizleyici bir cins toprağın incecik dövülerek içerisine sabun tozu, soda, koku verici maddeler katılması ile elde edilen temizlik ilacıdır. Son zamanlarda krem temizleyicilere doğal mermer tozu katılarak üretilen çeşidi de kullanılmaktadır.

b. Çeşitleri: Toz ve krem şeklinde olmak üzere iki şekilde üretilmektedir. (Resim 1.16)

c. Özellikleri: Bu ilaçlar; lavabo, fayans, tuvalet, banyo ve bulaşık temizliğinde, bileşiminde bulunan aktif klor sayesinde yüzeyin ağartılması, dezenfekte edilmesi ve kötü kokuların giderilmesinde kullanılır. Toz ovma maddesi hassas yüzeyleri çizdiği için işletmeler tarafından krem temizleyicilere yönelme söz konusu olmuştur. Krem temizleyicilerin pH değeri 10+ 0.5 tir. Alkali (baz) grup ilaçlardır.



Resim 1.16:Ovucu

d. Kullanım şekli: Krem temizleyici temizlenecek yüzeye dökülerek sünger veya fırça yardımıyla uygulanır. Bol su ile durulanır. Klorlu ovma maddesi önceden ıslatılmış yüzeye veya ıslak bir beze dökülerek temizlenecek yüzeye bez ile sürülür. Az miktarda kullanılması tercih edilir. Temizlenen yüzey bol su ile durulanıp, kurulanır. Klorlu ovma maddesi özel delikli plastik kaplarda rutubetsiz yerlerde muhafaza edilir. Ovucu maddelerle temizlik yapılırken ellerin tahriş olmaması için mutlaka eldiven kullanılmalıdır.

1.9.2. Sıvı Temizleyiciler

a. Tanımı: Tüm yıkanabilir ve silinebilir yüzeylerin temizliğinde kullanılan pH değeri nötre yakın olan, vücuda ve ellere zarar vermeyen hoş kokulu bol köpüren temizlik ilacıdır.

b. Çeşitleri: Sıvı şeklinde üretilen bu ilaçlar, içerisinde bulunan koku ve renk verici maddeler sayesinde çeşitlendirilerek piyasaya sürülür (Resim 1.17).



Resim 1.17: Sıvı temizlik ilaçları

c. Özellikleri: Tüm yıkanabilir ve silinebilir yüzeylerde rahatlıkla kullanılabilirler. Hoş kokulu, cildi ve elleri tahriş etmeyen özelliktedir. Sıvı olduklarından yüzeyi çizmez, matlaştırmaz ve parlaklık kazandırır. Piyasada bolca bulunan düşük fiyatlı temizlik ilacıdır.

d. Kullanım şekli: Kullanılacak yüzeye uygun olarak suyun içerisine 1 litre suya 10 gr. hesap edilerek kullanılır. Çok kireçli bölgelerde ve yüzeyin kirlilik derecesine göre 1 litre suya 12-15 gr. hesap edilerek kullanılır. Yıkanacak veya silinecek yüzeylere fırça, sünger veya bez yardımı ile uygulanır. Su ile durulanır, kurutulur.

1.10. Temizleme Teknikleri

1.10.1. Temizlemede Dikkat Edilecek Kurallar

- **Yüzeye göre araç gereci hazırlama:** Banyo temizliğine başlamadan önce kullanılacak her türlü araç gereç tam ve eksiksiz olarak hazırlanmalıdır. Aksi takdirde temizlik esnasında zaman, enerji kaybı meydana gelir. Bunun yanında temizlikte istenilen sonuca ulaşamayabilir.

Banyo temizliğinde kullanılan araç ve gereçler; lastik eldiven, klozet fırçası, küvet ve lavabo fırçası veya süngeri, yıkama, durulama, kurulama bezleri, kova , temizlik ilaçları, dezenfektanlar, çöp kovası ve torbası, fırça, çek çek, tuvalet kağıdı ve banyo buklet malzemeleri.

- **Araç gereçleri doğru kullanma:** Banyolar sıcak ve nemli ortamlar oldukları için mikro organizmaların ve haşerelerin üremesini kolaylaştırırlar. Bu nedenle banyolar enfeksiyon riskinin en yoğun yaşandığı alanlardır. Araç gereçler doğru kullanılmazlarsa aşağıdaki sonuçlar meydana gelir:

- Çalışan personelin enfeksiyon kapmaması için mutlaka plastik eldiven ve maske kullanılması gerekir.
 - Farklı özellikteki ilaçlar aynı anda ve aynı yüzeyde kullanılmamalıdır. Aksi takdirde zehirli gazlar açığa çıkarak temizlik yapan kişinin sağlığına zarar verir.
 - Araç gereçlerin doğru kullanılmaması temizlik yapılan yüzeyin matlaşmasına ve yıpranmasına neden olur.
 - Araç gereçlerin doğru kullanılmaması çeşitli kaza ve yıpranmalara neden olur.
 - Doğru kullanılmayan araç gereçler ile istenilen temizlik ve hijyen sağlanamaz.
 - Temizlikte israfa neden olup temizlik maliyetini yükseltir.
- **Güvenlik önlemlerini uygulama:** Banyolar, kayma , yaralanma, zehirlenme riskinin en yoğun olduğu alanlardır. Bu nedenle temizlik ilaçları ve su kullanılırken dikkatli olunmalıdır.Zehirlenme ve enfeksiyon riskine karşılık plastik eldiven ve maske kullanılmalıdır. Kullanılan ilaçların kapakları sıkıca kapatılmalıdır. İlaç etiketlerinde yazılan hususlara dikkat edilmelidir.Farklı özellikteki ilaçlar aynı anda kullanılmamalıdır. Islak ve nemli temizlik yapılırken elektrik prizleri ve elektrikli araçlara dikkat edilmelidir. Temizlik yapılırken kırık cam ayna ve benzeri malzemeler kuralına uygun olarak temizlenmeli ve uygun çöp kutularına (metal) konulmalıdır.

1.10.2. Tekniğine Uygun Seramik Yüzey Temizliğini Yapma

Seramik yüzeylerin temizliğinde dikkat edilmesi gereken hususlar:

- Temizlik maddesini aktif hale getirdiği ve yağlı kirlerin kolayca çözülmesini sağladığı için sıcak su kullanılır.
- Yüzeyin zamanla matlaşmasını ve yıpranmasına neden olduğu için asit içeren temizlik ilaçları kullanılmamalıdır.
- Yüzeyin çizilmesi ve sonradan çıkarılması güç lekeler oluşmasına neden olacağı için tel, zımpara gibi ovucu temizlik araçları ve sert ovucu temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.
- Seramik yüzeyler temizlenip durulandıktan sonra mutlaka kurulanmalıdır; aksi halde kayıp düşmelere ve su lekesi kalmasına neden olur.
- Seramik yüzeyler bir metre karelik alanlar halinde temizlenmelidir.
- Temizlik maddesi,seramik yüzeyin tamamına aynı anda uygulanmalıdır.
- Seramik yüzeylerde kırılmalara neden olacağı için sert darbelerden kaçınılmalıdır.
- Seramik yüzeylerde sararma oluşmuş ise ozon ve benzeri çamaşır suları ile hemen beyazlatılmalıdır.
- Temizlik yapılırken önce üst kısımlar sonra alt kısımlar yapılmalıdır aksi halde zaman, enerji, su ve deterjan israfı neden olur.
- Bu yüzeylerin günlük temizliğinde hoş kokulu, pH değeri nötre yakın ilaçlar kullanılmalıdır.

1.10.3. Ergonomi Kurallarına Uygun Çalışma

- **Ergonomi:** Çalışanlar için en iyi ve güvenli olanı bulmak amacıyla çalışma koşullarını, çalışma metotlarını ve araç gereçlerini geliştirme çalışmalarıdır.

Temizlik yapan kişinin doğru yürümesinden, doğru temizlik yapmasına, ani hareketlerden kaçınmasına, araç ve gereçleri kendi fiziksel özelliklerine uygun olarak kullanmasına kadar her şeyi dikkatli bir şekilde yapması, uygulaması ergonomi kuralları içinde yer alır.

UYGULAMA FAALİYETİ

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Banyo odasındaki duvar yüzey çeşidini belirleyiniz➤ Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemi tespit ediniz.➤ Temizlik araç gereçlerini belirleyiniz.➤ Yöntemine uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Banyo donanımlarını tanıyınız,➤ Banyo odasındaki yüzey çeşitlerini tanıyınız.➤ Temizlik tekniğine uygun olarak yüzeyleri temizleyiniz.➤ Yüzeyle uygun temizlik araç gereçlerini doğru kullanınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Temizlik sonunda tekniğine uygun kontrol yapınız.➤ Çalışma ortamında iş güvenliği önlemlerini alınız.➤ Ergonomi kurallarına uygun çalışınız.➤ Çalışırken planlı ve organize olun➤ İşyeri çalışma prensiplerine uygun çalışın.➤ İşyerine ait ekipmanların kullanımına özen gösteriniz.➤ Zamanında işe başlayınız➤ Zamanı iyi kullanmaya özen gösteriniz.➤ Pratik olunuz➤ Formları doğru doldurunuz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Üniformanızı ve eldiveninizi giydiniz mi?		
2	Banyo odasındaki yüzey çeşidini belirlediniz mi?		
3	Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemini belirlediniz mi?		
4	Temizlik yöntemine uygun araç gereçleri belirleyip temin ettiniz mi?		
5	Tekniğine uygun temizlik yaptınız mı?		
6	Tekniğine uygun olarak araç gereçleri toplayarak temizleyip yerine koydunuz mu?		
7	Kontrol tekniğine uygun olarak kontrollerinizi yaptınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı değerlendiriniz. Başarısız olduğunuz faaliyeti tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Çoktan Seçmeli Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi banyo temizliği yapılırken görevli personelin mikroorganizmalardan etkilenmesini önlemek için kullandığı bir temizlik aracıdır?
A) Çek-çek
B) Sünger
C) Eldiven
D) Tuvalet fırçası
2. Aşağıdaki yerlerden hangisinde seramik-fayans kullanmak doğru değildir?
A) Mutfaklarda
B) Salonlarda
C) Banyolarda
D) Havuz ve hamamlarda
3. Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
A) Yüzeyin zamanla matlaşmasını ve yıpranmasına neden olduğu için asit içeren temizlik ilaçları kullanılmamalıdır.
B) Seramik yüzeyler temizlenip durulandıktan sonra mutlaka kurulanmalıdır, aksi halde kayıp düşmelere ve su lekesi kalmasına neden olur.
C) Sert darbeler seramik yüzeylerde kırılmalara neden olacağı için sert darbelerden kaçınılmalıdır.
D) Seramik yüzeylerde sararma oluşmuş ise klor bazlı çamaşır suları ile hemen beyazlatılmalıdır.
4. Oda görevlisi banyo temizliğine başlarken yapması gereken ilk işlem nedir?
A) Arızaların tespit edilmesi, kaba kirlerin alınması ve kullanılmış eşyaların toplanması
B) Lavabo, klozet ve bidenin temizlenmesi
C) Fayans ve seramik yüzeylerin temizlenmesi
D) Tuvalet kağıdı, sabun, şampuan, çöp torbası ve buklet malzemeleri yerleştirilir.
5. Aşağıdakilerden hangisi banyoda temizlik yapılırken alınacak güvenlik önlemlerinden biri değildir?
A) Açık musluk ve elektrik olmadığına karar verebilmek için banyonun tekrar kontrol edilmesi gerekir
B) Banyolar; kayma , yaralanma, zehirlenme riskinin en yoğun olduğu alanlardır. Bu nedenle temizlik ilaçları ve su kullanılırken dikkatli olunmalıdır
C) Kullanılan ilaçların kapakları sıkıca kapatılmalıdır
D) Islak ve nemli temizlik yapılırken elektrik prizleri ve elektrikli araçlara dikkat edilmelidir.

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız.

ÖĞRENME FAALİYETİ - 2

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniğine uygun olarak küvet- duş teknesini temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Kat hizmetleri departmanında küvet ve duş teknesi temizliği konusu ile ilgili kitap, dergi ve internet taraması yapınız.
- Bulduğunuz konaklama tesislerinde çalışan genel kat yöneticisinden (house keeper) bilgi alınız.
- Küvet- duş teknesi temizlik şekillerini araştırınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunu yapınız.

2. KÜVET-DUŞ TEKNESİ TEMİZLİĞİ

2.1. Tanımı

Küvet ve duş teknesi ,insanların yıkanma gereksinimlerini karşıladıkları yerlerdir.

Banyo küveti: Banyo ihtiyacının karşılandığı ve içine su doldurularak kullanılan küvettir (Resim 2.1).

Duş teknesi: Duş alınan zeminin yüzeyinde bulunan küçük ve alçak küvettir.Genellikle fayans veya emaye kaplamalı araçlardır (Resim 2.2).



Resim 2.1:Banyo küveti



Resim 2.2: Duş teknesi

2.2. Özellikleri

Küvet ve duş teknesi;suyun dışarı taşmasını engelleyen genişlikte, musluktan akan suyun rahatlıkla gidebileceği gideri olan, leke tutmayan, yıkanması kolay, su ve deterjandan etkilenmeyen, kaymayan ve dayanıklı malzemeden yapılmış olmalıdır.

2.3. Temizliğin Önemi

İnsanlar banyo ihtiyaçlarını karşılarken küvet ve duş teknesine çıplak tenle temas ederler. Bundan dolayı bu yerler, enfeksiyon riski kapmaya en uygun yerlerdir.

Kayma ve çarpmalarında en yoğun olduğu yerler oldukları için çok dikkatli temizlenmeleri gerekir.

Bataryaların alt kısmı, duş fıskiyesi, gider deliği, gider tapası ve tapa zinciri mikro organizmaların özellikle toplandığı ve üremelerine elverişli yerler oldukları için çok dikkatle ve özenle temizlenmelidir. Bunun yanında çarpma ve kaymaların yaşanmaması için temizlik ilaçları ile temizlendikten sonra çok iyi bir şekilde durulanmalı, bu işlemden sonra da iyi bir şekilde kurulanmalıdır.

2.4. Temizlik Araç ve Gereçleri

Araçlar:

- Eldiven
- Sünger
- Bez
- Fırça

Fırçalar; banyo duş küvetini rahat temizleme imkanı sağlayan, duş ve küveti çizmeyecek, sudan ve deterjandan etkilenmeyen, mikroorganizma barındırmayan ve temizliği kolay olan türden olmalıdır.

Gereçler:

- Ovucular
- Sıvı temizlik maddesi

2.5. Temizleme Metotları

➤ Arıza kontrolü

Küvet ve duş teknesi ile aksesuarlarının arızası varsa (duş küvet veya teknesi çatlak, bataryalar su akıtıyorsa, su gideri tıkalı, duş fıskiyesi bozuk) rapor edilmeli, temizleme işlemi arıza giderildikten sonra yapılmalıdır. aksi takdirde temizlenen yer tekrar kirleneceğinden zaman, enerji, su ve deterjan kaybı meydana gelir.

➤ Güvenlik önlemini alma

Temizliğe başlamadan önce kullanılmış sabun, şampuan gibi kaymalara neden olacak eşyalar alınmalı, tıkalı giderler(su tahliye borusu) açılmalı, enfeksiyon riskine karşılık eldiven ve maske takılmalıdır. Yoğun kimyasalların kullanımında solunum yollarının etkilenmemesi için maske kullanılmalıdır.

➤ **Hijyen kurallarını doğru uygulama**

Küvet ve duş teknesi temizliği yapılırken çalışan personel konunun sağlığını düşünerek hijyen kurallarını tamamen uygulaması gerekir. Bunun için aşağıdaki hususları uygulamalıdır.

- Küvet ve duş teknesi temizlendikten sonra kaba ve yağlı kirlerin çözülmesi, deterjanın akıp gitmesi için sıcak su ile çok iyi durulanmalıdır.
- Durulanan küvet ve duş teknesi çok iyi kurulanmalıdır. Kurulama yapılırken konuk havluları kullanılmamalıdır.
- Bataryaların alt kısmı, duş fıskiyesi, gider deliği, gider tapası ve tapa zinciri mikro organizmaların özellikle toplandığı ve üremelerine elverişli yerler oldukları için çok dikkatli ve özenli temizlenmelidir.
- Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. gibi atıklar kesinlikle alınmalıdır.
- Personel çalışırken kesinlikle eldiven ve maske kullanmalıdır.
- Klozet ve bide temizliğinde kullanılan fırça, sünger, kurulama bezleri küvet ve duş teknesi temizliğinde kullanılmamalıdır.

➤ **Duş kabinini temizleme**

Duş kabininin günlük temizliğinde, etki derecesi yüksek olmayan sıvı temizlik ilaçları kullanılmalıdır. Duş kabininin tamamına sünger yardımıyla sürülen bu ilaçlar yağlı yüzeyleri çözdüğü ve deterjanları iyice temizlediği için daha sonra sıcak su ile iyice durulanmalı ve kurulanmalıdır.

Duş kabininin sürgülü kısımlarına, spreyle temizlik ilacı sıkılıp duş fıskiyesi yardımı ile durulanması sağlanmalıdır.

➤ **Duş perdesi temizliği**

Yırtık, soluk ve lekeli duş perdeleri kötü görünüm sağladığı ve mikro organizma barındırabileceği için yenisi ile değiştirilmelidir. Konukların ayrıldığı odalarda bulunan kirli duş perdeleri temizliği ile değiştirilir. Kirli perde yıkanması için çamaşırhaneye gönderilir.

➤ **Kontrol etme**

Temizliğin tamamen bittiğinden emin olmak için küvet ve duş teknesi tekrar gözden geçirilmelidir.

Temizlik esnasında kullanılan sünger ve bez gibi ıslak malzemeler yıkanıp durulandıktan sonra özel torbalarına konular. Temizlik ilaçları kapakları iyice kapatıldıktan sonra yerlerine doğru yerleştirilmelidir. Temizlikte kullanılan fırçalar iyice temizlendikten sonra kendi kabına yerleştirilmelidir. Eldiven iyice yıkandıktan sonra kurulanıp kaldırılmalıdır.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Küvet ve duş teknesinin yüzey çeşidini belirleyiniz.➤ Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemini belirleyiniz.➤ Temizlik yöntemine uygun araç gereçleri belirleyiniz.➤ Yöntemine uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Küvet ve duş teknesinin yüzey özelliğini tanıyınız.➤ Yöntemine uygun küvet ve duş teknesi temizliği yapınız.➤ Araç ve gereçleri doğru kullanınız.➤ Gereçleri kullanırken doğru ölçünüz.➤ İş güvenliği önlemlerini alınız.➤ Hijyen kurallarına uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol tekniklerine uygun temizlik kontrolü yapınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Detaylara özen gösteriniz➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ Pratik olunuz.➤ Malzemeleri ergonomi kurallarına uygun taşıyınız

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Aşağıdakilerden hangisi duş teknesini ifade eder ?
 - A) Banyo ihtiyacının karşılandığı ve içine su doldurularak kullanılan malzemedir.
 - B) El yüz temizliğinin yapıldığı yerdir. Aynı zamanda traş olmak ve makyaj yapmak için de kullanılır.
 - C) Konuğun banyo yaptığı esnada diğer yüzeylerin ıslanmasını engellemek için kullanılan genellikle mika vb. maddelerden yapılmış, sudan ve nemden etkilenmeyen, temizlenmesi kolay, kir tutmayan sürgülü bölmelerdir.
 - D) Duş alınan zeminin yüzeyinde bulunan küçük ve alçak küvettir. genellikle fayans veya emaye kaplamalı araçlardır.
2. Neden klozet ve bide temizliğinde kullanılan araçlar banyo küveti ve duş teknesi temizlik işlerinde kullanılmamalıdır?
 - A) Hijyen kurallarının uygulanabilmesi için .
 - B) Ergonomi kurallarına uymadığı için.
 - C) Klozet ve bide temizliğinde kullanılan araçlar küçük olduğu için.
 - D) Çalışan personelin zaman kaybetmesine neden olduğu için.
3. Banyo küveti ve duş temizliği yapılırken aşağıdaki işlemlerden hangisi doğrudur?
 - A) Banyo küveti ve duş temizliği yapılırken eldiven takılmamalıdır.
 - B) Konuk havluları ile yıkanıp durulanan yüzeyler kurulanmalıdır.
 - C) Arızalı, çatlak banyo küveti veya duş teknesi onarıldıktan sonra temizlenmelidir.
 - D) Banyo duş ve teknesinin günlük temizliğinde etki derecesi yüksek ilaçlar kullanılmalıdır.
4. Aşağıdakilerden hangisi ergonomi kuralları içerisinde yer almaz?
 - A) Temizliğin yukarıdan aşağıya doğru yapılması.
 - B) Araç ve gereçleri kendi fiziksel özelliklerine uygun olarak kullanması.
 - C) Temizlik yapan kişinin doğru yürümesi.
 - D) Temizlik yapan kişinin ani hareketlerden kaçınması.
5. Aşağıdakilerden hangisi hijyen kurallarına uygun yapılması gereken işlemler içinde yer almaz?
 - A) Bataryaların alt kısmı, duş fıskiyesi, gider deliği, gider tapası ve tapa zinciri mikro organizmaların özellikle toplandığı ve üremelerine elverişli yerler oldukları için çok dikkatle ve özenle temizlenmelidir.
 - B) Temizlik bittikten sonra temizlik ilaçları, kapakları iyice kapatıldıktan sonra yerlerine doğru yerleştirilmelidir.
 - C) Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. gibi atıklar kesinlikle alınmalıdır
 - D) Küvet ve duş teknesi temizlendikten sonra kaba ve yağlı kirlerin çözülmesi, deterjanın akıp gitmesi için sıcak su ile çok iyi durulanmalıdır.

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız

KONTROL LİSTESİ

	Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1	Üniformanızı ve eldiveninizi giydiniz mi?		
2	Küvet ve duş teknesinin yüzey çeşidini belirlediniz mi?		
3	Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemini belirlediniz mi?		
4	Temizlik yöntemine uygun araç gereçleri belirleyip temin ettiniz mi?		
5	Tekniğine uygun temizlik yaptınız mı?		
6	Tekniğine uygun olarak araç gereçleri toplayarak temizleyip yerine koydunuz mu?		
7	Kontrol tekniğine uygun olarak kontrollerinizi yaptınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı değerlendiriniz. Başarısız olduğunuz faaliyeti tekrarlayınız.

ÖĞRENME FAALİYETİ - 3

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında kat hizmetleri departmanında temizlik tekniğine uygun olarak lavabo temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- İnternet ortamında lavaboların özellikleri ve temizliği hakkında bilgi taraması yapınız.
- Bulduğunuz bölgedeki otellerde oda ve genel alanlardaki lavaboların temizlik teknikleri hakkında bilgi alınız.
- Çevre işletmelerdeki genel kat yöneticileri ile görüşerek lavabolar ve temizliği konusunda bilgi alınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sınıfta sunum yapınız.

3. LAVABO TEMİZLİĞİ

3.1. Tanımı ve Özellikleri

El yüz temizliğinin yapıldığı yerdir. Aynı zamanda tıraş olmak ve makyaj yapmak için de kullanılan seramik veya fayans yerlerdir (Resim 3.1).



Resim 3.1: Lavabo

Kaliteli seramikten yapılmış, darbelerden ve temizlik gereçlerinden çabuk etkilenmeyen, suyu dışarıya sıçratmayacak genişlikte olan, yüksekliği 70- 75 cm' yi aşmayan özellikte olmalıdır. Su tahliye ağzı yeterli genişlikte ve muslukları olmalıdır. Bir tezgâh üzerine monte edilmiş ayaklı veya ayaksız olanları da bulunmaktadır. Metal ve emaye kaplamalı lavabolarda kimi işletmeler tarafından kullanılmaktadır.

3.2. Temizleme Araç ve Gereç Hazırlığı

Lavabo temizliğinde kullanılacak lavabo fırçası sünger, bez, tas, eldiven tam ve eksiksiz olarak çalışan personel tarafından önceden çalışılacak yere getirilmelidir.

Lavabo temizliğinde kullanılacak tüm temizlik gereçleri (genel alan temizlik maddesi, krem temizleyici, ozon bazlı çamaşır suyu) önceden tespit edilir. Yeterli miktardaki temizlik gereçleri, kat arabasına konularak temizlik yapılacak alana getirilir.

3.3. Arıza Kontrolü

Lavabolardaki arızaların en önemlileri su giderinin tıkalı olması, muslukların sürekli su akıtması, gider borusunun su kaçırması veya delinmesidir. Lavabolarda kırılma veya çatlama olması da söz konusudur. Bu gibi hallerde arıza tespit formunun doldurularak zaman kaybetmeden housekeeper'a bildirilmesi gerekir. Arıza kontrolünden sonra arıza giderilmeli ve sonra temizliği yapılmalıdır.

3.4. Lavabo Tıpa Temizliği

Lavabo giderini kapatabilmek için kullanılan küçük tıkaçlardır. Genellikle sert veya yumuşak plastikten yapılır. Bunların temizliğinde genel alan temizlik maddeleri kullanılır. Temizliği hijyen açısından çok önemlidir. Lavabo temizliği yapılırken küçük parça olduğu için gözden kaçmamasına dikkat edilmeli ve kontrollerde mutlaka bakılmalıdır.

3.5. Hijyen Kurallarına Uygun Lavabo Temizleme Teknikleri

Lavabonun üzerinde çöp, kıl, vb. atıklar söz konusu ise lavaboyu tıkamaması için mutlaka alınmalıdır. En çok kir tutan gider delikleri, gider tıpası, varsa gider tıpası zinciri, su tahliye ağzı, musluklar, muslukların lavabo ile birleştiği yer ve lavabo altları genel alan temizlik maddesi veya krem temizleyici ile temizlenir. Temizleme sırasında lavabo fırçası veya sünger kullanılır. Temizlenen lavabo bol su ile durulanır. Temiz ve tüy bırakmayan pamuklu bez ile iyice kurulanır. Giderin suyu az çekmesi veya tıkalı olması durumunda lavabo pompa ile önceden açılmalıdır. Çalışan personel lavabo giderini açamıyorsa durum kat şefine bildirilmelidir. Lavaboda kireç kalıntısı var ise kireç çözücü kimyasallar kullanılır. Lavabo temizliğinde kullanılan fırça, sünger, bez ve pompa hijyen açısından başka yerlerin temizliğinde kullanılmamalıdır. Çalışan personelin sağlığı açısından eldiven kullanması şarttır.

3.6. Lavabo Tezgah Çeşidine Göre Uygun Malzeme ve Yöntemle Temizleme

Lavabo tezgâhları güzel görünüm, sudan etkilenmemesi, leke tutmaması ve kolay temizlenebilme özelliklerinden dolayı genellikle mermerlerden yapılmaktadır. Günlük temizliği genel amaçlı yüzey temizliği ve krem temizleyicilerle yapılır. Süngerle yüzey iyice yukardan aşağı veya sağdan sola hareketlerle temizlenir. Bol su ile durulanır. Tüy bırakmayan pamuklu bir bezle kurularak temizlik tamamlanır. Eğer pas, mürekkep veya diğer lekelerden biri söz konusu ise ozon bazlı çamaşır suları ile temizlenir. Asitli ilaçlar bu yüzeye zarar verir.

3.7. Lavabo Etajeri Temizliği

Etajer: Fransızca etagere kelimesinden gelip, raflı kapaksız taşınabilir dolap anlamındadır. Genellikle banyolarda havlu banyo buklet malzemeleri ve konuğun kullandığı diğer eşyaların konulduğu yerlerdir. Genellikle MDF kaplama, ahşap veya plastik malzemelerden yapılır.

MDF kaplama genel amaçlı yüzey temizlik maddesi bulunan suya batırılmış bez yardımıyla temizlenir. Bez yardımı ile silinerek durulanır, kuru bez ile kurulanır.

Ahşap kaplamalar ise suya batırılmış sıkılmış nemli bez ile silinip kuru bez ile kurulanır.

Plastik etajerler MDF kaplamalarda olduğu gibi temizlenir (Resim 3.2) .



Resim 3.2: Lavabo etajeri

3.8. Yapılış Maddesine Göre Havlu Askılıkları Temizleme Yöntemi

Havlu askılıkları çelik, porselen veya plastik malzemelerden yapılır. Havlu askılıklarının günlük temizliği genel amaçlı yüzey temizlik maddesi bulunan suya batırılmış nemli bez yardımı ile silinir. Nemli bezle durulanır, kuru bir bezle kurulanır. Havlu askılıkları hangi malzemedен yapılırsa yapılsın kesinlikle asitli ilaçlarla temizlenmemelidir. Plastik malzemeler sıcaktan etkilendiği için sıcak su ile temizlenmemelidir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Lavabo yüzey çeşitlerini belirleyiniz.➤ Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemlerini belirleyiniz.➤ Temizlik araç gereçlerini belirleyiniz.➤ Tekniğine uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Lavabo özelliklerini ve çeşitlerini tanıyınız.➤ Yüzey özelliğine uygun lavabo temizliği yapınız.➤ Araç gereçleri doğru kullanınız.➤ Temizlik gereçlerini doğru ölçünüz.➤ İş güvenliği önlemlerini alınız.➤ Hijyen kurallarına uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol tekniklerine uygun temizlik kontrolü yapınız.➤ Üniforma giyiniz.➤ İşyerine ait ekipmanların kullanımına özen gösteriniz.➤ Çalışırken dikkatli olunuz.➤ Detaylara özen gösteriniz.➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ İşyeri çalışma prensiplerine uyunuz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Üniforma ve eldiveninizi giydiniz mi?		
2	Lavabo yüzey çeşidini belirlediniz mi?		
3	Yüzey çeşidine uygun temizlik yöntemlerini belirlediniz mi?		
4	Temizlik araç gereçlerini belirleyip temin ettiniz mi?		
5	Tekniğine uygun olarak lavabo temizliği yaptınız mı?		
6	Tekniğine uygun araç gereçleri toplayarak temizleyip yerlerin koydunuz mu?		
7	Kontrol tekniğine uygun olarak kontrol ettiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı kriterlerine uygun olarak değerlendiriniz

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa faaliyete dönerek ilgili konuyu tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

- 1) 105 numaralı odada kalan konuk Resepsiyona telefon ederek lavabo giderinin suyu tam çekmediğini bildirmiş ve problemin çözümünü istemiştir. Yukarıdaki durumun yaşanmaması için hangi işlemin yapılması gerekir?
 - A) Temizlik ilaçlarını yeterli miktarda kullanması gerekirdi.
 - B) Temizlik araçlarını doğru olarak kullanması gerekirdi.
 - C) Temizlik esnasında personelin eldiven takması gerekirdi.
 - D) Temizlik esnasında lavabodaki kıl vb. atıkların alınması gerekirdi.
- 2) Aşağıdakilerden hangisi lavabo tezgâhlarının genellikle mermerden yapılmasının nedenlerinden değildir?
 - A) Güzel bir görünüme sahip olması
 - B) Kolay leke tutmaması ve kolay temizlenmesi
 - C) Fiyatının ucuz olması
 - D) Sudan ve ilaçlardan çok etkilenmemesi
- 3) Lavabo temizliğinden sonra yapılan kontrol neden çok önemlidir?
 - A) Personelin çalışıp çalışmadığını göstermek için.
 - B) Temizlik ilaçlarının çok kullanılmasını engellemek için
 - C) Araçların doğru kullanımını sağlamak için
 - D) Temizlik sonrasında konunun problemle karşılaşmaması için
- 4) Aşağıdakilerden hangisi lavabo etajerinin yapıldığı maddelerden biri değildir?
 - A) Ahşap
 - B) MDF kaplama
 - C) Alimünyum
 - D) Plastik
- 5) Lavabo temizliğinde en çok dikkat edilmesi gereken bölgeler nereleridir?
 - A) Lavabo muslukları, su gideri ve gider borusu
 - B) Lavabo etajeri
 - C) Lavabo tezgâhı
 - D) Lavabonun alt kısımları

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız

ÖĞRENME FAALİYETİ - 4

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında, Kat hizmetleri departmanında, temizlik ve hijyen kurallarına uygun olarak klozet ve bide temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- İnternet ortamında klozet ve bide temizliği hakkında bilgi taraması yapınız.
- Bulduğunuz bölgedeki turistik tesisleri gezerek klozet ve bide temizliği hakkında bilgi alınız.
- Çevre işletmelerdeki housekeeperlar ile görüşerek klozet ve bide temizliğinin hijyen konusundaki önemi hakkında bilgi alınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunum yapınız.

4. KLOZET VE BİDE TEMİZLİĞİ

4.1. Tanımı

- **Klozet:** Otel odasında konuğun tuvalet gereksinimini giderdiği yerdir. Kolay temizlenen temizlenen malzemeden olmalı ve rengi banyonun rengine uygun olmalıdır. (Resim 4.2)
- **Bide:** Klozet kullanımından sonra belden aşağı bölgenin yıkandığı kişisel temizliğinin yapıldığı yerdir. Klozetin yanında yer alan ve klozeti tamamlayan renkte olmalıdır.

Kullanım alanının az olması ve banyoların yeterli genişlikte olmaması nedeniyle çoğu işletmelerde bulunmamaktadır (Resim 4.1).



Resim 4.1: Bide



Resim 4.2: Klozet

4.2. Klozet Aksesuarları

- **Klozet kapağı:** Klozetin üzerini örtmeye yarayan, kokuların dışarı çıkmasını engelleyen ve klozete güzel bir görünüm kazandıran aksesuardır.
- **Rezervuar:** Klozetin arkasında bulunan ve içerisine belli bir miktarda su alabilen, klozet içindeki pisliğin temizlenmesini sağlayan su deposudur. Rezervuarın içindeki suyun klozete boşaltılmasına ve pisliğin aktılmasını sağlayan kola, sifon denir.
- **Musluk:** İnsanların tuvalet ihtiyacı sonrasında temizlenmesini sağladığı suyun akışını kontrol eden araçtır.



Resim 4.3.: Klozet aksesuarları

4.3. Temizlik Malzeme Hazırlığı

- **Eldiven:** Temizlik yapan personelin çalışılan ortamdaki mikroorganizmalardan korunmak için kullandığı plastik malzemedir.
- **Fırça:** Lavabo fırçasına nazaran daha büyük ve sapı dik şekildedir. Tuvalet ve bidenin temizlenmesinde kullanılan fırça çeşididir. Genellikle sert plastik malzemedeki kılırları bulunan kullanma kolaylığı sağlayan sudan ve deterjandan etkilenmeyen özelliklere sahip olmalıdır.
- **Bez:** Klozet kapağı temizliği ve dezenfeksiyonu için kullanılır. Pamuklu, tüy bırakmayan, suyu iyi emen özellikte olmalıdır.
- **Dezenfektan çeşitleri ve kullanım özelliği**

Dezenfektanlar klozet ve bidelerde üç değişik şekilde kullanılır.

- Tablet şeklinde rezervuarın içine atılanlar: Rezervuarın içine atılan tablet uzun sürelidir. Sifonun her çekilişinde klozetin içine suyla birlikte akarak dezenfekte olmasını ve güzel kokmasını sağlar. Aynı zamanda rezervuardaki kireçlenmeyi de önlemektedir.

- **Klozet veya bidenin kenarına takılanlar:** Özel delikli ambalajı sayesinde klozet ve bidenin kenarına takılan tablet şeklinde dezenfektandır. Uzun süreli kullanılır. Sifonun her çekilişinde akan su ile karışarak klozetin içine akarak dezenfekte olmasını ve hoş kokmasını sağlayan dezenfektandır.
- **Sıvı dezenfektanlar:** Formülündeki inorganik asit sayesinde daha kalıcı ve daha etkilidir. Özel plastik kabıyla klozet ve bidenin günlük temizliğinde kullanılır. Klozet ve bidenin sifonu çekilir. Özel başlığı sayesinde klozetin iç yüzeyini üst kısmından başlanarak klozetin içine dökülür. Uzun bir süre beklenerek klozet ve bidenin dezenfekte olması sağlanır. Daha sonra fırça veya sünger yardımı ile klozet veya bidenin tamamı temizlenir. Bol suyla durulanır. Bu ilaç aynı zamanda da temizleme maddesidir.

Not: Her üç dezenfektan çeşidi aynı zamanda kireç önleyici özelliğe de sahiptir

- **Koku gidericiler ve kullanım özelliği:** Günümüzde üretilen tüm dezenfektanlar ve temizlik ilaçları aynı zaman da koku giderici özelliklere de sahiptir. Ancak buna rağmen oda spreylere de kullanılmaktadır.
- **Klozet kapağı dezenfektanı ve kullanım özelliği:** Sıvı dezenfektanlar, klozet kapağının temizliğinde ve dezenfektesinde de kullanılır. Beze dökülerek kullanılır.
- **Periyodik bakım gereç çeşitleri kullanım özelliği:** Klozetin kireçlenmesini önlemek amacıyla belirli periyotlarda kireç çözücü özellikte ilaçlarla bakım yapılmalıdır. Klozet ve bidelerde renk değişiminin olmaması için kuvvetli kimyasallar belli periyotlarda kullanılmalıdır.
- **Musluk temizleme gereçleri ve kullanım özellikleri:** Musluğun günlük temizliğinde pH değeri nötre yakın olan genel amaçlı temizlik ilaçları kullanılır. Eğer muslukta kireçlenme söz konusuysa özel kireç çözücü banyo temizleme maddesi kullanılır.

4.4. Klozet ve Bide Temizliğinin Önemi

Klozet ve bideler, konukların ve çalışan personelin en fazla kullandığı araçlardandır. Bu araçlar aynı zamanda enfeksiyon riskinin en fazla olduğu alanlardır. Bu nedenle hijyen kurallarına uygun olarak temizlenmeleri gerekir.

4.5. Dezenfeksiyonun Önemi

Dezenfeksiyon, yüzeylerin mikroplardan arındırılması veya mikropların öldürülmesi için yapılan işlemlerdir. Klozet ve bide insanların taşıdığı her türlü mikroorganizmayı, bir başkasına kolayca aktarabileceği yerlerin başında gelir. Bu risk aynı zamanda çalışan personel için de söz konusudur. Personel temizlik sırasında mutlaka eldiven ve maske kullanılmalıdır. Buraların temizliğinde kullanılan temizlik araçları başka yerlerde kullanılmamalıdır. Bu bakımdan dezenfeksiyon çok önemlidir.

4.6. Klozet ve bide iç yüzey temizleme teknikleri

Klozet ve bide temizliğine başlamadan önce mutlaka eldiven giyilmelidir. Klozet ve bidenin sifonu çekilir. Sıvı dezenfektanlar, özel başlığı sayesinde klozetin ve bidenin iç yüzeyine üst kısmından başlanarak içine dökülür. Konuğun kullandığı tuvalet fırçası klozetin içine konular. Uzun bir süre beklenerek klozet, bidenin ve tuvalet fırçasının dezenfekte olması sağlanır. Daha sonra fırça veya sünger yardımı ile klozet veya bidenin tamamı temizlenir. Bol suyla durulanır. Pamuklu bez ile iyice kurulanır. Klozet ve bide de kireçlenme meydana gelmiş ve asit özelliği olan ilaçlar kullanılacaksa personel mutlaka eldiven ile birlikte maske kullanmalıdır. Bu ilaçların cilde, göze ve üniformalara temas etmemesi sağlanmalıdır.

4.7. Klozet Kapağı Temizleme Teknikleri

Çok kirli klozet kapağına sıvı dezenfektan veya genel amaçlı temizlik maddesi dökülür, sünger ile temizlenir. Bol su ile durulanır ve kurularak temizliği tamamlanır. Klozet kapağının günlük temizliğinde dezenfektanlı suda ıslatılmış nemli bez ile silinir ve nemli bir bez ile durulandıktan sonra kuru bez ile iyice kurulanır.

4.8. Rezervuar Temizliği Yöntemleri

Rezervuarın iç kısmı son zamanlarda kullanılan tabletler yardımıyla temizlenip dezenfekte edilmektedir. Dış kısmı ise dezenfektanlı suda ıslatılmış nemli bez ile silinerek yapılır. Rezervuarın içersinde kireçlenme söz konusu ise kireç çözücü ilaçlar kullanılmalıdır. Paslanma veya lekeli durumlarda da ozon bazlı çamaşır suları kullanılır. İlaçlar rezervuara döküldükten sonra sünger yardımı ile her tarafı iyice temizlenir. Bol su ile durulanır, temiz bez ile kurulanır.

4.9. Tuvalet Kağıdı Yerleştirme Teknikleri

Tuvalet kağıdı yerleştirilmeden önce mutlaka eldiven çıkartılmalıdır. Klozet yanında değişik şekillerde ve değişik malzemelerden yapılmış askılar bulunur. Tuvalet kağıdı rulosu açık ucu öne gelecek şekilde yerleştirilir ve açık uç zarf kapağı şeklinde kıvrılır. Böylece konuğun daha rahat kullanması sağlanır.



Resim 4.4: Tuvalet kağıdı düzenlemesi

4.10. Kontrol Etme

Klozet ve bide temizliğinde kullanılan temizlik araçları iş bittikten sonra iyice yıkanıp durulanır, suyu akıtılır ve kendisine ait bölümlere yerleştirilir. Temizlik gereçleri ise ağızları sıkıca kapatıldıktan sonra yerlerine yerleştirilir. Kullanılmış olan tuvalet kağıdı, sıhhi malzemeler kuralına uygun olarak özel torbalarına konularak toplanır.

Klozet ve bide temizliği yapıldıktan sonra klozetin kapağı kapatılır. Üzerine kağıt bant(klozet kapağının üzerine geçirilen ve klozetin daha önce kullanılmadığını kanıtlamak için kullanılan kağıt) geçirilir. Bu işlemlerin tekniğine uygun olarak yapılıp yapılmadığı kontrol edilir. Tuvalet kağıdının tekniğine uygun olarak yerleştirildiği kontrol edilir. Unutulan temizlik araç ve gerecin olup olmadığı kontrol edilir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Klozet ve bide yüzey özelliklerini belirleyiniz.➤ Yüzey temizleme araç gereçlerini tespit ediniz.➤ Araçların kullanım özelliklerini belirleyiniz.➤ Yöntemine uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Klozet ve bide çeşitlerini tanıyınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Meslek ahlakına uygun davranınız.➤ Çalışırken kararlı olunuz.➤ Yüzey özelliklerini tanıyınız.➤ Çalışırken dikkatli olunuz.➤ Detaylara özen gösteriniz.➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ İşyeri çalışma prensiplerine uyunuz.➤ Zamanı iyi kullanınız.➤ İş kazalarına karşı tedbir alınız.➤ Yüzeyle uyumlu gereçleri doğru ölçüde hazırlayınız.➤ Yöntemine uygun temizleme yapınız.➤ Tekniğine uygun kontrol ediniz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Üniforma ve eldiveninizi giydiniz mi?		
2	Klozet ve bidenin yüzey özelliklerini belirlediniz mi?		
3	Klozet ve bide temizliğine uygun araç gereçleri tespit ve temin ettiniz mi?		
4	Araç gereçlerin kullanım özelliklerini ve miktarlarını belirlediniz mi?		
5	Yöntemine uygun temizlik yaptınız mı?		
6	Tekniğine uygun olarak araç gereçleri toplayıp yerlerine koydunuz mu?		
7	Kontrol tekniklerine uygun olarak temizlik yapıldığını kontrol ettiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı kriterlerine uygun olarak değerlendiriniz.

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa faaliyete dönerek ilgili konuyu tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

- 1) Neden banyoların temizliği esnasında en fazla titiz davranılması gereken yerler klozet ve bidelerdir?
 - A) Klozet ve bidenin temizliğinde kullanılan araç gereçler az olduğu için
 - B) Klozet ve bideler banyoda en çok alanı kapladığı için
 - C) Klozet ve bidelerde çok çeşitli parça bulunduğu için
 - D) Klozet ve bideler en fazla enfeksiyon riski taşıyan yerler olduğu için
- 2) Klozet kapağına takılan kağıt bant ne işe yarar?
 - A) Klozetin arızalı olduğunu ve kullanılmaması gerektiğini belirtir
 - B) Klozetin temizlendikten sonra kullanılmadığını ifade eder
 - C) Klozete dezenfektan sıkıldığını, bir süre kullanılmaması gerektiğini gösterir.
 - D) Klozetin kirli olduğunu gösterir
- 3) Tuvalet kağıdı ve kağıt bant yerleştirilirken neden eldiven çıkartılmalıdır?
 - A) Eldivenden tuvalet kağıdına mikrop bulaşmaması ve kağıdı kirletmemesi için
 - B) Eldiven ile malzemeleri yerleştirmek zor olduğu için.
 - C) Eldivenin renginin tuvalet kağıdına ve banta geçmemesi için kağıdı
 - D) Eldiven, tuvalet kağıdı ve bantın yırtılmasına neden olacağından.
- 4) Aşağıdakilerden hangisi klozetin parçası olmayıp bide de bulunur?
 - A) Rezervuar
 - B) Fıskiye
 - C) Musluk
 - D) Kapak
- 5) Kat personeli 213 numaralı odada çalışırken klozet rezervuarının bozuk olduğunu fark eder, yapması gereken işlem aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Personelin kendisi tamir eder.
 - B) Kat şefine söyler kat şefinin tamir etmesini sağlar.
 - C) Rapor düzenleyerek kat şefine bildirir.
 - D) Resepsiyona telefon açarak durumu bildirir.

Cevaplarımızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız

ÖĞRENME FAALİYETİ - 5

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında, kat hizmetleri departmanında, temizlik tekniklerine uygun olarak armatürleri temizleyebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- İnternet ortamında armatürlerin özellikleri, çeşitleri ve temizliği hakkında bilgi taraması yapınız.
- Bulduğunuz bölgedeki turistik tesisleri gezerek armatürlerin temizliği hakkında bilgi alınız.
- Çevre işletmelerdeki housekeeperlar ile görüşerek armatür temizliğinin hijyen konusundaki önemi hakkında bilgi alınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunum yapınız.

5. ARMATÜR TEMİZLİĞİ

5.1. Tanımı

Fransızca armatüre sözcüğünden gelmektedir. Takıldığı boru veya kabın içindeki suyu istenildiğinde akıtabilecek bir düzende yapılmış açılır, kapanır alettir.

5.2. Banyo Armatür Çeşitleri

Banyoda kullanılan armatür çeşitleri bulunduğu yere göre adlandırılır: Lavabo armatürleri, banyo armatürleri, bide armatürleri, ankastre stop valfi (Rezervuar için) Banyo armatürlerine bağlı duş hortumları ve ankastre stop valfi hortumları yüksek basınç, sıcaklık kaybı ve darbelerden etkilenmemesi için çelik örgülü olması gerekir (Resim 5.1).



Resim 5.1: Armatürler

5.3. Armatür Temizliğinin Önemi

Armatürlerin alt kısmı duş fıskiyesi ve armatürlerin açma kapama kısımları mikropların üremesine ve yayılmasına uygun yerler oldukları için temizliğinin çok iyi bir şekilde yapılması gerekir.

5.4. Armatürlerin Yüzey Çeşitleri ve Özellikleri

➤ **Krom kaplama**

Krom; gümüş gibi parlak hafif mavimtrak – beyaz renkte kolay kırılabilen sert bir madendir. Nemli ortamlara karşı dayanıklıdır. Hidroklorik asitlere karşı hassastır.

➤ **Nikel kaplama**

Parlak gümüş rengindedir. Demir gibi sert bir madendir, Nikel, suya ve nemli havaya karşı dayanıklıdır. Asitler nikel, demire nazaran daha az etki etse de en çok etki eden nitrik asittir.

➤ **Pirinç kaplama**

Bakırla çinkonun eritilerek karıştırılmasından meydana gelen bir alaşımdır; ancak özelliklerini artırmak için içerisine ilave olarak alüminyum, mangan, demir, kurşun vb. madenler de katılabilir.

➤ **Altın kaplama**

Parlak sarı renkli işlenmesi kolay çok değerli bir madendir. Pahalı olduğundan zenginliğin sembolü olarak kabul edilir; ancak çok lüks işletmeler tarafından tercih edilir. Sudan ve nemden etkilenmez. Bütün asitlere karşı duyarlıdır.

5.5. Temizleme Araç Gereçleri

Armatür temizliğinde kullanılan araçlar; eldiven, sünger, nemli ve kuru bezlerdir.

Temizlik gereçleri; genel amaçlı temizlik maddeleri, kireçlenmelere karşı kireç çözücü asitli ilaçlar, sirke ve armatürün yapıldığı maddeye uygun temizleme gereçleridir.

Kullanılan malzemelerin tanımı için lavabo ve klozet temizliği bölümüne bakınız.

5.6. Armatür Temizlik Kurallarının Doğru Uygulanması

Armatür temizliğinden önce armatürün parçalarının özellikleri ve fonksiyonları bilinmelidir. Armatürler genellikle açma kapama kolu, perlatör, filtre ve yön değiştirici parçalardan oluşur. Genel olarak armatürler temizlenirken genel amaçlı yüzey temizleyiciler sünger yardımıyla sürülerek temizliği yapılır, sıcak su ile durulanır, kuru bezle iyice kurulanır. Armatür temizliğinde klorlu ovma maddesi asitli ilaçlar ve bez ile temizliği yapılmamalıdır.

- **Armatörlerin ve el duşlarının günlük temizliği:** Kullanımdan sonra suyla veya sabunlu su ile sünger veya bez yardımı ile tamamen temizlenir. İyice durulanır, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulularak tamamlanmalıdır. Bu şekilde temizlenen armatürlerin özel temizlenmelerine gereksinim kalmaz.
- **Perlatör temizliği(musluğun ucuna takılan ve suyun ekonomik kullanılmasını sağlayan parça) :** Su az akmaya başladığı veya düzgün akmadığı zaman temizliği yapılmalıdır. Perlatör, armatürün ucundan sökülür ve içerisindeki süzgeç yapı ılık sirkede bir saat boyunca bekletilerek temizlenebilir. Bu işlem periyodik olarak altı ayda bir yapılmalıdır.
- **Filtre bakımı:** Özellikle ara musluklardaki ve eksantriklerdeki filtrelerin bakımı çok önemlidir. Bu önem kendini elektronik armatürlerde daha fazla hissettirmektedir. Filtrenin bakımı, perlatör bakımı ile aynı şekilde yapılmalıdır.
- **Yön değiştirici bakımı:** Yön değiştirici çekildiğinde suyun tamamen el duşundan gelmemesi veya el duşuna gelen suyun azalması yön değiştiricide bir sorun olduğunu gösterir. Bu durumda ya yön değiştirici kireçlenmiştir veya yön değiştirici kolunun yuvası bozulmuştur. Kireçlenme söz konusuysa kireç çözücü ile temizlenmelidir. Diğer durumda ise tamirataı gerekir.
- **Denize yakın turistik işletmelerde:** Krom kaplı, nikel kaplı, pirinç kaplı ve altın kaplı armatürler tuzdan dolayı korozyona uğrayacağından sık temizlenmelidir. Uzun süre kullanılmayacak armatürler, naylon poşetler geçirilerek korozyondan korunmalıdır.

5.7. Kontrol etme

Armatür temizliğinde kullanılan araç ve gereçler temizlenip kapaklı olanlar sıkıca kapatıldıktan sonra kat arabasındaki yerlerine doğru olarak yerleştirilmelidir.

Armatür temizliğinin tamamen yapıldığından emin olmak için banyo terk edilmeden önce tekrar gözden geçirilerek kontrol edilmesi gerekir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Armatür yüzey çeşitlerini belirleyiniz.➤ Temizlenecek yüzeyin özelliğini tespit ediniz.➤ Armatürün parçalarına uygun temizleme tekniğini belirleyiniz.➤ Armatür temizleme araç gereçlerini tespit ediniz.➤ Araçların kullanım özelliklerini belirleyiniz.➤ Armatür temizleme yöntemlerini belirleyiniz.➤ Yöntemine uygun temizlik yapınız.➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Armatür çeşitleri ve yüzey özelliklerini tanıyınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Meslek ahlakına uygun davranınız.➤ Çalışırken kararlı olunuz.➤ Çalışırken dikkatli olunuz.➤ Detaylara özen gösteriniz.➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ İşyeri çalışma prensiplerine uyunuz.➤ Zamanı iyi kullanınız.➤ İş kazalarına karşı tedbir alınız.➤ Yüzeyle uygun gereçleri doğru ölçüde hazırlayınız.➤ Armatürleri yöntemine uygun temizleme yapınız.➤ İşyerine ait ekipmanların kullanımına özen gösteriniz.➤ Tekniğine uygun kontrol ediniz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Armatür yüzey çeşidini belirlediniz mi?		
2	Temizlenecek armatürün özelliğini belirlediniz mi?		
3	Armatürün parçalarına uygun temizleme yöntemi belirlediniz mi?		
4	Temizlikte kullanılacak araç gereçleri belirleyip temin ettiniz mi?		
5	Temizlik tekniğine uygun olarak armatürleri temizlediniz mi?		
6	Tekniğine uygun olarak temizlik araç ve gereçlerini topladınız mı?		
7	Kontrol tekniklerine uygun olarak armatürlerin temizliğini kontrol ettiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı kriterlerine uygun olarak değerlendiriniz

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa faaliyete dönerek ilgili konuyu tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Aşağıdakilerden hangisi armatürlerin günlük temizliğinde kullanılır?
 - A) Kireç çözücü ilaçlar.
 - B) Genel alan yüzey temizleyicisi
 - C) Klorlu ovma maddesi
 - D) Asitli ilaçlar.
2. Aşağıdakilerden hangisi musluğun ucuna takılan ve suyun ekonomik akmasını sağlayan armatürün parçasıdır?
 - A) Yön değiştirici
 - B) El duşu
 - C) Perlatör
 - D) Filtre
3. Aşağıdakilerden hangisi armatürleri kurulamanın nedenlerinden biri değildir?
 - A) Armatürlerin güzel ve parlak görünmesini sağlar.
 - B) Armatürler üzerindeki deterjanları temizler.
 - C) Armatürde su lekelerinin oluşmasını engeller.
 - D) Armatürde kalabilecek mikroorganizmaların uzaklaşmasını sağlar.
4. Aşağıdaki ilaçlardan hangisi armatür parçalarından olan perlatör ve süzgecin tıkanıklığını gidermek amacıyla kullanılır?
 - A) Sirke
 - B) Tuzruhu
 - C) Kail(kaol)
 - D) Klorlu ovma maddesi ve su
5. Armatürler hangi temizlik ilaçlarına karşı hassas olup, temizliğinde asla kullanılmamalıdır?
 - A) Sıvı el sabunları
 - B) Genel alan yüzey temizleyicileri
 - C) Asitli ilaçlar
 - D) Dezenfeksiyon ve temizlik maddesi

Cevaplarımızı cevap anahtarıyla karşılaştırmız.

ÖĞRENME FAALİYETİ - 6

AMAÇ

Öğrenme faaliyetlerinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında, kat hizmetleri departmanında, tesis özelliklerine göre doğru ve eksiksiz olarak banyo buklet malzemelerini yerleştirebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- İnternet ortamında banyo buklet malzemelerinin özellikleri ve çeşitleri hakkında bilgi taraması yapınız.
- Bulduğunuz bölgedeki turistik tesisleri gezerek banyo buklet malzemelerinin uygun olarak yerleştirilmesi hakkında bilgi alınız.
- Çevre işletmelerdeki housekeeperlar ile görüşerek banyo buklet malzemelerinin önemi hakkında bilgi alınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek sunum yapınız.

6. BANYO BUKLET MALZEMELERİ

6.1. Tanımı

Konuğun banyodaki gereksinimini karşılamak ve işletmenin reklamını yapmak için her konunun gidişinden sonra yenilenen ve gelen konunun kullanması için banyoya belli bir düzen dahilinde konulan tüketim malzemeleridir (Resim 6.1).

Konuğa verilen hizmetin amacına ulaşabilmesini kolaylaştırmak, konunun banyoda ihtiyaç duyabileceği gereksinimlerini karşılamak ve işletmenin reklamını yapmak için buklet malzemeleri kullanmak önemlidir.



Resim 6.1: Buklet malzemeleri

6.2. Banyo Buklet Malzeme Çeşitleri

Sabun, şampuan (bir kullanımlık), tıraş malzemeleri, vücut Şampuanı, vücut kremi, kulak temizleyici, törpü, diş fırçası ve macunu, losyon, kolonyalı mendil, pamuk terlik, duş beresi, tarak vb. malzemelerden oluşur

6.3. Buklet Malzemeleri Yerleştirme Teknikleri

Kullanılacağı alandaki kendisine ayrılmış yere özel kaplar içerisinde kullanma sırasına ve kullanma amacına uygun olarak yerleştirilir. Yerleştirmede malzemelerin büyüklük ve kklkleri de göz önünde bulundurulmalıdır. Aynı zamanda işletmenin amblemi görünecek Şekilde yerleştirilmelidir (Resim 6.2).



Resim 6.2: Buklet malzemeleri

6.4. Havluların Yerleştirilmesi

Konaklama tesislerinde kullanılan havlular odalarda tesis tarafından belirtilen yerlere yine tesis tarafından belirlenen Şekilde yerleştirilir. Havlu ve bornozlar genellikle banyolarda bulunan askılara yerleştirilir. Konuğun en rahat Şekilde alabileceği ve kullanabileceği Şekilde düzenlenir.





Resim 6.3: Banyoda havlu düzenlemesi

6.4. Kontrol Etme

Banyo buklet malzemelerinin yeterli sayıda, tam olarak kullanım sırasına uygun ve kullanım yerlerine uygun olarak yerleştirilip yerleştirilmediği işlem bittikten sonra tekrar kontrol edilmelidir. Kontrollerdeki temel hedef, ileride meydana gelebilecek olumsuz sonuçları önlemek ve konuğun memnuniyetini sağlamak içindir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Banyo buklet malzemelerini belirleyiniz.➤ Banyodaki eksik buklet malzemelerini tespit ediniz.➤ Eksik buklet malzemelerini temin ediniz.➤ Temin edilen malzemeleri uygun yerlere dağıtımını yapınız..➤ Kontrol ediniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Banyo buklet malzemelerini tanıyınız.➤ Üniformanızı giyiniz.➤ Meslek ahlakına uygun davranınız.➤ Çalışırken dikkatli olunuz.➤ Detaylara özen gösteriniz.➤ Sorumluluk sahibi olunuz.➤ İşyeri çalışma prensiplerine uyunuz.➤ Tekniğine uygun buklet malzemelerini tamamlayınız.➤ Estetik kurallarına uygun buklet malzemelerini yerleştiriniz.➤ Zamanı iyi kullanınız.➤ Tekniğine uygun buklet malzemelerini kontrol ediniz.

KONTROL LİSTESİ

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		EVET	HAYIR
1	Eksik olan banyo buklet malzemelerini belirlediniz mi?		
2	Eksik olan buklet malzemelerini temin ettiniz mi?		
3	Buklet malzemelerini uygun kaplarına yerleştirdiniz mi?		
4	Buklet malzemelerini kullanılacağı yerlerine yerleştirdiniz mi?		
5	Kontrol tekniklerine uygun kontrol ettiniz mi?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı kriterlerine uygun olarak değerlendiriniz.

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa faaliyete dönerek ilgili konuyu tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Banyo buklet malzemeleri neden kullanılmaktadır?
 - A) Buklet malzemelerin satışını yaparak işletmeye gelir elde etmek
 - B) Konuğa verilen hizmetin amacına ulaşmasını kolaylaştırmak
 - C) İşletmenin reklamını yapmak
 - D) Konuğun banyoda ihtiyaç duyduğu gereksinimlerini karşılamak
2. Aşağıdakilerden hangisi buklet malzemeleri yerleştirmede göz önünde bulundurulmayacak hususlardan biridir?
 - A) İşletmenin amblemi görünecek şekilde yerleştirilmelidir.
 - B) Kullanılacağı alandaki kendisine ayrılmış yere özel kaplar içerisinde yerleştirilir.
 - C) Buklet malzemeleri üretim tarihi sırasına göre yerleştirilmelidir.
 - D) Kullanma sırası ve malzemelerin büyüklük-küçüklükleri de göz önünde bulundurulur.
3. Temizliği size ait olan 605 numaralı odada kalan konuk odasındaki banyo buklet malzemelerinden birkaç tanesinin eksik olduğunu size bildirdi. Bu durumda sizin ne yapmanız doğru olur?
 - A) Konuğa eksik olan banyo buklet malzemesinin sonraki gün tamamlanacağını söylemek
 - B) Konuktan özür dileyerek kat arabasından veya kat ofisinden eksik olan banyo buklet malzemelerini hemen tamamlamak.
 - C) Konuğa resepsiyonu aramasını ve durumu resepsiyona bildirmesini söylemek.
 - D) Durumu Housekeeper'a ileterek uygun görürse tamamlamak.
4. Aşağıdakilerden hangisi banyo buklet malzemesi değildir?
 - A) Şampuan
 - B) Diş seti
 - C) Tarak, duş bonesi
 - D) Banyo ve el havlusu
5. Banyo buklet malzemeleri banyoya ne zaman konulmalıdır?
 - A) Konuk otelden ayrılır ayrılmaz
 - B) Banyodaki temizlik işlemi bitirildikten sonra
 - C) Banyo temizliğine başlamadan önce
 - D) Konuk odaya girdikten sonra temizlik yapıldığını göstermek için

Cevaplarımızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ-1 CEVAP ANAHTARI

1	C
2	B
3	D
4	A
5	A

ÖĞRENME FAALİYETİ-2 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	A
3	C
4	D
5	B

ÖĞRENME FAALİYETİ-3 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	C
3	D
4	C
5	A

ÖĞRENME FAALİYETİ-4 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	B
3	A
4	B
5	C

ÖĞRENME FAALİYETİ-5 CEVAP ANAHTARI

1	B
2	C
3	B
4	A
5	C

ÖĞRENME FAALİYETİ-6 CEVAP ANAHTARI

1	A
2	C
3	B
4	D
5	B

DEĞERLENDİRME

Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevapladığınız konularla ilgili öğrenme faaliyetinizi tekrarlayınız. Cevaplarınızın hepsi doğru ise bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

KAYNAKÇA

- İNAL Serap, Nilüfer MUMCULAR, **Kat Hizmetleri**, Yorum Matbaası, Ankara, 1995.
- JONES Ursula, **Kat Hizmetleri ve Ön Büro**, Ajans Türk Matbaacılık, Ankara, 1995.
- KOZAK AKOĞLAN Meryem, Emine YILDIZ, **Temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimi**, Detay Yayıncılık ,Ankara, Kasım, 2002.
- NAZİK Halim, DEMİREL Hüsne, DEMİRCİ Aybala, ŞİRVAN BORAN Nağme **KAT HİZMETLERİ II**, Turan ofset İstanbul, 2002.
- SÖNMEZ Ayşe, **Kat Hizmetleri**, Serler Matbaası, İstanbul, 2000.
- Turizm Bakanlığı, Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü, **Kat Hizmetleri Öğretmen El Kitabı**, Publisher Atlan Matbaası, Ankara, 2001.
- YOLDAŞ Aziz, Yayınlanmamış Ders Notları, İzmir, 2005.
- www.E-kale.com.tr
- www.sebnembanyo.com
- www.uludag.edu.tr