

**T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI**

PAZARLAMA VE PERAKENDE

**ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ SORUMLULUK
SİGORTASI
343FBS023**

Ankara, 2011

-
- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
 - Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
 - PARA İLE SATILMAZ.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	ii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FALİYETİ-1	2
1. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ SORUMLULUK SİGORTASI.....	2
1.1. Sigortanın Konusu	2
1.2. Sigortanın Kapsamı.....	3
1.3. Sigortalının Beyan Mükellefiyeti.....	5
1.4. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması	6
1.5. Hasar Halinde Tarafların Durumu	7
1.6. Çeşitli Hükümler	8
1.7. Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanacağı Alanlar.....	9
1.7.1. Eğitim Kurumları Sorumluluk Sigortası.....	9
1.7.2. Asansör Kazalarında Üçüncü Kişilere Karşı Sorumluluk Sigortası	9
1.7.3. Servis İstasyonu-Tamirhane-Benzin İstasyonu-Garaj/Otopark Sorumluluk Sigortası	10
1.7.4. Lokanta Sorumluluk Sigortası	10
1.7.5. Otel Sorumluluk Sigortası	10
1.7.6. Bina Sahip ve Yöneticileri Sorumluluk Sigortası.....	11
1.7.7. Bina Sahip ve Yöneticileri Sorumluluk Sigortası.....	11
1.7.8. Mesleki Sorumluluk Sigortası	11
UYGULAMA FAALİYETİ	12
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	13
ÖĞRENME FALİYETİ – 2	15
2. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ SORUMLULUK SİGORTASINA İLİŞKİN UYGULAMALAR ..	15
2.1. Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortalarında Fiyatlandırma.....	15
2.2. Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası Tarifesi	18
2.3. Asansör Kazaları Sorumluluk Sigortası Tarifesi.....	19
2.4. Eğitim Kurumları Sorumluluk Sigortası Tarifesi.....	19
2.5. Otel, Motel, Pansiyon Sorumluluk Sigortası Tarifesi	20
UYGULAMA FAALİYETİ	23
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	24
MODÜL DEĞERLENDİRME	26
CEVAP ANAHTARI.....	28
ÖNERİLEN KAYNAKLAR.....	29
KAYNAKÇA	30

AÇIKLAMALAR

KOD	343FBS023
ALAN	Pazarlama ve Perakende
DAL/MESLEK	Sigortacılık
MODÜLÜN ADI	Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası
MODÜLÜN TANIMI	Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili genel kavramları öğreten, kişiler ve kurumlar için uygun Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçe seçimini yapabilen, poliçe ile ilgili hukuksal kuralları ve acente şirket ilişkilerini bir düzen içinde sunularak, açık ve anlaşılır olarak hazırlanmış öğrenim materyalidir.
SÜRE	40/32
ÖN KOŞUL	
YETERLİK	Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçesi satmak.
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç: Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası satışında müşteriyi ikna edebilecek ve poliçe bedelini hesaplayabileceksiniz. Amaçlar: 1. Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk sigortaları ile ilgili genel bilgileri, Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası çeşitlerini ve hukuksal kuralları tanımlayabilecektir. 2. Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk sigortaları ile ilgili tarife ve fiyatlar hakkında genel bilgileri öğrenip, ilgili kişiler için uygun Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçesi seçimini yapabilecektir.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Sınıf ortamı ve büro ortamında projeksiyon, Bilgisayar donanımı ve internet erişimi sağlanmalıdır.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra, verilen ölçme araçlarıyla kazandığınız bilgi ve becerileri ölçerek kendi kendinizi değerlendireceksiniz. Öğretmen; modül sonunda sizin üzerinizde ölçme aracı uygulayacak, modül ile kazandığınız bilgi ve becerileri ölçerek, değerlendirecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Kentsel yaşamla beraber toplu halde yaşamının artması insan hayatına yeni riskleri getirmiş, ayrıca insanlar ve kurumlar yaptıkları işlerden dolayı başkalarına karşı sorumlu olmaya başlamıştır. Dolayısıyla kişiler ve kurumlar kendi faaliyetlerinden dolayı hem vicdani bir yükümlülük olarak hem de başkalarına karşı verebilecekleri her türlü bedeni ve maddi zararları karşılamak amacıyla bu risklerini de teminat altına alma gereği duymuşlardır.

Sorumluluk üçüncü şahısların zarar görmesinden doğan bir husustur. Bir başkasına verdiği zarardan dolayı tazminat ödemek zorunda kalan herkes sorumluluk kavramı içinde düşünülebilir. Gerçek veya tüzel kişiler ister doğrudan doğruya, ister kullandıkları kimselerin hareketleri dolayısıyla 3. şahıslara bedeni veya maddi zarar verebilirler. bir kimsenin dikkatsizliği, ihmali ile meydana gelen bir hasar, bir diğer kişinin can veya mal bakımından zarar görmesine, bu zararı meydana getiren kişinin de sorumluluk altında kalmasına neden olmaktadır.

Hem sigorta ettireni hem de ilgili kişileri bu denli yakından ilgilendiren önemli bir sigorta branşında kişi ve kurumları doğru ve güvenilir bilgilerle yönlendirmek ve tercihlerinde yardımcı olmak, bu doğrultuda toplumu bilinçlendirmek mesleki olarak senin en önemli hedeflerinden biri olmalıdır.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Bu öğrenme faaliyeti sonucunda Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk sigortaları ile ilgili genel bilgileri, Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası çeşitlerini ve hukuksal kuralları tanımlayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili bilgi alınız.
- Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptıran gerçek ve tüzel kişilerle görüşerek görüş alışverişinde bulununuz.
- İnternette Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası ile ilgili araştırmalar yapınız.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir.

1. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

1.1. Sigortanın Konusu

Sorumluluk üçüncü şahısların zarar görmesiyle ortaya çıkan bir durumdur. Bir başkasına verdiği zarardan dolayı tazminat ödemek zorunda kalan herkes sorumluluk kavramı içinde düşünülebilir. Gerçek veya tüzel kişiler ister doğrudan doğruya, ister kullandıkları kimselerin hareketleri dolayısıyla 3. şahıslara (Üçüncü Kişi: Sigortalının kendisi, aile üyeleri yani birinci derece yakınları ve sigortalıya bir hizmet ya da vekâlet sözleşmesi ile bağlı olan kişiler dışındaki herkes üçüncü kişi olarak tanımlanır) bedeni ve maddi zarar verebilirler. Bir kimsenin dikkatsizliği, ihmali ile meydana gelen bir hasar, bir diğer kişinin can veya mal bakımından zarar görmesine, bu zararı meydana getiren kişilerin de sorumluluk altında kalmasına neden olmaktadır. Zarar verme bir üçüncü kişinin yaralanması, ölmesi veya sağlığını kaybetmesi şeklinde meydana gelebilir.

Örneğin, bir inşaatın yapımını yüklenen bir müteahhit firmanın vinci devrilir ve o esnada inşaata yakın bir yerden geçmekte olan bir kişinin ağır yaralanmasına sebep olabilir. İşte mali sorumluluk sigortası, bu gibi hallerde sorumlu bulunan şirket veya şahsın yerine geçerek yaralanan adama gerekli tazminatı öder. Bu tür sigortada, sigortalı direkt olarak kendisi tazminat alamaz. Ödeme esas olarak zarar gören üçüncü şahıslara yapılacağına göre sigortalının ön planda bir menfaati yoktur. Ancak, sigortayı yaptırmamış olsa idi, aynı tazminatı üçüncü şahsa kendi ödemek zorunda kalacağına göre sigortayı yaptırmak ile bu sorumlulukta kurtulur.



Sorumluluk sigortasında da, diğer sigorta branşlarında olduğu gibi “hasarın tesadüfen meydana gelmiş olması” kuralı asıldır. Kişilerin ihmali ile meydana gelecek hasarlar sigorta teminatı olduğu halde, onların bilinçli olarak (kasten) meydana getireceği hasarlar sorumluluk sigortasının teminatı dışındadır. İhmali ile bir diğer kişinin zarar görmesine sebebiyet veren, maddi ve bedeni hasarları karşılamak durumundadır.

Resim 1.1: Herkes güvende olmak ister.

1.2. Sigortanın Kapsamı

İşbu poliçe sigortalıyı, sigorta süresi boyunca meydana gelecek bir olay neticesinde,

- Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sağlığının bozulması,
- Üçüncü şahıslara ait maddi zarar ve ziyanlar meydana gelmesi sebebiyle,

Üçüncü kişiler tarafından ileri sürülecek zarar ve kayıp taleplerinin sonuçlarına karşı sigortalıyı poliçede yazılı özel şartlar ve ilişik genel şartlar çerçevesinde güvence altına alır. Sigorta teminatı, sigortalının poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve yasal ilişkilerinden dolayı Türkiye Cumhuriyeti'nin yasal sorumluluğa ilişkin mevzuatı hükümleri çerçevesinde poliçede yazılı bedellerle sınırlıdır.



Resim 1.2: Kendinizi başkasının yerine koyun.

İşbu poliçe, sigortalıyı haklı taleplere karşı olduğu gibi yersiz ve aşırı taleplere karşı da korur.

Aşağıda yazılı durumlar ancak ek bir sözleşme ile 3. şahıs sorumluluk sigortası kapsamına alınabilir:

- İnsan veya yük taşımaya mahsus asansörlerin üçüncü şahıslara verebilecekleri zararlar,
- Otel ve garaj işletmecileri tarafından müşterilerin mallarına, hayvanlarına ve arabalarına verilebilecek zararlar.

Aşağıda sayılan durumlar ise kesinlikle teminat dışında kalmaktadır:

- Bilerek yapılan ve neden olunan olaylar sonucu doğacak zararlar,
- Bir sözleşmenin yerine getirilmesi veya özel bir anlaşmaya dayanıp sigortalının kanuni sorumluluk ölçüsünü aşan talepler,
- Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iç kargaşalıklar,
- Zelzele, seylap (su basması), çığ, heyelan, yanardağ püskürtmesi, infilak, yangın, duman, sis, buhar, çürüme veya rutubet alma yüzünden meydana gelen zarar ve ziyanlarla ilgili talepler,
- Sigortalıya bir hizmet veya vekâletle bağlı kimseler ve sigortalının ailesinin yaptığı talepler
- Motorlu araç, römork, motor bisiklet ve her çeşit hava nakil vasıtalarının kullananlarına ve sahiplerine karşı ileri sürülen talepler (zorunlu karayolları trafik sigortasından dolayı)
- Çeşitli yarışmalara ve antrenmanlara katılımlar sırasında meydana gelebilecek olaylar sonucu yapılan talepler,
- 3. şahıslara ait olup emanet, muhafaza, nakil, altında bulunan malların uğrayacağı zararlar sonucu yapılan talepler,
- Sigortalı veya müstahdemlerinin çalıştıkları bina veya araziye verdikleri zararlar sonucu yapılan talepler.



Resim 1.3: Kaza sizin içinde, başkası içinde geliyorum demez

1.3. Sigortalının Beyan Mükellefiyeti

Sigortalı beyan mükellefiyetini aşağıdaki kurallara dikkat ederek doldurmalıdır.

- Poliçe primi, sigortalının verdiği ve poliçede yazılı bilgilere dayanarak hesaplanmıştır. Herhangi bir hasarda, bu bilgilerin gerçeğe uygunluğuna bakılır; başlangıçta alınan primin, alınması gereken primden az bulunması durumunda, ödenecek tazminat miktarı da aradaki orana göre azaltılır.
- Sigorta süresinde meydana gelen, ancak sigorta süresi içinde ya da süre bitiminden itibaren en geç 6 ay içinde sigortacıya bildirilmeyen hasarlardan sigortacı sorumlu olmayacaktır.
- Bu sigortanın sağladığı teminata dahil sorumluluklar, tamamen veya kısmen başka sigortalar ile de temin edilmişse, bu sigorta sadece başka sigortaların ödemediği tutarları kapsar.
- Sigortalı, gerekli kayıtları tutmak ve rizikoyu etkileyebilecek tüm olayları hemen sigortacıya bildirmek zorundadır.
- Sigortalı, bu sigorta kapsamında tazminat talebine yol açabilecek bir olay meydana geldiğinde, bunu hemen sigortacıya yazı ile bildirmek ve istenen ek bilgiler ile her türlü belgeyi sigortacıya iletmekle yükümlüdür.
- Sigortacının yazılı onayı olmadıkça, sigortalı kendisinden tazminat talebinde bulunan kişiyle anlaşamaz. Kısmen veya tamamen sorumluluğunu kabul edemez veya tazminat ödeyemez.
- Sigorta sözleşmesini hafifletici veya ağırlaştırıcı durumların en geç bir ay içinde sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir.
- Sözleşmeden sonra meydana gelecek sigortalı tarafından yapılmış her türlü değişiklik 8 gün içinde sigortacıya bildirilmek zorundadır.



Resim 1.4: Değişiklikleri zamanında bildirin.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette ise, sigortacı dilerse:

- Rizikonun ağırlaşmasını karşılayacak kadar bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder veya
- Haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder. Bu takdirde sigorta, fesih ihbarının tebliğinden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici durumda olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise, bu yeni durumdan itibaren prim farkı sigortalıya geri verilir. Gerçeğe aykırı beyan veya rizikoyu ağırlaştırıcı şeklindeki değişikliklerin bildirilmemesi, söz konusu riskin gerçekleşmesinden sonra öğrenilirse tazminat ödenmez; diğer hallerde tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oranlar dâhilinde tazminattan indirim yapılır.

1.4. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) sözleşme yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi sırasında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır.

Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.



Resim 1.5: Sorumluluk karşılıklı güvenle başlar.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir.

Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı peşin ödenir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

1.5. Hasar Halinde Tarafların Durumu

İşbu mukaveleye göre, sigortalının mali mesuliyetini gerektiren bir olay durumunda, sigortalı olay tarihinden itibaren beş gün içinde sigortacıyı yazı ile haberdar etmekle mükelleftir.

Bu ihbarın kazanın nerede, hangi tarih ve saatte, ne gibi sebeplerle ve hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğine ve kazada ölen ve yaralananlara, zarar gören mallar ile bunların sahiplerine ve kazanın zamanına ait doğru bilgi vermesi gerekir.

Zarardan dolayı sigortalının dava yolu ile bir tazminat talebi karşısında kalması veya aleyhine cezai takibata geçilmesi halinde, zarar ve ziyan talebine ilişkin davetiye, ihbarname, ihtarname, adli tebligat, dava arzuhali, mektup ve diğer evrakların istenmesi beklenmeksizin ve derhal sigortacıya verilmesi tevdi mecburidir. Sigortacının, gecikmenin sebebini belirtmek sureti ile sigortalıdan yazı ile isteyeceği bilgi ve evrakların sigortacıya en geç 8 gün içinde gönderilmesi gerekir.

Sigortalı, zarar ve ziyan talebinin araştırılması ve haklarının müdafaası hususunda sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmaya mecburdur. Sigortacı tarafından müsaade edilmedikçe, sigortalı, zarar ve ziyan talebini tamamen veya kısmen kabul edemeyeceği gibi, buna ait herhangi bir tazminat talebinde de bulunamaz.

Sigortacı, zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını sahiptir.



Resim 1.6: Birakın sorumluluklarınızı üstlenelim.

Dava açılması halinde, sigortacı, sigortalı namına davayı takip eder. Sigortalı, sigortacının göstereceği avukata bu hususta gerekli olan her türlü bilgiyi vermek mecburiyetindedir. Davaya ait masraflar sigortacı tarafından ödenir. Şu kadar ki, bu masraflarla zarar görene verilmesi lazım gelen tazminat toplamı sigorta poliçesinde tespit edilmiş bulunan azami meblağı geçemez.

Kısmi hasarlarda taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Poliçeyi sigortacı feshettiği takdirde, bu husustaki ihbarın sigortalıya bildirildiği günden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlememiş günlerin primleri sigortalıya iade edilir. Poliçeyi sigortalı feshettiği takdirde, geriye kalan günlerdeki primler sigortacıda kalır.

Birden çok sigorta devresinin primleri peşinen ödenmiş olduğu hallerde, sigortacı işlemeyecek devrelere isabet eden primleri iade eder.

1.6. Çeşitli Hükümler

Sigortalı tarafından işbu poliçe gereğince sigortacıya yapılacak ihbarların geçerli olabilmesi için, bunların sigorta şirketinin merkezine veya poliçeyi imza etmiş bulunan acenteye yapılması lazımdır.

Sigortanın akdinde, sigorta ettiren tarafından beyan edilen kanuni ikametgâh mukaveleye yazılır. Sigortalı, ikametgâhını değiştirdiği takdirde, bunu derhal taahhütlü mektupla sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi halde, sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigortalıya ulaşmamış olmasından doğacak bütün sonuçlardan sigortalı sorumludur.

Salahiyetli mahkeme, sigortalının kanuni ikametgâhının veya sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

Sigorta mukavelesinden doğan bütün haklar iki yılda zaman aşımına uğrar.

1.7. Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanacağı Alanlar

Üçüncü şahıs mali mesuliyet sigortası faaliyetlerinden dolayı 3. kişilere zarar verebilecek ya da çeşitli sebeplerle kendi iradeleri dışında 3. kişilerle münasebetleri sırasında 3. kişilere gelebilecek her türlü alanda uygulanabilir. Yaygın olarak uygulanan 3. şahıs mali sorumluluk sigortası dalları aşağıda açıklanmıştır.

1.7.1. Eğitim Kurumları Sorumluluk Sigortası

Günümüz toplumunda giderek yaygınlaşan kreş ve anaokulu uygulaması, bir toplumsal soruna çözüm kazandırırken, bu tür işletmelerin sahipleri için maddi ve manevi büyük bir sorumluluk yaratmaktadır.

Okul öncesi ve okul dönemi içinde çocukların toplumsal kazanımları ve uyumları yolunda sorumlulukların bilincinde olan işletme sahipleri bu sorumluluklarını güvence altına almak ihtiyacını duymaktadır.

Anaokulu, kreş, okul ya da üniversite sahip ve işleticilerinin, işletme faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek kazalar sonucunda, okula kayıtlı öğrencilerin zarar görmeleri nedeniyle açılacak tazminat taleplerine ilişkin sorumlulukları poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır.



Resim 1.7: Çocuklarınız güvencede

1.7.2. Asansör Kazalarında Üçüncü Kişilere Karşı Sorumluluk Sigortası

Bulunduğu binanın adresi poliçede yazılı ve sözleşme ile sürekli bakım altında tutulan asansörlerle ilgili olarak asansör sahibi ya da işleticisini koruyan bu sigorta; meydana gelebilecek kazalar nedeniyle, üçüncü kişiler tarafından istenebilecek tazminatlara ilişkin sorumlulukları poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılar.

Eğer istenirse; işverene bir hizmet sözleşmesiyle bağlı kimselere gelebilecek zararlar da İşveren Sorumluluğu ek teminatı ile kapsama eklenebilir.

Bu sigorta konut olarak kullanılan apartmanlarda daire sahipleri ya da apartman yöneticileri tarafından toplu olarak yaptırılabilir.

1.7.3. Servis İstasyonu-Tamirhane-Benzin İstasyonu-Garaj/Otopark Sorumluluk Sigortası

Servis istasyonu, tamirhane, benzin istasyonu, garaj ve otoparklarda bulunan üçüncü kişilere ve araçlarına gelebilecek zararlarla ilgili sorumluluklar poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır.

Gerekli sürücü belgesine sahip olmaları kaydıyla, sigortalı ya da çalıştırdığı personel tarafından, işletme çevresinde 20 km.lik bir alanda yapılacak deneme sürüşleri ile liftten düşme sonucunda araçta oluşabilecek zararlar nedeniyle araç sahibi tarafından işletme sahibine yöneltilecek sorumluluklar teminata eklenebilir.

1.7.4. Lokanta Sorumluluk Sigortası

Lokanta sorumluluk sigortası yaptıran bir lokantada, yangın, duman, infilak nedeniyle lokantada bulunan müşterilerin maruz kalabilecekleri bedeni zararlar, imalatı lokantada yapılan yiyecekler ve içecekler nedeniyle meydana gelebilecek gıda zehirlenmesinden (Alkol zehirlenmeleri hariç) kaynaklanacak bedeni zararlar ve işletme faaliyetlerinden dolayı lokanta sahibi ve/veya işleticisine üçüncü kişiler tarafından yöneltilebilecek yasal sorumluluklar poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır.



Resim 9: Bu ortamda bulunduğunuz sürece güvendesiniz.

1.7.5. Otel Sorumluluk Sigortası

Pansiyon, motel, oteller ile tatil köylerinde, işletme faaliyetlerinden dolayı üçüncü kişiler tarafından işletme sahibi ve/veya işleticisine yöneltilebilecek yasal sorumluluklar poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır.

1.7.6. Bina Sahip ve Yöneticileri Sorumluluk Sigortası

Konut ve işyeri binaları sahip ve yöneticilerinin üçüncü kişilere verilebilecek zararlara ilişkin sorumlulukları poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır. İstenirse, binaların asansör ve otoparklarında meydana gelecek kazalar sonucu sigortalıya düşecek sorumluluklar da teminat kapsamına eklenebilir.

1.7.7. Bina Sahip ve Yöneticileri Sorumluluk Sigortası

Reklâm pano, levha, tabelaları ile kutularının düşmesi, elektrik kaçırması gibi nedenlerle üçüncü kişilere verilebilecek maddi ve bedeni zararlara ilişkin sorumluluklar poliçede yazılı teminat limitlerine kadar karşılanır.

1.7.8. Mesleki Sorumluluk Sigortası

Muhasebeci, mali müşavir, mühendis, mimar, doktor, eczacı, vb. meslek sahibi kişiler için, mesleki faaliyetleri sırasındaki yetersiz ve/veya hatalı işlemleri sonucunda, üçüncü kişilere verebilecekleri zararlar nedeniyle ödemek zorunda kalacakları yasal tazminatlara karşı koruma sağlar.

Mesleki Sorumluluk Sigortaları, oda, birlik, dernek, vb. mesleki kuruluşlara üye olan meslek grupları için yapılır.

Üçüncü kişi: Sigortalının kendisi, aile üyeleri (birinci derece yakınları) ve sigortalıya bir hizmet ya da vekâlet sözleşmesi ile bağlı olan kişiler dışındaki herkes üçüncü kişi olarak tanımlanır.

UYGULAMA FAALİYETİ

➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasının konusunu açıklayınız.	➤ Sigortanın konusu ve sigortanın kapsamı konularını okuyunuz.
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortası 3. kişileri hangi risklere karşı korur? Açıklayınız.	➤ Sigortanın kapsamı başlığını okuyunuz.
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında kesinlikle teminat dışında kalan durumları açıklayınız.	➤ Sigortanın kapsamı başlığını okuyunuz.
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sigortalı, hangi durumları sigortacıya bildirmek zorundadır.	➤ Sigortalının beyan mükellefiyeti konusunu okuyunuz.
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sigortacının sorumluluğu ne zaman başlar? Açıklayınız.	➤ Sigorta priminin ödenmesi ve sigortanın sorumluluğunun başlaması konularını okuyunuz.
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında, eğer söz konusu risk gerçekleşirse sigortalı ne yapmalıdır? Açıklayınız.	➤ Hasar halinde tarafların durumu konusunu okuyunuz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A. OBJEKTİF TESTLER

- Aşağıdakilerden hangisi 3. şahıs mali sorumluluk sigortası kapsamında yer alabilir?
 - Harp, isyan vb. durumlar sonucu oluşan zararlar
 - Bilerek, kasten verilen zararlar.
 - İnsan veya yük taşıyan asansörlerin 3. kişilere verebilecekleri zararlar.
 - Zelzele, seylan vb. durumlar sonucu oluşan zararlar.
- Sigorta sözleşmesindeki değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette ise, sigortacı aşağıdaki durumlardan hangisini yapabilir?
 - Sigortacı istese de sigorta devam etmez.
 - Rizikonun ağırlaşmasını karşılayacak kadar bir prim alır ve sigorta sona erer
 - Haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.
 - Sigortalıyı mahkemeye verir.
- Sözleşmeden sonra meydana gelecek sigortalı tarafından yapılmış her türlü değişiklik kaç gün içinde sigortacıya bildirilmek zorundadır?
 - 5
 - 8
 - 10
 - 15
- Sigortalının kendisi, aile üyeleri yani birinci derece yakınları ve sigortalıya bir hizmet ya da vekâlet sözleşmesi ile bağlı olan kişiler dışındaki herkes üçüncü kişi olarak tanımlanır.
Doğru () Yanlış ()
- Sigorta süresinde meydana gelen, ancak sigorta süresi içinde ya da süre bitiminden itibaren en geç 6 ay içinde sigortacıya bildirilmeyen hasarlardan sigortacı sorumlu değildir.
Doğru () Yanlış ()
- Sigorta süresinde meydana gelen, ancak sigorta süresi içinde ya da süre bitiminden itibaren en geç 1 ay içinde sigortacıya bildirilmeyen hasarlardan sigortacı sorumlu değildir.
Doğru () Yanlış ()
- Sigorta sözleşmesini hafifletici veya ağırlaştırıcı durumların en geç bir ay içinde sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir.
Doğru () Yanlış ()

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

B. UYGULAMALI TEST

Modül ile kazandığınız yeterliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında ek sözleşmeyle teminata alınacak riskleri açıklayabilir misiniz?		
2. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında verilen teminatları açıklayabilir misiniz?		
3. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında rizikoyu ağırlaştırıcı durum meydana geldiğinde sigortacının yapması gerekenleri biliyor musunuz?		
4. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sigortacının sorumluluklarını açıklayabilir misiniz?		
5. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasının yararlarını açıklayabilir misiniz?		

DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara evet cevabını verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Bu öğrenme faaliyeti sonucunda Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk sigortaları ile ilgili tarife ve fiyatlar hakkında genel bilgileri öğrenip, ilgili kişiler için uygun Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçesi seçimini yapabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçe seçiminin hangi ölçütlere göre yapıldığını araştırınız.
- Bölgenizdeki sigorta acentelerine giderek Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk poliçesinin nasıl düzenlendiğini inceleyiniz.
- Bir Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası poliçesini sınıfta arkadaşlarınızla beraber inceleyiniz.

Yukarıdaki araştırmaları sınıfta gruplara ayrılarak araştırınız ve elde ettiğiniz sonuçları sınıfta proje halinde sunarak tartışınız. Araştırma işlemleri için internet ortamı, sigorta acenteleri ve sigorta şirketlerini gezmeniz gerekmektedir.

2. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ SORUMLULUK SİGORTASINA İLİŞKİN UYGULAMALAR

2.1. Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortalarında Fiyatlandırma

Sorumluluk sigortasında da, diğer sigorta branşlarında olduğu gibi “hasarın tesadüfen meydana gelmiş olması” kuralı asıldır. Kişilerin ihmali ile meydana gelecek hasarlar sigorta teminatı altında olduğu halde, onların bilinçli olarak (kasten) meydana getireceği hasarlar sorumluluk sigortasının teminatı dışındadır. İhmali ile bir diğer kişinin zarar görmesine neden olan, maddi ve bedeni hasarları karşılamak durumundadır.



Resim 2.1: Sorumluluklarımızı devredin.

- Bedeni Sorumluluklar
 - Şahıs başına azami YTL:.....
 - Kaza başına azami YTL:.....
- Maddi Sorumluluklar
 - Kaza başına azami YTL:.....

Bir kazada birden çok kişinin bedeni zarar görme ihtimali mevcut olduğundan, teminat limitleri şahıs başına ve kaza başına (hadiseler silsilesi) diye sınıflandırılmıştır. Fiyat saptama çalışmaları için aşağıdaki bilgilere ihtiyaç duyulur:

- Sigorta ettirenin adı, soyadı veya ticaret ünvanı ile adresi
- Azami teminat limitleri
- Sigorta süresi
- İşyerinde faaliyetin mahiyeti
- İşyerinde çalışan toplam personel sayısı
- Yıllık veya sigorta süresi bir yıldan az ise bu süre içindeki toplam brüt işçilik ödemelerinin tahmini tutarı.



Resim 2.2: Tehlikeli olduğunuzu unutmayın.

İş Kollarına Göre Tehlike Sınıflarını Gösteren Liste

İş Kolu	Tehlike Sınıfı
1- Her türlü büro hizmetleri 2- Her türlü toptan ve perakende ticaret 3- Mücevherat ve kuyumculuk işleri	I
1- Ardiyeler, depolar, soğuk hava depoları, antrepolar ve hububat silolarında yapılan işler 2- Elbise, çamaşır yıkama, temizleme, boyama, ütüleme işleri ve halı yıkama, temizleme işleri 3- El tezgahlarında yapılan her türlü dokuma işleri, giyim şyası imalatı (kundura dahil) 4- Kağıt ve mukavva imalatı 5- Her türlü gıda maddesi imalatı, içki imalatı 6- İlaçlar ve tıbbi müstahzarlar üretimi 7- Matbaacılık, neşriyatçılık ve bunlarla ilgili sanayi 8- Mesleki, fenni ve hassas aletlerin imali 9- Temizlik maddeleri sanayi	II
1- Deri işleme sanayi 2- Dokuma sanayi 3- Hava alanlarındaki yer hizmetleri 4- İnşaat işinden müstakilen yapılan badanacılık, yağlı boyacılık binaların parke vb. ile döşemesi işleri 5- Petrol tasfiyehaneleri 6- Pişmiş toprak ve cam sanayi	III
1- Çimento sanayi 2- Kauçuk sanayi ve plastik sanayi 3- Sanayide kullanılan her türlü yağların üretimi	IV
1- Ağaç işleme sanayi ve her türlü marangozluk işleri 2- Bina inşaatı, tamir ve yıkım işleri ile bina içi tesisat(bitişik nizam şeklindeki bina inşaat, tamirat ve yıkım işleri ile istinat duvarı yapımında gerek görülen inşaatlar hariç) 3- Deniz, nehir ve göllerde balık ve diğer su ürünlerinin avlanması ve üretilmesi 4- Metal veya metalden mamul eşya sanayi 5- Yüzer vinç ve taraklarda yapılan işler	V
1- Her cins yer üstü kömür, maden ve cevher işletmeciliği	VI
1- Gemi tahmil, tahliye işleri, kurtarma ve dalgıç gemilerinde yapılan bütün işler 2- Ham petrol ve tabii gaz arama işleri	VII

Üçüncü şahıslara karşı sorumluluk sigortası genel şartlarına göre yapılacak sigortalara aşağıdaki tarife ve talimat uygulanır.

2.2. Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası Tarifesi

İşkolu itibariyle tehlike sınıflarını gösteren listede yer alan sınıfların aşağıda örnek tablolarda şahıs ve kaza başına verilecek bedeni teminatlara ve kaza başına verilecek maddi teminata göre hizalarında yazılı fiyatlar uygulanır.

Teminat Limitleri (YTL)		Tehlike sınıflarına göre fiyatlar %0						
BEDENİ ZARARLARDA		I	II	III	IV	V	VI	VII
Şahıs başına	Kaza başına							
1.000	3.000	2.10	2.45	3.70	4.10	4.60	5.05	6.90
1.000	5.000	2.14	2.48	3.78	4.19	4.75	5.20	7.10
3.000	15.000	2.78	3.20	5.08	5.55	6.35	6.85	9.60
8.000	40.000	3.56	4.14	6.66	7.37	8.26	9.00	12.80
100.000	500.000	10.68	12.43	20.90	21.30	25.62	27.36	40.92

İşçi ücretlerine göre yukarıdaki fiyat aralığındaki oranlar uygulanır.

➤ İndirimler

Prim tablosunda yer alan fiyatlara aşağıda belirtilen oranlarda indirim uygulanır:

İşçi ücretleri tutarı 5 Bin den fazla	10 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 60
İşçi ücretleri tutarı 20 Bin den fazla	40 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 80
İşçi ücretleri tutarı 40 Bin den fazla	80 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 85
İşçi ücretleri tutarı 80 Bin den fazla	120 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 90
İşçi ücretleri tutarı 120 Bin den fazla	200 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 92.5
İşçi ücretleri tutarı 200 Bin den fazla	400 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 95
İşçi ücretleri tutarı 400 Bin den fazla	600 Bin e kadar ise (10 bin dahil)	% 97.5
İşçi ücretleri tutarı 600 Bin i aşıyor		% 98

- Bu sigortada en az prim 500 YTL' dir.
- Poliçe net priminin 3500 YTL'sini aşması ve peşin olarak ödenmesi halinde % 10 peşin ödeme indirimi yapılır. Kısa süreli sigortalarda bu indirim uygulanmaz.
- Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ilerde konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

2.3. Asansör Kazaları Sorumluluk Sigortası Tarifesi



Resim 2.3: Güvenliğiniz bize emanet

Bu tarife ve talimat asansör kazalarında üçüncü kişilere karşı sorumluluk sigortası genel şartlarına göre yapılacak sigortalara uygulanır. Aşağıda söz konusu tarifeye ilgili örnek bir tablo oluşturulmuştur. Sigorta şirketleri kendi tarifelerini oluşturmakta serbesttir.

TEMİNATLAR (AZAMI/YTL)			ASANSÖR BAŞINA YILLIK PRİM		
Bedeni zararlarda şahıs başına	Bedeni zararlarda kaza başına	Maddi zararlarda kaza başına	Konut	Hastane,Klinik, İşhanı, Ticarethane	Otel, Motel ve turistik tesisler
1.000	3.000	200	240	375	480
3.000	9.000	600	750	1.050	1450
10.000	30.000	2.000	2.400	3.500	4.800
25.000	75.000	5.000	6.000	8.500	12.000

- Münhasıran yük ve servis için kullanılan asansörlere fiyatlar % 40 indirilerek uygulanır.
- Bir seneden kısa süreler için tanzim edilen sigorta poliçelerinde, toplam primin süreye göre belli bir kısmı alınır. Bu poliçelerde yedi ayı aşan sigortalarda prim tam olarak alınır.
- Bu sigortada en az prim yukarıdaki örneğe göre 25 YTL'dir.
- Yine yukarıdaki örneğimize göre poliçe net priminin 350 YTL yi aşması ve peşin ödenmesi halinde % 10 peşin ödeme indirimi yapılır. Kısa süreli sigortalarda bu indirim uygulanmaz.
- Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

2.4. Eğitim Kurumları Sorumluluk Sigortası Tarifesi

Eğitim kurumları sorumluluk sigortasında teminat kapsamına alınacak riskler aşağıda sıralanmıştır. Eğitim kurumlarının sahip ve işleticilerine;

- Her türlü işletme ve eğitim faaliyetleri,
- Yangın, infilak

- Kurum tarafından hazırlanan yiyecek ve içeceklerden kaynaklanan gıda zehirlenmeleri,
- Organizasyonu eğitim kurumu tarafından yapılmak kaydıyla spor ve geziler,
- Kurum idaresince bizzat veya anlaşmalı olarak yapılan servis taşımaları sırasında meydana gelebilecek kazalar dolayısıyla öğrencilerin ve/veya diğer üçüncü şahısların uğrayabilecekleri bedeni ve maddi zararlar nedeni ile yöneltilecek sorumlulukların teminat altına alınmasıdır.

Aşağıda, eğitim kurumları sorumluluk sigortalarına ilişkin örnek bir tarife hazırlanmıştır.

Bedeni zararlarda şahıs başına	Bedeni zararlarda kaza başına	Maddi zararlarda kaza başına	Öğrenci kapasitesi	Beher öğrenci için
2.500	25.000	250	-50	17
2.500	25.000	250	51 – 500	12
2.500	25.000	250	501 -	11

- Yukarıdaki teminat limitlerine göre hizalarında verilen öğrenci başına sigorta primleri kurumun öğrenci kapasitesi ile çoğaltılarak prim hesap edilir. Bu suretle hesaplanan prim, bir önceki kademenin azami priminden az olamaz.
- Sigorta süresi 6 aya kadar olan (6 ay dahil) sigortalara yıllık primin % 75'i, süresi 6 ayı aşan sigortalara ise % 100'ü uygulanır.
- Bu sigortada en az prim 30 YTL'dir.
- Poliçe net priminin 350 YTL'nı aşması ve peşin olarak ödenmesi halinde % 10 peşin ödeme indirimi yapılır. Kısa süreli sigortalarda bu indirim uygulanmaz.
- Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

2.5. Otel, Motel, Pansiyon Sorumluluk Sigortası Tarifesi



Resim 2.4: Güvende olduğunuzu hissedin.

Otel, motel, pansiyon sorumluluk sigortasında teminat kapsamına alınacak riskler aşağıda sıralanmıştır.

Otel, motel, pansiyon vb. tesislerin sahibi/işleticilerine;

- Her türlü işletme faaliyetleri,
- Yangın, infilak,
- Gıda zehirlenmeleri,
- İşletmesi otel tarafından yapılan spor aktiviteleri,
- Asansör kazaları, Otel tarafından organize edilmek kaydı ile çevre gezileri,
- Animasyon sırasında meydana gelebilecek kazalar dolayısıyla konaklayanların ve/veya diğer üçüncü şahısların uğrayabileceği bedeni ve maddi zararlar nedeniyle yöneltilecek sorumlulukların sigorta teminatı altına alınmasıdır.



Resim 2.5: Güvenli tatil yapmaya ne dersiniz?

Aşağıda otel, motel, pansiyon sorumluluk sigortalarına ilişkin örnek bir tarife hazırlanmıştır.

Teminat Limitleri:

- Bedeni zararlarda şahıs başına 5.000 YTL
- Bedeni zararlarda kaza başına 50.000 YTL
- Maddi zararlarda kaza başına 5.000 YTL

TESİS YATAK ADEDİ	BEHER YATAK İÇİN YILLIK NET PRİM YTL
100 Yatağa kadar Şehir içi Sahil Yöresi	90 165
101-500 Yatağa kadar Şehir içi Sahil Yöresi	72 135
501-1000 Yatağa kadar Şehir içi Sahil Yöresi	67 121
1000 Yatağı aşan Şehir içi Sahil Yöresi	60 110

-
- Yukarıdaki teminat limitlerine göre hizalarında verilen yatak başına sigorta fiyatı yatak sayısı ile çarpılarak prim hesap edilir.
 - Sigorta süresi 6 aya kadar olan (6 ay dahil) sigortalara yıllık primin % 75'i, süresi 6 ayı aşan sigortalara ise % 100'ü uygulanır.
 - Bu sigortada en az prim 30 YTL'dir.
 - Poliçe net priminin 350 YTL'nı aşması ve peşin olarak ödenmesi halinde % 10 peşin ödeme indirimi yapılır. Kısa süreli sigortalarda bu indirim uygulanmaz.
 - Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ilerde konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

UYGULAMA FAALİYETİ

➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sorumluluklar nasıl fiyatlandırılır?	➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında fiyatlandırma konusunu okuyunuz
➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında fiyat belirlemek için hangi bilgilere ihtiyaç vardır?	➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında fiyatlandırma konusunu okuyunuz
➤ İş kollarının tehlike sınıflandırmasında hangi ölçütler dikkate alınmıştır?	➤ Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında fiyatlandırma konusunu okuyunuz
➤ Asansör kazaları sorumluluk sigortasında hangi teminatlar risk gerçekleştiği zaman ödenir?	➤ Asansör kazaları sorumluluk sigortası tarifesini okuyunuz.
➤ Eğitim kurumları sorumluluk sigortasında hangi riskler teminat kapsamındadır?	➤ Eğitim kurumları sorumluluk sigortası tarifesini okuyunuz

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A. OBJEKTİF TESTLER

1. Otel, Motel ve pansiyonlara ait sorumluluk sigortasında aşağıdakilerden hangisi teminat dışındadır?

- A) Animasyon
- B) Gıda zehirlenmeleri,
- C) Yangın, infilak
- D) Deprem

2. 3. şahıs sorumluluk sigortalarında iş kollarına göre kaç tane tehlike sınıfı vardır?

- A) 3
- B) 5
- C) 7
- D) 8

3. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında prim hesaplamasında indirim uygulanırken hangi ölçüt dikkate alınır?

- A) Süre
- B) İşçi sayısı
- C) İşyerinin büyüklüğü
- D) İşçi ücretleri

4. Sorumluluk sigortasında da, diğer sigorta branşlarında olduğu gibi “hasarın tesadüfen meydana gelmiş olması” kuralı asıldır.

Doğru () Yanlış()

5. Otel tarafından düzenlenen çevre gezilerinde kişilerin otel dışında uğradığı zararlar sorumluluk sigortası kapsamında değildir.

Doğru () Yanlış()

6. Kısa süreli sigortalarda peşin ödeme de yapılırsa indirim yapılmaz.

Doğru () Yanlış()

7. Sigorta süresi 6 aya kadar olan (6 ay dahil) sigortalara yıllık primin % 75'i, süresi 6 ayı aşan sigortalara ise % 100'ü uygulanır.

Doğru () Yanlış()

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı modülün sonundaki cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz.

B. UYGULAMALI TEST

Modül ile kazandığınız yeterliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sigorta konusu sorumlulukları açıklayabilir misiniz?		
2. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında verilen teminatları açıklayabilir misiniz?		
3. Asansör kazaları sorumluluk sigortasının karşılayacağı riskleri açıklayabilir misiniz?		
4. Eğitim kurumları sorumluluk sigortasının kapsamını açıklayabilir misiniz?		
5. Otel, Motel, Pansiyon sorumluluk sigortası tarifelerini açıklayabilir misiniz?		

DEĞERLENDİRME

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

A. OBJEKTİF TESTLER

1. Fiyat saptama çalışmaları için aşağıdaki bilgilerden hangisine ihtiyaç yoktur?
 - A) Sigorta ettirenin adı, soyadı veya ticaret unvanı ile adresi
 - B) Azami teminat limitleri
 - C) Sigortacının adresi
 - D) İşyerinde faaliyetin mahiyeti
2. Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
 - A) Taksitli ödemelerde peşinatın akit yapılı yapılmaz ödenmesi gerekir.
 - B) Kısmi hasarlarda taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir
 - C) Sigorta sözleşmesinde zaman aşımı 2 yıldır.
 - D) 3. Şahıs mali sorumluluk sigortası sadece kişilerin ölme riski için yaptırılır.
3. Aşağıdakilerden hangisi asansör kazaları sorumluluk sigortasının verdiği teminatlardan biri değildir?
 - A) Bedeni zararlarda şahıs başına azami YTL
 - B) Bedeni zararlarda kaza başına azami YTL
 - C) Maddi zararlarda kaza başına azami YTL
 - D) Manevi zararlarda kaza başına azami YTL
4. Eğitim kurumları sorumluluk sigortasında aşağıdakilerden hangisi teminat dışındadır?
 - A) Animasyon
 - B) Her türlü işletme ve eğitim faaliyetleri,
 - C) Yangın, infilak
 - D) Kurum tarafından hazırlanan yiyecek ve içeceklerden kaynaklanan gıda zehirlenmeleri,
5. Kişilerin bilinçli olarak (kasten) meydana getireceği hasarlar sorumluluk sigortasının teminatına dahildir.
Doğru () Yanlış ()
6. Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ilerde konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigortacıdan alınır.
Doğru () Yanlış ()
7. Sigortalı, gerekli kayıtları tutmak ve rizikoyu etkileyebilecek tüm olayları hemen sigortacıya bildirmek zorundadır.
Doğru () Yanlış ()
8. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.
Doğru () Yanlış ()

B. UYGULAMALI TESTİ

Modül ile kazandığınız yeterliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasını açıklayabilir misiniz?		
2. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasının kapsamını açıklayabilir misiniz?		
3. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında rizikoyu ağırlaştırıcı durum meydana geldiğinde sigortalının yapması gerekenleri biliyor musunuz?		
4. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında kapsam dışı kalan durumları açıklayabilir misiniz?		
5. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında sigortalının sorumluluklarını açıklayabilir misiniz?		
6. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında tehlike sınıflarını açıklayabilir misiniz?		
7. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında fiyat belirlemede dikkat edilecek ölçütleri açıklayabilir misiniz?		
8. Eğitim kurumları sorumluluk sigortasının yararlarını açıklayabilir misiniz?		
9. Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortasında uygun poliçe seçimini yapabilir misiniz?		

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

Modülü tamamladınız, tebrik ederiz. Öğretmeniniz size çeşitli ölçme araçları uygulayacaktır. Öğretmeninizle iletişime geçiniz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ 1 CEVAP ANAHTARI

1	C
2	C
3	B
4	DOĞRU
5	DOĞRU
6	YANLIŞ
7	DOĞRU

ÖĞRENME FAALİYETİ 2 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	C
3	D
4	DOĞRU
5	YANLIŞ
6	DOĞRU
7	DOĞRU

MODÜLDEĞERLENDİRME CEVAP ANAHTARI

1	C
2	D
3	D
4	A
5	YANLIŞ
6	YANLIŞ
7	DOĞRU
8	DOĞRU

ÖNERİLEN KAYNAKLAR

- Sigortacılık ile ilgili doküman, bilgi ve kitaplar.

KAYNAKÇA

- ACİNAN Hilmi, **Sigortaya Giriş**, Can Matbaa, İstanbul, 1998.
- Beta Yayınları, İstanbul, 2004.
- Güneş Sigorta Acente Eğitim Rehberi, İstanbul, 2000.
- NOMER Cahit, Hüseyin YUNAK, **Sigortanın Genel Prensipleri**, Ceyma Matbaacılık,
- Ray Sigorta Acente Eğitim Kitabı.
- TAYFUN Ahmet, **Sigortacılık**, Tutibay Yayınları, Ankara, 1997.
- URALCAN, Gül Şebnem, **Temel Sigorta Bilgileri ve Sigorta Sektörünün Yapısal Analizi**.
- Yapı Kredi Sigorta Acente Eğitim Rehberi.
- www.aksigorta.com.tr
- www.anadolusigorta.com.tr
- www.axaoyak.com.tr
- www.ekolsigorta.com
- www.genelsigorta.com
- www.raysigorta.com.tr
- www.sigortaci.com.tr
- www.sigortacilik.gov.tr
- www.sigortam.net
- www.tsrsb.org.tr