

**T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**

# **KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**ÇEŞİTLİ YÜZEYLERİN BAKIM VE CİLASI  
814EH0012**

**Ankara, 2011**

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.

# İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR .....	iii
GİRİŞ .....	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1 .....	3
1. YÜZEY CİLALAMA .....	3
1.1. Cila Tanımı .....	3
1.2. Kullanım Amaçları.....	3
1.3. Cila Kullanım Yüzeyleri .....	4
1.3.1. Mermer Yüzeyler.....	4
1.3.2. Mozaik Yüzeyler .....	4
1.3.3. Taş Parke Yüzeyler.....	4
1.3.4. Tahta Parkeler.....	4
1.4. Kullanım Alanına ve Yüzey Özelliğine Göre Cila Yapma Zamanının Belirlenmesi ...	4
1.5. Cila Yapma Araçları ve Kullanım Özellikleri .....	5
1.6. Cila Çeşitleri ve Kullanım Özellikleri .....	7
1.7. Cila Öncesi Yüzeğe Uygulanacak İşlemler.....	7
1.7.1. Yüzeğe Bulunan Eşyaların Çıkarılması.....	7
1.7.2. Yüzeğin Temizlenmesi .....	8
1.8. Yüzeğe Uygun Araç ve Gereçleri Hazırlama Yöntemleri .....	8
1.9. Çalışma Alanında Alınacak Güvenlik Önlemleri .....	8
1.10. Çalışma Anında Alınacak Güvenlik Önlemleri .....	9
1.11. Çalışmada Uyulacak Ergonomi Kuralları .....	10
1.12. Yüzey Özelliğine Uygun Cila Uygulama Yöntemleri .....	11
1.13. Cila Yapılan Yüzeyi Koruma Yöntemleri.....	14
1.14. Cila Makinası ve Aksesuarların Bakım Teknikleri.....	14
1.15. Cila Araç ve Gereçlerini Toplama ve Depolama Teknikleri.....	15
1.16. Alanı Kontrol Etme.....	16
UYGULAMA FAALİYETİ .....	17
PERFORMANS DEĞERLENDİRME .....	18
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	19
ÖĞRENME FAALİYETİ-2 .....	20
2. DUVAR VE TAVAN TEMİZLİĞİ .....	20
2.1. Duvar Yüzey Çeşitleri.....	20
2.1.1. Adi Badana Duvarlar .....	20
2.1.2. Plastik Badana Duvarlar .....	20
2.1.3. Yağlı Boya Duvarlar.....	20
2.1.4. Tahta Kaplı (Lambiri) Duvarlar.....	21
2.1.5. Kağıt Kaplı Duvarlar .....	21
2.2. Yüzeylerin Kullanım Kuralları .....	21
2.3. Yüzeylerde Bulunan Leke Çeşitlerini Çıkarma Yöntemleri .....	22
2.4. Yüzeylere Uygun Temizlik Araç Çeşitleri ve Özellikleri .....	22
2.5. Yüzeylere Uygun Temizlik Gereç Çeşitleri ve Özellikleri .....	23
2.6. Duvar Yüzeylerini Temizleme Periyotları.....	23
2.7. Çalışmada Uyulacak Ergonomi Kuralları .....	23
2.8. Çalışma Anında Alınacak Güvenlik Önlemleri .....	23
2.9. Kontrol Etme.....	24
2.10. Tavan Temizlik Araç Gereç Çeşitleri ve Özellikleri.....	24

---

2.11. Tavan Temizlik Yöntemleri .....	24
UYGULAMA FAALİYETİ .....	26
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	27
MODÜL DEĞERLENDİRME .....	28
CEVAP ANAHTARLARI .....	29
KAYNAKLAR.....	30

# AÇIKLAMALAR

<b>KOD</b>	<b>814EH0012</b>
<b>ALAN</b>	<b>Konaklama ve Seyahat Hizmetleri</b>
<b>DAL/MESLEK</b>	<b>Kat Elemanlığı</b>
<b>MODÜLÜN ADI</b>	<b>Çeşitli Yüzeylerin Bakım ve Cilasası</b>
<b>MODÜLÜN TANIMI</b>	Çeşitli yüzeylerin bakımı ve cilalanması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırıldığı öğrenme materyalidir.
<b>SÜRE</b>	40/24
<b>ÖN KOŞUL</b>	Tefrişat temizliği modülünü almış olmak
<b>YETERLİK</b>	Yüzeylerin bakımını ve cilasını yapmak
<b>MODÜLÜN AMACI</b>	<b>Genel Amaç</b> Öğrenci bu modül ile gerekli ortam sağlandığında, kat hizmetlerinde tekniğine uygun olarak yüzeylerin bakım ve cilasını yapabilecektir. <b>Amaçlar</b> ➤ Kat Hizmetlerinde tekniğe uygun olarak yüzeyleri cilalayabileceksiniz. ➤ Kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak duvar ve tavan temizliği yapabileceksiniz.
<b>EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI</b>	Turistik tesisler, müşteri odaları, tesislerdeki sert yüzey kaplamaları, cilalar, cilalama makineleri, fırçalar, temizlik malzemeleri, temizlik şirketleri dökümanları,
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	➤ Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra verilen ölçme araçları ile kazandığınız bilgileri ölçerek kendinizi değerlendireceksiniz. ➤ Öğretmen modül sonunda size ölçme aracı uygulayarak modül uygulamaları ile kazandığınız bilgileri ölçerek değerlendirecektir.



# GİRİŞ

## Sevgili Öğrenci,

Mali güçlükler, yeni yasal düzenlemeler, artan rekabet, beklentileri yükselen toplum...

İşiniz her geçen gün biraz daha güçleşiyor. Bunun yanı sıra işletmenizin bina bakımını da düşünmek zorundasınız. Bina bakımı, işletmeniz hakkında ilk ve önemli izlenimi yaratması açısından, gerekliliğin de ötesinde zorunluluktur.

Evlerimizin temizliği ve hijyenine gösterilen özen, işletmelerdeki çalışma ve yaşam alanları için daha da fazla gösterilmelidir. Bu yerlerin yoğun kullanıma açık olmaları temizliğin korunmasını güçleştirir ve hastalık bulaşma riskini artırır; bunun yanında göze hoş görünmeyen bir görüntü oluşturur.

İşletmelerde temizlik için ayrılacak zaman kısıtlıdır. Maliyetleri kontrol altında tutmak da önem taşır. Bu yüzden temizlik, bakım ve hijyen için kullanımı kolay, etkin, hızlı, ekonomik ürünlere ve bunları kullanacak profesyonel elemanlara ihtiyaç vardır...

İşte tam burda iş, sizlere ve bizlere düşüyor...

Bu modülde sizlere çeşitli taban kaplamalarının cilalanmasını, bakımını ve bunun yanında tavan ve duvar temizliklerinin tekniklerini öğretmeye çalışacağız.

Bundan sonrası sizin kendinizi geliştirmenize, istekle çalışmanıza bağlıdır.





# ÖĞRENME FAALİYETİ-1

## AMAÇ

Öğrenme faaliyetinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında doğru araç gereç ve ekipmanları kullanarak, çeşitli yüzeylerin bakımını ve cilalamasını yapabileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

- Yüzeylerde kullanılan kaplama malzemelerini araştırınız.
- Sert yüzey kaplamalarının temizlik, parlatma ve bakımında kullanılan araç gereç ve ekipmanları araştırınız.

Yüzeylerin temizliğinde ve cilalanmasında kullanılan makinaları araştırınız.

Çevre konaklama tesislerinden cila yapım tekniklerini araştırınız. Elde ettiğiniz bilgileri sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

## 1. YÜZEY CİLALAMA

### 1.1. Cila Tanımı

Cila ,yüzeyde koruyucu bir tabaka oluşturarak tozlanma, kirlenme ve lekelenmeyi geciktirmek, parlak bir görünüm sağlamak için kullanılan kimyasal bir maddedir. Cila, zeminlerin üzerindeki gözenekleri kapatır, buralara tozların yerleşmesini engeller.

### 1.2. Kullanım Amaçları

Yüzeylere cila uygulanmasının nedenleri:

- Günlük temizliği kolaylaştırmak
- Estetik açıdan güzel ve parlak bir görüntü sağlamak
- Yüzeyleri korumak

Zeminlerin yapımı için kullanılan pek çok materyal vardır (Mermer, plastik materyal vb.). Zeminler ne kadar düzgün yapılırsa yapılısın, doğal olarak yüzeylerinde küçük gözenekler kalır. Tozu yoğun olan yerlerde, bu küçük gözenekler içine, kirlerin yerleşmeleri çok kolaydır. Bunların günlük olarak temizliği son derece zor ve zaman alıcıdır. Bütün bu basit nedenler göz önüne alındığında, cilanın önemi kendiliğinden ortaya çıkar.

## 1.3. Cila Kullanım Yüzeyleri

### 1.3.1. Mermer Yüzeyler

Doğada çok çeşitli renk ve desenlerde bulunan mermer gerek konutlarda gerekse de konaklama işletmelerinin girişinde ( antre-merdiven), mutfaklarda, banyolarda kullanılmaktadır. Büyük karalar halindeki mermerlerle döşenmiş yüzeyler hem kolay temizlenir hem de güzel görünür.

### 1.3.2. Mozaik Yüzeyler

Mozaik döşemeler çimento ve kumun içerisine mermer parçaları katıldıktan sonra yerlere döşenir ve üzeri perdahlanır(düzeltilir). Oldukça dayanıklı, ancak soğuk ve gürültülü bir yer döşemesidir.

### 1.3.3. Taş Parke Yüzeyler

Taş döşemeler, sıcak iklimli yerlerde bulunan konaklama işletmeleri için yaygın olarak kullanılan bir döşeme çeşitidir. Temizliği ve bakımı mozaik yüzeylerde olduğu gibidir.

### 1.3.4. Tahta Parkeler

Bu tür döşemeler sağlık açısından faydalı olmakla beraber, işlem görmemiş adi tahta döşemeyse kullanılması o derece zordur. İşlenmiş, boyanmış, cilalanmış (parke) tahta döşemeler; hem güzel hem de bakımı kolaydır.

### 1.3.5. Vinileks ve PVC Yüzeyler

Günümüzde çok yaygın olarak kullanılmakta ve halk arasında marley olarak bilinmektedir. Bu tür plastik hammaddeli döşeme malzemeleri, hem konutlarda hem de işyerlerinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu tür döşemeler, kire karşı dayanıklıdır ve temizliği çok kolaydır. Sudan ve nemden etkilenmez.

## 1.4. Kullanım Alanına ve Yüzey Özelliğine Göre Cila Yapma Zamanının Belirlenmesi

Yüzeylerin cila yapma zamanlarının belirlenmesinde yüzeyin kullanım sıklığı ve yüzey kaplamasının özelliği etkilidir. Bunun yanı sıra cila üzerindeki aşınma belirtileri ve cilalı yüzeyin düzenli bakımı bu sürenin belirlenmesinde rol oynamaktadır.

- **Sert Yüzeylerin Cilalanması(mermer, taş, taş parke, mozaik):** Günlük bakımı düzenli olarak yapılır. Ayrıca ayda bir tamirat amaçlı cilalama olmak üzere her sezon başında ve sonunda cilalama yapılmaktadır.

- **Yumuşak Yüzeylerin Cilalanması (pvc, vilineks, tahta parke):** Bu tür yüzeylerde tamirat amaçlı cilalama yapmak mümkün olmadığı için, yüzeyin aşınma durumuna göre her 1-3 ay arası cilalarının temizlenerek yenilenmesi gerekmektedir.

## 1.5. Cila Yapma Araçları ve Kullanım Özellikleri

- **Pedler:** Cila ve yıkama makineleriyle birlikte kullanılan aparatlardır. Genellikle yüzey ovalama amacıyla kullanılır. Kullanılış amaçlarına göre farklı renklerde üretilir.



Resim1.1: Temizlik ve cila padleri

- **Beyaz ped:** Islak ve kuru olarak kullanılır. Otomatik yer temizleme/cilalama makinelerinde parlatma amacıyla kullanılır
  - **Yeşil ped:** yerin cilalanmasından önce yapılması gereken ovma işlemi için kullanılır. Mevcut cilayı kaldırarak temizlik yapar.
  - **Mavi ped:** Islak veya köpüklü ovma işlemlerinin yanında kuvvetli spreyle temizlenmede kullanılır.
  - **Kırmızı ped:** Sprey temizliğinde kullanılır
  - **Siyah ped:** En sert ve aşındırıcı olanıdır. Cila sökmek ya da yağ yüzeylerde etkin temizlik amacıyla kullanılır.
- **Cila Makineleri:** Makine, disk sürücü, ped ve ped tutucudan oluşan araçlardır. Yüzey temizleme, yıkama, fırçalama, parlatma ve cilalama işlerinde kullanılan yüksek devirli makinelerdir.



**Resim 1.2: Cilalama ve parlatma makinası**



**Resim 1.3: Cila Makinası disk sürücüsünün takılması**



**Resim 1.4: Parlatma fırçaları disk**



**Resim 1.5: Cilalama makinaları sürücöleri**

## 1.6. Cila Çeşitleri ve Kullanım Özellikleri



Cilalar kristalize ve polimerize olmak üzere iki çeşittir. Genellikle sert cila olarak bilinen kristalize cila ile yumuşak cila olan polimerize cila arasında şu farklar bulunmaktadır:

- Kristalize cila sadece mermer, traverten gibi zeminlere uygulanır. Asla PVC esaslı yumuşak zeminlere uygulanmaz. Yumuşak zeminlerin cilalanmasında polimerize cila kullanılır.
- Kristalize cilada aşınan yerlere lokal yama yapılabilir. Oysa polimerize cilada zemindeki tüm cilayı söküp yeniden uygulama yapmak gerekir.
- Kristalize, uygulaması zor ve uzun süren ancak hem dayanıklı hem de görüntü olarak daha üstün ciladır. Polimerize cila ise, daha çabuk ve elle uygulama yapılabilen ancak çabuk aşınan bir ciladır.
- Kristalize cilanın ilk uygulaması oldukça pahalı olmasına rağmen bakımı kolay, dayanıklı ve lokal yenileme olanakları nedeniyle, uzun süreçte polimerize ciladan daha ekonomiktir.
- Kristalize cila uygulamasında, gerektiğinde sadece cila uygulaması yapılan birkaç mertekarelik alanın trafiğe kapatılması yeterlidir; oysa polimerize cilada, cilalama bitene kadar alana kesinlikle girilmemesi gerekir.

Sert cila kullanılırken cila makinesinin yüksek devirli türden seçilmiş olmasının cilalamada önemli bir etkisi vardır. Yumuşak cilalar genellikle daha düşük devirli makinelerle de yapılabilmektedir. Cila makinesinin altına konulan pedin kahverengi renkte olan veya çelik yünlü olmayan türden seçilmiş olması gerekmektedir.

Yumuşak cila, günlük olarak kullanıldığında, mop kullanarak da uygulanabilmektedir. Cila, kova içine konulur ve mopla yüzeye sürülür. Cilanın yayılması sırasında, mop sekiz hareketleri yapılarak yüzeyde gezdirilir. Birinci kat cila sürüldükten sonra kurumması beklenir. Kuruduktan sonra aynı şekilde bir kat daha sürülerek işleme devam edilir.

## 1.7. Cila Öncesi Yüzeye Uygulanacak İşlemler

### 1.7.1. Yüzeyde Bulunan Eşyaların Çıkarılması

Cilalanacak yüzeyde bulunan ve cila yapılmasına engel olabilecek küçük ve büyük eşyalar, cilalama bitene ve cilalı yüzey kuruyana kadar uygun bir yerde istiflenmelidir. Cilalı yüzeyin zarar görmemesi için eşyalar kurumuş bölgeye itina ile sürüklenmeden yerleştirilmelidir.

## 1.7.2. Yüzeyin Temizlenmesi

Kristalize cila yapılırken şu işlem basamakları uygulanır:

- Zemin iyice temizlenir,(bakınız: Yüzeylerin temizliği modülü).
- Kurutulur
- Cila makinesine çelik yünlü ped takılır.
- Kristalize cila spreylenecek ped makine yardımıyla cila üzerinde gezdirilir. Bu işlem üç ya da altı kat arasında, istenen parlaklık sağlanıncaya kadar sürdürülür. Bu cila uygulaması ile zeminde ek bir katman oluşmaz, zemin kimyasal işlem ve ısı sonunda kendi parlaklığını ortaya çıkarır.

Polimerize ( wax) cilada ise uygulanan işlem basamakları şöyle sıralanabilir:

- Öncelikle, zemin kir ve eski cila kalıntılarında arındırılarak kurumaya bırakılır. Kurumayı kolaylaştırmak için zemin kuru mopla silinir.
- Polimerize cila, presli kovanın içine konularak, ıslak püsküllü mop preste sıkılabilir nemli mop ile tüm zemine eşit olarak sürülür.
- Zemin kurumaya bırakılır,
- Bu işlem zemine en az üç kat cila sürünceye kadar devam eder. Cila kurduğunda zemin üzerinde bir film tabakası şeklinde parlaklık oluşur.

## 1.8. Yüzeye Uygun Araç ve Gereçleri Hazırlama Yöntemleri

Cilalama için gereken araç ve gereçlerin seçilmesinde;

- Cilalanacak yüzeyin cinsi
- Yapılacak cilanın cinsi
- Cilalanacak yüzeyin büyüklüğü dikkate alınmalıdır.
- (bakınız: Cila Kullanım Yüzeyleri – Cilalamada Kullanılacak Araçlar ve Özellikleri)

## 1.9. Çalışma Alanında Alınacak Güvenlik Önlemleri

Cilalanacak bölgeye uyarı levhaları koymak veya emniyet şeritleri çekmek suretiyle müşterilerin bu bölgeye girmemeleri veya dikkatli olmaları sağlanır.



**Resim 1.6: Güvenlik şeridi**

Ayrıca müşterileri yönlendirmek amacıyla yol gösteren levhalardan konması faydalı olacaktır.İstenmeyen kazaların önlenmesi için bu önlemlerin alınması çok önemlidir.



**Resim 1.7: Yön levhaları**



**Resim 1.8: Kaygan zemin levhası**

## 1.10. Çalışma Anında Alınacak Güvenlik Önlemleri



- Makine, kullanım sırasında, mümkün olduğu kadar kuru zemin üzerine basılmalıdır.
- Sorunlu ya da arızalı makine ve araç gereç kullanılmamalıdır.
- Elektrik kabloları ve makineler ıslak alanlardan uzak tutulmalıdır.
- Uygun elektrik uzatma kablosu kullanılmalıdır.
- Makineler kullanılmadan önce talimatları okunmalıdır.
- Kullanılması bilinmeyen araç ve gereçleri kullanılmamalıdır.
- Araç ve gereçler kullanma eğitimi alındıktan sonra, talimatlara uygun olarak kullanılmalıdır.
- Elektrikli araçlar kullanımdan önce ve sonra prizlerini kontrol etmek gerekir.

- Temizlik araçlarının kullanım sırasında çalışması durduysa bir problem var demektir.
- Hemen arızalı etiketi yapıştırılıp bir raporla şefe bildirilmelidir.
- Temizlik araç ve gereçlerinin kordonlarının mobilya ve kapı altına kaçmasına izin verilmemelidir. Sivri köşelere sıkıştığında çekilmemelidir.
- Elektrikli aletlerin fişleri prizden çekilmeden önce alet kapatılmalıdır. Prizden çekerken fişten tutarak çekilmeli, kablodan asılarak çekilmemelidir.
- Cila yapacak kişinin lastik tabanlı kaymayan bir ayakkabı giymesi, cilalama sırasında ağız ve burnunu kapatan bir maske takması sağlık açısından gereklidir.



### 1.11. Çalışmada Uyulacak Ergonomi Kuralları



**Resim 9: Herhangi bir yükü kaldırırken eğilerek değil çömelerek kaldırınız.**

Cilalama sırasında uzun süre ayakta kalınacağı için; belden eğilmeden dik durulmalı ve cila makinasının kolları göbeğin dört parmak altında tutulmalı, yuvarlak hareketler çizerek cilalama işlemi uygulanmalıdır.



**Resim 1.10: Cilalama Yuvarlak Hareketler Çizerek Uygulanır**





**Resim 1.11: En ideal kullanım şekli, kolu göbeğin 4 parmak altında tutmaktır**



**Resim 1.12: Makinanın tutma kolu yüksekliğini kendinize göre ayarlayınız.**

## **1.12. Yüzey Özelliğine Uygun Cila Uygulama Yöntemleri**

Cila yapılacak yüzeyler cilalama öncesi cilaya hazırlık amacıyla uygun yöntemlerle temizlenmeli ve yüzey cilaya hazır hale getirilmelidir. Temizleme için yüzey cinsine ve durumuna göre ped' ler ve zımparalar kullanılır.

### **➤ Mermer Yüzeylerin Temizlenmesi**

Yüzey eğer çok kirlenmiş ve çizilmiş ise ilk önce zımpara ile temizlenmesi önerilir. Bu işlem yüzeydeki ağır kirleri (Boya artığı, yağ, derz artığı vs.) ve kullanım ile oluşmuş çizikleri yok eder. Ayrıca döşeme sırasında meydana gelen yükseklik farklarını da bir seviyeye kadar yok eder. Zımpara için 40, 80, 150, 240 kalınlıkta zımparalar sıra ile uygulanır. (Yüzey durumuna göre 80 veya 150 kalınlık ile başlanabilir, ancak finali mutlaka 240 kalınlık ile yapmak gerekir.) Yüzey çok kirli veya çizik değil ise temizleme ped'leri ve özel temizleme deterjanları ile silinmelidir.

➤ **Taş ve Seramik Yüzeylerin Temizlenmesi**

Zemindeki kir durumuna göre siyah kazıma ped' i, kahverengi ağır kir ped' i veya yeşil temizleme ped' i deterjan ile uygulanır. Bunların dışında opsiyonel olarak satılan sert zemin fırçası deterjan ile birlikte kullanılabilir.

➤ **PVC, Laminat, Parke vs. Yüzeylerin Temizlenmesi**

Bu tip yüzeylerin temizlenmesinde kırmızı veya beyaz ped' lerin deterjan ile uygulanması tavsiye edilir. Parke yüzeylerde kullanımdan ileri gelen çizik ve bozukluklar mermer temizleme maddesinde anlatıldığı gibi zımpara ile düzeltilebilir. Bu işlemden sonra vernik ve cila gerekir.



➤ **Cila ve Dolgu Maddesi Uygulanması**

- İlk temizlemeden sonra zemini kurumaya bırakın.
- Zemine cila döküp koridorlara ve trafiğin yoğun olduğu diğer alanlara ilk tabakayı yayın. Cilayı, zemin desenindeki çizgiler boyunca veya ışık yönünde ve ince bir tabaka halinde yayın.
- İlk kat cilanın yeterince kurummasını sağladıktan sonra, zemine ikinci ve üçüncü tabakaları uygulayın.
- Eğer kullanılan cila, keçe ile parlatılın tipte ise, fırçalamadan önce olabildiğince uzun bekleyin.( 24 saate kadar beklenmesi önerilir).
- Dolgu maddesi uygulanması ise; zeminde boşlukların olması halinde, cilalamadan önce dolgu maddesi uygulayın.
- Yukarıda anlatılan yöntem izlenmekle birlikte, normal olarak iki kat dolgu maddesi yeterlidir.
- İkinci katın 10 dakika içerisinde kurumaması; zeminin hala delikli olduğu anlamına gelir ve üçüncü katın uygulanması gerekir.

➤ **Mermer Yüzeylerin Cilalanması**

Kullanım ile matlaşmış cilalı mermer yüzeyler, kırmızı ped ve cila ile eski parlak haline getirilebilir. Çizilmiş mermer yüzeyler ise yukarıda anlatıldığı gibi temizlendikten sonra cila beyaz ped ile uygulanır. Cilanın uygulanmasında cila marka ve cinslerine göre farklılık olabileceği için cilanın kendi kullanma tarifine uyulmalıdır.



**Resim 1.13: Spreyle Cila Uygulanması**

### ➤ **Taş Yüzeylerin Cilalanması**

Taş yüzeyler yukarıda anlatıldığı gibi temizlendikten sonra cila beyaz ped ile uygulanır. Cilanın uygulanmasında cila marka ve cinslerine göre farklılık olabileceği için cilanın kendi kullanma tarifine uyulmalıdır.



### ➤ **PVC, Laminat ve Parkelerin Cilalanması**

Kullanım ile matlaşmış parkelerin tekrar cilalanması için kırmızı ped ve cila uygulaması tavsiye edilir. Çizilmiş veya verniği kabarmış parkeler yukarıda anlatıldığı gibi temizlendikten sonra beyaz ped ve cila uygulaması yapılır. Cilanın uygulanmasında cila marka ve cinslerine göre farklılık olabileceği için cilanın kendi kullanma tarifine uyulmalıdır.

## **1.13. Cila Yapılan Yüzeyi Koruma Yöntemleri**

Cilalı yüzeylerin günlük temizlik ve bakımında özel olarak yapılmış cila bakım ilaçları kullanılır. çünkü, bütün temizlik maddelerinde bir miktar alkalite vardır. Alkalite, cilayı matlaştırır ve zamanla bozar. Cilalı yüzeylerin temizliğinde kullanılan bakım maddesinde alkalite yoktur. Cilayı matlaştırmadan toz ve kirleri temizler.

Ayrıca bileşiminde, cilayı andıran bir madde olan günlük bakım ilacı vardır. Cilalı yüzeyler üzerinden kirleri temizlerken, yüzeyde ince bir film tabakası meydana getirerek parlaklığını muhafaza eder.

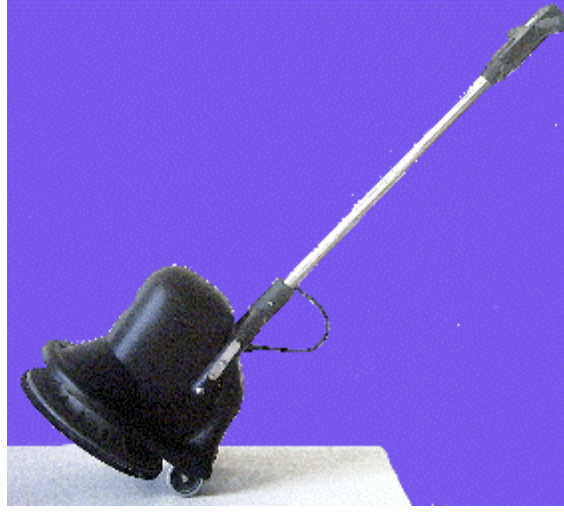
Cila sürülmüş yüzeylerin parlaması için yapılan işlem ise kuru ovmadır. Bu amaçla geliştirilmiş pedlerden yararlanılacağı gibi pelüş ve mopla da cila parlatılabilir. Parlatma işlemi cilanın türüne göre elle (mop, pelüş) yapılabileceği gibi, sert cilalarda makine ile yapılması gerekir. Parlatma işleminin başarılı olması için cilanın kurummasının beklenmesi gerekir. Islak cila üzerine yapılan parlatma işleminde cilanın bozulması söz konusudur.

## **1.14. Cila Makinası ve Aksesuarların Bakım Teknikleri**

Cila yapmada kullanılan araçlar, işi biter bitmez derhal temizlenmelidir. Temizlenmeden bırakılan araçların üzerinde kalan cila artıkları, sertleşerek araçların bozulmasına sebep olur. Özellikle paspaslar, hemen yıkanmalı, cila yapmada ve parlatmada kullanılan pedler, içinde cila sökücü bulunan bol su ile yıkanmalıdır.



**Not:** Yıkama esnasında ped bükülmemelidir.



**Resim 1.14: Makineyi taşımak için kol dik duruma getirilir. Makine bastırılarak tekerleklerin yere basması sağlanır. Çekerek hareket ettirilir.**



**Resim 1.15: Kol yüksekliğini ayarlamak için makinenin iki yanında bulunan kolları aynı anda bastırarak sapı aşağı veya yukarı itin**

## **1.15. Cila Araç ve Gereçlerini Toplama ve Depolama Teknikleri**

Cilalamada kullanılan araç gereçler, işleri bittikten sonra güzelce temizlenmeli. İş biten araç gereçler kat ofisi malzeme depolarına, kolay ulaşılabilir ve zarar görmeyecekleri bir yere, düzenle istiflenmelidir. Özellikle cilaların kapaklarının sıkı kapatılmış olup olmadığı dikkatle kontrol edilmelidir. Çünkü bazı cilaların buharlaşma özelliği vardır ve açık kalan ya da hava alan cilalar buharlaşarak maddi kayıplara ve kötü koku yayılmasına sebep olabilir. Yine cilalama işleminde kullanılan pedler kırılmayacak veya bükülmeyecek şekilde istiflenmelidir. Makineler ise yine herhangi bir çarpmaya maruz kalmayacak uygun bir yere kaldırılmalıdır. Makinelerin fişleri düzgün bir şekilde toplanması ve sarılması kordonun kırılmasını önleyecek ve makinamızın kullanma ömrünü uzatacaktır.



Ped tutucu disk çıkartılır ve pad sökölür deterjanlı su ile temizlendikten sonra depoya kaldırılır.

- Cila işi bitince fiş prizden çekilir, kablo silinerek toplanır.
- Kirli su tankı temizlenir, temiz su tankında kimyasallı su kalmamasına dikkat edilir.
- Alt fırçalar ve vakum lastikleri temizlenir.
- Yan taraftaki mekanizma çevrilir, fırça kaldırılır makinenin tekerlek üzerinde yürümesi sağlanır ve yerine bırakılır.



## 1.16. Alanı Kontrol Etme

- Cilalama işlemi bittikten sonra alan kuru bir mopla silinerek yüzeydeki toz temizlenir.
- Cila yapılan alan kontrol edilerek, cilalanmamış ya da eksik kalmış yer olup olmadığı belirlenir, gerekirse bu alanlar tekrar cilalanır.
- Kontrol işi bittikten sonra cila ve temizlik araç gereçleri toplanır, temizlenir ve yerlerine götürülür.
- Alan tekrar kontrol edilerek, herhengi bir malzeme kalıp kalmadığına bakılır.
- Gerekli uyarı levhaları konularak cilalanan yüzey kurumaya bırakılır.

## UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Cila yapılacak yüzey çeşidini belirleyiniz.</li><li>➤ Yüzey çeşidine göre uygun cilalama yöntemini belirleyiniz.</li><li>➤ Belirlenen yöneme uygun araç gereçleri temin ediniz.</li><li>➤ Yöntemine uygun cilalama işlemini yapınız.</li><li>➤ Cila makinesi ve aksesuarların bakımını yapınız.</li><li>➤ Kontrol ediniz.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Cila yapılacak yüzey çeşitlerini ve özelliklerini araştırınız.</li><li>➤ Yüzey çeşidine uygun cilalama yöntemini doğru öğreniniz.</li><li>➤ Cilalama araç gereçlerini yöntemine uygun hazırlayınız.</li><li>➤ Yüzey özelliğine göre cilalama işlemini doğru uygulayınız.</li><li>➤ Cila makinesi ve aksesuarların kullanım kurallarına uygun, bakımını yapınız.</li><li>➤ Yaptığınız çalışmaları kontrol ediniz.</li><li>➤ Üniformanızı giyiniz.</li><li>➤ Araç gereçlerin kullanımına özen gösteriniz.</li><li>➤ İş güvenliği önlemlerini uygulayınız.</li><li>➤ Ergonomi kurallarını uygun çalışınız.</li></ul>

## PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Uygulama faaliyetinde yapmış olduğunuz çalışmayı kendiniz ya da arkadaşınız kontrol listesine göre değerlendiriniz.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Cila yapılacak yüzey çeşitlerini incelediniz mi?		
2	Cila çeşitlerini araştırdınız mı?		
3	Cilaların kullanma talimatlarını öğrendiniz mi ?		
4	Üniformanızı giydiniz mi ?		
5	Cila makinasının özelliklerini öğrendiniz mi?		
6	Güvenlik önlemlerinizi aldınız mı ?		
7	Cila yapılacak alanı cilalama işlemi için hazırladınız mı?		
8	Cila makinasını tekniğe uygun kullanıma hazırladınız mı?		
9	Cilalama işlemlerini doğru olarak uyguladınız mı?		
10	Çalışma alanınızın genel kontrolünü yaptınız mı ?		
11	Elde ettiğiniz sonuçlarla hedeflediğiniz amaca ulaşabildiniz mi?		

### DEĞERLENDİRME

Yapmış olduğunuz değerlendirme sonunda eksik olduğunuz konu varsa tekrar ederek eksiklerinizi tamamlayınız.



## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki soruları DOĞRU – YANLIŞ olarak cevaplandırınız.

1. ( ) Cila, sert yer kaplamalarının kolayca temizlenmesi, güzel görünmesi ve korunması için uygulanan bir işlemdir.
2. ( ) Kristalize cila sadece mermer, traverten gibi sert zeminlerde kullanılır, kesinlikle PVC türü zeminlerde kullanılmaz.
3. ( ) Cila yapmadan önce yüzey yıkanmalı ve ıslak ıslak cila uygulanmalıdır.
4. ( ) Cilalanacak yüzey, cilalama boyunca misafir trafiğine kapatılmamalıdır.
5. ( ) Cilanan yüzey, bir dahaki cilalamaya kadar hiçbir temizlik ve bakım gerektirmez.
6. ( ) Cilalama esnasında hiçbir güvenlik önlemi almaya gerek yoktur.

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız .

# ÖĞRENME FAALİYETİ-2

## AMAÇ

Öğrenme faaliyetinde kazandırılacak bilgi ve beceriler doğrultusunda, uygun ortam sağlandığında, doğru araç gereç ve ekipmanları kullanarak, duvar ve tavan temizliği yapabileceksiniz.

## ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken öncelikli araştırmalar şunlardır:

Duvarda kullanılan boya ve kaplama çeşitlerini ve özelliklerini araştırınız. Bu araştırma için çevrenizde bulunan uzman kişiler ve firmalardan yardım alınız..

Çevrenizde bulunan konaklama tesisinin kat hizmetleri bölümünü ziyaret ederek duvar temizliği ve leke çıkarma yöntemlerini araştırınız.

Duvar ve tavan temizliği yaparken alınacak güvenlik önlemlerini araştırınız.

## 2. DUVAR VE TAVAN TEMİZLİĞİ

### 2.1. Duvar Yüzey Çeşitleri

#### 2.1.1. Adi Badana Duvarlar

Halk dilinde kireçli badana diyede anılır. Temizliği zor olduğu için otellerde kullanımı yaygın değildir.

#### 2.1.2. Plastik Badana Duvarlar

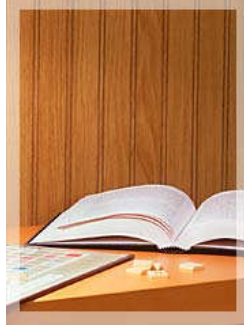
Ülkemizde kullanımı oldukça yaygındır. En büyük özelliği, duvarı çok iyi koruması ve istenildiği zaman duvarın silinebilmesidir. yani boya sürtünmeden dolayı zarar görmez.

#### 2.1.3. Yağlı Boya Duvarlar

Diğer boyalara göre daha dayanıklıdır. İlk maliyeti diğer boyalara göre daha pahalıdır. Sürüldüğü yüzeye verdiği görünüş açısından parlak ve mat olmak üzere ikiye ayrılır. Bu tür boya korumak için nemden uzak tutmalı, çivi çakmamalı ve çizilmesini engeleyecek önlemler alınmalıdır.

#### 2.1.4. Tahta Kaplı (Lambiri) Duvarlar

Meşe, ceviz, gürgen, dişbudak gibi ağaçlardan dekoratif amaçla yapılan bu duvarlar pek çok yerde kullanılabilir. Görünümleri güzeldir ama özenli bir temizlik ve bakım gerektirir.



Resim 2.1: Tahta kaplı duvarlar

#### 2.1.5. Kağıt Kaplı Duvarlar

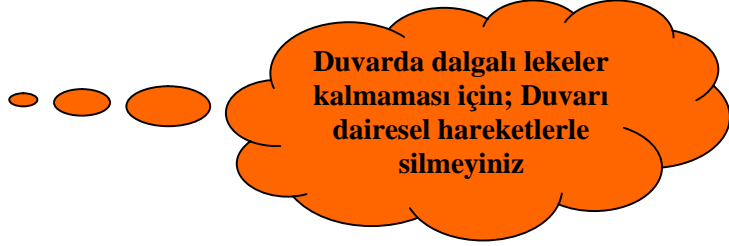
Ülkemizde kullanımı giderek artan bir duvar kaplamasıdır. Renk ve desen seçeneklerinin çok olması, kullanımını artırmıştır. Yıkanamayan, silinebilir ve yıkanabilir çeşitleri mevcuttur.

### 2.2. Yüzeylerin Kullanım Kuralları

- **Adi Badana:** Çabuk lekendiği ve lekelerin temizlenmesi zor olduğu için pek tercih edilmeyen bir boya çeşitidir. Lekelendiği zaman tekrar badana yapılması gerektiği için maliyeti yüksektir.
- **Plastik Boya:** Tozları alınabilir ve lekeleri silinerek çıkarılabilir. Bu nedenle tercih edilen bir boya çeşitidir. Dikkat edilmesi gereken husus; boyanın çizilmemesi için gereken önlemlerin alınmasıdır.
- **Yağlı Boya:** Kullanışlıdır fakat ilk uygulama maliyeti fazladır. Bu nedenle iyi korunması ve bakılması gerekmektedir. Yağlı boyaların uzun ömürlü olması için şu noktalara dikkat edilmelidir;
  - Gereksiz yere duvarlara çivi çakılmamalı,
  - Koltuk ve sandalye arkaları, duvarı çizmeyecek şekilde olmalı,
  - Rutubetten korunmalı,
  - Duvarı çizecek sivri uçlu aletler kullanırken dikkatli olunmalıdır.
- **Tahta (lambiri) Kaplama:** Kaplandığı yere çok hoş bir görünüm verir; ancak kesinlikle rutubetli yerlerde kullanılmamalıdır ve daima kuru tutulmalıdır.
- **Kağıt Kaplama:** Kaplanması ve kullanımı kolaydır; Ancak nemli ve yağışlı havalarda temizlenmemelidir. Rutubetli hava, tozların duvara daha çok yapışmasına neden olur ve leke bırakabilir.

## 2.3. Yüzeylerde Bulunan Leke Çeşitlerini Çıkarma Yöntemleri

- **Adi Badana:** Suyla temas ettiğinde kolayca bozulacağı için lekeleri silerek çıkarmak zordur. Bu nedenle tekrar badana yapmak en uygun yöntemdir.
- **Plastik Boya:** Lekeli kısımlar sabunlu süngerle, çok kirli ise çamaşır suyuna batırılmış bezle silinebilir. Ama silme işi dikkatli yapılmalıdır aksi takdirde iz kalabilir.
- **Yağlı Boya:** Leke çıkartmak için iki kova su yarısına kadar doldurulur. Birine sabunsuz deterjan ve sünger diğerine ise temiz su ve temizlik bezi konur. Sünger deterjanlı suda köpürtülerek tüm duvar silinir daha sonra temiz bezle silinerek temizlenir. İnatçı lekeler için ise toz deterjanla sürtülerek temizlemek gerekir.
- **Tahta (lambiri) Kaplama:** Lekeleri çıkarmak için; ince çelik telle tahtanın lifleri boyunca sürtülmelidir ve tekrar cila yapılmalıdır.
- **Kağıt Kaplama:**
  - Yıkınamayan cinste olan kağıt kaplamalardaki lekeleri çıkarmak zordur. Bu nedenle çok lekeli kısımlara aynı renk ve model duvar kağıdı yapıştırmak uygundur.
  - Silinebilir kağıt kaplamalarda lekeler nemli bir bez veya süngerle silinerek çıkartılabilir.
  - Yıkıncı kağıt kaplamaların lekelerini çıkarmak için yağlı boyada kullanılan yöntem uygulanır.



## 2.4. Yüzeyle Uyumlu Temizlik Araç Çeşitleri ve Özellikleri

Adi badana, plastik boya, yağlı boya ve kağıt kaplama duvarların tozlarının alınmasında yumuşak lifli, naylon, uzun saplı fırçalar ve duvar tavan aparatı olan elektrik süpürgeleri kullanılır. Leke çıkarmada ise; kova, sünger, temizlik bezi kullanılır.

Tahta (lambiri) kaplanmış yüzeylerin tozu temizlik beziyle yapılır. Lekeleri çıkarmak için ise ince çelik tel sünger kullanılır.

## 2.5. Yüzeyle Uyumlu Temizlik Gereç Çeşitleri ve Özellikleri

Adi badana, plastik boya, yağlı boya ve kağıt kaplama duvarların temizliğinde içerisinde alkalin bulunmayan deterjan ve sabunlar kullanılır. Ayrıca bu iş için özel üretilmiş kimyasal temizleyicilerde kullanılmaktadır.

Tahta (lambiri) kaplanmış yüzeyler için ise cila yeterlidir.

## 2.6. Duvar Yüzeylerini Temizleme Periyotları

Adi badana, plastik boya, yağlı boya ve kağıt kaplama duvarlar haftada ve ya 15 günde bir temizlenmelidir.

Tahta (lambiri) kaplanmış yüzeyler ise haftada veya 15 günde bir cilalanmalıdır. Temizleme periyotları, alanın kullanım yoğunluğuna göre değişiklik gösterebilir.

## 2.7. Çalışmada Uyulacak Ergonomi Kuralları

Boyunuzun uzanmadığı yerleri temizlemek için parmak ucunuzda yükselmeyiniz, merdiven kullanınız.

Yük kaldırırken belinizden değil dizinizden bükülerek kaldırınız.

Uzun süreyle tavana bakmayınız.

## 2.8. Çalışma Anında Alınacak Güvenlik Önlemleri

- Temizlik esnasında mutlaka eldiven ve gözlerinizi tozdan korumak için gözlük kullanınız.
- Yüksek yerlerin temizliğinde mutlaka bu iş için üretilmiş merdiven kullanınız.
- Merdivene destek olacak bir arkadaşınız mutlaka size eşlik etmelidir.

Uzun süre tavana bakmak dengenizi bozacaktır, bu nedenle işiniz uzun sürecekse 5 dakikada bir mola vermeniz önerilir.

Temizlik yapılan alan kullanıma açık ise uyarı levhaları kullanılmalıdır.

## 2.9. Kontrol Etme

Silinen, lekeleri çıkartılan ve cilalanan yüzeyler iş bittikten sonra son bir kez daha gözden geçirilir. Gerek görüldüğü takdirde leke çıkarma ve cilalama işlemleri tekrarlanır. Kullanılan temizlik araç gereçleri sayılarak arabaya yerleştirilir ve oda terk edilir. Kontrol işini kolaylaştırmak için özel düzenlenmiş formlar kullanılır. Malzemeler listeden kontrol edilerek arabaya yerleştirilir.

## 2.10. Tavan Temizlik Araç Gereç Çeşitleri ve Özellikleri



Resim 2.2: Toz alma fırçaları



Resim 2.3: Elektrik süpürgesi

Tavanların temizliğinde uzun saplı yumuşak naylon fırçalar ve özel tavan aparatları bulunan elektrik süpürgeleri kullanılır.

## 2.11. Tavan Temizlik Yöntemleri

Tavan temizliği; uzun saplı yumuşak naylon lifli fırçalar veya tavan aparatı bulunan elektrik süpürgeleri ile tozları alınmak suretiyle yapılır.

**Tavan temizlenmeye başlamadan önce tüm mobilyaların üstü örtülmelidir.**

Tavandaki tozlar ve örümcekler alınmalı, perdelerin kalorifer borularının arkası ve köşeler sıkı sıkıya kontrol edilmelidir. Tavan haftada yada 15 günde bir temizlenmelidir. Tavan temizliğinde kullanılan fırçalar; temizlik işi bittikten sonra temiz suyla durulanıp tozlarından arındırılmalıdır.

Elektrik süpürgelerinin ise tavan aparatı nemli bezle silinmeli makinanın torbası boşaltılmalıdır.



**Resim 2.4: Süpürge'nin Temizliği ve Yerleşimi**

Temizlenen fırçalar kat depolarında kendileri için ayrılan yerlere düzenli bir şekilde yerleştirilmelidir.

Elektrik süpürgelerinin işi bittikten sonra aparatları çıkarılıp kutularına konmalı, hortum ise kırılmayacak şekilde duvara asılmalı, kablosu zarar görmeyecek şekilde sarılmalı, kırılmamasına dikkat edilmelidir. Süpürge ve aparatları kendilerine ayrılan yerlere itinalı bir şekilde yerleştirilmelidir.



## UYGULAMA FAALİYETİ

İŞLEM BASAMAKLARI	ÖNERİLER
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Duvar yüzey şekillerini belirleyiniz.</li><li>➤ Duvar yüzeylerinin temizlik yöntemlerini belirleyiniz.</li><li>➤ Tavan temizlik yöntemini belirleyiniz.</li><li>➤ Temizlik araç gereçlerini tesbit ediniz.</li><li>➤ Belirlenen temizlik araç gereçlerini hazırlayınız.</li><li>➤ Tekniğine uygun yüzey temizliğini yapınız.</li><li>➤ Kontrol ediniz.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Duvar yüzey çeşitlerini ve özelliklerini araştırınız.</li><li>➤ Duvar yüzey çeşitlerinin özelliğine uygun temizlik yöntemini doğru öğreniniz.</li><li>➤ Duvar ve tavan yüzey özelliğine uygun temizlik araç gereçlerini doğru hazırlayınız.</li><li>➤ Duvar ve tavan yüzey özelliğine uygun temizlik yöntemini doğru uygulayınız.</li><li>➤ Temizlik araç gereçlerinin kullanım kurallarına uygun bakımını yapınız.</li><li>➤ Yaptığınız çalışmaları kontrol ediniz.</li><li>➤ Ergonomi kurallarına uygun çalışınız.</li><li>➤ Üniformanızı giyiniz.</li><li>➤ Araç gereçlerin kullanımına özen gösteriniz.</li><li>➤ İş güvenliği önlemlerini uygulayınız.</li></ul>



## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

### ÖLÇME SORULARI

Aşağıdaki soruları DOĞRU – YANLIŞ olarak cevaplandırınız.

1. ( ) Adi badana boyalarının temizliği ve bakımı kolay olduğu için kullanımı yaygındır.
2. ( ) Yağlı boya kaplı duvarlar ıslak bezle silinebilir.
3. ( ) Tahta (Lambiri) kaplama duvarlar nemden etkilenmez.
4. ( ) Tavandaki tozlar ve örümcek ağları elektrik süpürgeleriyle de alınabilir.
5. ( ) Duvar ve tavanlar ayda 1 kez temizlenmelidir.

### DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız ve doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevapladığınız konularla ilgili öğrenme faaliyetini tekrarlayınız.

# MODÜL DEĞERLENDİRME

Uygulama faaliyetlerinde yapmış olduğunuz çalışmaları kontrol listesine göre değerlendiriniz.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Evet	Hayır
1	Cila yapılacak yüzeyi belirlediniz mi?		
2	Yüzey çeşitine göre uygun cilalama yöntemini belirlediniz mi?		
3	Belirlenen yönteme göre araç gereçleri temin ettiniz mi?		
4	Yöntemine uygun cilalama işlemini yaptınız mı?		
5	Cila makinesi ve aksesuarlarının bakımını ve temizliğini yaptınız mı?		
6	Kullandığınız araç gereçleri tekniğine uygun temizleyip depoya kaldırdınız mı?		
7	Cilalanan alanı ve kullandığınız araçları kontrol ettiniz mi?		
8	Duvar yüzey çeşitlerini belirlediniz mi?		
9	Duvar yüzeylerinin temizlik yöntemlerini belirlediniz mi?		
10	Tavan temizlik yöntemlerini belirlediniz mi?		
1	Belirlenen temizlik araç gereçlerini hazırladınız mı?		
2	Tekniğine uygun temizlik yaptınız mı?		
3	Yapılan temizliği ve kullandığınız malzemeleri kontrol ettiniz mi?		
4	Tüm güvenlik önlemlerini aldınız mı?		
5	Kişisel korunma önlemlerinizi aldınız mı?		

## DEĞERLENDİRME

Değerlendirmeniz sonucunda eksik olduğunuz konuda faaliyeti tekrarlayınız. Eksikleriniz yok ise öğretmeninizle görüşerek diğer module geçiniz.

# CEVAP ANAHTARLARI

## ÖĞRENME FAALİYETİ-1 CEVAP ANAHTARI

1	D
2	D
3	Y
4	Y
5	Y
6	Y

## ÖĞRENME FAALİYETİ-2 CEVAP ANAHTARI

1	Y
2	D
3	Y
4	D
5	Y

## KAYNAKLAR

- Doç. Dr. NAZİK Hamil, Uzm. Hüsne DEMİREL, Uzm. Aybala DEMİRCİ, Uzm. Nağme ŞİRVAN BORAN, **kat hizmetleri 1**, YA-PA, **İstanbul**, 2002
- SÖNMEZ Ayşe, **Kat Hizmetleri**, Serler Matbaası, İstanbul, 2000.
- Housekeeping Eğitim Notlari, Hotel Atlantis, Antalya,
- Johnson Deversey Ürün Kataloglari
- Temizlik Şirketleri İnternet Siteleri